

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, F. (2019). Six Sigma Dmaic Sebagai Metode Pengendalian Kualitas Produk Kursi Pada Ukm. *JISI: Jurnal Integrasi Sistem Industri*, 6(1), 11–17. <https://doi.org/10.24853/JISI.6.1.11-17>
- Azwardi. (2022). Konsepsi Mutu Pada Lembaga Pendidikan. *Alacrity : Journal of Education*, 2(1), 17–25. <https://doi.org/10.52121/Alacrity.V2I1.52>
- Bestefe. (1999). *Total Quality Management in Education* (3rd edition). Kogan Page Ltd.
- Desai, D. A., Kotadiya, P., Makwana, N., & Patel, S. (2014). Curbing variations in packaging process through Six Sigma way in a large-scale food-processing industry. *J Ind Eng Int*. <https://doi.org/10.1007/s40092-014-0082-6>
- Direktorat Jenderal Perkebunan. (2022). *Statistik Perkebunan Unggulan Nasional*. Sekretariat Direktorat Jenderal Perkebunan. www.ditjenbun.per
- Elida, S., & Vaulina, S. (2018). *Diversifikasi Produk Berbasis Sagu sebagai Alternatif Kemandirian Pangandi Kecamatan Tebing Tinggi Timur Kabupaten Meranti Propinsi Riau*. 2(1).
- Gaspersz, V. (2002). *Pedoman Implementasi Program Six Sigma*. Gramedia.
- Gaspersz, V. (2005). *Total Quality Management (VI)*. Gramedia Pustaka Utama.
- Griffin, R. W. (2011). *Manajement Principles and Practices* (10th ed.). Cengage Learning.
- Haigh, B., & Morris, D. (1998). An Introduction to Total Quality Management and Its Implementation (dalam Readings on Quality and Operations Management). *University of Leicester, U.K.*
- Hasbi, A. R. (2019). Prosiding Seminar Nasional Penelitian & Pengabdian Kepada Masyarakat. In *Bidang Ilmu Administrasi*.
- Ibrahim, M., Sitti, D., & Thawil, M. (2019). Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 4(1), 175–182. <http://jrmb.ejournal-feuniat.net/index.php/JRMB>

- Kaban, R. (2014). Pengendalian Kualitas Kemasan Plastik Pouch Menggunakan Statistical Procces Control (Spc) Di Pt Incasi Raya Padang. *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, 13(1), 518–547.
- Kartika, H. (2013). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Cpe Film Dengan Metode Statistical Process Control Pada Pt. Msi. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 1, 50–58.
- Miguel Fonseca, L. (2015). From Quality Gurus And Tqm To Iso 9001:2015: A Review Of Several Quality Paths. *International Journal for Quality Research*, 9(1), 167–180. www.efqm.org
- Muthiah, A. (2018). Perlindungan Konsumen Terhadap Produk Cacat Dalam Perspektif Fiqih Jual Beli. *Syariah Jurnal Hukum Dan Pemikiran*, 18(2), 211. <https://doi.org/10.18592/sy.v18i2.2286>
- Mutu, P., & Saril, P. (2019). Total Quality Management (Tqm) Sebagai Wujud. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9, 963–972.
- Nabila, A. (2022). Konsepsi Manajemen, Manajemen Mutu, Dan Manajemen Mutu Pendidikan. *Journal of Education and Social Analysis*, 3, 56–63.
- Nawawi, H. (2005). *Manajemen Strategik (IV)*. Gadjah Mada Press.
- Nurdin, J. (2020). Proses pengolahan dan pemasaran tepung sagu pada CV. Podomoro makassar. *Jurnal Ilmiah Metansi (Manajemen Dan Akuntansi)*, 3(2), 31–38. <https://doi.org/10.57093/METANSI.V3I2.104>
- Purwanto, A., Asbari, M., Novitasari, D., Nugroho, Y. A., & Sasono, I. (2021). Peningkatan Keamanan Pangan Melalui Pelatihan ISO 22000:2018 Sistem Manajemen Keamanan Pangan Pada Industri Kemasan Makanan di Tangerang Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Insan Pembangunan. In *Journal of Community Service and Engagement* (Vol. 01, Issue 02).
- Pyzdek, Thomas., & Keller, P. A. (Paul A. (2010). *The Six Sigma handbook : a complete guide for green belts, black belts, and managers at all levels* (3rd ed.). McGraw-Hill Companies.
- Qothrunnada, A., Herlambang Putra, D., Jasur, dan, Isna Nugraha, dan, & Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur Jl Rungkut Madya Surabaya, P. (2022). *Analisis Pengendalian Kualitas Produk Konveksi Dengan Menggunakan Metode Six Sigma Pada Pt. xyz*. <https://doi.org/https://doi.org/10.33005/waluyoatmiko.v15i1.31>

- Rathi, R., Dinesh Khanduja, •, & Sharma, • S K. (2016). Efficacy of fuzzy MADM approach in Six Sigma analysis phase in automotive sector. *J Ind Eng Int* , 12, 377–387. <https://doi.org/10.1007/s40092-016-0143-0>
- Sallis, E. (2002). *Total Quality Management in Education* (3rd edition). Kogan Page Ltd.
- Salman Wiragama, M., Faris Indriya Himawan, A., Kirono, I., & Agus Santoso, R. (2022). Quality Control Pada Air Minum Dalam Kemasan Swa Untuk Menuju Zero Defect Melalui Pendekatan Six Sigma. *Among Makarti*, 15(3). <https://doi.org/10.52353/AMA.V15I3.353>
- Setyabudhi, A. L., Sanusi, & Sipahutar, I. (2019). Application of Six Sigma Methodology to Improve the Product Quality of Moldings Plastic (Case Study: PT Mega Technology Batam). *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 505(1). <https://doi.org/10.1088/1757-899X/505/1/012067>
- Stoner, J. A. F. , et al. (1995). *Management*. Prentice Hall, Inc.
- Supriyadi, E. (2018). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan Statistical Proses Control (Spc) Di Pt. Surya Toto Indonesia, Tbk. In *JITMI* (Vol. 1).
- Sutiyarno, D., & Chriswahyudi, C. (2019). Analisis Pengendalian Kualitas dan Pengembangan Produk Wafer Osuka dengan Metode Six Sigma Konsep DMAIC dan Metode Quality Function Deployment di PT. Indosari Mandiri. *JIEMS (Journal of Industrial Engineering and Management Systems)*, 12(1), 42–51. <https://doi.org/10.30813/JIEMS.V12I1.1535>
- Tiara, A., Sunardi, P., & Suprianto, E. (2015). Pengendalian Kualitas Produk Pada Proses Produksi Rib A320 Di Sheet Metal Forming Shop. *Jurnal Industri Elektro Dan Penerbangan*, 5(2). <https://jurnal.unnur.ac.id/index.php/indept/article/view/154>
- Utama, R. E., Asni, N., Jaharuddin, G., & Priharta, A. (2019). *MANAJEMEN OPERASI* (1st ed.). UM Jakarta Press.
- Wahyuni Siregar, R., Hasanah Usnur, U., Rahayu, R., Miranda, N., Sari Dewi, M., Alfarisi, S., Adriana, M., Ramadhansyah, M., Suriono, Z., Kelana, A., Rinaldi, R., Syahputra Batubara, M., Arifin, Z., Nabila, A., Ridwan, F., Amin, A., Tamiang, Y., Widiastuty, R., Raihan Nst, W., ... Makmur Syukri, Mp. (2022). *MANAJEMEN MUTU TERPADU PENDIDIKAN* (Syafaruddin & M. Syukri, Eds.; 1st ed.). CV. Pusdikra Mitra Jaya.

- Walujo, A., Titiek, K., & Utomo, Y. (2020). *Pengendalian Kualitas* (A. Walujo, Ed.). Scopindo Media Pustaka.
- Widyarto, W. O., Firdaus, A., & Kusumawati, A. (2019). Analisis Pengendalian Kualitas Air Minum Dalam Kemasan Menggunakan Metode Six Sigma. *Jurnal INTECH Teknik Industri Universitas Serang Raya*, 5, 17–22. <https://doi.org/10.30656/intech.v5i1.1460>
- Zakariya, Y., Mu'tamar, M. F. F., & Hidayat, K. (2020). Analisis Pengendalian Mutu Produk Air Minum dalam Kemasan Menggunakan Metode New Seven Tools (Studi Kasus di PT. DEA). *Rekayasa*, 13(2), 97–102. <https://doi.org/10.21107/rekayasa.v13i2.5453>

LAMPIRAN

Lampiran 1: Data Produksi Tepung Sagu CV.Podomoro Makassar
Pengumpulan Data

Tanggal	Banyak Produk yang Diperiksa	Banyak Produk yang Cacat	Banyak CTQ Potensial Penyebab Cacat	Deskripsi CTQ Potensial
16/05/23	735	35	3	Basah: 0 kg
17/05/23	734	34	3	Kasar: 150 kg
18/05/23	605	30	3	
19/05/23	917	42	3	Kemasan
20/05/23	159	9	3	Rusak: 0
Jumlah	3150	150		

Lampiran 2: Dokumentasi Penelitian Produksi Tepung Sagu CV.Podomoro Makassar







Lampiran 3: Biodata Penulis

BIODATA

A. Biodata Diri

Nama Lengkap : Ahmad Rizaldi
 Tempat, Tanggal Lahir : Takalala, 10 Mei 2001
 Jenis Kelamin : Laki-Laki
 Alamat Rumah : Perumahan Mangga Tiga Permai Daya
 Blok F3 No.9
 Nomor HP : 085242752481
 E-mail : ahmadaldyrizaldi@gmail.com

B. Pendidikan Formal

Tahun	Institusi Pendidikan	Program Studi
2007-2011	SD Negeri 134 Mallekana	-
2011-2013	SD Negeri 172 Sukamaju	
2013-2016	SMP Negeri 1 Sukamaju	
2016-2019	SMA Negeri 2 Luwu Utara	IPS
2019-2023	Universitas Hasanudin	Manajemen Operasional

C. Riwayat Pelatihan/Pendidikan Non-Formal (5 Tahun Terakhir)

Nama Kegiatan	Penyelenggara	Tahun
Sekolah Muslim Preneurship	MP Store	2020
<i>Pelatihan Basic Learning Skills, Character and Creativity (BALANCE)</i>	Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan UNHAS	2020
Kuliah Umum Ekonomi Islam	KMMDI FEB-UH	2019
Orientasi Perpustakaan	UPT Perpustakaan	2019
Program Unhas B.A.I.K	UKM LDK MPM UNHAS	2020
Businees Coaching	Forum Studi Ekonomi Islam	2021
Sharia Economic Training	Forum Studi Ekonomi Islam	2020
Daurah Islam Intensif	UKM LDK MPM UNHAS	2020
Smart BM	IKAB-UH	2019
Bidikmisi English Club	IKAB-UH	2019
International English Roadshow	<i>Provincial Education Department</i>	2019

D. Riwayat Organisasi (5 Tahun Terakhir)

Nama Organisasi	Jabatan	Tahun
UKM LDK MPM UNHAS	Anggota Departemen KLRTM	2021
UKM LDK MPM UNHAS	Koordinator Departemen BRTM	2022
UKM PANAHAN	Anggota Badan Pengurus Usaha dan Pendapatan	2019
UKM FOSEI	Anggota Akademi Mentor	2020
UKM LDF DARUL 'ILMI FEB-UH	Koordinator Departemen BRTM	2021
UKM LDF DARUL 'ILMI FEB- UH	Koordinator Kaderisasi	2022
UKM LDF DARUL 'ILMI FEB- UH	Majelis Syuro	2023

E. Riwayat Pengalaman Organisasi/Kerja (5 Tahun Terakhir)

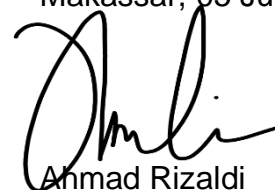
Nama Kegiatan	Jabatan	Tahun
Webinar Nasional Ekonomi Islam	Ketua Panitia	2021
Diksar Panahan	Ketua panitia	2021
PKR(Pengembangan karakter religius) 1 dan 2	Ketua Panitia	2021
Gema Ramadhan Kampus	Ketua Panitia	2022
Unhas Ber-Qurban	<i>Steering Committee (SC)</i>	2022

F. Prestasi Akademik dan Non Akademik (5 Tahun Terakhir)

Nama Kegiatan	Prestasi	Tahun
Lomba Olimpiade Ekonomi Islam	Peserta	2020

Demikian Biodata ini dibuat dengan sebenarnya.

Makassar, 05 Juni 2023



Ahmad Rizaldi