

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021) *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar: Syakir Media Press
- Ahmad, B. (2018). *Pelayanan Publik*. Makassar: Phinisi Utama Media.
- Ahmad, B. (2018). *Pelayanan Publik Teori dan Praktik*. Bandung: Manggu Media.
- Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu. (2021). *Rencana Strategis Perubahan 2018-2023*, Sulawesi Selatan. 76 hal.
- Indrajit. R. (2016) *Konsep Dan Strategi Elektronik Government*. Yogyakarta: Academia
- Juhriyansyah, Dalle, A.A. Karim & Baharuddin. (2020). *Pengantar Teknologi Informasi*. Depok: Rajawali Pers.
- Kadi, S., & Liem, S. L. (2008). *Mengutamakan Rakyat*. Jakarta: Obor.
- Kusmayadi, E. (2015). *Dasar-Dasar Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Univ. Terbuka.
- Manurung. (2010) *Paradigma Administrasi Publik dan Perkembangannya*. Jakarta: Universitas Indonesia (UI Press).
- Raco, J. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Grasindo
- Rahman, A & Enny, R. (2017) *Manajemen Strategi*. Makassar: Lembaga Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Rianto, B. & Welly Dozan (2020). *Dasar-Dasar Pengantar Teknologi Informasi*. Malang: CV Multimedia Edukasi.
- Salusu, J. (2008). *Pengambilan Keputusan Stratejik Untuk Organisasi Publik dan Organisasi Non Profit*. Jakarta: Grasindo.
- Sjamsiar. (2010). *Dasar-Dasar dan Teori Administrasi Publik*. Malang: Agritek YPN.
- Warsita, B. (2008). *Teknologi Pembelajaran Landasan dan Aplikasinya*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Wibhowo, C., & Sanjaya, R. (2011). *Stimulasi Kecerdasan Anak Menggunakan Teknologi Informatika*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Williams, & Sawyer. (2007). *Using Information Technology*. Yogyakarta: ANDI.

Yuhefizar, & dkk. (2017). *Naskah Akademik dan Rancangan Peraturan Daerah tentang Pengelolaan E-Government di Provinsi Sumatra Barat*. Padang: Pemerintah Provinsi Sumatra Barat.

Zauhar. (1996) *Reformasi Administrasi*. Jakarta: Bumi Aksara

### **Peraturan Perundang-Undangan:**

Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik

Undang-Undang Dasar 1945 Negara Republik Indonesia Alinea 4

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 24 Tahun 2006

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009

### **Skripsi/Jurnal:**

Adam, S. (2016). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Telaga Kabupaten Gorontalo.

Dwi, A. S. (2022). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan E-KTP (Studi Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Mataram. *Skripsi*, 1-54

Firman, F. (2015). Membangun Inovasi Birokrasi Melalui Teknologi Informasi Dan Komunikasi (TIK). *Jurnal Transformative*, 1(2), 134-146.

Hafiz, G. S. P. (2017). Implementasi Kebijakan Pengaturan Pasar Tradisional di Kota Semarang. *Skripsi*, 1-120

Kurnia, T. S., Rauta, U., & Siswanto, A. (2017). E-Government Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah Di Indonesia. *Masalah-Masalah Hukum*, 46(2), 170-181.

Najir. (2020). Sistem Pelayanan Satu Pintu di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Provinsi Sulawesi Selatan. *Skripsi*, 1-111

# LAMPIRAN

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Muhammad Fitrah Ikhwan  
Tempat dan Tanggal Lahir : Jakarta, 20 Desember 2001  
Alamat Domisili : Jl. Tanjung Pinang V, Baruga Antang  
Nomor Telepon : 087856796689  
Nama Orang Tua  
    Ayah : (Alm) Ir. Muhammad Ikhwan Usman  
    Ibu : Ir. Asnawati Sanusi  
Riwayat Pendidikan  
    SD : SDN BINTARO 12 PAGI JAKARTA SELATAN  
    SMP : SMPN 13 KOTA TANGERANG SELATAN  
    SMA : SMA INSAN CENDEKIA MADANI BSD



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
KAMPUS TAMALANREA  
Jl. PERINTIS KEMERDEKAAN KM. 10 MAKASSAR 90245  
TELP. /FAX(0411) 585024, (PSW.1165)

Nomor : 1208/UN4.8 /PT.01.00/2023 16 Februari 2023  
Hal : Permohonan Izin Melakukan  
Pra Penelitian / Pengambilan Data dan Wawancara

Yth. Gubernur Sulawesi Selatan  
c.q. Kepala UPT P2T, BKPM Pro. Sulsel  
Makassar.

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin yakni:

nama : Muhammad Fitrah Ikhwan  
no. pokok : E011 19 1030  
departemen : Ilmu Administrasi  
prog.Studi : Administrasi Publik  
alamat : Jln. Tanjung Pinang V. Baruga Antang

Bermaksud melakukan Penelitian lapangan/kepastakaan dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul : Strategi Peningkatan Kualitas Publik Berbasis Teknologi di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mohon kiranya agar yang bersangkutan diberikan izin melakukan penelitian yang di maksud.

Demikian penyampaian kami, atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.



Tembusan :  
1. Wakil Dekan Bidang Akademik, dan Kemahasiswaan Fisip Unhas  
2. Ketua Departemen Administrasi Publik Fisip Unhas  
3. Kabag Tata Usaha Fisip Unhas



**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936  
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : [ptsp@sulselprov.go.id](mailto:ptsp@sulselprov.go.id)  
Makassar 90231

Nomor : **2852/R.01/PTSP/2023** Kepada Yth.  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Lampiran : - PTSP Prov. Sulsel  
Perihal : **izin penelitian**

di-  
**Tempat**

Berdasarkan surat Dekan FISIP UNHAS Makassar Nomor : 1208/UN4.8/PT/01.04/2023 tanggal 16 Februari 2023 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : **MUHAMMAD FITRAH IKHWAN**  
Nomor Pokok : **E011191030**  
Program Studi : **Administrasi Publik**  
Pekerjaan/Lembaga : **Mahasiswa (S1)**  
Alamat : **Jl. P. Kemerdekaan Km., 10 Makassar**

**PROVINSI SULAWESI SELATAN**

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :

**" STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK BERBASIS TEKNOLOGI DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN "**

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **27 Februari s/d 27 Maret 2023**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar  
Pada Tanggal 21 Februari 2023

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU  
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN



**Ir. H. SULKAF S LATIEF, M.M.**  
Pangkat : **PEMBINA UTAMA MADYA**  
Nip : **19630424 198903 1 010**

Tembusan Yth  
1. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar;  
2. Peringgal.



















