

DAFTAR PUSTAKA

- Agung, Kurniawan. 2005, *Transformasi Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Pembaharuan
- A.Yudi Setianto,S.H dkk., *Panduan lengkap Mengurus Perijinan dan Dokumen Pribadi, Keluarga dan Bisnis*. (Jakarta: Forum Sahabat, 2008) hal.5
- Lexy. J. Moleong. 2000. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Miles,M.B, Huberman,A.M, dan Saldana, J. 2014. *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook*, Edition 3. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi, UI-Press.
- Mulgan, G. dan D. Albury . 2003. *INNOVATIONS In The Public Sektor*. Cabinet Office, London
- Musdalifah. 2021. *Inovasi Pelayanan Perlindungan Perempuan Dan Anak Studi Kasus Program Shelter Warga di Kota Makassar*. Skripsi.Makassar : Universitas Hasanuddin
- Rogers, E.M. 2003. *Diffusion Of Innovation Sthedition*. Ftree Press. New York
- Sangkala. 2014. *Innovative Governance Konsep Dan Aplikasi*. Surabaya: Capiya Publishing
- Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Sugiyono.(2018).*Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung : Alfabeta
- Suwarno, Yogi.2008. *Inovasi di Sektor Publik*.Jakarta : STIA-LAN Press
- Sukarmin. 2020. *Inovasi Pelayanan Publik Melalui ADMINDUK INKLUSIF di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bulukumba*. Skripsi.Makassar : Universitas Muhammadiyah Makassar
- Widodo, Joko. 2001. *Etika Birokrasi Dalam Pelayanan Publik*. Malang: CV Citra
- Wijayanti, Sri Wahyuni. 2008, “ Inovasi Pada Sektor Publik. Jurnal Administrasi Publik”. Vol. 4, No. 4, Hal 39-52

Yayat Rukayat, Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Pasirjambu, Jurnal Kualitas, Pelayanan Publik, Volum 11, Nomer 2, 2017.

PERATURAN PERUNDANGAN

Keputusan Menteri PAN-RB Nomor 58 Tahun 2002 Tentang Pengelompokan Pelayanan Publik

Keputusan Menteri PAN-RB Nomor 63/KEP/ M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 2 Tahun 2016 Tentang Kartu Identitas Anak (KIA)

Undang- Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah

Undang- Undang Nomor 24 Tahun Tentang Administrasi Kependudukan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

WEBSITE

<https://pinrangkab.go.id>

L
A
M
P
I
R
A
N

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Rahimah
Tempat dan Tanggal Lahir : Pinrang, 17 September 2000
Alamat : Masolo 2 Kec. Patampanua Kabupaten Pinrang
Nomor Telepon : 082393144278
Nama Orang Tua : Ayah : Ashabul kahfi
Ibu : Darmiati

Riwayat Pendidikan Formal :

1. SD Negeri 127 Pinrang Tahun 2007-2013
2. SMP Negeri 1 Patampanua Tahun 2013-2016
3. SMA Negeri 1 Pinrang Tahun 2016- 2019
4. Universitas Hasanuddin Tahun 2019- Sekarang

Riwayat Organisasi

1. Anggota Departemen kesekretariatan KMP UNHAS periode 2020-2021
2. Anggota Biro Kesekretariatan HUMANIS FISIP UNHAS periode 2021-2022

LAMPIRAN DOKUMENTASI





Wawancara dengan Seksi Kelahiran Disdukcapil Kabupaten Pinrang



Wawancara dengan Bidan Puskesmas Pekkabata Kec. Duampanua Kabupaten Pinrang



Wawancara dengan Masyarakat



Wawancara dengan masyarakat



Wawancara dengan Masyarakat



Sumber Google : Contoh kartu Identitas Anak



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
KAMPUS TAMALANREA
Jl. PERINTIS KEMERDEKAAN KM. 10 MAKASSAR 90245

Nomor : 501/UN4.8.1/PT.01.04/2023
Hal : Permohonan Izin Melakukan
Penelitian / Wawancara

20 Januari 2023

Yth. Gubernur Sulawesi Selatan
c.q. Kepala UPT P2T, BKPM Pro. Sulsel
Makassar.

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin yakni:

nama : Rahimah
no. pokok : E011 19 1059
departemen : Ilmu Administrasi
prog.Studi : Administrasi Publik
alamat : Nusa Tamalanrea Indah Blok Gd-24

Bermaksud melakukan Penelitian lapangan/kepastakaan dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul : Inovasi Pelayanan Publik Jelita Hati di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Pinrang

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mohon kiranya agar yang bersangkutan diberikan izin melakukan penelitian yang di maksud.

Demikian penyampaian kami, atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

an. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kematasiswaan

Dr. Hasniati, S.Sos., M.Si
NIP.196801011997022001

Tembusan :
1. Dekan Fisip Unhas
2. Ketua Departemen Ilmu Administrasi Fisip Unhas



PEMERINTAH KABUPATEN PINRANG
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
UNIT PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Jend. Sukawati Nomor 40. Telp/Fax : (0421)921695 Pinrang 91212

**KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PINRANG**
Nomor : 503/0112/PENELITIAN/DPMPPTSP/02/2023

Tentang

REKOMENDASI PENELITIAN

- Memimbang : bahwa berdasarkan penelitian terhadap permohonan yang diterima tanggal 13-02-2023 atas nama RAHIMAH, dianggap telah memenuhi syarat-syarat yang diperlukan sehingga dapat diberikan Rekomendasi Penelitian.
- Mengingat : 1. Undang - Undang Nomor 29 Tahun 1959;
2. Undang - Undang Nomor 18 Tahun 2002;
3. Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2007;
4. Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009;
5. Undang - Undang Nomor 23 Tahun 2014;
6. Peraturan Presiden RI Nomor 97 Tahun 2014;
7. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014;
8. Peraturan Bupati Pinrang Nomor 48 Tahun 2016; dan
9. Peraturan Bupati Pinrang Nomor 38 Tahun 2019.
- Memperhatikan : 1. Rekomendasi Tim Teknis PTSP : 0169/R/T.Teknis/DPMPPTSP/02/2023, Tanggal : 14-02-2023
2. Berita Acara Pemeriksaan (BAP) Nomor : 0114/BAP/PENELITIAN/DPMPPTSP/02/2023, Tanggal : 14-02-2023

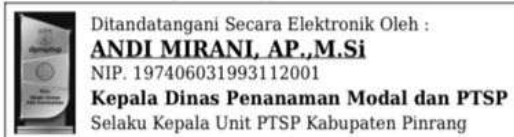
MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
KESATU : Memberikan Rekomendasi Penelitian kepada :
1. Nama Lembaga : UNIVERSITAS HASANUDDIN
 2. Alamat Lembaga : JL. PERINTIS KEMERDEKAAN KM. 10 MAKASSAR
 3. Nama Peneliti : RAHIMAH
 4. Judul Penelitian : INOVASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN "JELITA HATI" DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PINRANG
 5. Jangka waktu Penelitian : 1 Bulan
 6. Sasaran/target Penelitian : MASYARAKAT DAN PEGAWAI DISDUKCAPIL PINRANG
 7. Lokasi Penelitian : Kecamatan Watang Sawitto
- KEDUA : Rekomendasi Penelitian ini berlaku selama 6 (enam) bulan atau paling lambat tanggal 14-08-2023.
- KETIGA : Peneliti wajib mentaati dan melakukan ketentuan dalam Rekomendasi Penelitian ini serta wajib memberikan laporan hasil penelitian kepada Pemerintah Kabupaten Pinrang melalui Unit PTSP selambat-lambatnya 6 (enam) bulan setelah penelitian dilaksanakan.
- KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan, apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, dan akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Pinrang Pada Tanggal 14 Februari 2023



Biaya : Rp 0,-





**PEMERINTAH KABUPATEN PINRANG
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jl. Jend.Sukowati No.40 Telp. (0421) 3920229 Pinrang 91212**

SURAT KETERANGAN TELAH SELESAI MELAKUKAN PENELITIAN
NO : 470 / 1119 / III/ DUKCAPIL/ 2023

Yang beranda tangan di bawah ini :

NAMA : ANDI ASKARI, S.Pi, M.Si
NIP : 19741030 199903 1 004
JABATAN : KEPALA DINAS

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini :

NAMA : RAHIMAH
NIM : E011191059
PRODI : ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
ALAMAT : JL. PERINTIS KEMERDEKAAN KM.10 MAKASSAR

Benar-benar telah melakukan penelitian di DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KAB. PINRANG selama kurang lebih 1 (satu) bulan, terhitung mulai tanggal 14 februari s/d 14 Maret 2023 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "INOVASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN "SI JELITA HATI" DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PINRANG".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk di pergunakan sebagaimana mestinya.

Pinrang, 14 Maret 2023

KEPALA DINAS



ANDI ASKARI, S.Pi, M.Si
Pangkat: Pembina TK I, IV/b
Nip. 19741030 199903 1 004