

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Andriani, Durri, 2013, *Metode Penelitian*, Universitas Terbuka, Tangerang Selatan.

Prof.Drs.Komaruddin,M.A, 2014, *Reformasi Birokrasi dan Pelayanan Publik*, PT.Genesindo, Jakarta.

Prof. Dr. H. Juanda Nawawi, M.Si, 2017, *Desentralisasi dan Kinerja Pelayanan Publik*, Percetakan Lephass, Makassar.

Creswell W. John. 2013. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.

Dwiyanto, Agus, 2015, *Manajemen Pelayanan Publik, Peduli, Inklusif dan Kolaboratif*, Universitas Gajah Mada Press, Yogyakarta.

Prof. Dr. Sangkala, 2013, *Innovative Governance*, Capiya Publishing, Yogyakarta.

Indrajit, Richardus Eko, 2002, *Elektronik Government Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*, Offset, Yogyakarta

Ratminto dan Winarsih, A.S. 2005. *Manajemen Pelayanan*, Pustaka Pelajar,

Yogyakarta

Widada, L.P., Dkk. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik*, Bumi Aksara,



Undang – Undang :

Instruksi Presiden Nomor 3 tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *e-Government*.

Undang – Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Reformasi Birokrasi (PERMENPANRB) No. 15 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan, dan Penerapan Standar Pelayanan.

Skripsi :

Asrul Nurdin, 2013, *Impelementasi Kebijakan Peraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2008 Tentang Pembinaan Anak Jalanan, Gelandangan, Pengemis, dan Pengamen di Kota Makassar*, Skripsi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Hasanuddin, Makassar.

Abd.Rais, 2018, *Strategi Komunikasi Humas DPRD Kota Makassar Dalam Menyosialisasikan Program Aplikasi Ajang Aspirasi Masyarakat Kota Makassar (AJAMMA)*, Skripsi, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Alauddin, Makassar.



Jurnal :

Achmad Habibullah, *Kajian Pemanfaatan dan Pengembangan E-Government*, Volume 23, Nomor 3, 2010.

Bambang Irawan, *Analisis Konsep E-Government: Sebuah Paradigma Baru dalam Pelayanan Publik*, *Jurnal Administrasi Negara*, 2012.

Novi Prisma Yunita, Rudi Dwi Aprianto, *Kondisi Terkini Perkembangan Pelaksanaan E-Government Indonesia: Analisis Website*, *Jurnal Sentika*, 2018.

Risnandar, *Analisis E-government dalam Peningkatan Pelayanan Publik pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sulawesi Tengah*, *Jurnal Katalogis*, Volume 2, Nomor 7, Juli 2014.

Rizky Hersya Pratama, Abdul Hakim, Muhammad Shobaruddin, *Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi Elektronik Rukun Tetangga/Rukun Warga*, *Jurnal Administrasi Publik*, Volume 3, Nomor 12.

Rudi Rinaldi, *Analisis Kualitas Pelayanan Publik*, Volume 1, Nomor 1, Juni 2012.



Internet :

<https://bpptik.kominfo.go.id/2018/08/23/5938/survei-pbb-2018-peringkat-e-government-indonesia/> (diakses 25 Maret 2019)

<http://inet.detik.com/cyberlife/d-3912429/130-juta-orang-indonesia-tercatat-aktif-di-medsos> (diakses 25 Maret 2019)

<https://www.rakysulsel.co/2019/02/28/pelayanan-publik-makassar-zona-kuning/> (diakses 25 Maret 2019)

http://repositori.uin-alaudhin.ac.id/8853/1/ABD.%20RAIS_Optimized.pdf (diakses 25 Maret 2019)

<http://makassartoday.com/2017/01/06/12-aduan-masyarakat-terjaring-lewat-aplikasi-ajamma/> (diakses 25 Maret 2019)

<https://eprints.uny.ac.id/18595/4/e.%20Bab%202%2009417144028.pdf> (diakses 26 Maret 2019)

<http://eprints.stainkudus.ac.id/306/5/5.%20%20MUSTA%27IN%20BAB%202.pdf> (diakses 26 Maret 2019)

<https://elib.unikom.ac.id/files/disk1/546/jbptunikompp-gdl-nurhasanah-27279-2-babii.pdf> (diakses 26 Maret 2019)

<http://digilib.unila.ac.id/3035/16/BAB%202.pdf> (diakses 28 Maret 2019)

<https://organisasi.malangkota.go.id/wp-content/uploads/sites/72/2015/09/01.-Slide-SP.pdf> (diakses 28 Maret 2019)

<http://repository.uin-suska.ac.id/4852/3/BAB%20II%282%29.pdf> (diakses 28

019)

digilib.unila.ac.id/15705/16/BAB%20II.pdf (diakses 28 Maret 2019)



<http://e-journals.unmul.ac.id/index.php/JParadigma/article/viewFile/351/312>

(diakses 28 Maret 2019)

<http://e-journals.unmul.ac.id/index.php/JParadigma/article/viewFile/351/312>

(diakses 30 Maret 2019)

[repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/.../9708/SKRIPSI%20UTUH%20PDF.pdf?](http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/.../9708/SKRIPSI%20UTUH%20PDF.pdf) (diakses 26 Maret 2019)

tekno.rakyatku.com/read/42142/2017/03/15/setelah-makassar-pare-pare-pengguna-internet-tertinggi. (diakses 25 Maret 2019)



LAMPIRAN - LAMPIRAN





Wawancara Bersama Kasubag Humas DPRD Kota Makassar



Wawancara Bersama Pihak Koordinator Ideologi dan Kebangsaan,
Pemuda Pancasila Kota Makassar





Wawancara Bersama Wakil Ketua DPRD Kota Makassar





Wawancara Bersama Sekretaris Laskar Merah Putih Makassar





Wawancara Bersama Pihak Ombudsman Perwakilan Prov. Sulawesi –
Selatan





Wawancara Bersama Humas Pemerintah Kota Makassar





Gambar 9
Sosialisasi Program Aplikasi Ajamma oleh Anggota Dewan dan Humas DPRD Kota
Makassar di Kampus Universitas Fajar (UNIFA)
Sumber : Humas DPRD Kota Makassar



Gambar 10
Sosialisasi Program Aplikasi Ajamma oleh Anggota Dewan dan Humas DPRD Kota
Makassar di Kampus Universitas Negeri Makassar (UNM)
Sumber : Humas DPRD Kota Makassar





Gambar 11

Diskusi Publik Kontribusi Perguruan Tinggi Dalam Mendukung Pembangunan Daerah dan Sosialisasi Program Aplikasi Ajamma di Kampus STIE Amkop Makassar
Sumber: Humas DPRD Kota Makassar



Gambar 12

Diskusi Publik Kontribusi Perguruan Tinggi Dalam Mendukung Pembangunan Daerah dan Sosialisasi Program Aplikasi Ajamma di Kampus STIE Nitro Makassar
Sumber: Humas DPRD Kota Makassar



Gambar 13

Kualitas Penyelenggaraan Pendidikan dan Sosialisasi Aplikasi Ajamma Di Kampus Universitas Muhammadiyah Makassar
Sumber : Humas DPRD Kota Makassar

