

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, F. (2006). Measuring Service Quality in Higher *Education*: HEDPERF versus SERVPERF. *Marketing Intelligence & Planning*, 24(1), 31-47. <https://doi.org/10.1108/02634500610641543>
- Abdullah, F. (2006). The Development of HEDPERF: A New Measuring Instrument of Service Quality for The Higher *Education* Sector. *International Journal of Consumer Studies*, 30(6), 569-581. <https://doi.org/10.1111/j.1470-6431.2005.00480.x>
- Ada, S., Baysal, N., & Erkan, S. S. (2017). An Evaluation of Service Quality in Higher *Education*: Marmara and Nigde Omer Halisdemis Universities Department of *Education* Students. *Universal Journal of Educational Research*, 5(11), 2056-2065. <https://doi.org/10.13189/ujer.2017.051122>
- Amanda, L., Yanuar, F., & Devianto, D. (2019). Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang. *Jurnal Matematika*, 8(1), 179-188. <https://doi.org/10.25077/jmu.8.1.179-188.2019>
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Azwar, A. (1996). *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan Aplikasi Prinsip Lingkaran Pemecahan Masalah*. Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.
- Azzochrah, N. A., Muslihin, M. A., & Al'amri, S. S. (2022). IPA (Importance Performance Analysis) and CSI (Customer Satisfaction Index) Methods in Measuring the Quality of Bank Services: Empirical Evidence from Bank Muamalat Branch Office. *Tanjungpura International Journal on Dynamics Economic, Social Sciences, and Agribusiness*, 3(1), 1-24. <https://doi.org/10.26418/tijdessa.v1i1.41451>
- Berry, L. B., Zeithaml, V. A., & Parasuraman, A. (1985). A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. *Journal of Marketing*, 49, 41–50. <http://doi.org/10.2307/1251430>
- Budiastuti, D., & Bandur, A. (2018). *Validitas dan Reabilitas Penelitian*. Mitra Wacana Media, Jakarta.

- Darmalaksana, W. (2020). Cara Menulis Proposal Penelitian. UIN Sunan Gunung Djati, Bandung.
- Djaali, H., Muljono, P., & Sudarmanto, Y. B. (2000). Pengukuran dalam Bidang Pendidikan. Grasindo, Jakarta.
- Edvardsson, B. (1998). Service Quality Improvement. *Managing Service Quality: An International Journal*, 8(2), 142-149.
<https://doi.org/10.1108/09604529810206972>
- Ghozali, I. 2015. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghobadian, A., Speller, S., & Jones, M. (1994). Service Quality: Concepts and Models. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 11(9), 43-66. <https://doi.org/10.1108/02656719410074297>
- Guner, S. & Kose, I. (2020). A New Approach that Proposes TRIZ as A Creative Problem Solving Technique in Health Services. *Research Journal of Business and Management*, 7(2), 67-79.
<https://doi.org/10.17261/Pressacademia.2020.1200>
- Hashfi, F. N. (2022). Analisis Kualitas Layanan Belajar Online dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA) dan Customer Satisfaction Index (CSI) pada Bimbingan Belajar [Unpublished doctoral dissertation]. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Yogyakarta.
- Jeong, H., Lee, S., & Shin, K. (2021). Development of Food Packaging through TRIZ and Possibility of Open Innovation. *Journal of Open Innovation*, 7(4), 1-16. <https://doi.org/10.3390/joitmc7040213>
- Kotler, P. (2003). *Marketing Management*. Pearson Education, London.
- Kotler, P. (1997). *Manajemen Pemasaran Indonesia. Analisis Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Salemba Empat Jakarta.
- Musqari, Nurul dan Huda, Nurul. 2018. Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Loyalitas Melalui Variabel Kepuasan pada Lembaga Amil Zakat (Studi pada Baituzzakah Pertamina Kantor Pusat). *Perisai*, Vol. 2, h. 34-53.
- Sembiring, Inka Janita., Suharyono., dan Kusumawati, Andriani. 2014. Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan

Dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan (Studi pada Pelanggan McDonald's MT. Haryono Malang). Jurnal Administrasi Bisnis, Vol. 15, h. 1-10.

Yansah, Riyan Afri., Hartono, Budi dan Hariyono, MB. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan (Service Quality) Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Rumah Makan Sop Ayam Pak Min Klaten di Malang. Jurnal Ilmu-Ilmu Peternakan, Vol.23, h. 30-34.



LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi wawancara dengan HRD Bosowa *Education*



Lampiran 2. *Google formulir* kuesioner penelitian (1)

19.02
← WhatsApp

Kerja sama yang terbangun dengan rekan-rekan sangat membantu meningkatkan kemampuan saya dalam melaksanakan tugas *

Sangat tidak setuju

1

2

3

4

5

Sangat setuju

Komunikasi yang terbangun dengan sesama rekan kerja sangat efektif dalam membangun kesamaan persepsi *

Sangat tidak setuju

1

2

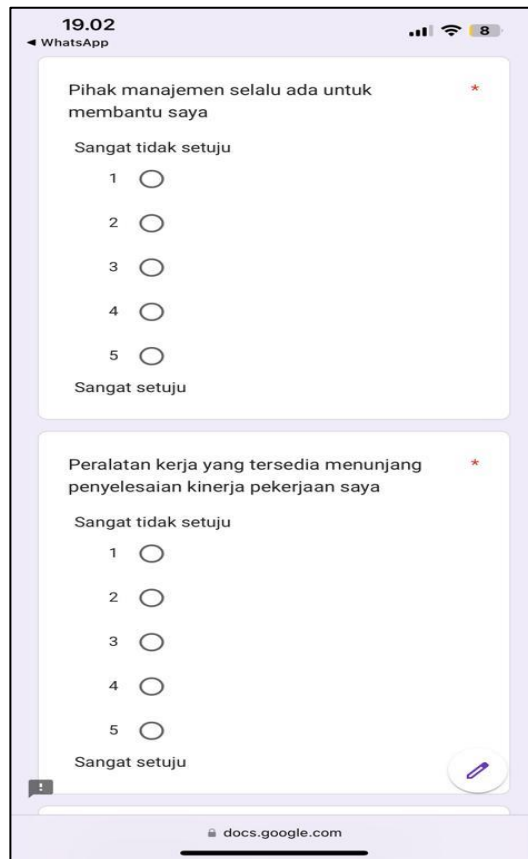
3

4

5

Sangat setuju

docs.google.com

Lampiran 3. *Google formulir* kuesioner penelitian (2)

19.02
WhatsApp

Pihak manajemen selalu ada untuk membantu saya *

Sangat tidak setuju

1

2

3

4

5

Sangat setuju

Peralatan kerja yang tersedia menunjang penyelesaian kinerja pekerjaan saya *

Sangat tidak setuju

1

2

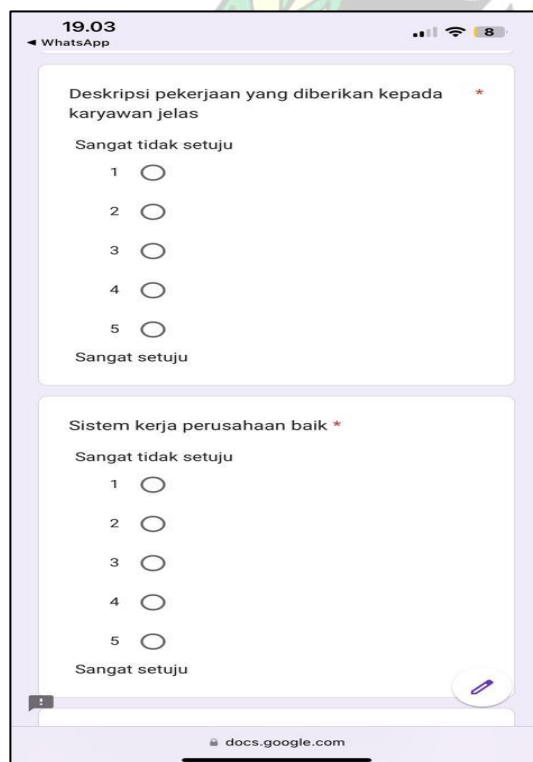
3

4

5

Sangat setuju

docs.google.com

Lampiran 4. *Google formulir* kuesioner penelitian (3)

19.03
WhatsApp

Deskripsi pekerjaan yang diberikan kepada karyawan jelas *

Sangat tidak setuju

1

2

3

4

5

Sangat setuju

Sistem kerja perusahaan baik *

Sangat tidak setuju

1

2

3

4

5

Sangat setuju

docs.google.com

Lampiran 5. *Google formulir* kuesioner penelitian (4)

19.03
WhatsApp

Pemimpin selalu memotivasi karyawan *

Sangat tidak setuju

1

2

3

4

5

Sangat setuju

Pemimpin senantiasa mengarahkan karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya *

Sangat tidak setuju

1

2

3

4

5

Sangat setuju

docs.google.com

Lampiran 6. *Google formulir* kuesioner penelitian (5)

19.03
WhatsApp

Karyawan mendapatkan apresiasi dari perusahaan atas kinerjanya

Sangat tidak setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

Saya memiliki keinginan untuk menyelesaikan pekerjaan *

Sangat tidak setuju

1

2

3

4

5

Sangat setuju

docs.google.com

Lampiran 7. *Google formulir* kuesioner penelitian (6)

19.03
WhatsApp

Saya selalu mematuhi peraturan perusahaan *

Sangat tidak setuju

1

2

3

4

5

Sangat setuju

Saya selalu serius dalam bekerja *

Sangat tidak setuju

1

2

3

4

5

Sangat setuju

docs.google.com

Lampiran 8. *Google formulir* kuesioner penelitian (7)

19.03
WhatsApp

Saya selalu ingin bekerja lebih baik lagi dari sebelumnya *

Sangat tidak setuju

1

2

3

4

5

Sangat setuju

Saya mau mengembangkan keahlian saya agar bisa memajukan perusahaan *

Sangat tidak setuju

1

2

3

4

5

Sangat setuju

docs.google.com

Lampiran 9. *Google formulir* kuesioner penelitian (8)

19.03
WhatsApp

Saya tetap gigih dalam bekerja meski lingkungan kurang mendukung *

Sangat tidak setuju

1

2

3

4

5

Sangat setuju

Saya merasa puas dengan pekerjaan yang dijalani saat ini *

Sangat tidak setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

docs.google.com

Lampiran 10. *Google formulir* kuesioner penelitian (9)

19.04
WhatsApp

Saya merasa pekerjaan yang diberikan telah sesuai dengan kemampuan saya *

Sangat tidak setuju

1

2

3

4

5

Sangat setuju

Atasan selalu memberikan arahan kepada bawahan dalam setiap pekerjaan *

Sangat tidak setuju

1

2

3

4

5

Sangat setuju

docs.google.com

Lampiran 11. *Google formulir* kuesioner penelitian (10)

19.04
WhatsApp

Komunikasi antara atasan dan bawahan terjalin dengan baik dalam menyelesaikan masalah-masalah pekerjaan *

Sangat tidak setuju

1

2

3

4

5

Sangat setuju

Saya merasa tidak kesulitan bekerja sama dengan lintas maupun satu unit kerja *

Sangat tidak setuju

1

2

3

4

5

Sangat setuju

docs.google.com

Lampiran 12. *Google formulir* kuesioner penelitian (11)

19.04
WhatsApp

Fasilitas dan perlatan kerja saya sudah lengkap dan memadai *

Sangat tidak setuju

1

2

3

4

5

Sangat setuju

Saya merasa bahwa jumlah gaji yang diterima sudah sesuai dengan beban kerja yang ditanggung *

Sangat tidak setuju

1

2

3

4

5

Sangat setuju

docs.google.com

Lampiran 13. *Google formulir* kuesioner penelitian (12)

19.04
WhatsApp

Saya merasa puas dengan semua jenis kompensasi yang diberikan oleh perusahaan *

Sangat tidak setuju

1

2

3

4

5

Sangat setuju

Beban kerja yang diberikan sesuai dengan pekerjaan yang ditekuni saat ini *

Sangat tidak setuju

1

2

3

4

5

Sangat setuju

docs.google.com

Lampiran 14. *Google formulir* kuesioner penelitian (13)

19.04
WhatsApp

Jumlah pekerjaan yang diselesaikan sesuai dengan tugas yang diberikan *

Sangat tidak setuju

1

2

3

4

5

Sangat setuju

Saya dapat menyelesaikan pekerjaan saya sesuai jumlah target *

Sangat tidak setuju

1

2

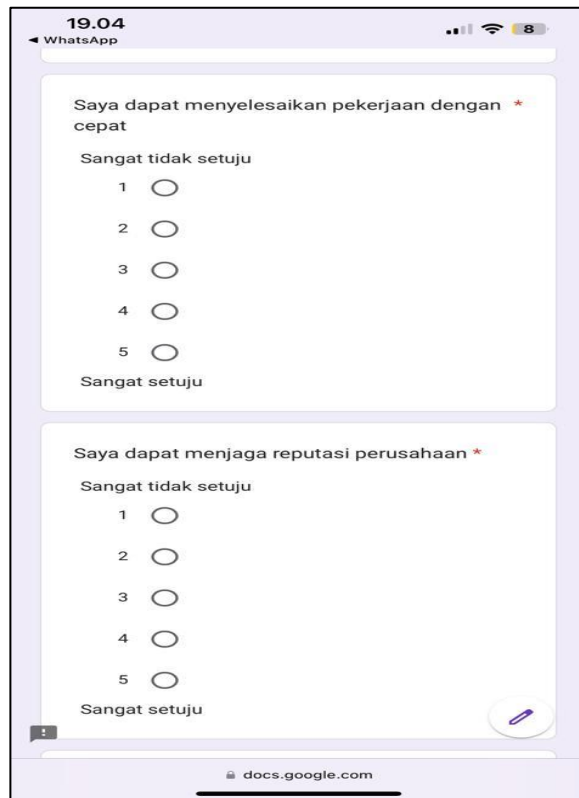
3

4

5

Sangat setuju

docs.google.com

Lampiran 15. *Google formulir* kuesioner penelitian (14)

19.04
WhatsApp

Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan cepat *

Sangat tidak setuju

1

2

3

4

5

Sangat setuju

Saya dapat menjaga reputasi perusahaan *

Sangat tidak setuju

1

2

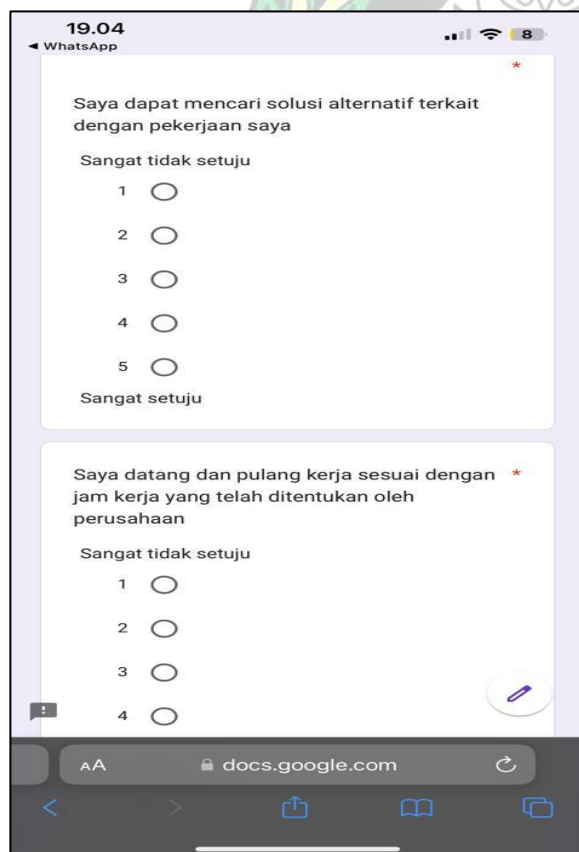
3

4

5

Sangat setuju

docs.google.com

Lampiran 16. *Google formulir* kuesioner penelitian (15)

19.04
WhatsApp

Saya dapat mencari solusi alternatif terkait dengan pekerjaan saya *

Sangat tidak setuju

1

2

3

4

5

Sangat setuju

Saya datang dan pulang kerja sesuai dengan jam kerja yang telah ditentukan oleh perusahaan *

Sangat tidak setuju

1

2

3

4

docs.google.com

Lampiran 19. Hasil uji reliabilitas menggunakan *software* SPSS (ISQ)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.943	9

Lampiran 20. Hasil uji reliabilitas menggunakan *software* SPSS (WM)

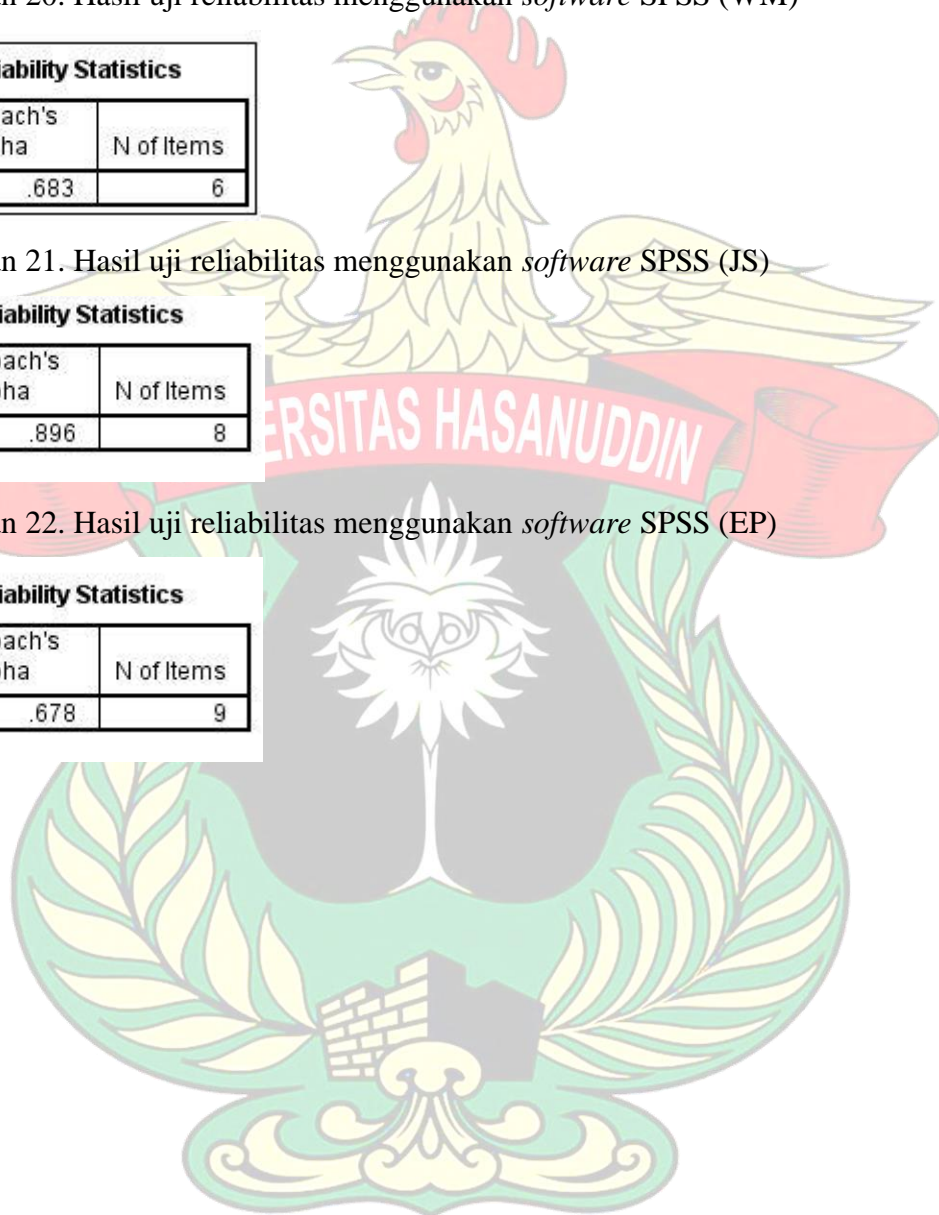
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.683	6

Lampiran 21. Hasil uji reliabilitas menggunakan *software* SPSS (JS)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.896	8

Lampiran 22. Hasil uji reliabilitas menggunakan *software* SPSS (EP)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.678	9



Lampiran 23. Google formulir kuesioner penelitian (22)

No.	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan terakhir	Status pernikahan	Masa kerja	Tempat Anda bekerja
1	Perempuan	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Yayasan
2	Laki-Laki	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	<1 Tahun	Yayasan
3	Perempuan	25-30 Tahun	S1 sederajat	Menikah	>6 Tahun	Yayasan
4	Perempuan	31-50 Tahun	S2 sederajat	Belum menikah	>6 Tahun	Yayasan
5	Perempuan	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Universitas Bosowa
6	Perempuan	25-30 Tahun	S1 sederajat	Menikah	1-2 Tahun	Universitas Bosowa
7	Perempuan	25-30 Tahun	S1 sederajat	Menikah	1-2 Tahun	Universitas Bosowa
8	Laki-Laki	25-30 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Universitas Bosowa
9	Perempuan	25-30 Tahun	S1 sederajat	Menikah	1-2 Tahun	Klinik
10	Laki-Laki	31-50 Tahun	S2 sederajat	Menikah	>6 Tahun	Yayasan
11	Laki-Laki	20-24 Tahun	SMA sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Universitas Bosowa
12	Laki-Laki	25-30 Tahun	S1 sederajat	Menikah	1-2 Tahun	Universitas Bosowa
13	Laki-Laki	20-24 Tahun	SMA sederajat	Belum menikah	5-6 Tahun	Yayasan
14	Laki-Laki	20-24 Tahun	SMA sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Yayasan
15	Perempuan	20-24 Tahun	Lainnya	Belum menikah	<1 Tahun	Klinik
16	Perempuan	31-50 Tahun	D3 sederajat	Menikah	>6 Tahun	Yayasan
17	Perempuan	31-50 Tahun	S2 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Universitas Bosowa
18	Perempuan	20-24 Tahun	SMA sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Yayasan
19	Perempuan	31-50 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	<1 Tahun	Universitas Bosowa
20	Perempuan	20-24 Tahun	SMA sederajat	Belum menikah	3-4 Tahun	Yayasan

21	Perempuan	25-30 Tahun	SMA sederajat	Menikah	<1 Tahun	Sekolah Alam Bosowa
22	Laki-Laki	20-24 Tahun	Lainnya	Belum menikah	5-6 Tahun	Universitas Bosowa
23	Laki-Laki	25-30 Tahun	SMA sederajat	Menikah	5-6 Tahun	Sekolah Alam Bosowa
24	Perempuan	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	5-6 Tahun	Universitas Bosowa
25	Laki-Laki	31-50 Tahun	SMA sederajat	Menikah	>6 Tahun	Sekolah Alam Bosowa
26	Laki-Laki	20-24 Tahun	SMA sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Klinik
27	Laki-Laki	25-30 Tahun	S1 sederajat	Menikah	5-6 Tahun	Universitas Bosowa
28	Perempuan	20-24 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	3-4 Tahun	Universitas Bosowa
29	Perempuan	25-30 Tahun	S1 sederajat	Menikah	1-2 Tahun	Universitas Bosowa
30	Laki-Laki	20-24 Tahun	SMA sederajat	Belum menikah	3-4 Tahun	Bosowa School Makassar
31	Perempuan	25-30 Tahun	SMA sederajat	Menikah	5-6 Tahun	Bosowa School Makassar
32	Perempuan	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	>6 Tahun	Yayasan
33	Laki-Laki	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Yayasan
34	Laki-Laki	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Universitas Bosowa
35	Perempuan	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	5-6 Tahun	Yayasan
36	Perempuan	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	5-6 Tahun	Yayasan
37	Perempuan	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	5-6 Tahun	Yayasan
38	Laki-Laki	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Yayasan
39	Laki-Laki	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	5-6 Tahun	Yayasan
40	Perempuan	31-50 Tahun	S2 sederajat	Menikah	>6 Tahun	Yayasan
41	Perempuan	20-24 Tahun	SMA sederajat	Menikah	<1 Tahun	Universitas

						Bosowa
42	Perempuan	25-30 Tahun	SMA sederajat	Menikah	1-2 Tahun	Universitas Bosowa
43	Laki-Laki	25-30 Tahun	SMA sederajat	Menikah	5-6 Tahun	Universitas Bosowa
44	Perempuan	25-30 Tahun	SMA sederajat	Menikah	5-6 Tahun	Universitas Bosowa
45	Perempuan	25-30 Tahun	SMA sederajat	Menikah	1-2 Tahun	Universitas Bosowa
46	Perempuan	25-30 Tahun	SMA sederajat	Menikah	<1 Tahun	Universitas Bosowa
47	Laki-Laki	25-30 Tahun	SMA sederajat	Menikah	>6 Tahun	Universitas Bosowa
48	Laki-Laki	25-30 Tahun	SMA sederajat	Belum menikah	<1 Tahun	Universitas Bosowa
49	Perempuan	20-24 Tahun	SMA sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Universitas Bosowa
50	Perempuan	31-50 Tahun	SMA sederajat	Menikah	>6 Tahun	Bosowa School Makassar
51	Perempuan	31-50 Tahun	SMA sederajat	Menikah	>6 Tahun	Universitas Bosowa
52	Perempuan	25-30 Tahun	SMA sederajat	Menikah	>6 Tahun	Universitas Bosowa
53	Perempuan	20-24 Tahun	SMA sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Universitas Bosowa
54	Perempuan	20-24 Tahun	SMA sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Yayasan
55	Perempuan	25-30 Tahun	S1 sederajat	Menikah	5-6 Tahun	Yayasan
56	Perempuan	20-24 Tahun	SMA sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Politeknik Bosowa
57	Perempuan	25-30 Tahun	SMA sederajat	Belum menikah	3-4 Tahun	Yayasan
58	Perempuan	25-30 Tahun	SMA sederajat	Menikah	>6 Tahun	Yayasan
59	Perempuan	20-24 Tahun	SMA sederajat	Belum menikah	3-4 Tahun	Yayasan

60	Perempuan	25-30 Tahun	SMA sederajat	Menikah	5-6 Tahun	Universitas Bosowa
61	Perempuan	25-30 Tahun	SMA sederajat	Menikah	>6 Tahun	Yayasan
62	Perempuan	20-24 Tahun	SMA sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Yayasan
63	Perempuan	20-24 Tahun	SMA sederajat	Menikah	<1 Tahun	Universitas Bosowa
64	Laki-Laki	31-50 Tahun	Lainnya	Menikah	>6 Tahun	Universitas Bosowa
65	Laki-Laki	31-50 Tahun	SMA sederajat	Belum menikah	>6 Tahun	Bosowa School Makassar
66	Laki-Laki	31-50 Tahun	SMA sederajat	Menikah	>6 Tahun	Yayasan
67	Perempuan	31-50 Tahun	SMA sederajat	Menikah	>6 Tahun	Bosowa School Makassar
68	Laki-Laki	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	3-4 Tahun	Universitas Bosowa
69	Perempuan	31-50 Tahun	Lainnya	Menikah	3-4 Tahun	Klinik
70	Perempuan	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Yayasan
71	Perempuan	>50 Tahun	D3 sederajat	Menikah	>6 Tahun	Balai Sidang
72	Laki-Laki	31-50 Tahun	D3 sederajat	Menikah	>6 Tahun	Balai Sidang
73	Laki-Laki	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Bosowa School Makassar
74	Laki-Laki	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Yayasan
75	Perempuan	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Bosowa School Makassar
76	Perempuan	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Sekolah Alam Bosowa
77	Perempuan	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Yayasan
78	Perempuan	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Bosowa School Makassar
79	Perempuan	20-24 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Yayasan
80	Laki-Laki	20-24 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Yayasan
81	Perempuan	20-24 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	<1 Tahun	Yayasan

82	Perempuan	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Yayasan
83	Perempuan	25-30 Tahun	SMA sederajat	Belum menikah	3-4 Tahun	Yayasan
84	Perempuan	25-30 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Yayasan
85	Perempuan	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Yayasan
86	Perempuan	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Yayasan
87	Laki-Laki	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	<1 Tahun	Yayasan
88	Perempuan	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	<1 Tahun	Yayasan
89	Laki-Laki	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Bosowa School Makassar
90	Perempuan	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	<1 Tahun	Bosowa School Makassar
91	Perempuan	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Bosowa School Makassar
92	Perempuan	31-50 Tahun	SMA sederajat	Belum menikah	3-4 Tahun	Sekolah Alam Bosowa
93	Laki-Laki	25-30 Tahun	S1 sederajat	Menikah	1-2 Tahun	Universitas Bosowa
94	Laki-Laki	20-24 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Yayasan
95	Laki-Laki	20-24 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Universitas Bosowa
96	Laki-Laki	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Yayasan
97	Perempuan	31-50 Tahun	S2 sederajat	Menikah	>6 Tahun	Yayasan
98	Laki-Laki	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Bosowa School Makassar
99	Laki-Laki	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Universitas Bosowa
100	Laki-Laki	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	1-2 Tahun	Bosowa School Makassar
101	Laki-Laki	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	<1 Tahun	Yayasan
102	Laki-Laki	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Universitas Bosowa
103	Laki-Laki	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	1-2 Tahun	Yayasan

104	Laki-Laki	25-30 Tahun	S2 sederajat	Belum menikah	3-4 Tahun	Yayasan
105	Laki-Laki	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	3-4 Tahun	Yayasan
106	Laki-Laki	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Universitas Bosowa
107	Laki-Laki	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	3-4 Tahun	Universitas Bosowa
108	Laki-Laki	25-30 Tahun	SMA sederajat	Menikah	1-2 Tahun	Yayasan
109	Laki-Laki	31-50 Tahun	S2 sederajat	Menikah	5-6 Tahun	Universitas Bosowa
110	Laki-Laki	31-50 Tahun	SMA sederajat	Menikah	5-6 Tahun	Bosowa School Makassar
111	Laki-Laki	31-50 Tahun	SMA sederajat	Menikah	>6 Tahun	Bosowa School Makassar
112	Laki-Laki	25-30 Tahun	SMA sederajat	Menikah	5-6 Tahun	Yayasan
113	Laki-Laki	20-24 Tahun	SMA sederajat	Belum menikah	<1 Tahun	Universitas Bosowa
114	Laki-Laki	25-30 Tahun	D3 sederajat	Belum menikah	3-4 Tahun	Politeknik Bosowa
115	Laki-Laki	31-50 Tahun	SMA sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Politeknik Bosowa
116	Perempuan	25-30 Tahun	SMA sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Politeknik Bosowa
117	Laki-Laki	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Politeknik Bosowa
118	Perempuan	20-24 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Universitas Bosowa
119	Perempuan	20-24 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Universitas Bosowa
120	Laki-Laki	20-24 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	3-4 Tahun	Universitas Bosowa
121	Laki-Laki	20-24 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	3-4 Tahun	Universitas Bosowa
122	Laki-Laki	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	3-4 Tahun	Politeknik

						Bosowa
123	Laki-Laki	20-24 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	3-4 Tahun	Politeknik Bosowa
124	Laki-Laki	31-50 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	>6 Tahun	Politeknik Bosowa
125	Laki-Laki	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Universitas Bosowa
126	Laki-Laki	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Universitas Bosowa
127	Laki-Laki	25-30 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Universitas Bosowa
128	Laki-Laki	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	3-4 Tahun	Universitas Bosowa
129	Laki-Laki	20-24 Tahun	S1 sederajat	Menikah	1-2 Tahun	Universitas Bosowa
130	Laki-Laki	31-50 Tahun	SMA sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Universitas Bosowa
131	Laki-Laki	20-24 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	<1 Tahun	Universitas Bosowa
132	Laki-Laki	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Universitas Bosowa
133	Perempuan	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	5-6 Tahun	Universitas Bosowa
134	Laki-Laki	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Universitas Bosowa
135	Perempuan	20-24 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Bosowa School Makassar
136	Perempuan	20-24 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Bosowa School Makassar
137	Laki-Laki	20-24 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Universitas Bosowa
138	Perempuan	20-24 Tahun	S1 sederajat	Menikah	1-2 Tahun	Universitas Bosowa

139	Laki-Laki	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Universitas Bosowa
140	Perempuan	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Universitas Bosowa
141	Perempuan	20-24 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	3-4 Tahun	Universitas Bosowa
142	Laki-Laki	31-50 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	3-4 Tahun	Bosowa School Makassar
143	Laki-Laki	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Universitas Bosowa
144	Laki-Laki	25-30 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Politeknik Bosowa
145	Perempuan	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Universitas Bosowa
146	Laki-Laki	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Universitas Bosowa
147	Perempuan	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	3-4 Tahun	Yayasan
148	Laki-Laki	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Politeknik Bosowa
149	Laki-Laki	25-30 Tahun	SMA sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Universitas Bosowa
150	Perempuan	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Balai Sidang
151	Perempuan	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	3-4 Tahun	Yayasan
152	Perempuan	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Universitas Bosowa
153	Perempuan	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	5-6 Tahun	Universitas Bosowa
154	Perempuan	25-30 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Universitas Bosowa
155	Perempuan	20-24 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Universitas Bosowa
156	Perempuan	25-30 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Universitas Bosowa

157	Perempuan	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	3-4 Tahun	Universitas Bosowa
158	Perempuan	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	3-4 Tahun	Universitas Bosowa
159	Laki-Laki	25-30 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Universitas Bosowa
160	Perempuan	25-30 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Universitas Bosowa
161	Laki-Laki	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	3-4 Tahun	Universitas Bosowa
162	Laki-Laki	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Universitas Bosowa
163	Perempuan	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	5-6 Tahun	Universitas Bosowa
164	Perempuan	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Universitas Bosowa
165	Laki-Laki	31-50 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	5-6 Tahun	Universitas Bosowa
166	Perempuan	31-50 Tahun	S2 sederajat	Menikah	>6 Tahun	Universitas Bosowa
167	Perempuan	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	5-6 Tahun	Universitas Bosowa
168	Laki-Laki	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	5-6 Tahun	Universitas Bosowa
169	Perempuan	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Universitas Bosowa
170	Perempuan	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Universitas Bosowa
171	Perempuan	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Universitas Bosowa
172	Laki-Laki	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	5-6 Tahun	Universitas Bosowa
173	Perempuan	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	3-4 Tahun	Bosowa School

						Makassar
174	Perempuan	25-30 Tahun	S1 sederajat	Menikah	1-2 Tahun	Bosowa School Makassar
175	Perempuan	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Bosowa School Makassar
176	Laki-Laki	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Sekolah Alam Bosowa
177	Laki-Laki	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Universitas Bosowa
178	Laki-Laki	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	5-6 Tahun	Universitas Bosowa
179	Laki-Laki	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Universitas Bosowa
180	Laki-Laki	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	5-6 Tahun	Universitas Bosowa
181	Laki-Laki	25-30 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Universitas Bosowa
182	Laki-Laki	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	3-4 Tahun	Universitas Bosowa
183	Perempuan	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	1-2 Tahun	Universitas Bosowa
184	Laki-Laki	25-30 Tahun	S1 sederajat	Menikah	1-2 Tahun	Klinik
185	Laki-Laki	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	5-6 Tahun	Universitas Bosowa
186	Laki-Laki	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	5-6 Tahun	Universitas Bosowa
187	Perempuan	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Universitas Bosowa
188	Laki-Laki	25-30 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Universitas Bosowa
189	Laki-Laki	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Politéknik Bosowa
190	Laki-Laki	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Sekolah Alam

						Bosowa
191	Perempuan	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Universitas Bosowa
192	Perempuan	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	3-4 Tahun	Universitas Bosowa
193	Laki-Laki	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Balai Sidang
194	Perempuan	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Balai Sidang
195	Laki-Laki	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Balai Sidang
196	Perempuan	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Balai Sidang
197	Perempuan	31-50 Tahun	SMA sederajat	Menikah	5-6 Tahun	Balai Sidang
198	Perempuan	31-50 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Sekolah Alam Bosowa
199	Laki-Laki	25-30 Tahun	S1 sederajat	Menikah	3-4 Tahun	Sekolah Alam Bosowa
200	Laki-Laki	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Sekolah Alam Bosowa
201	Perempuan	25-30 Tahun	S1 sederajat	Belum menikah	1-2 Tahun	Yayasan

Lampiran 24 Data Kuesioner Variabel Kualitas pelayanan internal

No.	ISQ1	ISQ2	ISQ3	ISQ4	ISQ5	ISQ6	ISQ7	ISQ8	ISQ9
-----	------	------	------	------	------	------	------	------	------

1	5	5	5	5	5	5	5	5	4
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	5
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	4	4	4	4	4	4	4	5
11	5	5	5	5	5	5	5	5	4
12	5	5	5	5	5	5	5	5	4
13	5	5	5	5	5	5	5	5	4
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	5	5	5	5	5	5	5	5	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	5
18	3	3	5	3	5	2	3	4	5
19	5	5	5	5	5	5	5	4	5
20	5	5	4	5	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	5	5	3	5	4	3	5	4	5
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	5	5	5	5	5	5	5	5	3
25	5	5	5	5	5	4	5	4	5

26	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	4	4	5	3	5	5	4	4	4
30	4	4	5	5	5	5	4	5	5
31	5	5	5	4	5	4	5	4	5
32	4	4	4	3	5	5	4	5	5
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	5	5	5	4	5	5	5	5	5
35	3	3	3	3	3	4	3	2	3
36	3	3	5	3	3	4	3	4	4
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5
38	3	3	4	5	4	5	3	4	5
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	4	4	4	4	4	4	4	4	5
41	4	4	4	2	3	4	4	4	3
42	4	4	5	5	4	5	4	5	4
43	4	4	5	4	4	3	4	4	5
44	3	3	4	4	5	5	3	4	4
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5
46	3	3	3	3	3	3	3	3	4
47	5	5	5	4	5	4	5	3	4
48	4	4	5	5	5	4	4	4	5
49	5	5	5	5	5	4	5	5	4
50	4	4	5	5	5	3	4	4	4

51	5	5	4	4	5	5	5	5	5
52	3	3	4	5	5	4	3	4	4
53	4	4	5	4	4	5	4	4	4
54	5	5	4	5	3	4	5	4	5
55	4	4	5	5	4	4	4	4	3
56	4	2	3	4	3	4	3	3	3
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	5	4	3	4	4	4	4	4	5
59	5	3	3	4	5	3	4	3	4
60	3	5	4	4	3	4	5	5	5
61	4	5	4	4	4	5	4	3	4
62	5	3	4	4	4	4	4	5	4
63	4	5	4	4	4	5	5	5	4
64	5	5	4	3	4	5	5	4	4
65	5	5	5	5	4	4	5	5	5
66	4	4	5	4	4	5	3	5	5
67	5	5	4	4	3	4	5	5	4
68	3	5	5	5	5	4	4	4	4
69	5	5	5	5	4	4	5	4	4
70	5	5	4	5	4	4	5	5	5
71	5	5	4	5	4	4	4	4	4
72	4	4	5	5	4	4	5	5	4
73	3	5	5	4	5	4	4	5	4
74	5	4	4	5	4	4	4	5	4
75	4	5	5	5	4	4	4	5	4

76	2	5	5	5	4	5	5	4	4
77	4	4	5	5	3	4	4	4	2
78	5	3	3	3	2	3	4	3	3
79	4	4	3	4	4	4	5	4	5
80	4	3	3	4	3	4	3	4	3
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	5	5	4	4	4	3	4	3	3
83	5	4	5	5	5	5	5	5	5
84	5	4	5	4	4	5	5	4	5
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5
86	5	3	2	4	4	5	5	4	5
87	4	5	5	3	3	5	2	5	5
88	5	3	3	3	3	4	4	4	3
89	4	5	5	5	1	5	5	5	2
90	5	5	5	4	5	5	5	5	5
91	4	5	4	5	5	5	5	5	5
92	4	4	5	5	5	3	5	5	3
93	4	4	3	3	3	5	4	3	2
94	4	4	4	4	4	4	4	4	5
95	4	4	3	3	3	4	4	5	4
96	5	3	4	4	4	5	5	4	3
97	5	3	3	3	4	4	4	4	4
98	4	4	3	3	3	3	5	3	4
99	4	1	4	3	5	1	4	5	5
100	5	3	5	3	5	5	5	5	3

126	3	3	3	3	3	3	3	3	3
127	4	1	3	4	4	3	5	3	3
128	3	3	3	3	3	3	3	3	3
129	5	4	3	5	4	4	4	4	4
130	5	3	4	5	5	5	5	3	4
131	5	5	5	5	5	5	5	5	5
132	5	5	5	5	5	5	5	5	5
133	5	5	5	5	5	5	5	5	5
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	5	5	5	5	5	5	5	5	5
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	5	5	5	5	5	5	5	5	5
138	4	3	3	3	3	3	3	3	3
139	3	4	4	3	4	4	4	3	3
140	5	3	3	3	3	3	3	3	3
141	3	3	3	2	3	3	4	2	3
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	3	3	3	3	3	4	4	4	4
144	4	5	5	4	4	5	5	5	5
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	3	3	3	3	3	3	3	3	3
147	3	4	5	3	4	4	4	4	5
148	4	4	4	4	4	3	5	5	4
149	5	3	5	5	5	5	5	4	5
150	5	5	5	5	3	5	5	5	5

151	5	5	5	5	4	4	4	5	5
152	4	4	4	4	4	5	5	5	4
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	4	2	5	4	4	5	5	5	5
156	3	5	5	3	4	5	5	5	4
157	4	3	5	4	4	4	5	4	5
158	3	3	3	3	4	4	4	4	3
159	4	3	5	4	5	5	5	2	3
160	4	4	4	4	3	4	4	4	3
161	4	3	4	4	5	5	5	4	5
162	4	4	2	4	2	4	4	4	3
163	4	4	5	4	3	5	5	3	4
164	4	4	4	4	4	5	5	2	4
165	2	3	2	2	3	4	2	3	2
166	4	4	4	4	4	4	4	4	3
167	4	3	4	4	3	5	4	4	3
168	4	4	5	4	5	5	5	4	5
169	5	5	5	5	5	5	5	5	5
170	4	4	5	4	4	5	5	5	4
171	5	5	5	5	4	4	4	5	5
172	4	5	5	4	5	5	4	5	4
173	5	4	4	5	4	4	5	5	5
174	5	4	5	5	5	4	5	4	5
175	4	5	5	4	5	5	5	4	5

176	3	3	3	3	3	3	3	3	3
177	3	4	4	3	4	4	4	4	4
178	5	5	4	5	3	5	4	5	5
179	4	5	3	4	5	4	4	4	5
180	4	3	4	4	3	4	4	4	4
181	3	5	4	3	5	4	4	4	4
182	4	4	2	4	4	4	4	4	4
183	4	4	4	4	4	5	5	4	5
184	5	5	4	5	3	5	4	5	3
185	3	3	3	3	3	4	3	3	4
186	4	3	4	4	4	4	4	4	3
187	4	4	4	4	4	4	3	4	4
188	4	3	4	4	5	4	3	4	3
189	3	3	3	3	3	4	3	3	3
190	4	4	4	4	3	5	5	5	4
191	4	5	4	4	4	5	5	4	4
192	5	5	5	5	5	5	5	5	5
193	5	4	5	5	5	5	5	5	5
194	4	4	4	4	4	3	3	4	4
195	4	4	2	4	4	4	4	4	4
196	4	4	4	4	4	3	3	4	4
197	4	2	4	4	3	5	5	5	2
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	2	4	3	2	2	3	3	3	3
200	4	4	4	4	3	5	5	5	3

201	5	5	5	5	5	5	5	5	4
-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Lampiran 25. Data Kuesioner Variabel Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja

No.	WM1	WM2	WM3	WM4	WM5	WM6	JS1	JS2	JS3	JS4	JS5	JS6	JS7	JS8
1	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	1	3	3	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5
5	1	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
6	5	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
12	3	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
14	4	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5
15	3	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5
16	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
18	5	5	5	4	5	3	3	3	5	3	5	2	3	4
19	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
20	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5

46	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
47	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3
48	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4
49	3	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
50	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4
51	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5
52	5	5	4	5	5	4	3	3	4	5	5	4	3	4
53	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
54	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	3	4	5	4
55	4	3	3	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4
56	5	4	3	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5
57	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5
58	5	4	3	4	4	4	3	3	5	5	5	4	3	4
59	5	4	3	4	3	3	3	3	4	5	5	4	3	4
60	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5
62	3	2	3	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4
63	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	5	5	4	4
64	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
65	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4
66	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
67	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
68	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	2
69	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	3	4	3	3
70	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5

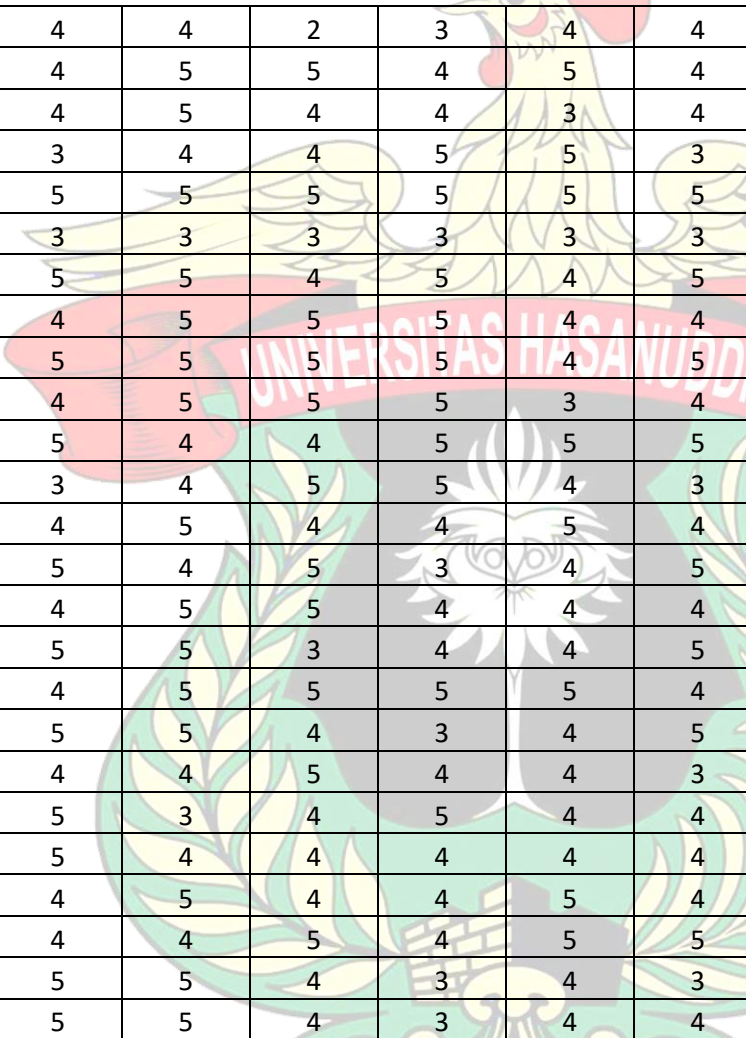
71	4	5	5	5	5	4	3	3	4	3	3	4	3	3
72	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
74	3	4	3	4	5	5	4	4	5	3	3	4	4	5
75	5	5	4	5	5	5	5	4	3	4	3	3	5	5
76	4	4	3	5	4	4	5	4	3	4	5	5	5	4
77	5	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4
78	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
79	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
80	5	5	4	5	5	5	5	3	3	4	4	5	5	5
81	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	5	4	3
82	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
83	5	5	4	4	4	5	5	4	3	4	5	5	5	5
84	4	5	4	5	4	4	5	3	1	4	3	5	5	5
85	5	5	5	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3
86	3	3	3	3	3	3	5	1	2	4	5	2	5	5
87	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
88	3	3	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5
89	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5
90	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	2	5	5
91	5	5	5	4	5	4	5	3	4	4	5	5	5	5
92	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
94	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4

96	1	1	1	5	3	1	1	4	5	2	1	5	1	1
97	3	3	5	3	3	3	5	3	5	3	3	3	5	3
98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
102	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
103	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
104	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
105	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1
106	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
107	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
108	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
109	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
110	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
111	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
113	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5
114	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4
115	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
116	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
117	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
118	5	5	4	5	3	2	4	5	5	5	5	5	4	5
119	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4
120	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	3

146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
147	4	3	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	3	3
148	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
149	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	5	4	5	5	4	4	3	3	5	3	4	5	3	5
153	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3
154	5	5	5	4	4	5	5	4	3	5	5	5	5	5
155	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
156	4	3	5	4	5	3	5	5	2	4	5	3	5	5
157	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4
158	4	3	4	4	4	3	5	4	2	4	3	5	5	5
159	4	3	4	3	3	5	4	3	3	3	4	3	4	5
160	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	2	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3
163	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
164	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
165	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4
166	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
167	4	4	4	5	5	5	3	5	4	4	4	4	3	4
168	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4
169	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5
170	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5

171	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4
172	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4
173	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
174	4	3	4	5	5	3	4	3	4	3	4	4	4	3
175	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
176	4	3	5	4	4	3	4	3	3	3	4	5	4	4
177	3	3	4	4	4	3	5	4	3	3	4	4	5	5
178	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4
179	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5
180	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
181	4	4	4	3	4	4	5	3	2	3	4	3	5	4
182	5	4	5	3	5	4	3	3	3	3	3	4	3	4
183	5	4	4	4	5	4	5	3	3	4	4	3	5	5
184	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	3	3	5	5
186	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4
187	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
188	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	5	5
189	3	5	4	4	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3
190	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
191	4	5	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
192	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3
193	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
194	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	5	4	3
195	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3

16	4	5	5	5	5	5	5	5
17	5	4	4	4	4	4	4	4
18	5	3	3	5	3	5	2	3
19	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	4	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5
22	5	5	5	3	5	4	3	5
23	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	5	5	5	5	5	5	5
25	5	5	5	5	5	5	4	5
26	5	5	5	5	5	5	5	5
27	5	5	5	5	5	5	5	5
28	4	5	5	5	5	5	5	5
29	4	4	4	5	3	5	5	4
30	5	4	4	5	5	5	5	4
31	4	5	5	5	4	5	4	5
32	4	4	4	4	3	5	5	4
33	5	5	5	5	5	5	5	5
34	5	5	5	5	4	5	5	5
35	5	3	3	3	3	3	4	3
36	4	3	3	5	3	3	4	3
37	5	5	5	5	5	5	5	5
38	5	3	3	4	5	4	5	3
39	5	5	5	5	5	5	5	5
40	5	4	4	4	4	4	4	4



41	3	4	4	4	2	3	4	4
42	5	4	4	5	5	4	5	4
43	5	4	4	5	4	4	3	4
44	3	3	3	4	4	5	5	3
45	5	5	5	5	5	5	5	5
46	4	3	3	3	3	3	3	3
47	4	5	5	5	4	5	4	5
48	4	4	4	5	5	5	4	4
49	4	5	5	5	5	5	4	5
50	3	4	4	5	5	5	3	4
51	5	5	5	4	4	5	5	5
52	3	3	3	4	5	5	4	3
53	5	4	4	5	4	4	5	4
54	4	5	5	4	5	3	4	5
55	5	4	4	5	5	4	4	4
56	4	5	5	5	3	4	4	5
57	5	4	4	5	5	5	5	4
58	3	4	5	5	4	3	4	5
59	4	5	4	4	5	4	4	3
60	5	4	5	3	4	5	4	4
61	4	5	5	4	4	4	4	4
62	4	4	4	5	4	4	5	4
63	4	5	4	4	5	4	5	5
64	3	5	5	5	4	3	4	3
65	3	4	5	5	4	3	4	4

66	4	5	5	5	4	4	4	5
67	5	4	4	5	4	5	5	4
68	4	5	5	5	4	4	4	5
69	4	5	4	5	5	4	4	5
70	4	4	4	5	5	4	4	4
71	4	5	5	5	5	4	4	4
72	4	4	4	4	5	4	4	5
73	4	4	5	5	5	4	4	5
74	4	4	4	3	4	4	2	4
75	3	3	4	3	4	3	3	4
76	5	4	4	3	4	5	5	3
77	3	4	3	3	4	3	3	3
78	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	3	4
80	4	5	3	3	4	4	5	5
81	3	4	3	4	3	3	5	4
82	5	5	5	5	5	5	5	5
83	5	4	4	3	4	5	5	5
84	3	4	3	1	4	3	5	5
85	4	3	3	3	3	3	3	3
86	5	4	1	2	4	5	2	5
87	5	5	5	5	5	5	5	5
88	5	5	5	4	5	5	5	5
89	5	3	5	3	3	3	3	5
90	5	4	5	3	4	4	2	5

116	5	5	5	5	5	5	5	5
117	5	5	5	5	5	5	5	5
118	5	2	5	5	5	5	5	4
119	4	4	5	5	4	4	4	5
120	4	5	5	5	5	5	5	3
121	5	5	5	5	5	5	5	5
122	4	4	4	4	4	4	4	4
123	3	3	3	3	3	3	3	3
124	3	4	4	4	3	3	3	3
125	3	3	3	3	3	3	3	3
126	4	4	4	5	4	4	4	3
127	4	3	3	3	4	4	4	5
128	5	5	5	5	5	5	5	5
129	5	5	5	5	5	5	5	5
130	5	5	5	4	4	4	5	5
131	4	4	4	4	4	4	4	4
132	5	5	5	5	5	5	5	5
133	4	4	3	2	4	4	4	4
134	5	5	5	5	5	5	5	5
135	3	3	3	3	3	3	3	3
136	4	3	3	3	3	4	3	3
137	3	3	3	3	3	3	3	3
138	4	4	3	4	4	4	3	4
139	4	4	4	4	4	4	4	4
140	3	3	3	3	3	4	4	3

141	4	5	5	5	5	5	5	5
142	3	4	4	4	4	4	4	3
143	3	3	3	3	3	3	3	3
144	5	4	5	3	3	4	5	5
145	4	4	4	4	4	4	4	4
146	4	4	4	4	4	4	5	4
147	4	5	5	5	4	5	5	3
148	5	5	5	4	4	5	5	5
149	5	3	4	4	4	5	4	4
150	4	4	4	4	4	4	4	4
151	4	4	4	4	4	4	4	4
152	5	4	3	5	3	4	5	3
153	3	3	3	4	4	3	4	4
154	5	5	4	3	5	5	5	5
155	3	3	3	3	3	4	3	3
156	4	2	5	2	4	5	3	5
157	4	4	4	4	4	4	3	3
158	4	3	4	2	4	3	5	5
159	4	3	3	3	3	4	3	4
160	4	3	4	4	4	5	4	4
161	4	4	4	4	4	4	4	4
162	2	3	3	3	4	3	2	3
163	3	3	4	4	3	3	3	3
164	4	4	3	3	3	4	3	3
165	4	4	5	5	4	4	5	5

166	5	5	5	5	5	5	5	5
167	4	4	5	4	4	4	4	3
168	4	5	5	4	5	5	5	4
169	5	4	4	5	4	5	4	5
170	4	4	5	5	4	4	5	4
171	5	4	5	4	5	5	5	4
172	4	5	5	4	5	5	5	4
173	3	3	4	4	3	3	3	3
174	4	5	3	4	3	4	4	4
175	5	4	5	5	5	5	5	5
176	4	3	3	3	3	4	5	4
177	3	3	4	3	3	4	4	5
178	4	4	4	4	4	5	4	5
179	5	4	4	5	4	5	4	5
180	5	4	4	4	5	5	5	5
181	4	4	3	2	3	4	3	5
182	5	3	3	3	3	3	4	3
183	5	3	3	3	4	4	3	5
184	5	3	4	4	4	4	4	4
185	5	3	4	4	5	3	3	5
186	3	4	5	5	4	4	4	5
187	3	5	4	5	4	5	4	4
188	3	4	5	5	5	3	4	5
189	3	4	3	3	3	3	3	3
190	3	4	5	4	4	5	4	4

191	4	4	3	3	3	4	4	4
192	5	4	5	5	5	5	5	5
193	5	4	5	5	5	5	5	5
194	4	4	5	5	5	4	5	4
195	4	4	5	5	4	4	4	4
196	4	4	4	5	5	4	4	4
197	2	5	5	4	3	2	2	2
198	4	3	4	4	4	4	4	4
199	3	3	3	3	3	3	3	3
200	4	4	5	5	5	4	4	4
201	4	5	5	5	5	5	5	5

