

- Alwi, Syarifuddin, 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Strategi Keunggulan Kompetitif)*, BPFE- Yogyakarta.
- Arikunto, 1996, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Azwar, Saifuddin. 2003, *Reliabilitas dan Validitas*, Pustaka Pelajar. Yogyakarta
- Bachri, A. A. 2007. *Pelaksanaan Manajemen Sumber Daya Manusia dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Perbankan Di Sulawesi Selatan*. *Disertasi* Tidak Dipublikasikan. Unhas, Makassar.
- Bavendam, J. (2000). "Managing Job Satisfaction". *J. Special Report*, Vol 6,
- Beck, Robert C. 1990, *Motivation*. Prentice Hall. New Jersey
- Bernadin, John, and Joyce E.A. Russel, 1998. *Human Resource Management*, Second Edition, Mc-Graw Hill, Book Co, Singapore,
- Cushway, Barry, 1999. *Human Resource Management*. Terjemahan. Elex Media Computindo, Jakarta.
- Darwito. 2008. *Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada RSUD Kota Semarang)*. *Tesis*. Program Pascasarjana Universitas Diponegoro Semarang
- Dessler, L. 1998. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Human Resource*. Jilid 2. PT Prehenlindo, Jakarta.
- Devi, Eva Kris Diana. 2009. *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan Outsourcing PT Semeru Karya Buana Semarang)*. *Tesis*. Program Pascasarjana Universitas Diponegoro Semarang
- Dole, Carol and Schroeder, Richard G., 2001, *The Impact of Varios Factors on the Personality, Job Satisfaction and Turn Over Intentions of Profesional Accountants*, *Managerial Auditing Journal*, Vol. 16 No. 4 pp 234-245.
- Effendi, Ihsan. 2009. *Pengaruh Remunerasi melalui Program Reformasi Birokrasi terhadap Disiplin Pegawai Kanwil Ditjen Kekayaan Negara Medan*. *Jurnal INOVASI*, Vol. 6 No.3
- Flippo, Edwin B., 1990. *Manajemen Personalia*, Erlangga, Jakarta.
- Gibson, James L et al, 1988, *Organisasi dan Manajemen: Perilaku, Struktur, Proses*. Edisi Keempat, Terjemahan, Erlangga. Jakarta
- Gomes dan Larsen, 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Andi, Yogyakarta.
- Handayani, Sri. 2001. "Pengaruh Komputer Mikro Terhadap Kinerja dan Kepuasan Akuntan Publik", *Tesis S2 UGM*, Yogyakarta.
- Handoko, Hani, T. 2000. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi 2, BPFE, Yogyakarta
- . 2003, *Manajemen*. Edisi 2. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.

- Harahap, 1996, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit BPF. Yogyakarta
- Hasibuan, Malayu, SP. 1994. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Dasar dan Kunci Keberhasilan*. CV Haji Masagung, Jakarta
- Hasibuan, Malayu, SP. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Ed Revisi, PT. Bumi Aksara. Jakarta
- Igalens J. Roussell, 1999, A Study of The Relationship between Compensation Package, Work Motivation and Job Satisfaction, *Journal of Organizational Behavior*, No.20
- Indrawati, Yuliani. 2006. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru Matematika dalam Pelaksanaan Kurikulum Berbasis Kompetensi (KBK) pada Sekolah Menengah Atas Kota Palembang. *Jurnal Manajemen & Bisnis Sriwijaya* Vol. 4, No 7 Juni 2006
- Kadir, Abdul. 2005, "Pengaruh Keadilan Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Gaji, Komitmen Organisasi dan Kinerja", *Jurnal Keuangan dan Perbankan*, Surabaya.
- Kadir, dan Ardiyanto, Didik. 2003, Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja dan Keinginan Karyawan Untuk Berpindah, *Jurnal Bisnis dan Strategi*, Vol. 2.
- Kartiningsih, 2007. Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Keterlibatan Kerja terhadap Komitmen Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Semarang). *Tesis*. Program Pascasarjana Universitas Diponegoro Semarang
- Koesmono, Teman H. 2005, Pengaruh Budaya Organisasi, Terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja Serta Kinerja Karyawan Pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah Di Jawa Timur, *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*, Vol. 7 No. 2
- Kompas. 2012.** *Ditjen Pajak: Remunerasi Hanya Bagian Kecil dari Reformasi.*  
<http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2012/03/14/08121535/Ditjen.Pajak.Remunerasi.Hanya.Bagian.Kecil.dari.Reformasi>. Diakses 27 Maret 2012
- Lawler, E.E.III, Nadler, D.A. dan Cammann, C.1980. *Organizational Assessment: Perspectives on the Measurement of Organizational Behavior and the Quality of Work Life*. Wiley. New York
- Linz, Susan J., 2002, Job Satisfaction Among Russian Workers, *William Davidson Institute Working Paper*, Research Fellow William Davidson Institute University of Michigan pp. 8-15
- Luthans E.A., 1992, *Organizational Behavior*, Sixth Edition, Singapore: McGraw Hill Book Co.
- Mangkunegara, A.A.A.P. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya, Bandung.

- Maryani, Dwi dan Supomo Bambang. (2001). Studi Empiris Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Individual. Yogyakarta: *Jurnal Bisnis dan Akuntansi* Vol. 3, No. 1, April
- Mas'ud, Fuad. 2004. *Survai Diagnosis Organisasional (Konsep dan Aplikasi)*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Mathis, Robert. L, dan John, H. Jackson, 2001. *Manajemen Sumber daya Manusia*. Terjemahan. Salemba Empat. Jakarta.
- McNeese-Smith, Donna, 1993, "Increasing Employee Productivity, Job Satisfaction and Organizational Commitment," *Hospital & Health Services Administration*, Vol.41:2, Summer, p:160-175
- Morrison, Kimberly, 1997, "How Franchise Job Satisfaction and Personality Affects Performance, Organizational Commitment, Franchisor Relations, and Intention to Remain", *Journal of Small Business Management*, Vol. 35, No. 3, p.39
- Nasarudin, 2001, Job satisfaction and organizational commitment among the Malaysian workforce. *Proceeding of 5 th Asian Academic of Management Conference* Klatan Pahang pp. 270-276.
- Nawawi, H. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia, untuk Bisnis yang Kompetitif*. Gajah Mada University Press, Yogyakarta
- Nitisemito, Alex S. 1992. *Manajemen Personalia*. Ghalia Indonesia, Jakarta
- Nugraheni, M.D., (2003). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompensasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. Studi Kasus Pada PT. APAC Inti Corpora, Bawen Kabupaten Semarang. *Tesis S2, MM UNDIP*, Semarang.
- Ostroff, C., 1992, "The Relationship Between Satisfaction Attitudes and Performance an Organization Level Analysis", *Journal of Applied Psychology*. Vol.77. No. 68. p. 933-974
- Panggabean, Mutiara. S, 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ghalia Indonesia, Bogor
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 190/PMK/2008 tentang Pedoman Penetapan, Evaluasi, Penilaian, Kenaikan dan Penurunan Jabatan dan Peringkat Jabatan di lingkungan Departemen Keuangan
- Perdian, 2008. Pengaruh Kompensasi, lingkungan kerja, Hubungan Karyawan dan kompetensi terhadap Budaya Kerja, Motivasi dan Kinerja Karyawan pada Perusahaan Daerah Jaya Pura. *Disertasi* tidak dipublikasikan. PPS Unhas. Makassar
- Petty. Mcgee, Gail. Cavender, Jerry, 1984, "A Meta-Analysis of the Relationships Between Individual Job Satisfaction and Individual Performance", *Academy of Management*, Vol. 9, No. 4, p. 712
- Retnaningsih, Sudarwanti. 2007. Analisis Pengaruh Keadilan Kompensasi, Peran Kepemimpinan, dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus: Pada

- Sentral Pengolahan Pos Semarang). *Tesis*. Program Pascasarjana Universitas Diponegoro Semarang
- Ridwan. 2007. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung:Alfabeta
- Rivai, Veitzhal. 2004. *Kepemimpinan dan Prilaku Organisasi*. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Rivai, Veitzhal, Ahmad Fauzi Moh. Basri, 2006. *manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Robbins, Stephen P, 1996, *Organizational Behaviour Concept, Controversiest, Applications*, Prentice Hall. Inc, Englewoods Cliffs
- 2001. *Perilaku Organisasi. (Organizational Behaviour)*. PT.Prehalindo, Jakarta.
- Steers,Richard M. 1998. *Motivation and Work Behaviour*. Mc Graw Hill Inc. New Jersey
- Stoner, Freeman, Gilbert. 1996. Jilid II alih bahasa oleh Alexander Sindoro. PT.Prenhallindo. Jakarta
- Sudarmadi. 2007. Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi Empiris: Karyawan Administratif Universitas Semarang). *Tesis*. Pascasarjana Universitas Diponegoro.
- Sunarni, Theresia dan Istanti, Veni. 2007. Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Interbis Sejahtera. *Jurnal Teknik Industri*. Vol. 7 No. 2 Desember 2007
- Tardjani. 2009. Kumpulan Kajian Akademis Tahun Anggaran 2009 Departemen Keuangan. Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan (BPPK) Jakarta
- Testa, mark R., 1999, Satisfaction with Organizational Vision, Job Satisfaction and Service Efforts: an Empirical Invetigation, *Leadership & Organization Development Journal*. Vol 20 No. 3
- Tribunnews. 2012.** Remunerasi Tidak Mampu Atasi Korupsi Pegawai Pajak. <http://www.tribunnews.com/2012/03/03/remunerasi-tidak-mampu-atasi-korupsi-pegawai-pajak>. Diakses 27 Maret 2012
- Umar, Husain. 2003. Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi. Penerbit : Gramedia. Jakarta
- Vanderberg R.J., Lance C.E, 1994, “Examining The Causal Order of Job Satisfaction and Organizational Commitment”, *Journal of Management*, 18 (1) : 153 – 167.
- Vera Parlinda dan M. Wahyuddin. 2007. Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Pelatihan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Surakarta. *Tesis*. Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Wexley, Kenneth N dan Yuki, Gary A. 1988. *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalia*. Alih bahasa oleh Muh. Shobarudin. Jakarta: PT.Bina Aksara

- Wibowo, B., Soewito, Sugiyanto, FX. (2001). “Analisis Budaya Perusahaan dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pura Barutama Kudus”. *Jurnal Bisnis Strategi*, Vol 6. No. 4.
- Widodo. 2004. Cerdik Menyusun Proposal Penelitian. Magna Script. Jakarta
- Witt L.A., Nye L.G., 1992, “Gender and The Relationship Between Perceived Fairness of Pay or Promotion ang Job Satisfaction”, *Journal of Applied Psychology*, 78 (5) : 744 – 780.
- Yeni, Firmawan. 2011. Pengaruh TRemunerasi terhadap Kinerja Pegawai Organisasi Sektor Publik (Penelitian pada Kantor Pelayanan Pajak malang Selatan). <http://elibrary.ub.ac.id/handel/123456789/31998>. (diakses 25 Juli 2011)

## Lampiran 1

### KEUSIONER PENELITIAN

Kepada Yth.

Bapak/Ibu pegawai Kantor Pajak Kota Makassar

Di –

Tempat.

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan dan penyelesaian tesis kami yang berjudul **PENGARUH REMUNERASI, MOTIVASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR PAJAK DI KOTA MAKASSAR**, maka dimohon kesediaan Bapak/Ibu berkenan meluangkan waktu membaca dan mengisi kuesioner penelitian ini. Bapak/Ibu saya harapkan membaca dengan baik setiap pernyataan kemudian berilah jawaban sesuai dengan yang sebenarnya menurut hati nurani dan sesuai dengan kondisi yang sebenarnya yang Bapak/Ibu alami tanpa ada paksaan atau kekhawatiran.

**Peneliti**

**HARIS BAKARING**

## Identitas Responden

Nama : ..... (boleh tidak diisi)

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki (2) Perempuan

Umur : .....

Masa Kerja : ..... tahun

Tempat kerja : .....

Pendidikan : (1) SMA (2) Diploma (3) S1 (4) S2

**Petunjuk:** Berilah tanda silang (X) jawaban STS = Sangat Tidak Sesuai, TS = Tidak Sesuai, CS = Cukup Sesuai, S = Sesuai, dan SS = Sangat Sesuai, pada kolom jawaban berdasarkan kesesuaian pernyataan dengan remunerasi, motivasi, kepuasan kerja, dan kinerja pegawai

### 1. Remunerasi

No	Pernyataan Tentang Remuerasi	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
1	Banyaknya gaji dan tunjangan saya per bulan lebih dari harapan saya sebagai pegawai	STS	TS	CS	S	SS
2	Banyaknya gaji dan tunjangan saya setiap bulan cukup untuk kebutuhan pokok rumah tangga saya setiap bulan	STS	TS	CS	S	SS
3	Banyaknya tunjangan saya per bulan lebih dari harapan saya sebagai pegawai	STS	TS	CS	S	SS
4	Banyaknya tunjangan saya setiap bulan cukup untuk kebutuhan pokok rumah tangga saya setiap bulan	STS	TS	CS	S	SS
5	Saya mendapat tunjangan dari kegiatan tambahan	STS	TS	CS	S	SS

	yang diberikan kantor kepada saya					
6	Tunjangan tambahan diberikan hanya kepada pegawai yang terlibat dalam pekerjaan tersebut	STS	TS	CS	S	SS

## 2. Motivasi pegawai

No	Pernyataan Tentang Remuerasi	Jawaban				
1	Saya selalu terdorong untuk menyelesaikan pekerjaan saya dengan cepat	STS	TS	CS	S	SS
2	Saya justru merasa bosan jika tidak ada yang saya kerjakan	STS	TS	CS	S	SS
3	Saya selalu berusaha bekerja dengan baik	STS	TS	CS	S	SS
4	Saya senang bekerja secara berkelompok	STS	TS	CS	S	SS
5	Saya suka menyapa teman jika ketemu	STS	TS	CS	S	SS
6	Saya suka membantu orang lain yang membutuhkan bantuan	STS	TS	CS	S	SS
7	Saya selalu berusaha untuk menduduki jabatan	STS	TS	CS	S	SS
8	Saya berani menghadapi tantangan	STS	TS	CS	S	SS
9	Jika saya menginginkan suatu jabatan, maka saya berusaha bersaing dengan orang lain untuk menduduki jabatan tersebut	STS	TS	CS	S	SS

## 3. Kepuasan kerja

No	Pernyataan Tentang Kepuasan kerja	Jawaban				
1	Tugas dan tanggung jawab saya secara mental sangat menantang	STS	TS	CS	S	SS
2	Pekerjaan saya membuat saya harus belajar	STS	TS	CS	S	SS



3	Saya mendapat imbalan yang sesuai dari hasil kerja saya	STS	TS	CS	S	SS
4	Imbalan diberikan kepada pegawai sesuai dengan hasil kerja	STS	TS	CS	S	SS
5	Saya mendapat dukungan penuh dari atasan saya	STS	TS	CS	S	SS
6	Teman saya memberikan dukungan kepada saya	STS	TS	CS	S	SS
7	Keluarga mengetahui dan memberikan dukungan kepada saya dalam melaksanakan tugas	STS	TS	CS	S	SS
8	Fasilitas di kantor mendukung saya dalam melaksanakan tugas	STS	TS	CS	S	SS
9	Suasana kantor yang nyaman membuat saya lebih konsentrasi dalam bekerja	STS	TS	CS	S	SS

#### 4. Kinerja pegawai

No	Pernyataan Tentang kinerja pegawai	Jawaban				
1	Saya punya tingkat kehadiran dinilai oleh pimpinan sangat tinggi	STS	TS	CS	S	SS
2	Saya masuk dan pulang kantor sesuai dengan jam kerja	STS	TS	CS	S	SS
3	Saya selalu membuat rencana dan jadwal kerja	STS	TS	CS	S	SS
4	Saya selalu teliti dalam bekerja	STS	TS	CS	S	SS
5	Saya mempunyai banyak hasil pekerjaan	STS	TS	CS	S	SS
6	Pekerjaan saya lebih banyak dari teman kerja saya	STS	TS	CS	S	SS
7	Saya selalu menjalin kerja sama yang baik dengan teman kerja	STS	TS	CS	S	SS
8	Saya selalu menjalin kerja sama yang baik	STS	TS	CS	S	SS

	dengan pimpinan					
9	Saya selalu berusaha mendapatkan tugas-tugas yang sifatnya menuntut tanggungjawab pribadi	STS	TS	CS	S	SS
10	Saya mengerjakan pekerjaan tidak peduli apapun hasilnya	STS	TS	CS	S	SS

**Saran-saran**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Lampiran 2  
**Data hasil kuesioner**

No	JK	Umur	Mker	Tker	Pend	X1						X2								
						X11	X12	X13	X14	X15	X16	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29
1	2	23	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3
2	2	29	9	4	2	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	4	2
3	1	25	4	4	3	3	2	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3
4	1	27	8	4	3	2	2	2	2	3	4	5	5	5	5	5	5	2	3	2
5	1	24	4	4	2	2	2	1	2	2	3	5	5	5	5	4	4	3	5	2
6	2	28	7	4	3	3	2	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3
7	1	25	6	4	2	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5	2	3	3
8	1	26	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4
9	1	24	3	4	2	3	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4
10	1	27	8	4	3	3	3	3	2	2	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
11	2	32	12	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4
12	1	25	9	4	3	3	2	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3
13	2	25	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
14	2	25	6	4	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	5	4	1	4	2
15	1	26	5	4	2	3	3	3	3	2	2	4	3	4	4	3	3	2	3	3
16	2	27	9	4	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
17	1	26	5	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
18	1	32	12	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4
19	1	24	2	4	2	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3
20	1	38	12	4	3	3	3	3	3	3	5	4	5	5	4	4	4	3	3	4
21	2	26	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4
22	1	29	7	4	3	3	2	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3
23	2	27	9	2	3	3	4	3	4	2	2	4	4	4	4	5	5	3	3	3
24	1	26	5	2	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
25	1	27	5	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2
26	2	26	6	2	2	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	1
27	1	32	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	1	28	8	2	2	3	4	2	2	2	4	2	4	4	5	4	4	5	5	5
29	1	28	9	2	3	2	3	2	4	4	4	5	5	5	3	5	4	4	5	3
30	2	31	12	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
31	2	25	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	2	2	2
32	2	26	6	2	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	2	26	3	2	3	3	4	3	4	1	1	5	5	5	4	4	4	4	4	3
34	1	40	20	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	5	5	4	5	4
35	1	33	10	2	3	2	3	2	1	4	5	5	5	4	1	4	4	1	2	1
36	1	26	3	2	3	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1
37	2	28	8	2	2	1	1	1	2	4	2	4	5	5	3	3	3	3	3	3

38	2	28	8	2	2	2	1	2	3	3	4	4	5	5	4	3	3	3	3	3
39	2	27	8	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	5	3	3	3	3	4	3
40	2	30	3	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3
41	2	29	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	2
42	2	22	1	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	2
43	2	27	3	2	3	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4
44	1	29	3	2	2	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	2	23	1	2	2	4	4	4	3	1	1	5	5	5	3	5	4	3	4	3
46	2	26	3	2	3	4	5	4	2	2	2	5	4	4	4	4	4	2	4	2
47	1	34	11	2	3	3	3	4	3	2	4	4	5	4	4	5	4	2	2	2
48	1	39	13	2	4	3	3	3	3	1	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3
49	1	34	10	2	3	3	3	3	1	1	1	2	3	4	1	5	4	5	5	3
50	2	34	11	2	3	2	2	2	4	4	2	4	3	4	4	5	5	5	5	5
51	1	27	8	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
52	1	38	13	1	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
53	2	24	1	1	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	2	3	2
54	1	52	31	1	3	4	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	2	4	2
55	2	33	12	1	2	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	2	3	1
56	2	23	1	1	2	3	2	2	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5
57	1	37	17	1	4	2	4	2	4	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
58	2	34	12	1	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4
59	1	33	12	1	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4
60	1	50	29	1	2	4	5	4	4	3	3	5	4	5	4	5	3	2	4	1
61	1	27	3	1	3	4	4	4	3	1	1	4	4	4	4	4	4	2	4	3
62	2	31	12	1	3	4	4	4	3	3	3	4	5	4	4	5	4	2	4	3
63	1	33	13	1	3	2	4	2	3	4	4	4	5	5	4	4	5	3	5	3
64	2	37	15	1	4	3	3	2	3	2	2	5	5	5	4	4	4	4	4	3
65	1	32	11	1	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	2
66	1	27	4	1	3	2	3	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5	2	4	4
67	2	29	2	1	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3
68	2	25	6	1	2	3	3	3	2	2	3	4	4	4	3	4	4	2	4	2
69	2	33	12	1	3	5	5	5	3	3	3	5	3	4	5	4	5	4	4	3
70	2	37	15	1	3	4	3	3	3	2	2	5	4	5	4	4	4	4	4	3
71	1	32	11	1	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	2	3	2
72	1	26	4	1	3	2	3	2	4	4	4	4	4	5	4	5	5	2	4	4
73	2	28	2	1	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3
75	2	25	6	3	2	4	4	4	4	4	3	4	3	5	5	5	5	4	4	3
76	2	25	6	3	2	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3
77	1	33	13	3	3	3	4	3	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
78	2	32	12	3	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
79	2	27	7	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
80	2	28	10	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	5	4	2	3	1
81	2	37	16	3	3	3	3	3	2	3	3	5	5	5	4	4	4	2	4	2
82	2	32	12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	5	5	1	3	2

83	1	32	12	3	3	4	4	4	4	2	4	4	2	4	5	5	4	2	3	2
84	1	39	12	3	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3
85	1	32	12	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	2
86	2	24	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	2
87	1	33	10	3	3	2	2	2	2	5	1	5	5	5	5	5	5	2	5	2
88	2	24	2	3	2	2	2	2	2	5	1	5	5	5	5	5	5	2	5	2
89	2	24	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
90	1	26	7	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
91	1	28	8	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3
92	1	26	7	3	2	4	5	4	4	5	4	4	3	5	5	5	5	3	4	3
93	1	32	10	3	3	2	2	3	2	5	3	5	5	5	4	5	5	2	5	2
94	1	50	26	5	2	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
95	1	28	9	5	2	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	2
96	2	27	8	5	2	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4
97	1	32	9	5	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	1	34	10	5	3	2	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
99	1	29	7	5	3	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	5	5	3	4	3
100	1	28	6	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	3	5	3
101	1	26	3	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	2
102	2	36	16	5	3	3	3	3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	2	3	1
103	1	33	7	5	3	4	5	4	4	2	4	5	2	5	4	4	4	2	2	4
104	1	29	6	5	2	2	3	2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	2	32	8	5	3	3	3	3	5	2	2	3	3	3	3	5	4	1	4	1
106	1	36	16	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	1
107	1	33	12	5	3	3	3	3	2	2	2	5	5	5	4	4	4	2	3	2
108	1	28	9	5	2	4	4	3	4	3	4	5	3	5	4	4	4	3	4	3
109	2	27	8	5	2	3	4	4	4	4	3	3	5	3	4	4	3	3	4	4
110	1	32	9	5	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4
111	1	34	10	5	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
112	1	29	7	5	3	4	4	4	4	3	4	3	3	5	3	5	5	3	3	3
113	1	28	6	5	3	3	3	4	3	5	3	4	3	5	2	5	5	3	4	3

X3									Y									X1	X2	X3	Y	
X31	X32	X33	X34	X35	X36	X37	X38	X39	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9					Y10
4	4	4	5	5	5	5	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	23	31	38	34
4	4	4	4	4	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	26	32	38	36
3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	5	5	3	2	4	18	34	32	32
3	4	3	2	2	4	5	4	5	4	5	4	4	4	2	5	4	2	5	15	37	32	34
2	3	2	2	3	3	4	3	4	3	5	5	4	4	3	4	4	4	1	12	38	26	36
3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	2	5	5	2	4	18	34	32	31
4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	5	2	4	4	2	5	3	2	4	25	33	38	31
4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	27	39	39	32
5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	19	43	42	42
2	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	18	39	32	37

5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	30	42	44	44
3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	5	5	3	2	4	18	34	32	32
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	23	34	34	33
2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	5	4	2	3	20	31	32	31
3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	4	4	4	3	16	29	30	30
3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	18	26	24	25
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	21	35	34	34
4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	27	38	39	32
4	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3	4	4	4	2	27	41	38	37
4	3	4	4	3	3	5	4	5	3	5	5	5	4	4	5	5	3	5	20	36	35	39
4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	27	38	39	32
3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	5	5	3	2	4	18	34	32	32
4	4	3	3	4	4	4	4	5	3	5	3	4	4	1	5	5	4	2	18	35	35	34
3	4	2	2	4	4	4	5	5	3	5	5	5	4	1	5	5	4	1	22	35	33	37
2	4	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	4	14	25	24	23
3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	5	5	3	4	27	34	33	33
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	24	36	36	35
2	5	2	2	4	4	5	3	4	3	3	2	4	4	4	5	5	4	4	17	38	31	34
4	3	3	3	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	2	19	39	34	42
2	3	3	2	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	2	4	16	26	24	25
2	4	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	12	28	33	32
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	21	36	36	34
4	5	4	4	4	4	5	4	3	5	5	5	4	4	3	4	4	4	3	16	38	37	38
4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	3	23	39	39	40
2	5	2	2	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	2	4	2	2	2	17	27	27	29
5	5	1	1	1	1	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	10	37	21	41
5	5	2	2	1	3	3	2	1	3	4	3	5	5	5	5	2	3	5	11	32	24	35
5	5	3	3	2	3	4	3	1	3	4	3	3	5	5	4	3	3	4	15	33	29	33
3	4	3	3	2	3	4	3	5	4	4	5	3	4	4	4	3	4	5	17	32	30	35
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	21	33	34	32
4	5	4	4	3	3	4	3	3	3	5	4	4	4	3	4	4	3	4	23	35	33	34
4	5	4	4	3	4	5	4	4	3	5	4	4	3	3	4	3	2	4	23	36	37	31
3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	2	4	26	40	37	34
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	20	36	36	36
4	5	5	2	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	17	37	39	40
3	5	3	2	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	5	5	19	33	30	28
5	5	4	2	4	4	5	4	4	5	5	2	2	3	5	5	5	3	3	19	32	37	35
5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	1	18	41	41	43
4	4	1	1	3	3	2	2	1	2	5	2	3	3	3	3	2	2	1	12	32	21	26
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5	5	3	4	16	40	44	39
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	24	37	34	31

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	34	36	36	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	4	16	26	26	22	
4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	2	3	21	38	36	40	
3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	15	25	26	25	
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	2	19	41	43	40	
4	5	4	2	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	18	45	38	44	
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	1	27	41	39	39	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	23	37	36	34	
4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	23	33	36	35	
4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	17	33	34	36	
4	4	4	2	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	21	35	35	36	
3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	19	38	31	35	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	15	38	36	36	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	22	31	36	34	
3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	3	3	2	4	4	2	4	19	38	35	30	
5	5	3	5	4	4	5	4	5	3	4	2	3	4	4	4	4	2	4	24	32	40	30	
3	4	3	2	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	5	2	5	16	31	31	31	
4	5	3	3	5	3	4	5	5	5	4	2	3	3	1	3	4	3	4	24	37	37	28	
4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	17	37	34	34	
4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	19	29	34	33	
3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	3	3	2	4	4	2	4	19	37	35	30	
5	4	3	4	4	4	5	3	5	3	4	2	3	4	3	4	4	3	3	21	31	37	30	
4	5	5	3	5	4	5	5	4	3	3	3	3	5	3	5	5	3	2	23	38	40	33	
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4	21	34	35	38
4	3	4	5	4	3	5	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	2	4	21	38	35	31	
2	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	17	35	30	32
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3	3	21	34	34	34	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	2	4	15	27	26	27
4	4	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	17	35	29	36	
4	5	5	5	5	5	5	2	2	4	4	3	5	3	3	5	5	3	5	18	30	38	35	
3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	3	3	3	22	31	30	32	
5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	2	26	37	40	36	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	17	32	36	32	
4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	24	30	33	35	
5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	14	39	39	43	
5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	14	39	39	43	
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	21	32	37	32	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	18	26	27	27	
4	5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	4	3	4	21	35	33	30	
4	5	5	3	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	3	4	4	3	3	26	37	41	34	
5	5	2	3	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	4	17	38	39	41	

3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23	39	35	34	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	23	36	35	34
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	23	38	35	36
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	17	36	34	35
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	19	34	37	35
5	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	23	39	35	35	
5	5	5	5	4	4	5	2	3	4	4	2	4	4	2	4	4	3	4	30	38	38	31	
3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	18	28	29	33	
3	5	3	3	4	4	5	3	3	2	4	5	3	3	3	5	4	1	5	22	32	33	30	
4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	23	32	39	39	
5	5	3	2	5	4	5	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	22	36	35	33	
3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	18	27	30	30	
4	5	3	3	3	3	4	4	3	5	5	3	3	3	1	5	4	3	4	24	29	32	32	
5	5	3	2	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	15	34	35	37	
3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	22	35	33	30	
3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	22	33	33	33	
4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	19	34	32	33	
4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	21	33	34	32	
5	5	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	23	33	35	33	
5	4	4	4	4	4	5	2	3	4	4	3	4	4	2	4	4	3	3	21	34	35	32	



### Lampiran 3

### Uji Validitas dan Reliabilitas

		X1
X11	Pearson Correlation	.754**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
X12	Pearson Correlation	.770**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
X13	Pearson Correlation	.794**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
X14	Pearson Correlation	.724**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
X15	Pearson Correlation	.584**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
X16	Pearson Correlation	.570**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
X1	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	112

### Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	112	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	112	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.780	6

		X2
X21	Pearson Correlation	.611**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
X22	Pearson Correlation	.521**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
X23	Pearson Correlation	.727**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
X24	Pearson Correlation	.565**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
X25	Pearson Correlation	.471**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
X26	Pearson Correlation	.622**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
X27	Pearson Correlation	.585**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
X28	Pearson Correlation	.700**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
X29	Pearson Correlation	.581**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
X2	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	112

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	112	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	112	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.762	9

		X3
X31	Pearson Correlation	.556**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
X32	Pearson Correlation	.429**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
X33	Pearson Correlation	.713**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
X34	Pearson Correlation	.564**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
X35	Pearson Correlation	.751**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
X36	Pearson Correlation	.774**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
X37	Pearson Correlation	.669**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
X38	Pearson Correlation	.626**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
X39	Pearson Correlation	.597**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
X3	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	112

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	112	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	112	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.805	9

		Y
Y1	Pearson Correlation	.581**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
Y2	Pearson Correlation	.628**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
Y3	Pearson Correlation	.739**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
Y4	Pearson Correlation	.654**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
Y5	Pearson Correlation	.702**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
Y6	Pearson Correlation	.598**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
Y7	Pearson Correlation	.590**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
Y8	Pearson Correlation	.592**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112

Y9	Pearson Correlation	.399**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
Y10	Pearson Correlation	.108
	Sig. (2-tailed)	.258
	N	112
Y	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	112

		Y
Y1	Pearson Correlation	.595**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
Y2	Pearson Correlation	.653**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
Y3	Pearson Correlation	.754**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
Y4	Pearson Correlation	.669**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
Y5	Pearson Correlation	.738**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
Y6	Pearson Correlation	.588**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
Y7	Pearson Correlation	.577**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
Y8	Pearson Correlation	.610**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
Y9	Pearson Correlation	.478**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	112
Y	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	112

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	112	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	112	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.796	9

## Lampiran 4

### Analisis Deskriptif Variabel Penelitian

**Statistics**

		JK	Umur	MKer	TKer	Pend
N	Valid	112	112	112	112	112
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		1.44	29.84	8.39	2.89	2.71
Median		1.00	28.00	8.00	3.00	3.00
Minimum		1	22	1	1	2
Maximum		2	52	31	5	4

### Frequency Table

**JK**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	63	56.2	56.2	56.2
	Perempuan	49	43.8	43.8	100.0
	Total	112	100.0	100.0	

**Umur**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	22	1	.9	.9	.9
	23	3	2.7	2.7	3.6
	24	7	6.2	6.2	9.8
	25	9	8.0	8.0	17.9
	26	14	12.5	12.5	30.4
	27	13	11.6	11.6	42.0
	28	12	10.7	10.7	52.7
	29	8	7.1	7.1	59.8
	30	1	.9	.9	60.7
	31	2	1.8	1.8	62.5
	32	13	11.6	11.6	74.1
	33	9	8.0	8.0	82.1
	34	6	5.4	5.4	87.5
	36	2	1.8	1.8	89.3
	37	4	3.6	3.6	92.9
	38	2	1.8	1.8	94.6

39	2	1.8	1.8	96.4
40	1	.9	.9	97.3
50	2	1.8	1.8	99.1
52	1	.9	.9	100.0
Total	112	100.0	100.0	

**MKer**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	4	3.6	3.6	3.6
2	6	5.4	5.4	8.9
3	11	9.8	9.8	18.8
4	6	5.4	5.4	24.1
5	7	6.2	6.2	30.4
6	10	8.9	8.9	39.3
7	8	7.1	7.1	46.4
8	11	9.8	9.8	56.2
9	9	8.0	8.0	64.3
10	7	6.2	6.2	70.5
11	4	3.6	3.6	74.1
12	15	13.4	13.4	87.5
13	4	3.6	3.6	91.1
15	2	1.8	1.8	92.9
16	3	2.7	2.7	95.5
17	1	.9	.9	96.4
20	1	.9	.9	97.3
26	1	.9	.9	98.2
29	1	.9	.9	99.1
31	1	.9	.9	100.0
Total	112	100.0	100.0	

**TKer**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kantor Wilayah Pajak	23	20.5	20.5	20.5
KPP Madya Makassar	28	25.0	25.0	45.5
KPP Makassar Barat	19	17.0	17.0	62.5
KPP Makassar Utara	22	19.6	19.6	82.1
KPP Makassar Selatan	20	17.9	17.9	100.0
Total	112	100.0	100.0	



**Pend**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Diploma	36	32.1	32.1	32.1
	S1	72	64.3	64.3	96.4
	S2	4	3.6	3.6	100.0
	Total	112	100.0	100.0	

**Statistics**

		X11	X12	X13	X14	X15	X16
N	Valid	112	112	112	112	112	112
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		3.30	3.46	3.24	3.38	3.25	3.36
Median		3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00
Minimum		1	1	1	1	1	1
Maximum		5	5	5	5	5	5

**Frequency Table**

**X11**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1.8	1.8	1.8
	2	17	15.2	15.2	17.0
	3	45	40.2	40.2	57.1
	4	41	36.6	36.6	93.8
	5	7	6.2	6.2	100.0
	Total	112	100.0	100.0	

**X12**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	2.7	2.7	2.7
	2	13	11.6	11.6	14.3
	3	38	33.9	33.9	48.2
	4	46	41.1	41.1	89.3
	5	12	10.7	10.7	100.0
	Total	112	100.0	100.0	

**X13**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	2.7	2.7	2.7
	2	21	18.8	18.8	21.4
	3	40	35.7	35.7	57.1
	4	42	37.5	37.5	94.6
	5	6	5.4	5.4	100.0
	Total	112	100.0	100.0	

**X14**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	2.7	2.7	2.7
	2	18	16.1	16.1	18.8
	3	34	30.4	30.4	49.1
	4	47	42.0	42.0	91.1
	5	10	8.9	8.9	100.0
	Total	112	100.0	100.0	

**X15**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	5.4	5.4	5.4
	2	26	23.2	23.2	28.6
	3	26	23.2	23.2	51.8
	4	42	37.5	37.5	89.3
	5	12	10.7	10.7	100.0
	Total	112	100.0	100.0	

**X16**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	5.4	5.4	5.4
	2	21	18.8	18.8	24.1
	3	25	22.3	22.3	46.4
	4	47	42.0	42.0	88.4
	5	13	11.6	11.6	100.0
	Total	112	100.0	100.0	

### Statistics

		X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29
N	Valid	112	112	112	112	112	112	112	112	112
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4.15	4.04	4.38	3.95	4.21	4.11	2.98	3.85	2.94
Median		4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00
Minimum		2	2	3	1	3	3	1	2	1
Maximum		5	5	5	5	5	5	5	5	5

### Frequency Table

#### X21

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	2.7	2.7	2.7
	3	14	12.5	12.5	15.2
	4	58	51.8	51.8	67.0
	5	37	33.0	33.0	100.0
	Total	112	100.0	100.0	

#### X22

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.8	1.8	1.8
	3	30	26.8	26.8	28.6
	4	42	37.5	37.5	66.1
	5	38	33.9	33.9	100.0
	Total	112	100.0	100.0	

#### X23

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	10	8.9	8.9	8.9
	4	50	44.6	44.6	53.6
	5	52	46.4	46.4	100.0
	Total	112	100.0	100.0	

**X24**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1.8	1.8	1.8
	2	3	2.7	2.7	4.5
	3	17	15.2	15.2	19.6
	4	67	59.8	59.8	79.5
	5	23	20.5	20.5	100.0
	Total	112	100.0	100.0	

**X25**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	15	13.4	13.4	13.4
	4	59	52.7	52.7	66.1
	5	38	33.9	33.9	100.0
	Total	112	100.0	100.0	

**X26**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	15	13.4	13.4	13.4
	4	70	62.5	62.5	75.9
	5	27	24.1	24.1	100.0
	Total	112	100.0	100.0	

**X27**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	4.5	4.5	4.5
	2	33	29.5	29.5	33.9
	3	37	33.0	33.0	67.0
	4	33	29.5	29.5	96.4
	5	4	3.6	3.6	100.0
	Total	112	100.0	100.0	

**X28**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	3.6	3.6	3.6
	3	27	24.1	24.1	27.7
	4	63	56.2	56.2	83.9
	5	18	16.1	16.1	100.0
	Total	112	100.0	100.0	

**X29**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	8.0	8.0	8.0
	2	28	25.0	25.0	33.0
	3	40	35.7	35.7	68.8
	4	31	27.7	27.7	96.4
	5	4	3.6	3.6	100.0
	Total	112	100.0	100.0	

**Statistics**

		X31	X32	X33	X34	X35	X36	X37	X38	X39
N	Valid	112	112	112	112	112	112	112	112	112
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3.71	4.11	3.56	3.30	3.86	3.87	4.21	3.73	3.82
Median		4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Minimum		2	3	1	1	1	1	2	1	1
Maximum		5	5	5	5	5	5	5	5	5

**Frequency Table****X31**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	11	9.8	9.8	9.8
	3	31	27.7	27.7	37.5
	4	49	43.8	43.8	81.2
	5	21	18.8	18.8	100.0
	Total	112	100.0	100.0	

**X32**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	25	22.3	22.3	22.3
	4	50	44.6	44.6	67.0
	5	37	33.0	33.0	100.0
	Total	112	100.0	100.0	

**X33**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1.8	1.8	1.8
	2	10	8.9	8.9	10.7
	3	35	31.2	31.2	42.0
	4	53	47.3	47.3	89.3
	5	12	10.7	10.7	100.0
	Total	112	100.0	100.0	

**X34**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1.8	1.8	1.8
	2	23	20.5	20.5	22.3
	3	34	30.4	30.4	52.7
	4	45	40.2	40.2	92.9
	5	8	7.1	7.1	100.0
	Total	112	100.0	100.0	

**X35**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1.8	1.8	1.8
	2	3	2.7	2.7	4.5
	3	24	21.4	21.4	25.9
	4	63	56.2	56.2	82.1
	5	20	17.9	17.9	100.0
	Total	112	100.0	100.0	

**X36**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.9	.9	.9
	2	2	1.8	1.8	2.7
	3	26	23.2	23.2	25.9
	4	65	58.0	58.0	83.9
	5	18	16.1	16.1	100.0
	Total	112	100.0	100.0	

**X37**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	.9	.9	.9
	3	13	11.6	11.6	12.5
	4	60	53.6	53.6	66.1
	5	38	33.9	33.9	100.0
	Total	112	100.0	100.0	

**X38**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.9	.9	.9
	2	7	6.2	6.2	7.1
	3	27	24.1	24.1	31.2
	4	63	56.2	56.2	87.5
	5	14	12.5	12.5	100.0
	Total	112	100.0	100.0	

**X39**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	3.6	3.6	3.6
	2	4	3.6	3.6	7.1
	3	23	20.5	20.5	27.7
	4	58	51.8	51.8	79.5
	5	23	20.5	20.5	100.0
	Total	112	100.0	100.0	

**Statistics**

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9
N	Valid	112	112	112	112	112	112	112	112	112
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3.80	4.23	3.69	3.83	3.81	3.29	4.12	3.97	3.10
Median		4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00
Minimum		2	2	2	2	2	1	3	2	1
Maximum		5	5	5	5	5	5	5	5	5

**Frequency Table**

**Y1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	4.5	4.5	4.5
	3	30	26.8	26.8	31.2
	4	59	52.7	52.7	83.9
	5	18	16.1	16.1	100.0
	Total	112	100.0	100.0	

**Y2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	.9	.9	.9
	3	10	8.9	8.9	9.8
	4	63	56.2	56.2	66.1
	5	38	33.9	33.9	100.0
	Total	112	100.0	100.0	

**Y3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	12	10.7	10.7	10.7
	3	31	27.7	27.7	38.4
	4	49	43.8	43.8	82.1
	5	20	17.9	17.9	100.0
	Total	112	100.0	100.0	



**Y4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.8	1.8	1.8
	3	33	29.5	29.5	31.2
	4	59	52.7	52.7	83.9
	5	18	16.1	16.1	100.0
	Total	112	100.0	100.0	

**Y5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.8	1.8	1.8
	3	31	27.7	27.7	29.5
	4	65	58.0	58.0	87.5
	5	14	12.5	12.5	100.0
	Total	112	100.0	100.0	

**Y6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	3.6	3.6	3.6
	2	22	19.6	19.6	23.2
	3	39	34.8	34.8	58.0
	4	32	28.6	28.6	86.6
	5	15	13.4	13.4	100.0
	Total	112	100.0	100.0	

**Y7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	16	14.3	14.3	14.3
	4	66	58.9	58.9	73.2
	5	30	26.8	26.8	100.0
	Total	112	100.0	100.0	

**Y8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.8	1.8	1.8
	3	22	19.6	19.6	21.4
	4	65	58.0	58.0	79.5
	5	23	20.5	20.5	100.0
	Total	112	100.0	100.0	

**Y9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1.8	1.8	1.8
	2	28	25.0	25.0	26.8
	3	44	39.3	39.3	66.1
	4	33	29.5	29.5	95.5
	5	5	4.5	4.5	100.0
	Total	112	100.0	100.0	

## Lampiran 5

### Uji Asumsi Klasik

**Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X3, X1, X2 <sup>a</sup>		. Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	X1	.670	1.492
	X2	.614	1.629
	X3	.450	2.221

a. Dependent Variable: Y

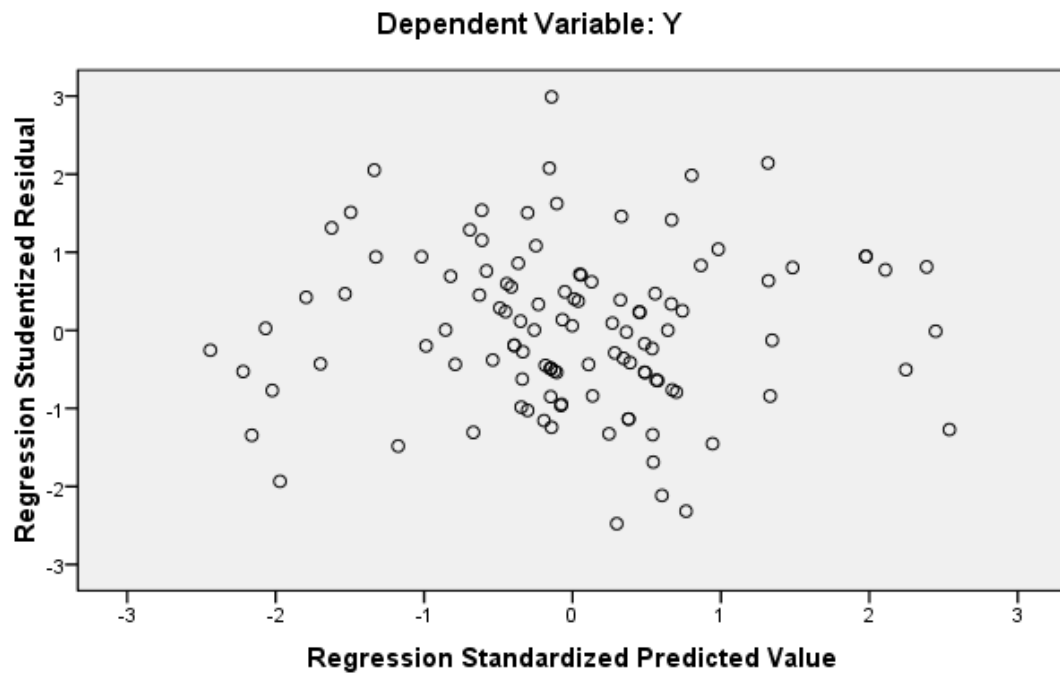
### NPar Tests

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		X1	X2	X3	Y
N		112	112	112	112
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	19.97	34.59	34.17	33.85
	Std. Deviation	4.083	4.134	4.622	4.331
Most Extreme Differences	Absolute	.085	.086	.110	.104
	Positive	.085	.063	.068	.104
	Negative	-.072	-.086	-.110	-.089
Kolmogorov-Smirnov Z		.902	.912	1.168	1.104
Asymp. Sig. (2-tailed)		.390	.377	.131	.175
a. Test distribution is Normal.					

## Charts

### Scatterplot



## Lampiran 6

### Analisis Regresi

**Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X3, X1, X2 <sup>a</sup>		. Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.772 <sup>a</sup>	.596	.585	2.790

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1241.666	3	413.889	53.167	.000 <sup>a</sup>
	Residual	840.754	108	7.785		
	Total	2082.420	111			

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

b. Dependent Variable: Y

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	8.244	2.386		3.455	.001
	X1	.375	.079	.347	4.675	.000
	X2	.543	.082	.519	6.646	.000
	X3	.415	.085	.443	4.863	.000

a. Dependent Variable: Y