

Buku, Jurnal, dan Skripsi

- Aedi, N. (2010). *Pengolahan dan Analisis Data Hasil Penelitian*. Bahan Belajar Mandiri Metode Peneliian Pendidikan
- Ali, P.B., dkk. (2018). *Penguatan Pelayanan Kesehatan Dasar di Puskesmas*. Jakarta: Direktorat Kesehatan dan Gizi Masyarakat Kedeputusan Pembangunan Manusia, Masyarakat dan Kebudayaan Kementerian PPN/Bappenas.
- Ervianingsih, dkk. (2020). *Kebijakan & Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.
- Fauji, D. A. (2019). Dampak Akuntabilitas, Transparansi dan Profesionalisme Paedagogik Terhadap Kinerja Guru di SMKN 21 Jakarta. *Jurnal Nusantara Aplikasi Manajemen Bisnis (NUSAMBA)* , 38-52.
- Hasrianty , dkk. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien di Wilayah Kerja Puskesmas Dolo Kabupaten Sigi. *Jurnal Kolaboratif Sains* , 1-10.
- Hasyim, A. B. (2015). Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Masyarakat Di Kelurahan Karang Asam Ulu Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarinda. *eJournal Ilmu Pemerintahan* , 1284-1297.
- Ismoyo. (2017). Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kabupaten Ponorogo. *Forum Ilmu Sosial* , 18-26.
- Kurniawati, R. 2018. *Pengaruh Ketelitian Dan Kecepatan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Ahass Galur Honda Motor*. Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta : Kota Yogyakarta
- Paramita, R. W.D., dkk. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Kab. Lumajang: Widya Gama Press.
- Priyastama, R. (2017). *Buku Sakti Kuasai SPSS Pengolahan Data & Analisis Data*. Bantul: START UP.
- Dwiyanto, A. (2008). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Gadjah Mada Univ. Press
- Putri, R. A. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat Pengguna Website Pemerintah Kota Jambi*. Sumatra : Jambi.
- Rahman, W. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat Pada Puskesmas Bontonyeleng Kabupaten Bulukumba*. Skripsi. Universitas Hasanuddin : Kota Makassar
- Rianti, S. (2019). Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara* , 412-419.
- Riyadin. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Keluarga Berencana Di Kecamatan Pekalongan Kabupaten Lampung Timur (Studi Kasus Pada Desa Pekalongan). *Jurnal Simplex Volume 2, Nomor 1* , 41-50.

- Setiawan, C. K. (2020). Pengaruh Green Marketing Dan Brand Image Terhadap Keputusan Pembelian Produk The Body Shop Indonesia (Studi Kasus Pada Followers Account Twitter @TheBodyShopIndo). *Jurnal Ilmiah MProgress* , 1-9.
- Suandi. (2019). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat Di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten Oku Timur. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Studi Kebijakan (JIASK)* , 13-22.
- Sulaiman, H. (2017). Pengaruh Pelayanan Administrasi Terhadap Kepuasan Pasien Di Klinik Pratama Hamida Tanjung Morawa. Skripsi. Universitas Medan Area : Medan
- Wibowati, J. I. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt Muarakati Baru Satu Palembang. *Jurnal Adminika Edisi (Januari-Juli)* , 94-110.
- Wibowo, R.A., dkk. (2021). Analisis Korelasi Dalam Penentuan Arah Antar Faktor Pada Pelayanan Angkutan Umum di Kota Magelang. *Jurnal Of Electrical Engineering, Computer and Information Technology* , 2745- 6412.

Dokumen-Dokumen

- Data Dasar Puskesmas Provinsi Sulawesi Selatan
- Indeks Kepuasan Masyarakat Kota Depok. (2021). Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Depok. Depok : Jawa Barat
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia (Kepmenkes) Nomor 128 Tahun 2004 Tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat
- Laporan Puskesmas Minasa Upa Tahun 2022
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.75 Tahun 2014 Tentang Puskesmas
- Peraturan Menteri PAN-RB No. 17/2017 Tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik
- Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Undang-Undang No. 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan

WEBSITE

- Kresna. (2018). *Manfaat Kualitas Pelayanan (skripsi dan tesis)*. Diakses pada tanggal 9 Maret 2023 dari Namaha:

<https://konsultasiskripsi.com/2018/04/08/manfaat-kualitas-pelayananskripsi-dan-tesis/>

Hidayat, A. (2012). *Populasi Adalah Seluruh Subjek Penelitian. Dan Sampel Adalah Sebagian*. Diakses pada tanggal 12 Desember 2022 dari Statistikian: <https://www.statistikian.com/2012/10/pengertian-populasidan-sampel.html?amp>

Nanda. (2021). *Kualitas Pelayanan Adalah : Tujuan, Fungsi dan Cara Mengukur*. Diakses pada tanggal 21 Desember 2022 dari <https://komerce.id/blog/kualitas-pelayanan-adalah/>

Meriyani. (2021). Memahami R Square (Koefisien Determinasi) Dalam Penelitian Ilmiah. Diakses pada tanggal 31 Juli 2023 dari <https://accounting.binus.ac.id/2021/08/12/memahami-r-square-koefisien-determinasi-dalam-penelitian-ilmiah/>

Parawansa, A. C. (2021). *Apa itu Safety Patient, Simak Penjelasan Berikut Ini! : Universitas Airlangga*. Diakses pada 9 Maret 2023 dari <https://fkm.unair.ac.id/apa-itu-safety-patient-simak-penjelasan-berikut-ini/>

Pengertian Non Probability Sampling dan Jenis-jenisnya. (2019). Diakses pada tanggal 14 Januari 2023 dari Temukan Pengertian: <https://www.temukanpengertian.com/2013/06/pengertian-nonprobabilitysampling.html>

Riadi, M. (2022). *Responsivitas*. Diakses pada tanggal 15 Februari 2023 dari Kajianpustaka.Com: <https://www.kajianpustaka.com/2022/06/responsivitas.html>

L

A

M

P

I

R

A

N

1. Biodata Peneliti

Identitas Diri

Nama : Nova Nur Kirana
Tempat, Tanggal Lahir : Takalar, 14 Maret 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jln. Minasa Upa Raya
No.Handphone : 0857 0030 8143
E-mail : nurkirananuki@gmail.com



Riwayat Pendidikan

2007-2013 : SDN 199 Maddukkelleng
2013-2016 : SMPN 6 Sengkang
2016-2019 : SMAS Islam Athirah Bone
2019-2023 : Universitas Hasanuddin

Riwayat Organisasi

Anggota Divisi Kewirausahaan IKASIA Bone

Anggota HUMANIS (Himpunan Mahasiswa Ilmu Administrasi)

2. Dokumentasi

Puskesmas Tampak Luar



Puskesmas Tampak Dalam



Pembagian Kuesioner



3. Lampiran Kuesioner



KUESIONER PENELITIAN PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI PUSKESMAS MINASA UPA KOTA MAKASSAR

No. Kuesioner :

Sehubungan dengan adanya penelitian dalam penulisan skripsi sebagai prasyarat menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 (S1) di Departemen Ilmu Administrasi, Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Universitas Hasanuddin. Saya Nova Nur Kirana, mengharapkan bantuan Bapak/Ibu untuk memberikan tanggapan dan kesan Bapak/Ibu dengan mengisi kuesioner sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Bantuan Bapak/Ibu sangat berharga dalam penelitian ini dan hasil kuesioner ini tidak akan dipublikasikan, melainkan untuk kepentingan penelitian semata. Atas bantuan, kesediaan waktu, dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

1. DATA RESPONDEN

- Nama : _____
Umur : _____
Jenis Kelamin : L P
Jalur : JKN NON-JKN
Pendidikan : SD SMP SMA S1 D3/D4 S2/S3
Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa Pegawai Swasta PNS/TNI/Polri
 Wiraswasta Buruh/Petani Lainnya

2. PETUNJUK PENGISIAN

Berikan tanda centang (✓) atau tanda silang (×) pada salah satu kotak jawaban dari empat alternatif jawaban yang tersedia. Dengan makna alternatif jawaban sebagai berikut :

Aternatif Jawaban	Skor
Sangat Setuju (SS)	4
Setuju (S)	3
Kurang Setuju (KS)	2
Tidak Setuju (TS)	1



KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
MASYARAKAT DI PUSKESMAS MINASA UPA KOTA MAKASSAR

3. DAFTAR PERTANYAAN

A. KUALITAS PELAYANAN

- **Instrumen Responsivitas**

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1	Petugas medis dapat memahami dengan mudah keluhan pasien				
2	Petugas mendengarkan harapan dan kritikan dari pasien/pengunjung				
3	Jika terdapat kesalahan, petugas medis dengan cepat dapat memperbaikinya				
4	Petugas dengan tanggap melayani pasien sesuai kebutuhan				

- **Instrumen Responsibilitas**

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1	Petugas medis dan non medis melayani secara profesional				
2	Petugas yang bekerja kompeten dalam bidangnya				
3	Petugas medis maupun non medis selalu siap ketika pasien membutuhkan pelayanan				
4	Loket maupun tempat perawatan tidak pernah dibiarkan kosong selama waktu kerja				



KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
MASYARAKAT DI PUSKESMAS MINASA UPA KOTA MAKASSAR

- Instrumen Akuntabilitas

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1	Petugas menjelaskan secara rinci biaya yang dikeluarkan				
2	Petugas tidak meminta biaya tambahan diluar yang seharusnya				
3	Jika pasien memberikan keluhan atas layanan, Petugas akan merespon dan mencari solusinya				
4	Petugas medis dan non medis memberitahukan informasi tanpa ada yang ditutup-tutupi				

B. KEPUASAN MASYARAKAT

- Instrumen Kecepatan

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1	Pasien tidak perlu menunggu terlalu lama untuk dilayani				
2	Selama waktu sibuk, petugas medis bekerja secara bergiliran				
3	Pasien dilayani sesuai dengan urutan kedatangan				
4	Pelayanan, Pemeriksaan, dan Pengobatan dilakukan secara terbuka dan cepat				



KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
MASYARAKAT DI PUSKESMAS MINASA UPA KOTA MAKASSAR

- **Instumen Ketepatan dan Keakuratan**

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1	Petugas telah melayani pasien dengan tepat				
2	Petugas memberikan pelayanan sesuai dengan waktu yang ditetapkan				
3	Prosedur penerimaan pasien jelas dan tidak berbelit-belit				
4	Semua pasien mendapatkan perlakuan yang sama				

- **Instrumen Keamanan**

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1	Selama berada di Puskesmas, pasien merasa aman				
2	Selama berada di Puskesmas, anda tidak perlu merasa was-was				
3	Baik petugas medis dan non medis menjamin keamanan terhadap pelayanan yang diberikan kepada pasien				
4	Privasi dari pasien dilindungi				



**KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
MASYARAKAT DI PUSKESMAS MINASA UPA KOTA MAKASSAR**

- Instrumen Keramah-tamahan

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1	Petugas medis maupun non medis selalu bersikap sopan selama memberikan layanan				
2	Petugas medis menunjukkan rasa simpati kepada pasien untuk menenangkan rasa cemas dari pasien				
3	Petugas medis maupun non medis bersikap ramah terhadap pasien				
4	Petugas medis selalu melayani pasien dengan sabar				

- Instrumen Kenyamanan

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1	Lingkungan Puskesmas Minasa Upa bersih dan nyaman				
2	Fasilitas kesehatan yang dimiliki Puskesmas Minasa Upa merupakan yang terbaik				
3	Pasien dengan mudah mengakses pelayanan yang ada				
4	Pasien tidak kesulitan menemukan ruang perawatan				

4. Tabulasi Data

NO	KUALITAS PELAYANAN (X)												TOTAL
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	
1	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	38
2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	40
3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	32
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
6	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	39
7	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	40
8	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	44
9	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	38
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
11	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3	2	2	34
12	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	38
13	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37
14	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	37
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
16	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45
17	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	44
18	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	44
19	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	45
20	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	46
21	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	44
22	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	42
23	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	46
24	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	43
25	3	2	1	3	3	2	3	2	3	3	2	2	29
26	4	4	2	3	3	3	3	4	3	4	4	3	40
27	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	46
28	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
30	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	34
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
32	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	41
33	4	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	39
34	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	37
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
36	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	35
37	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	38
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
39	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	39
40	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	38
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
42	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	38
43	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	44
44	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	45
45	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	46
46	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	43
47	3	2	4	1	3	4	2	1	3	2	4	1	30
48	3	4	3	2	2	3	2	1	4	3	2	1	30

49	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	40
50	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	40
51	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	45
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	35
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	35
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	37
55	4	4	4	4	4	1	2	1	3	3	3	2	35
56	3	2	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	37
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	35
58	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	38
59	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	40
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	35
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	35
62	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	39
63	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	40
64	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	40
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	39
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
68	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	41
69	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	38
70	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	41
71	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	37
72	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	38
73	4	3	2	1	3	4	3	1	4	2	3	1	31
74	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	39
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
77	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	41
78	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	42
79	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	46
80	3	3	2	4	4	2	3	4	4	3	3	2	37
81	3	4	2	3	3	4	2	1	2	4	3	1	32
82	3	4	2	1	4	3	3	2	4	2	3	1	32
83	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	39
84	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	34
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
86	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	41
87	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	39
88	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	40
89	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	38
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
91	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	42
92	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	45
93	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	42
94	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	39
95	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	42
96	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	42
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	45
98	2	4	1	4	3	1	4	3	4	2	4	2	34
99	3	4	2	3	3	4	2	1	4	3	1	3	33
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36

NO	KEPUASAN MASYARAKAT (Y)																				TOTAL
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y18	Y19	Y20	
1	2	4	3	1	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	61
2	1	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	60
3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
4	2	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	65
5	1	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	59
6	1	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	64
7	2	3	2	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	62
8	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	62
9	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	61
10	2	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
11	1	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
12	1	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	64
13	1	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59
14	2	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	57
15	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61
16	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	71
17	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	71
18	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	71
19	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
20	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	74
21	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	73
22	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	75
23	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
24	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	71
25	1	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	1	4	3	3	3	2	2	2	1	53

26	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	72
27	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
28	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	57
29	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
30	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	4	2	3	56
31	2	2	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59
32	2	4	3	1	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
33	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	2	59
34	2	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	2	60
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	66
36	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	59
37	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	62
38	2	4	3	1	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	59
39	2	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61
40	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	61
41	2	4	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	63
42	1	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	62
43	2	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	71
44	3	3	3	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	71
45	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	73
46	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	69
47	2	4	3	2	3	4	2	2	4	2	3	2	3	2	3	2	4	3	2	1	53
48	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	1	3	4	2	1	3	4	2	1	47
49	2	3	2	1	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	59
50	1	3	1	1	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	57
51	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
52	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	53

53	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	55
54	1	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	53
55	2	3	2	2	1	2	3	2	3	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	36
56	2	4	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	4	4	4	56
57	1	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	58
58	1	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	52
59	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	62
60	1	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	58
61	1	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	58
62	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	64
63	1	3	1	1	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	57
64	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
65	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56
66	2	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	62
67	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	62
68	1	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	66
69	2	4	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	63
70	2	1	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	61
71	2	3	4	1	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
72	2	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	58
73	3	4	2	1	3	2	3	2	3	2	2	1	4	2	3	3	3	3	2	1	49
74	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
75	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
76	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59
77	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	62
78	2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	3	59
79	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	76

80	3	3	4	2	4	1	1	3	2	2	1	3	4	4	3	2	3	2	3	4	54
81	2	4	2	3	3	4	2	1	4	3	2	1	3	2	4	1	3	4	2	2	52
82	1	2	3	3	3	4	2	1	2	3	2	1	4	3	2	1	3	3	2	1	46
83	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59
84	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	56
85	1	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	62
86	1	2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	65
87	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	62
88	4	3	2	1	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	64
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	62
90	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	57
91	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	52
92	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	62
93	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
94	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
95	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	2	3	3	58
96	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	59
97	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
98	1	3	2	2	2	4	3	4	3	4	3	3	2	3	4	2	3	3	2	4	57
99	3	4	2	1	4	2	3	2	3	2	4	3	2	3	2	3	3	4	3	2	55
100	2	4	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	60

5. Hasil Output SPSS

5.1 Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

		Jenis Kelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	49	49.0	49.0	49.0
	Perempuan	51	51.0	51.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

5.2 Deskriptif Responden Berdasarkan Umur

		Umur			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-27 Tahun	43	43.0	43.0	43.0
	28-37 Tahun	14	14.0	14.0	57.0
	38-47 Tahun	13	13.0	13.0	70.0
	48-57 Tahun	9	9.0	9.0	79.0
	58-67 Tahun	21	21.0	21.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

5.3 Deskriptif Responden Berdasarkan Jalur Kunjungan

		Jalur Kunjungan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	JKN	64	64.0	64.0	64.0
	NON-JKN	36	36.0	36.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

5.4 Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan

		Pendidikan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	5	5.0	5.0	5.0
	SMP	4	4.0	4.0	9.0
	SMA	56	56.0	56.0	65.0
	S1	23	23.0	23.0	88.0
	D3/D4	8	8.0	8.0	96.0
	S2/S3	4	4.0	4.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

5.5 Deskriptif Responden Berdasarkan Pekerjaan

		Pekerjaan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelajar/Mahasiswa	25	25.0	25.0	25.0
	Pegawai Swasta	6	6.0	6.0	31.0
	PNS/TNI/Polri	10	10.0	10.0	41.0
	Wiraswasta	7	7.0	7.0	48.0
	Buruh/Petani	2	2.0	2.0	50.0
	Lainnya	50	50.0	50.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

5.6 Uji Validitas

Validitas X

Correlations

	X01	X02	X03	X04	X05	X06	X07	X08	X09	X10	X11	X12	TOTAL
Pearson Correlation	1	.370**	.385**	.356**	.384**	.136	.252*	.076	.176	.288**	.327**	.270**	.550**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.177	.011	.451	.080	.004	.001	.007	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	.370**	1	.169	.280**	.354**	.119	.185	.112	.231*	.197*	.177	.236*	.474**
Sig. (2-tailed)	.000		.093	.005	.000	.238	.065	.267	.021	.049	.079	.018	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	.385**	.169	1	.400**	.338**	.198*	.213*	.184	.020	.212*	.223*	.408**	.553**
Sig. (2-tailed)	.000	.093		.000	.001	.049	.033	.067	.844	.034	.026	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	.356**	.280**	.400**	1	.373**	-.021	.263**	.473**	.127	.349**	.254*	.530**	.647**
Sig. (2-tailed)	.000	.005	.000		.000	.835	.008	.000	.207	.000	.011	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	.384**	.354**	.338**	.373**	1	.233*	.447**	.399**	.240*	.122	.413**	.405**	.665**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000		.019	.000	.000	.016	.228	.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	.136	.119	.198*	-.021	.233*	1	.153	.182	.010	.229*	.111	.242*	.372**
Sig. (2-tailed)	.177	.238	.049	.835	.019		.129	.070	.921	.022	.272	.015	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Pearson Correlation	.252*	.185	.213*	.263**	.447**	.153	1	.550**	.158	.307**	.328**	.502**	.635**
Sig. (2-tailed)	.011	.065	.033	.008	.000	.129		.000	.116	.002	.001	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	.076	.112	.184	.473**	.399**	.182	.550**	1	.131	.335**	.390**	.696**	.684**
Sig. (2-tailed)	.451	.267	.067	.000	.000	.070	.000		.194	.001	.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	.176	.231*	.020	.127	.240*	.010	.158	.131	1	.224*	.195	.166	.372**
Sig. (2-tailed)	.080	.021	.844	.207	.016	.921	.116	.194		.025	.051	.099	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	.288**	.197*	.212*	.349**	.122	.229*	.307**	.335**	.224*	1	.244*	.497**	.576**
Sig. (2-tailed)	.004	.049	.034	.000	.228	.022	.002	.001	.025		.014	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	.327**	.177	.223*	.254*	.413**	.111	.328**	.390**	.195	.244*	1	.361**	.582**
Sig. (2-tailed)	.001	.079	.026	.011	.000	.272	.001	.000	.051	.014		.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	.270**	.236*	.408**	.530**	.405**	.242*	.502**	.696**	.166	.497**	.361**	1	.792**
Sig. (2-tailed)	.007	.018	.000	.000	.000	.015	.000	.000	.099	.000	.000		.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	.550**	.474**	.553**	.647**	.665**	.372**	.635**	.684**	.372**	.576**	.582**	.792**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Validitas Y

Correlations

		Y01	Y02	Y03	Y04	Y05	Y06	Y07	Y08	Y09	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y18	Y19	Y20	TOTAL
Y01	Pearson Correlation	1	.144	.097	.030	.222*	.011	.191	.230*	.075	.071	.196	.077	.091	.228*	.155	.114	.186	.112	.141	.134	.319**
	Sig. (2-tailed)		.152	.337	.763	.026	.914	.057	.021	.459	.483	.051	.448	.368	.022	.123	.257	.065	.269	.163	.185	.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y02	Pearson Correlation	.144	1	-.038	-.184	.097	.017	.004	.078	.211*	.117	.164	-.074	.150	-.042	.163	-.024	.264**	.132	.166	.067	.208*
	Sig. (2-tailed)	.152		.706	.067	.338	.869	.965	.441	.035	.246	.103	.465	.137	.676	.105	.810	.008	.190	.099	.510	.037
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y03	Pearson Correlation	.097	-.038	1	.254*	.260**	.119	.029	.275**	.129	.067	.169	.304**	.092	.006	.075	.217*	.138	.055	.197*	.197*	.335**
	Sig. (2-tailed)	.337	.706		.011	.009	.239	.774	.006	.201	.510	.093	.002	.364	.949	.460	.030	.172	.589	.049	.050	.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y04	Pearson Correlation	.030	-.184	.254*	1	.282**	.307**	.267**	.208*	.158	.041	.129	.291**	.170	.106	.187	.237*	.216*	.182	.089	.179	.401**
	Sig. (2-tailed)	.763	.067	.011		.004	.002	.007	.038	.116	.685	.201	.003	.091	.293	.063	.018	.031	.069	.381	.075	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y05	Pearson Correlation	.222*	.097	.260**	.282**	1	.310**	.334**	.364**	.234*	.333**	.466**	.423**	.416**	.399**	.280**	.311**	.595**	.387**	.482**	.325*	.645**
	Sig. (2-tailed)																					

	Sig. (2-tailed)	.026	.338	.009	.004		.002	.001	.000	.019	.001	.000	.000	.000	.000	.005	.002	.000	.000	.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y06	Pearson Correlation	.011	.017	.119	.307**	.310**	1	.400**	.310**	.401**	.381**	.452**	.236*	.192	.007	.316**	.136	.457**	.442**	.215*	.251*	.512**
	Sig. (2-tailed)	.914	.869	.239	.002	.002		.000	.002	.000	.000	.000	.018	.056	.948	.001	.178	.000	.000	.031	.012	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y07	Pearson Correlation	.191	.004	.029	.267**	.334**	.400**	1	.659**	.439**	.343**	.609**	.568**	.313**	.312**	.386**	.581**	.462**	.372**	.400**	.457*	.697**
	Sig. (2-tailed)	.057	.965	.774	.007	.001	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.002	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y08	Pearson Correlation	.230*	.078	.275**	.208*	.364**	.310**	.659**	1	.353**	.353**	.517**	.607**	.295**	.403**	.428**	.478**	.544**	.229*	.441**	.615*	.725**
	Sig. (2-tailed)	.021	.441	.006	.038	.000	.002	.000		.000	.000	.000	.000	.003	.000	.000	.000	.000	.022	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y09	Pearson Correlation	.075	.211*	.129	.158	.234*	.401**	.439**	.353**	1	.582**	.493**	.340**	.201*	.032	.418**	.325**	.439**	.369**	.282**	.248*	.574**
	Sig. (2-tailed)	.459	.035	.201	.116	.019	.000	.000	.000		.000	.000	.001	.044	.751	.000	.001	.000	.000	.005	.013	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y10	Pearson Correlation	.071	.117	.067	.041	.333**	.381**	.343**	.353**	.582**	1	.541**	.373**	.255*	.336**	.387**	.282**	.369**	.340**	.319**	.374*	.581**
	Sig. (2-tailed)	.483	.246	.510	.685	.001	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.010	.001	.000	.005	.000	.001	.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Y11	Pearson Correlation	.196	.164	.169	.129	.466**	.452**	.609**	.517**	.493**	.541**	1	.613**	.172	.254*	.380**	.506**	.475**	.391**	.558**	.440*	.730**
	Sig. (2-tailed)	.051	.103	.093	.201	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.086	.011	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y12	Pearson Correlation	.077	-.074	.304**	.291**	.423**	.236*	.568**	.607**	.340**	.373**	.613**	1	.242*	.322**	.414**	.658**	.381**	.310**	.637**	.698*	.737**
	Sig. (2-tailed)	.448	.465	.002	.003	.000	.018	.000	.000	.001	.000	.000		.015	.001	.000	.000	.000	.002	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y13	Pearson Correlation	.091	.150	.092	.170	.416**	.192	.313**	.295**	.201*	.255*	.172	.242*	1	.518**	.527**	.476**	.351**	.234*	.399**	.228*	.537**
	Sig. (2-tailed)	.368	.137	.364	.091	.000	.056	.002	.003	.044	.010	.086	.015		.000	.000	.000	.000	.019	.000	.023	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y14	Pearson Correlation	.228*	-.042	.006	.106	.399**	.007	.312**	.403**	.032	.336**	.254*	.322**	.518**	1	.401**	.423**	.330**	.214*	.423**	.360*	.510**
	Sig. (2-tailed)	.022	.676	.949	.293	.000	.948	.002	.000	.751	.001	.011	.001	.000		.000	.000	.001	.033	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y15	Pearson Correlation	.155	.163	.075	.187	.280**	.316**	.386**	.428**	.418**	.387**	.380**	.414**	.527**	.401**	1	.554**	.386**	.234*	.390**	.397*	.643**
	Sig. (2-tailed)	.123	.105	.460	.063	.005	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.019	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y16	Pearson Correlation	.114	-.024	.217*	.237*	.311**	.136	.581**	.478**	.325**	.282**	.506**	.658**	.476**	.423**	.554**	1	.224*	.136	.465**	.427*	.653**
	Sig. (2-tailed)	.257	.810	.030	.018	.002	.178	.000	.000	.001	.005	.000	.000	.000	.000	.000		.025	.176	.000	.000	.000

	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y17	Pearson Correlation	.186	.264**	.138	.216*	.595**	.457**	.462**	.544**	.439**	.369**	.475**	.381**	.351**	.330**	.386**	.224*	1	.616**	.477**	.439*	.716**
	Sig. (2-tailed)	.065	.008	.172	.031	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.025		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y18	Pearson Correlation	.112	.132	.055	.182	.387**	.442**	.372**	.229*	.369**	.340**	.391**	.310**	.234*	.214*	.234*	.136	.616**	1	.452**	.456*	.575**
	Sig. (2-tailed)	.269	.190	.589	.069	.000	.000	.000	.022	.000	.001	.000	.002	.019	.033	.019	.176	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y19	Pearson Correlation	.141	.166	.197*	.089	.482**	.215*	.400**	.441**	.282**	.319**	.558**	.637**	.399**	.423**	.390**	.465**	.477**	.452**	1	.687*	.707**
	Sig. (2-tailed)	.163	.099	.049	.381	.000	.031	.000	.000	.005	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y20	Pearson Correlation	.134	.067	.197*	.179	.325**	.251*	.457**	.615**	.248*	.374**	.440**	.698**	.228*	.360**	.397**	.427**	.439**	.456**	.687**	1	.699**
	Sig. (2-tailed)	.185	.510	.050	.075	.001	.012	.000	.000	.013	.000	.000	.000	.023	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.319**	.208*	.335**	.401**	.645**	.512**	.697**	.725**	.574**	.581**	.730**	.737**	.537**	.510**	.643**	.653**	.716**	.575**	.707**	.699*	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.037	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

5.7 Uji Reliabilitas

Variabel X

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.817	12

Variabel Y

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.882	20

5.8 Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual	
N		100	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000	
	Std. Deviation	5.32934702	
Most Extreme Differences	Absolute	.123	
	Positive	.091	
	Negative	-.123	
Test Statistic		.123	
Asymp. Sig. (2-tailed)		.001 ^c	
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.	.083 ^d	
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.076
		Upper Bound	.090

a. Test distribution is Normal.

5.9 Uji Linearitas

ANOVA Table

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * Between Groups (Combined)	3541.222	18	196.735	8.674	.000
X Linearity	3006.471	1	3006.471	132.550	.000
Deviation from Linearity	534.751	17	31.456	1.387	.165
Within Groups	1837.218	81	22.682		
Total	5378.440	99			

5.10 Uji Heterokedastisitas

Correlations

			Kualitas Pelayanan	Unstandardized Residual
Spearman's rho	Kualitas Pelayanan	Correlation	1.000	.020
		Coefficient		
		Sig. (2-tailed)	.	.844
		N	100	100
	Unstandardized Residual	Correlation	.020	1.000
		Coefficient		
		Sig. (2-tailed)	.844	.
		N	100	100

5.11 Analisis Regresi Linear Sederhana

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	3006.471	1	3006.471	124.215	.000 ^b
Residual	2371.969	98	24.204		
Total	5378.440	99			

a. Dependent Variable: Kepuasan Masyarakat

b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan

5.12 Uji t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	10.078	4.626		2.179	.032
	Kualitas Pelayanan	1.322	.119	.748	11.145	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Masyarakat

5.13 Uji Koefisien Korelasi

Correlations

		Kualitas Pelayanan	Kepuasan Masyarakat
Kualitas Pelayanan	Pearson Correlation	1	.748**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	100	100
Kepuasan Masyarakat	Pearson Correlation	.748**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

5.14 Uji Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.748 ^a	.559	.554	4.91973

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan