

## DAFTAR PUSTAKA

- Adyawanti, T. (2018). Kompetensi Komunikasi Interpersonal. *ProListik*, 2, 103–108.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka cipta.
- Devito, J. A. (2011). *Komunikasi Antar Manusia*. Karisma Publishing Group.
- Davis Gordon, “Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen”, (Jakarta : PT. Pustaka Binaman Presindo, 1999), 55.
- Dunnette, “Keterampilan Pembukuan”, (Jakarta : PT. Grafindo Persada, 1976), 33.
- Ernawati, & Muh. Resa Yudianto Suldani. (2020). Perubahan Perilaku Komunikasi Kaum Perempuan Pengguna Instagram Stories Di Kota Makassar. *Jurnal Komunikasi KAREBA*, 9(2), 330–340.
- Iverson. (2001). *Memahami Keterampilan Pribadi*. CV. Pustaka : Bandung.
- Kurniasih, N. (2015). Kualifikasi Pustakawan di Era Digital. *Prosiding Semiloka Nasional Kepustakawanan Indonesia* , 439–449.
- Morreale, P. Sherwyn, Brian H.Spitzberg, J.Kevin Barge. 2007. *Human Communication: Motivation, Knowledge, and Skills*, Second Edition. United State of America:Thomson Learning Inc.
- Mulyono, G. (2010). Universitas Kristen Petra Surabaya. *Dimensi Interior*, 8(1), 44–51. [publication.petra.ac.id/index.php/sastra-tionghoa/article/view/121%0D](http://publication.petra.ac.id/index.php/sastra-tionghoa/article/view/121%0D)
- Mustika, P. (2017). Profesionalisme Pustakawan. *Buletin Perpustakaan UII*, 1(57), 27–35. <https://journal.uii.ac.id/Buletin-Perpustakaan/article/view/9097>
- Nuning Kurniasih, S.Sos., M.Hum., (2015). Kualifikasi Pustakawan di Era Digital. *Prosiding Semiloka Nasional Kepustakawanan Indonesia 2015*. 439-449. <https://osf.io/preprints/inarxiv/tm7d8/download>.
- Nana Syaodih Sukmadinata. (2012). *Kurikulum dan pembelajaran kompetensi*. PT. Refika Aditama.
- Pendit, P. L. (2013). Digital Native , Literasi Informasi dan Media Digital – sisi pandang keustakawanan. *Seminar Dan Lokakarya Perubahan Paradigma Digital Natives Perpustakaan Universitas - Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga 17 - 18 Januari 2013*, 1–32. <https://www.semanticscholar.org/paper/Digital-Native%2C-Literasi-Informasi-dan-Media-%3A-sisi-Pendit/1ed653f61ce6ce178dee0cb255419d0492a92afc>

- Prensky, M. (2001). Digital Natives, Digital Immigrants Part 1. *On the Horizon*, 9(5), 1–6. <https://doi.org/10.1108/107481201110424816>
- Rohana, R., & Adryawin, I. (2019). Five Laws of Library Science: Sebuah Pemikiran Yang Dinamis Dari Ranganathan. *Jurnal Ilmu Perpustakaan (Jiper)*, 1(1), 1–7. <https://doi.org/10.31764/jiper.v1i1.1498>
- Rumani, S. (2008). *Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Perpustakaan*. 10, 16–20.
- Selviana, D., Nadjib, M., Bahfiarti, T., & Hasanuddin, U. (2017). KOMPETENSI KOMUNIKASI INTERPERSONAL PUSTAKAWAN DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN KEPADA PEMUSTAKA. *Jurnal Komunikasi KAREBA*, 6(1), 72–79.
- Tommy Suprpto. (2009). *Pengantar teori & manajemen komunikasi*. Medpress.
- Yusuf, R., Hendawati, H., & Wibowo, L. A. (2020). Pengaruh Konten Pemasaran Shoppe Terhadap Pembelian Pelanggan. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 1(2), 506–515. <https://doi.org/10.38035/JMPIS>

# L A M P I R A N

## KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth:  
Pengelola Perpustakaan  
Universitas Hasanuddin Makassar

Dengan Hormat,

Bersama ini saya yang tersebut namanya dibawah ini:

Nama : Wahyuni Aras

Pekerjaan : Mahasiswi Universitas Hasanuddin

Stambuk : E022211027

Judul Penelitian : Analisis Kompetensi Komunikasi Pustakawan terhadap Layanan Digital Perpustakaan Universitas Hasanuddin

Bersama ini saya mohon ketersediaan para tenaga kependidikan pengelola Perpustakaan Universitas Hasanuddin Makassar untuk mengisi data kuesioner yang telah disediakan. Informasi yang responden berikan saya jamin kerahasiaannya dan semata-mata digunakan untuk kegiatan penelitian.

Akhir kata saya ucapkan terima kasih atas kontribusi dan partisipasi yang diberikan oleh para responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini.

Hormat Saya,

Wahyuni Aras

## KUESIONER

### I. PROFIL RESPONDEN

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : ( ) Laki-Laki ( ) Perempuan
3. Umur : ( ) 21-30 Tahun ( ) 31-40 Tahun  
( ) 41-50 Tahun ( ) >50 Tahun
4. Pendidikan : ( ) SMA ( ) D3  
( ) S1 ( ) S2 ( ) S3
5. Lama Bekerja :  
(pada Perustakaan)

### II. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Kuesioner dibawah ini memuat sejumlah pernyataan. Silahkan anda mwmbalikan tanda ceklist (√) pada skor nilai jawaban yang anda pilih untuk menunjukkan seberapa besar tingkat persetujuan atau ketidak setujuan anda terhadap pernyataan tersebut.

Keterangan Skor Penilaian:

Sangat Tidak Setuju (STS)	Point 1
Tidak Setuju (TS)	Point 2
Netral (N)	Point 3
Setuju (S)	Point 4
Sangat Setuju (SS)	Point 5

## 1. Kompetensi Komunikasi Pustakawan (X1)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
<b>Kemampuan Beradaptasi</b>						
1	Tingkat pendidikan mempengaruhi proses adaptasi dimana semakin tinggi tingkat pendidikan pustakawan maka semakin mudah dalam proses adaptasi					
2	Pustakawan mampu beradaptasi dalam peningkatan kemampuan dalam layanan digital					
3	Pustakawan mampu mempelajari hal-hal baru dalam layanan digital					
4	Dalam proses adaptasi biasanya pustakawan dibantu oleh pustakawan lain dalam proses layanan digital					
5	Pustakawan mampu menyesuaikan diri dengan lingkungan yang ada dipergustakaan					
<b>Keterlibatan Percakapan</b>						
1	Saya mampu menjaga komunikasi dan hubungan yang baik dengan pustakawan yang lain dengan begitu dapat menunjang dalam memberikan pelayanan digital.					
2	Pustakawan berkomunikasi secara terbuka dengan pengunjung.					
3	Pustakawan mampu melakukan komunikasi interpersonal dengan bantuan teknologi digital					
4	Biasanya pustakawan berkomunikasi dengan pemustaka melalui media sosial sebagai bentuk pengimplementasian dan pemanfaatan teknologi					
5	Percakapan yang dilakukan antara pustakawan dengan pemustaka melalui komunikasi interpersonal					
<b>Conversational Management</b>						
1	Pustakawan Berkenan menyampaikan informasi penting kepada pengunjung perpustakaan.					
2	Pustakawan berkomunikasi dengan bahasa yang sopan, jelas dan mudah dipahami.					
3	Pustakawan berusaha memberikan pelayanan digital secara optimal kepada pengunjung.					
4	Pustakawan selalu mengarahkan pemustaka untuk memberikan rating atau penilaian mengenai pelayanan agar dapat dijadikan proses evaluasi dalam memberikan pelayanan dimasa mendatang					
5	Pustakawan konsisten dalam pelayanan jasa atau sesuai dengan jadwal yang ditentukan					
<b>Emphaty</b>						
1	Pustakawan dapat memecahkan masalah pengunjung saat mencari buku.					
2	Pustakawan selalu tenang dan sabar saat menghadapi keluhan pemustaka.					
3	Pustakawan tidak membedakan dalam memberikan pelayanan kepada pemustaka					
4	Pustakawan selalu menyambut baik ketika berkunjung di perpustakaan					
5	Pustakawan selalu peduli dengan keinginan dan kebutuhan pemustaka					

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
<b>Efektivitas</b>						
1	Penyampaian informasi yang dilakukan pustakawan sudah detail dan relevan.					
2	Pustakawan memberikan pelayanan pertama dengan baik.					
3	Pustakawan cepat dan tanggap dalam memberikan informasi kepada pengunjung.					
4	Pustakawan mampu dan ramah dalam memberikan pelayanan kepada pemustaka.					
5	Pustakawan selalu melakukan inovasi dalam memberikan pelayanan					
<b>Kesesuaian</b>						
1	Terjadi perubahan sikap pemustaka yang positif akibat terpengaruh komunikasi dengan pustakawan					
2	Informasi dari komunikasi pustakawan sesuai dengan yang diinginkan pemustaka.					
3	Pustakawan memahami dan memiliki kemampuan dalam memberikan pelayanan digital					
4	Pelayanan yang diberikan pustakawan sudah sesuai dengan kebutuhan pengunjung					
5	Terpenuhinya harapan dan keinginan saat mengunjungi perpustakaan					

## 2. Layanan Digital (Y)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
<b>Pemberian Informasi Umum</b>						
1	Informasi terkait jam operasional perpustakaan mampu diperoleh dengan mudah oleh pemustaka					
2	Pustakawan mampu memberikan jawaban atas pertanyaan yang diajukan pemustaka					
3	Pustakawan memberikan perhatian sungguh-sungguh atau menunjukkan minat yang tinggi dalam melakukan tanya jawab					
4	Penyajian tampilan website dan aplikasi yang baik serta menarik untuk digunakan dan dipahami					
5	Dengan adanya layanan digital memudahkan pemustaka dalam mendapatkan informasi yang relevan					
<b>Penyediaan Informasi Khusus</b>						
1	Pemustaka harus mampu mengetahui prosedur yang ada di perpustakaan					
2	Website perpustakaan Universitas Hasanuddin memberikan informasi yang jelas dan lengkap					
3	Dengan adanya layanan digital pemustaka dengan mudah memperoleh terkait informasi layanan perpustakaan					
4	Jenis informasi pengaduan dan layanan perpustakaan dengan mudah didapatkan pemustaka secara digital					
5	Informasi lainnya yang dibutuhkan selanjutnya melakukan konsultasi antara pemustaka dengan pustakawan lewat help centre secara online					
<b>Bantuan Dalam Penyediaan Jasa Layanan Penelusuran koleksi elektronik</b>						
1	Terdapat kemudahan prosedur pelayanan di perpustakaan					
2	Pustakawan selalu melakukan edukasi dan proaktif dalam melakukan bimbingan dalam memperoleh karya ilmiah secara digital					
3	Pustakawan selalu memberikan rekomendasi atas layanan penelusuran karya ilmiah digital					
4	Pustakawan biasanya memberikan informasi terkait jasa pelayanan terbaru yang bisa didapatkan pemustaka					
5	Jenis pelayanan yang diberikan kepada pemustaka biasanya diwajibkan pemustaka untuk memberikan penilaian atau rating sebagai tolak ukur baik atau tidaknya pelayanan yang diberikan					
<b>Bantuan Dalam Menggunakan Katalog Elektronik</b>						
1	Pustakawan membantu penelusuran dengan menunjukkan sarana penelusuran seperti katalog online, indeks atau melalui penelusuran lewat sarana internet					
2	Pustakawan selalu memberikan solusi atas masalah dalam penggunaan katalog elektronik					
3	Pemustaka mampu mengetahui penggunaan katalog elektronik lewat edukasi yang dilakukan pustakawan					
4	Penyampaian informasi yang diberikan pemustaka dengan mudah dipahami dan dimengerti					
5	Penyampaian informasi penggunaan katalog elektronik dijelaskan secara singkat, padat dan jelas					



NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
<b>Bantuan Menggunakan Sistem Layanan Online</b>						
1	Layanan online yang tersedia di perpustakaan membuat saya lebih efektif dan efisien dalam melakukan aktivitas diperpustakaan					
2	Pustakawan memberikan bimbingan dan arahan secara detail yang dapat mudah dimengerti pemustaka terkait penggunaan layanan online					
3	Ada kemudahan penggunaan dan mengakses layanan online					
4	Pustakawan biasanya memberikan buku panduan atau pedoman mengenai tata cara penggunaan sistem layanan online					
5	Pustakawan selalu bersedia membantu pemustaka dalam mendapatkan layanan online					
<b>Bantuan Penggunaan Penelusuran dan Pemanfaatan Koleksi Elektronik</b>						
1	Pustakawan melakukan penataan koleksi rujukan sehingga memudahkan penelusuran informasi					
2	Pustakawan melakukan penataan koleksi rujukan sehingga memudahkan penelusuran informasi					
3	Informasi yang tersedia di Repository Perpustakaan Universitas Hasanuddin (tulisan dosen yang berupa artikel, prosiding, buku, bahan ajar, dan karya tulis akhir mahasiswa) sudah <i>up to date</i>					
4	Pustakawan melakukan praktek secara langsung mengenai tata cara mendapatkan koleksi elektronik sehingga pemustaka mengetahui bagaimana penggunaan dalam mendapatkan koleksi elektronik					
5	Pustakawan selalu melakukan edukasi dalam memperoleh jurnal online di perpustakaan					

## Rekapitulasi Responden

NO	X1					X1.1	X1					X1.2	X1					X1.3	X1					X1.4	X1					X1.5	X1.6	X1.7					
	X1.1.1	X1.1.2	X1.1.3	X1.1.4	X1.1.5		X1.2.1	X1.2.2	X1.2.3	X1.2.4	X1.2.5		X1.3.1	X1.3.2	X1.3.3	X1.3.4	X1.3.5		X1.4.1	X1.4.2	X1.4.3	X1.4.4	X1.4.5		X1.5.1	X1.5.2	X1.5.3	X1.5.4	X1.5.5				X1.6.1	X1.6.2	X1.6.3	X1.6.4	X1.6.5
1	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	5	4	4.20	4	4	3	4	5	4.00	4	3	4	4	4	3.80	4	4	4	4	3	3.80	4	4	5	4	5	4.40	4.03
2	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	3	3.80	3	4	4	4	4	3.80	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.30	3.93
3	4	3	3	3	3	3.00	4	4	4	4	5	4.20	4	4	4	4	4	4.00	5	5	5	5	5	5.00	4	5	5	5	5	4.80	4	4	4	4	4	4.00	4.17
4	4	5	5	5	5	5.00	4	4	5	4	4	4.20	4	4	5	5	5	4.60	4	4	4	5	4	4.20	4	4	4	4	4	4.00	4	4	5	4	4	4.20	4.37
5	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5	5.00	5.00
6	4	4	4	4	5	4.50	5	5	4	4	4	4.40	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	4	4.80	5	5	4	4	4	4.40	4.68
7	3	4	4	5	4	4.50	5	4	5	5	3	4.40	5	5	5	5	5	5.00	4	5	4	5	5	4.60	5	5	5	5	5	5.00	4	5	5	4	5	4.60	4.68
8	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	4	4.80	4	4	4	5	4	4.20	4	4	4	5	5	4.40	4	5	4	5	3	4.20	4	5	5	4	4	4.40	4.50
9	4	4	4	5	4	4.50	4	5	4	4	4	4.20	5	5	4	5	5	4.80	5	5	5	5	5	5.00	4	5	5	5	4	4.60	5	4	4	4	3	4.00	4.52
10	3	4	4	4	3	3.50	3	4	3	4	3	3.40	4	4	4	3	4	3.80	3	4	4	4	3	3.60	3	4	4	5	4	4.00	3	3	4	3	3	3.20	3.58
11	5	5	4	4	5	4.50	5	5	4	5	4	4.60	5	5	4	5	5	4.80	5	5	5	4	4	4.60	5	4	4	5	5	4.60	5	5	5	5	5	5.00	4.68
12	5	3	5	4	4	4.00	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5	5.00	4	5	5	5	5	4.80	4	5	5	5	5	4.80	4.77
13	3	3	3	3	3	3.00	4	5	4	4	5	4.40	5	5	5	3	5	4.60	5	5	4	5	5	4.80	5	5	4	4	5	4.60	4	4	4	4	5	4.20	4.27
14	4	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	4	4.80	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	4	5	4.80	5	5	5	4	5	4.80	5	5	5	5	5	5.00	4.90
15	5	4	5	4	5	4.50	4	5	4	5	4	4.40	5	5	5	4	5	4.80	4	5	4	5	4	4.40	4	4	4	5	4	4.20	5	4	4	4	5	4.40	4.45
16	1	4	4	4	4	4.00	4	4	2	4	4	3.60	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5	5.00	5	2	5	5	5	4.40	2	5	5	5	5	4.40	4.40
17	5	4	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	4	4.80	5	1	5	5	5	4.20	5	5	5	5	5	5.00	4	5	5	4	4	4.40	4.73
18	4	4	4	4	5	4.50	4	4	4	4	4	4.00	4	5	5	5	3	4.40	5	4	5	5	5	4.80	4	5	5	5	5	4.80	4	4	4	4	4	4.00	4.42
19	4	4	5	4	4	4.00	4	5	5	5	5	4.80	5	5	5	4	4	4.60	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	3	3.80	4	4	4	4	4	4.00	4.20
20	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	4	4.80	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5	5.00	4.97
21	2	5	4	5	5	5.00	4	5	4	5	4	4.40	5	5	5	4	4	4.60	4	4	4	4	4	4.00	4	5	4	4	5	4.40	4	5	5	3	3	4.00	4.40
22	4	3	5	5	4	4.50	5	5	4	5	5	4.80	5	5	4	4	5	4.60	5	5	5	4	4	4.60	5	5	4	4	5	4.60	4	5	5	5	5	4.80	4.65
23	3	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	3	3	4	4	3	3.40	4	3	4	3	3	3.80	3.80
24	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5	5.00	5	5	4	4	5	4.60	4.93
25	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	5	4.20	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	4.03
26	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	4	5	5	4	5	4.60	4	4	5	5	5	4.60	4	4	4	4	4	4.00	4	3	4	3	3	3.40	4.10





29		5	4	4	5	5	4,60	5	5	5	4	4	4,60	5	5	5	4	4	4,60	5	4	4	4	4	4,20	5	4	4	3	4	4,00	3	4	4	4	4	3,80	4,30		
30		5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	4	5	4,80	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00	4,97		
31		4	5	4	4	4	4,20	4	5	5	4	4	4,40	4	4	4	5	4	4,20	4	4	4	4	4	4,00	4	5	4	5	4	4,40	4	4	4	4	4	4,20	4,23		
32		4	4	4	4	5	4,20	5	5	5	5	5	5,00	4	4	5	5	4	4,40	4	4	4	4	5	4,20	5	5	5	4	4	4,60	5	5	5	5	5	5,60	4,57		
33		3	4	4	4	4	3,80	5	4	4	4	4	4,20	4	4	3	4	4	3,80	4	4	4	4	4	4,00	3	4	4	3	4	3,60	4	4	4	4	4	4,00	3,90		
34		3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3	3,00	3,00		
35		4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	5	4	4	4	4,20	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	5	5	4	5	5	4,80	4,17		
36		4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4,00		
37		4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	5	4	4	5	4,40	4	4	5	5	4	4,40	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	5	5	4,40	4,20	
38		5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00	5,00		
39		5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00	5	5	4	5	5	4,80	5	4	5	4	5	4,60	5	5	5	4	5	4,80	5	5	5	5	5	5,00	4,87		
40		5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5	5	5,00	5,00		
41		4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	3	4	3	3,60	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	3,93		
42		5	4	4	5	4	4,40	5	4	3	4	5	4,20	4	5	5	4	5	4,60	4	4	5	5	5	4,60	5	5	4	5	5	4,80	4	4	4	3	4	3,80	4,40		
43		5	5	4	5	3	4,40	5	4	5	5	5	4,80	4	5	5	4	5	4,60	4	4	4	4	4	4,00	4	5	4	4	5	4,40	5	5	5	3	3	4,20	4,40		
44		4	4	4	5	5	4,40	4	4	4	5	4	4,20	4	5	5	5	4	4,60	4	4	4	4	4	4,00	4	5	5	4	5	4,60	5	5	4	5	3	4,40	4,37		
45		5	4	4	5	5	4,60	5	4	5	4	5	4,60	5	5	4	5	4	4,60	4	5	4	4	4	4,20	4	4	5	4	4	4,20	4	5	4	4	3	4,40	4,37		
46		5	3	4	4	4	4,00	5	3	3	4	4	3,80	5	4	5	4	5	4,60	5	4	4	4	4	4,20	4	5	4	4	5	4,40	4	4	4	4	4	4,00	4,17		
47		4	3	4	5	5	4,20	4	4	4	4	4	4,00	5	4	4	5	4	4,40	4	4	5	4	5	4,40	4	5	4	4	5	4,40	4	3	4	3	3	3,40	4,13		
48		3	4	4	3	4	3,60	3	4	3	4	4	3,60	4	3	4	4	5	4,00	5	5	4	4	4	4,40	4	4	5	4	4	4,20	4	4	4	4	3	3,80	3,93		
49		4	5	4	4	4	4,20	4	4	3	4	4	3,80	3	4	4	4	4	3,80	4	4	5	4	5	4,40	4	5	4	4	5	4,40	3	4	4	4	3	3,60	4,03		
50		4	5	4	4	5	4,40	4	4	5	5	4	4,40	4	4	4	5	4	4,20	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	5	4	5	4	3	4,20	4,20		
51		4	5	4	4	4	4,20	4	3	4	4	4	3,80	5	4	4	5	5	4,60	4	5	4	4	5	4,40	4	5	5	4	5	4,60	4	5	5	5	4	4,60	4,37		
52		5	4	4	4	5	4,40	4	3	3	4	4	3,60	4	4	4	5	4	4,20	5	5	4	4	4	4,40	4	4	5	4	4	4,20	4	4	4	4	5	4,20	4,17		
53		3	4	3	4	4	3,60	4	4	3	4	4	3,80	3	4	5	4	4	4,00	4	5	4	5	4	4,40	5	4	4	5	4	4,40	4	5	4	4	4	4,20	4,07		
54		3	4	4	4	5	4,00	4	4	3	4	3	3,60	4	3	5	4	4	4,00	4	4	5	4	4	4,20	4	5	4	4	5	4,40	5	5	5	5	4	4,80	4,17		
Rat																																								
a-																																								
Rat	4.3	4.4	4.2	4.3	4.5	4.	4.4	4.2	4.2	4.1	4.2	4.	4.2	4.2	4.3	4.5	4.3	4.	4.4	4.3	4.3	4.3	4.3	4.	4.3	4.4	4.4	4.0	4.4	4.	4.2	4.4	4.3	4.3	4.2	4.	4.	4.		
a	3	1	6	7	0	37	6	4	6	7	8	28	4	8	0	0	7	34	1	1	7	0	5	35	5	3	3	7	8	35	8	1	7	5	8	34	34			

## Hasil Uji Data

### A. Diskriminan Validity

	Kompetensi komunikasi pustakawan	Layanan Digital
X1.1	0.735	
X1.2	0.777	
X1.3	0.876	
X1.4	0.882	
X1.5	0.865	
X1.6	0.880	
Y11		0.912
Y12		0.877
Y13		0.911
Y14		0.891
Y15		0.891
Y16		0.809

### B. Cross Loading

	Kompetensi komunikasi pustakawan	Layanan Digital
X1.1	0.735	0.617
X1.2	0.777	0.642
X1.3	0.876	0.735
X1.4	0.882	0.710
X1.5	0.865	0.704
X1.6	0.880	0.852
Y11	0.849	0.912
Y12	0.819	0.877
Y13	0.776	0.911
Y14	0.698	0.891
Y15	0.696	0.891
Y16	0.652	0.809

### C. Uji Reliabilitas

	Cronbach's Alpha	rho_A	Reliabilitas Komposit	Rata-rata Varians Diekstrak (AVE)
Kompetensi komunikasi pustakawan	0.914	0.923	0.934	0.702
Layanan Digital	0.943	0.948	0.955	0.779

#### D. Uji Determinan

	R Square	Adjusted R Square
Layanan Digital	0.729	0.724

#### E. Path Coefficients

	Sampel Asli (O)	Rata-rata Sampel (M)	Standar Deviasi (STDEV)	T Statistik (  O/STDEV  )	P Values
Kompetensi komunikasi pustakawan - > Layanan Digital	0.854	0.856	0.044	19.495	<b>0.000</b>

#### F. Colinearity Statistics

	VIF
X1.1	<b>2.001</b>
X1.2	<b>2.551</b>
X1.3	4.349
X1.4	<b>4.495</b>
X1.5	3.559
X1.6	<b>3.031</b>
Y11	4.776
Y12	<b>3.538</b>
Y13	4.129
Y14	<b>4.443</b>
Y15	4.095
Y16	<b>2.294</b>