

Daftar Pustaka

- Adityawarman, Y., Sanim, B. Sinaga, B. M. 2015. Pengaruh Beban Kerja terhadap Komitmen Organisasional Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Krekot. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*: vol iv, no 1
- Akbar, F. H., Hamid, D., & Djudi, M. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kinerja Pegawai (Studi pada Pegawai Tetap PG Kebon Agung Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 38(2).
- Ariawan, P. A. Y., & Sriathi, A. A. A. 2017. Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Pbf. Pt. Banyumas Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 7(2): 964–992.
- Aristy, N., & Hafiar, H. 2014. Analisis Beban Kerja Tenaga Pendidik dan Kependidikan di Fakultas Y Universitas X. *Jurnal Kajian Komunikasi*. Vol 2(1): 53-60.
- Armstrong, Michael; Taylor, Stephen. 2014 *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice Manajemen Sumber Daya 13th Edition*, Pearson.
- Bagis, F., Dianti, L., Darmawan, A., & Rahmawati, D. V. (2021). The Effect Of Job Satisfaction, Organizational Culture And Work Stress On Organizational Commitment To Civil Servants At The Regional Secretariat Of Pematang Regency. *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)*, 5(3), 3499-2507.
- Batarliene, N., Čižiuniene, K., Vaičiute, K., Šapalaite, I., & Jarašuniene, A. 2017. The Impact of Human Resource Management on the Competitiveness of Transport Companies. *Procedia Engineering*, 187: 110–116.
- Colquitt, J. A., Jeffry, A. L., & Michael J. W. 2009. *Organization Behavior: Improving Performance and Commitment in the Work Place*. New York: McGraw-Hill.
- Dessler, Gary. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Indeks.
- Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terj. Diana Angelica. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Dewantara, D. A. 2019. *Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasional (Studi pada Pegawai PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kawi Malang)* (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).
- Dewi, I. A., & Prihatsanti, U. 2013. *Hubungan antara persepsi terhadap beban kerja dengan komitmen organisasi pegawai divisi pelaksana produksi PT. Solo kawistara garmino* (Doctoral dissertation, Universitas Diponegoro).
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Strategi dan Perubahan dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai dan Organisasi*. Bandung: ALFABETA.

- ElKordy, M. (2013). Transformational leadership and organizational culture as predictors of employees attitudinal outcomes. *Business Management Dynamics*, 3(5), 15-26.
- Ellys, E., & Ie, M. 2020. Pengaruh kepuasan kerja dan budaya organisasi terhadap komitmen organisasi karyawan. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 20(1), 75-84.
- Fatmawati, F. 2017. Analisis Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasional (Studi Pada Tenaga Pemasar Mikro Pt Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Cabang Praya). *Jmm Unram-Master of Management Journal*, 6(1).
- Fatmawati, Suparman, L., & Alamsyah. 2017. *Analisis Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasional (Studi pada Tenaga Pemasar Mikro PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Praya)*. Magister Manajemen Universitas Mataram, 6(1).
- George, Jennifer & Gareth R Jones. 2012. *Understanding and Managing Organizational Behavior*. Pearson Education, Inc, New Jersey.
- Ghozali, I. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 19*. Semarang: BP Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 Edisi 8*. Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, I. D. 2009. *Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Gibson, I. D. 2013. *Organisasi dan Manajemen: Perilaku Struktur, Proses*. Jakarta: Erlangga.
- Griffin, R.W. 2014. *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat. Jakarta.
- Harahap, R. 2018. *Analisa kepuasan kerja pegawai di cv. rezeki medan*. *Jumant*, 8(2): 97-102.
- Hidayat, M., Aulia, M. N. A. & Firman, S. 2020. STRATEGI PENGEMBANGAN PEGAWAI GENERASI MILENIAL (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR BPJS KESEHATAN CABANG MAKASSAR). *Jurnal Economix*, 8: 2.
- Ilahi, D. K., Mukzam, M. D., & Prasetya, A. 2017. Pengaruh kepuasan kerja terhadap disiplin kerja dan komitmen organisasional. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 44(1).
- Jalees, T., & Ghauri, S. 2016. Influence of organizational culture on job satisfaction, organizational commitment and turnover intention: A study on a Pakistani Private University. *Market Forces*, 11(1).
- Juniati, F. S. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Studi Kasus Pada PT Sinar Sosro KPB Mojokerto. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 6, 148-156.
- Koesmono, H. T. 2014. The influence of organizational culture, servant leadership, and job satisfaction toward organizational commitment and job performance through work motivation as moderating variables for lecturers in economics and management of private universities in east Surabaya. *Educational Research International*, 3(4): 25-39.

- Latief, A., Syardiansah, S., & Safwan, M. 2019. Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. *Jurnal Administrasi Publik: Public Administration Journal*, 9(1): 43-48.
- Lee, U., Kim, H., & Kim Y. 2013. Determinants of Organizational Citizenship Behavior.
- Luthan, F., and Jonathan P. D. 2009. *International Management*. McGraw-Hill.
- Luthans, F. 2006. Perilaku Organisasi. Edisi 10. Yogyakarta: Andi.
- Luthans, F. 2011. *Organizational Behavior : An Evidence-Based Approach*. New York: McGraw-Hill.
- Lysaght, R., Fabrigar, L., Larmour-Trode, S., Stewart, J., & Friesen, M. 2012. Measuring workplace social support for workers with disability. *Journal of Occupational Rehabilitation*, 22(3): 376–386.
- Madiistriyatno, H., & Hermawan, E. 2022. Effect Of Workload, Family Work Conflict And Work Stress On Employee Organizational Commitment Sakti Mobile Ltd. *International Journal of Artificial Intelligence Research*, 6(1.2).
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. 2012. *Human Resources Management*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. 2011. *Human Resource Management*. Jakarta : Salemba Empat.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. 2010. *Human resource management*. South-Western College.
- McShane, Steven L., and Mary Ann Von Glinow. 2008. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill.
- Muis, M. R., Jufrizen, J., & Fahmi, M. 2018. Pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai. *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*, 1(1): 9-25.
- Mullins, L. J., & Gill, C. 2016. *Management and Organisational Behaviour*. Eleventh Edition. United Kingdom: Pearson.
- Nabawi, R. 2020. Pengaruh lingkungan kerja, kepuasan kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2): 170-183.
- Najib, R. O., & Ramlawati, R. 2018. Analisis Dampak Human Relation dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Etos Kerja Pegawai BPJS Kesehatan Cabang Makassar. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 5(2): 13-21.
- Noe, R., Hollenbeck, J., Gerhart, B., & Wright, P. 2016. *Fundamentals of Human Resource Management*. McGraw Hill.
- Nugraha, H. C., Wibisono, C., Khaddafi, M., Windayati, D. T., & Fatahurrazak, F. 2022. THE EFFECT OF INTERPERSONAL COMMUNICATION, WORKLOAD AND WORK ENVIRONMENT ON WORK EFFECTIVENESS AND ORGANIZATIONAL COMMITMENTS AS INTERVENING

VARIABLES IN THE REGIONAL SECRETARY OFFICE IN BINTAN DISTRICT. *MORFAI JOURNAL*, 2(3), 581-590.

- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 12 Tahun 2008 tentang Pedoman Analisa Beban Kerja di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah.
- Prihartono, R. W. 2013. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dan Turnover Intention Pada Pegawai Pt. Rentokil Initial Surabaya. *Jurnal ilmu manajemen*, 1(3): 931-944.
- Priscilla, Y. G., & Hu, V. 2021. ANALISIS Pengaruh Work overload, Perceived Organizational Support, Interpersonal Conflict dengan mediasi organizational commitment terhadap OCB di Honda Ahas. In *Conference on Business, Social Sciences and Technology (CoNeSciNTech)* (Vol. 1, No. 1, pp. 749-757).
- Priyatno, Duwi. 2014. *SPSS 22 Pengolahan Data Terpraktis*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Puspitawati, N. M. D., & Riana, I. G. 2014. Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional dan kualitas layanan. *Jurnal Manajemen Strategi Bisnis dan Kewirausahaan*, 8(1): 68-80.
- Putra, A. S., & Hubeis, M. 2012. Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Divisi Marketing dan Kredit PT. WOM Finance Cabang Depok. Fakultas Ekonomi dan Manajemen, Institut Pertanian Bogor.
- Putri, W. D., Nuryanti, B. L., & Masharyono, M. 2018. ANALISIS PELATIHAN, PEMBERDAYAAN DAN KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI PT BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG KUNINGAN. *Journal of Business Management Education (JBME)*, 3(3): 1-13.
- RETNO SARI, K. I. K. I. 2019. *PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN TURNOVER INTENTION PEGAWAI HOTEL GRAND DUTA SYARIAH DI KOTAPALEMBANG (Skripsi)* (Doctoral dissertation, UIN Raden Fatah Palembang).
- Rizky, Denizia. 2018. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dengan Work Life Balance Sebagai Variabel Intervening. Malang: Universitas Brawijaya.
- Robbins, S. P. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. 2013. *Organizational Behavior* Edition 15. New Jersey: Pearson Education.
- Robbins, S. P., & Timothy A. J. 2008 *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Robbins, S. P., & Timothy A. J. 2009. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill.
- Robbins, S. P., & Timothy A. J. 2016. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S., & Judge, T. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

- Schultz, D., Schultz, S. E. 2006. *Psychology & Work Today Ninth Edition*. New Jersey : Pearson Education. Inc.
- Sianipar, A. R. B., & Haryanti, K. 2014. *Hubungan komitmen organisasi dan kepuasan kerja dengan intensi turnover pada pegawai bidang produksi CV. X. Psikodimensia*, 13(1): 98.
- Silaban, R. L., Handaru, A. W., & Saptono, A. 2021. Effect of Workload, Competency, and Career Development on Employee Performance with Organizational Commitment Intervening Variables. *The International Journal of Social Sciences World (TIJOSSW)*, 3(01): 294-311.
- Soleman, A. 2011. Analisis Beban Kerja Ditinjau Dari Faktor Usia Dengan Pendekatan Recommended Weight Limit (Studi Kasus Mahasiswa Unpatti Poka). *ARIKA*, 5(2): 83–98.
- Sugiyono. 2013. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta,CV.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta,CV.
- Supeli, A., & Creed, P. A. 2016. The longitudinal relationship between protean career orientation and job satisfaction, organizational commitment, and intention to quit. *Journal of Career Development*, 43(1), 66-80
- Syardiansah, S., Mora, Z., & Safriani, S. 2020. Pengaruh Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. *JUPIIS: Jurnal Pendidikan Ilmu-ilmu Sosial*, 12(2): 438-444.
- Tahir, S., Yusoff, R., Azam, K., Khan, A., & Kaleem, S. 2012. The effects of work overload on the employees' performance in relation to customer satisfaction: A case of Water & Power Development Authority, Attock, Pakistan. *World Journal of Social Sciences*, 2(1), 174-181.
- Tanjung, H. 2020. Pengaruh Keterlibatan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai. *Jurnal Humaniora: Jurnal Ilmu Sosial, Ekonomi dan Hukum*, 4(2), 36-49.
- Utami, H. N., Afrianty, T. W., & Sari, R. W. 2019. Beban kerja dan pengaruhnya terhadap komitmen organisasional dengan stres kerja sebagai variabel intervening. *Jurnal Bisnis Terapan*, 3(02), 153-166.
- Wigunardi, T. 2023. Pengaruh Beban kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi pada BPBD Provinsi Sumatera Utara. *JURNAL MANAJEMEN DAN BISNIS*, 1(3), 16-29.
- Waspodo, A. A., Handayani, N. C., & Paramita, W. 2013. Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap turnover intention pada pegawai pt. Unitex di bogor. *JRMSI-Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 4(1): 97-115.
- Widayanti,K., & Sariyathi, N. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja, Pemberdayaan Pegawai, Dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Cv. Akar Daya Mandiri. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5(11): 7022–7049.

Zuraida, L., Novitasari, D., & Sudarman, A. (2013). Pengaruh kepemimpinan, tuntutan tugas, beban kerja dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional pada pegawai PDAM Kota Magelang. *Ekbisi*, 7(2).

**L
A
M
P
I
R
A
N**

LAMPIRAN 1**BIODATA****Identitas Diri**

Nama : Andi Pratiwi Murti. MP
Tempat,Tanggal Lahir : Selayar, 17 Oktober 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat Rumah : Jalan Syeh Yusuf Irg. 2 No 33
Telepon/ HP : 082192253566
Alamat E-mail : andipratiwimurti17@gmail.com

Riwayat Pendidikan**A. Pendidikan Formal**

2006 – 2013 : SDN Cinimabela
2013 – 2016 : SMP Negeri 4 Selayar
2016 – 2019 : SMA Negeri 1 Selayar

B. Pendidikan Non Formal

1. Pelatihan Basic Learning Skills, Character & Creativity (BALANCE)
Universitas Hasanuddin - 2019
2. Kuliah Kerja Nyata Tematik Gel.108 Perhutanan Sosial Maros-Pangkep
Universitas Hasanuddin - 2022

Pengalaman Magang

1. BPJS Kesehatan Cabang Makassar pada Bidang Penagihan dan
Keuangan Periode Oktober 2022 - November 2022

Pengalaman Organisasi

1. Pengurus Ikatan Mahasiswa Manajemen (Immaj) FEB-UH Periode
2022
2. Kader Madya Ksei FoSSEI Unhas

Demikian biodata ini dibuat dengan sebenarnya.

Makassar, 5 Juni 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Andi', with a horizontal line drawn across the bottom of the letters.

Andi Pratiwi Murti. MP

LAMPIRAN 2**KUESIONER PENELITIAN****Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Pegawai BPJS Kesehatan Cabang Makassar**

Yth.

Pegawai BPJS Kesehatan Cabang Makassar

di Tempat

Perihal: Permohonan Pengisian Kuesioner (Survey)

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Perkenalkan saya Andi Pratiwi Murti. MP, Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin. Sedang melakukan penelitian sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas akhir atau skripsi saya yang berjudul "**Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Pegawai BPJS Kesehatan Cabang Makassar**".

Sehubungan dengan hal tersebut, saya mohon bantuan Bapak/Ibu selaku pegawai untuk meluangkan waktunya dalam menjawab pertanyaan kuesioner di bawah ini dengan sejujur-jujurnya dan dengan lengkap. Semua informasi dan jawaban yang diberikan akan dirahasiakan dan hanya digunakan untuk kepentingan penyelesaian skripsi dan studi saya.

Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu untuk mengisi dan mengembalikan kuesioner ini, saya mengucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Hormat Saya,



Andi Pratiwi Murti. MP

Identitas Responden

Usia:

- Kurang dari 20 tahun
- 20 tahun – 29 tahun
- 30 tahun – 39 tahun
- 40 tahun – 49 tahun
- Di atas 50 tahun

Jenis Kelamin:

- Laki – Laki
- Perempuan

Status Kepegawaian :

- Pegawai Tetap
- Pegawai Tidak Tetap

Lama Bekerja:

- Kurang dari 1 tahun
- 1 – 5 tahun
- 6 – 10 tahun
- Lebih dari 10 tahun

Bidang:

- Bidang SDM, Umum, Komunikasi Publik
- Bidang Penagihan dan Keuangan
- Bidang Perluasan, Pengawasan dan Pemeriksaan Peserta
- Bidang Kepesertaan dan Pelayanan Peserta

- Bidang Penjaminan Manfaat Primer
- Bidang Penjaminan Manfaat Rujukan
- Lain – lain :

Petunjuk Pengisian

- Berilah tanda (✓) pada kolom jawaban yang tersedia sesuai dengan jawaban Bapak/Ibu.
- Pilihan jawaban yang tersedia adalah:

Sangat Setuju (SS) : skor 5

Setuju (S) : skor 4

Kurang Setuju (KS) : skor 3

Tidak Setuju (TS) : skor 2

Sangat Tidak Setuju (STS) : skor 1

1. Kepuasan Kerja

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya senang dengan pekerjaan saya					
2.	Saya dalam melakukan pekerjaan penuh dengan tanggung jawab					
3.	Saya senang terhadap tantangan pada pekerjaan yang saya lakukan					
4.	Saya senang dengan kompensasi yang saya dapatkan					
5.	Saya merasa hubungan dengan rekan kerja terjalin dengan baik					
6.	Saya senang bekerja dengan rekan kerja yang dapat memberikan solusi ketika ada masalah kerja					
7.	Saya senang bekerja dengan rekan kerja yang dapat menciptakan suasana kerja yang harmonis satu dengan lainnya					

8.	Saya senang dengan tingkat kemajuan karir pegawai					
9.	Saya senang dengan penilaian untuk promosi berdasarkan prestasi kerja pegawai					
10.	Saya senang dengan peraturan yang jelas tentang promosi jabatan					
11.	Saya senang karena atasan memberikan bimbingan yang baik					
12.	Saya senang dengan arahan yang jelas dari atasan					
13.	Saya senang dengan pemberitahuan secara langsung terhadap hasil kerja yang telah saya laksanakan					

2. Beban Kerja

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya melakukan pekerjaan yang sama setiap harinya					
2.	Saya terkadang merasa jenuh dengan pekerjaan yang terus berulang					
3.	Tugas yang diberikan terkadang sifatnya mendadak dengan jangka waktu yang singkat					
4.	Saya terkadang mengerjakan tugas diluar tanggung jawab saya					
5.	Saya merasa pekerjaan saya berpacu dengan waktu (deadline)					
6.	Saya mengerjakan banyak pekerjaan setiap harinya yang harus segera di selesaikan					
7.	Saya merasa lelah karena banyaknya pekerjaan yang harus diselesaikan					
8.	Saya masih harus bekerja diluar jam kerja					

3. Komitmen Organisasi

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya merasa sebagai bagian dari keluarga dalam instansi ini					
2.	Bagi saya, masalah instansi adalah masalah saya juga					
3.	Saya akan merasa amat senang dapat menghabiskan masa karir saya di instansi ini					
4.	Saya bangga menceritakan kepada orang lain bahwa saya adalah pegawai di instansi ini					
5.	Saya ingin ikut berperang aktif dalam kegiatan di instansi					
6.	Saya ingin ikut terlibat dalam pencapaian tujuan instansi					
7.	Saya akan merasa rugi jika meninggalkan instansi ini					
8.	Saya merasa sangat sulit untuk meninggalkan instansi saat ini					
9.	Tetap bekerja di instansi ini adalah kebutuhan saya					
10.	Instansi sudah memberikan yang terbaik bagi saya					
11.	Instansi ini layak mendapatkan kesetiaan saya					
12.	Saya meyakini bahwa kewajiban bagi saya untuk tetap bertahan di instansi ini					
13.	Saya akan merasa bersalah jika meninggalkan instansi ini					

24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
25	4	4	4	3	5	4	5	3	3	3	4	5	5	52
26	4	5	5	3	5	5	5	3	3	4	4	4	4	54
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
28	5	5	4	3	4	5	4	5	4	5	5	5	5	59
29	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	64
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	61
32	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	62
33	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	54
34	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	53
35	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	63
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
37	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	55
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
39	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	61
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
41	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	63
42	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	60
43	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	60
44	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	63
45	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	61
46	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	64
47	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	62
48	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	61

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8
1	5	3	3	4	5	5	4	5
2	4	3	3	3	5	4	4	5
3	4	3	3	4	4	4	3	4
4	1	1	5	5	5	5	1	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	3	4	3	5	4	4	4
8	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	4	3	4	5	4	3	5
11	5	2	4	5	4	5	3	5
12	4	5	3	4	3	3	3	5
13	5	4	4	4	5	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	3	4
15	5	5	5	5	5	5	5	5
16	4	3	4	3	4	3	3	3
17	4	3	3	3	4	3	2	3
18	5	3	3	3	3	3	2	3
19	4	3	3	4	5	5	3	5
20	4	2	4	4	4	4	3	3
21	5	3	3	3	3	3	2	3
22	3	3	5	5	5	5	5	5
23	3	3	4	4	5	5	4	5
24	4	3	3	3	3	3	3	3

25	4	3	4	4	5	4	3	5
26	3	3	4	3	3	4	4	4
27	3	3	5	3	5	4	3	3
28	4	4	3	3	4	4	4	5
29	4	4	4	4	5	4	4	3
30	3	3	5	5	5	5	3	5
31	3	3	3	3	3	3	3	3
32	5	5	5	5	5	5	5	5
33	4	4	4	4	4	4	3	4
34	4	4	3	4	4	4	3	5
35	5	5	5	5	5	5	5	5
36	4	3	4	3	4	3	3	3
37	5	4	4	4	5	4	4	4
38	3	3	4	4	5	5	4	5
39	4	3	3	4	4	4	2	4
40	4	2	4	2	4	3	3	3
41	4	2	2	2	4	2	2	2
42	5	3	4	5	4	5	3	5
43	4	5	2	4	2	3	3	5
44	2	2	4	3	5	4	3	3
45	4	4	3	2	4	4	4	5
46	3	3	5	5	5	5	2	5
47	2	2	4	3	5	4	3	3
48	4	4	3	3	4	4	4	5
49	4	4	4	4	4	4	3	4

50	5	3	4	5	4	5	3	5
51	4	5	3	4	2	3	3	5
52	5	4	5	4	5	4	4	4
53	4	2	3	4	4	5	3	4
54	4	2	4	4	4	4	2	2
55	5	4	4	4	4	4	4	4
56	4	3	4	4	4	3	4	4
57	1	3	5	5	5	5	3	5
58	5	4	4	4	5	4	4	4
59	4	4	3	2	4	4	4	5
60	4	3	4	4	4	4	3	3
61	4	3	4	4	4	4	3	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4
63	3	3	4	4	4	3	3	4
64	4	3	2	2	3	3	3	3
65	3	3	3	3	3	3	3	3
66	4	4	4	3	4	4	4	4

25	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	48
26	4	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	3	3	45
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	64
28	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	61
29	4	4	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	48
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
31	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	61
32	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	63
33	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	49
34	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	51
35	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	64
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	53
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
39	4	4	4	4	5	5	4	3	3	5	5	4	2	52
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
42	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	63
43	4	4	4	4	4	5	3	4	3	3	4	3	3	48
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	64
45	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	61
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	64
48	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	61
49	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	59

50	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	61
51	4	4	4	4	4	5	3	4	3	3	4	3	3	48
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	53
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	63
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
55	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	55
56	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	50
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	53
59	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	61
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	53
61	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3	3	51
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
64	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	51
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
66	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	56

LAMPIRAN 3 SPSS

Karakteristik responden

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	18	27.3	27.3	27.3
	Perempuan	48	72.7	72.7	100.0
	Total	66	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20 - 29 tahun	26	39.4	39.4	39.4
	30 - 39 tahun	40	60.6	60.6	100.0
	Total	66	100.0	100.0	

Status Kepegawaian

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pegawai Tetap	42	63.6	63.6	63.6
	Pegawai Tidak Tetap	24	36.4	36.4	100.0
	Total	66	100.0	100.0	

Lama Bekerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 - 5 tahun	25	37.9	37.9	37.9
	6 - 10 tahun	32	48.5	48.5	86.4
	> 10 tahun	9	13.6	13.6	100.0
	Total	66	100.0	100.0	

Uji Asumsi Klasik

Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		66
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	5.49536801
Most Extreme Differences	Absolute	.056
	Positive	.052
	Negative	-.056
Test Statistic		.056
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Linearitas

ANOVA Table

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Komitmen Organisasi * Kepuasan Kerja	Between Groups (Combined)	1115.440	13	85.803	2.736	.005
	Linearity	608.359	1	608.359	19.397	.000
	Deviation from Linearity	507.081	12	42.257	1.347	.222
	Within Groups	1630.924	52	31.364		
Total		2746.364	65			

ANOVA Table

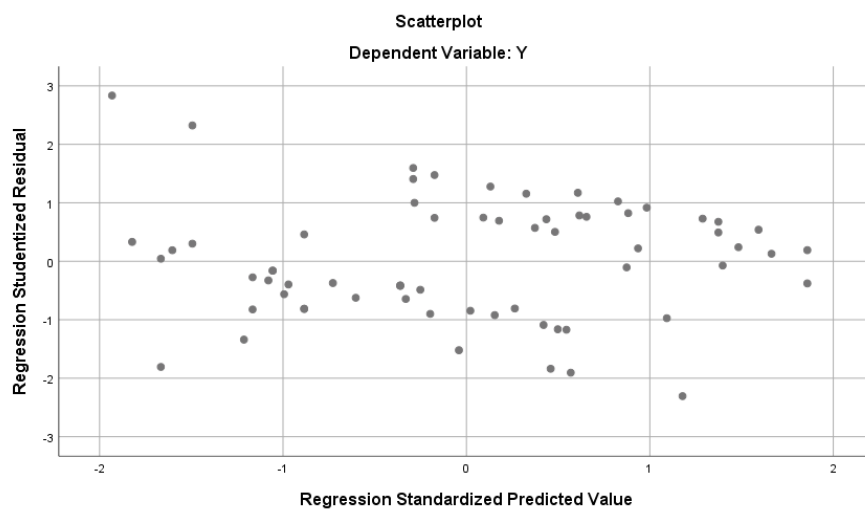
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Komitmen	Between Groups	(Combined)	873.851	15	58.257	1.556	.122
Organisasi *		Linearity	66.146	1	66.146	1.766	.190
Beban Kerja		Deviation from Linearity	807.705	14	57.693	1.541	.131
Within Groups			1872.513	50	37.450		
Total			2746.364	65			

Multikolonioritas

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Toleranc e	VIF
1	(Constant)	5.077	10.467		.485	.629		
	X1	.678	.141	.521	4.798	.000	.961	1.040
	X2	.380	.160	.257	2.370	.021	.961	1.040

a. Dependent Variable: Y

Heteroskedastisitas



Hasil Uji Instrumen Penelitian

Uji Validitas

Correlations

		X1
X1.1	Pearson Correlation	.623**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
X1.2	Pearson Correlation	.734**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
X1.3	Pearson Correlation	.657**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
X1.4	Pearson Correlation	.559**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
X1.5	Pearson Correlation	.330**
	Sig. (2-tailed)	.007
	N	66
X1.6	Pearson Correlation	.650**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
X1.7	Pearson Correlation	.756**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
X1.8	Pearson Correlation	.719**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
X1.9	Pearson Correlation	.781**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
X1.10	Pearson Correlation	.859**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
X1.11	Pearson Correlation	.859**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
X1.12	Pearson Correlation	.855**

	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
X1.13	Pearson Correlation	.808**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		X2
X2.1	Pearson Correlation	.392**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	66
X2.2	Pearson Correlation	.607**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
X2.3	Pearson Correlation	.646**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
X2.4	Pearson Correlation	.734**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
X2.5	Pearson Correlation	.591**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
X2.6	Pearson Correlation	.771**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
X2.7	Pearson Correlation	.739**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
X2.8	Pearson Correlation	.714**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		Y
Y1	Pearson Correlation	.921**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
Y2	Pearson Correlation	.780**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
Y3	Pearson Correlation	.726**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
Y4	Pearson Correlation	.859**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
Y5	Pearson Correlation	.837**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
Y6	Pearson Correlation	.686**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
Y7	Pearson Correlation	.875**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
Y8	Pearson Correlation	.866**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
Y9	Pearson Correlation	.867**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
Y10	Pearson Correlation	.798**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
Y11	Pearson Correlation	.771**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66
Y12	Pearson Correlation	.881**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66

Y13	Pearson Correlation	.676**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	66

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.914	13

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.800	8

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.953	13

Analisis Regresi Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	5.077	10.467		.485	.629		
	Kepuasan Kerja	.678	.141	.521	4.798	.000	.961	1.040
	Beban Kerja	.380	.160	.257	2.370	.021	.961	1.040

a. Dependent Variable: Komitmen Organisasi

Analisis Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.534 ^a	.285	.263	5.582

a. Predictors: (Constant), Beban Kerja, Kepuasan Kerja

b. Dependent Variable: Komitmen Organisasi

Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	5.077	10.467		.485	.629		
	Kepuasan Kerja	.678	.141	.521	4.798	.000	.961	1.040
	Beban Kerja	.380	.160	.257	2.370	.021	.961	1.040

a. Dependent Variable: Komitmen Organisasi

Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	783.424	2	391.712	12.572	.000 ^b
	Residual	1962.940	63	31.158		
	Total	2746.364	65			

- a. Dependent Variable: Komitmen Organisasi
- b. Predictors: (Constant), Beban Kerja, Kepuasan Kerja