

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Abdurahmat. 2003. *Pengertian Efektivitas*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Badu, A. 2018. *Pelayanan Publik*. Makassar: Phinisi Utama Media.
- Budiani, N. W. 2007. *Efektivitas Program Penanggulangan Pengangguran Karang Taruna "eka taruna bhakti" desa sumerta kelod kecamatan dan pasar timur kota Denpasar*. *Jurnal ekonomi dan sosial input*, 2(1), 49-57.
- Dunn, William N. 2011. *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gadjad Mada Press
- Fahmi, Irham. 2011. *Manajemen Teori, Kasus, dan Solusi*. Bandung: Alfabeta.
- Hayat, 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Malang: Instrans Publishing
- Hernita, P. 2010. *Membangun Website Tanpa Modal Menggunakan CMS WordPress beserta Domain dan Hosting Gratis*. Yogyakarta: Andi.
- Indrajit, Richardus Eko. 2002. *Electronic Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Andi.
- Indrajit, R. E. 2016. *Konsep dan Strategi Electronic Government*. Yogyakarta: Andi.
- Irma Sari Yuni, M. Fachri Adnan. 2022. *Efektivitas Penerapan Aplikasi Dukcapil Ceria Mobile Dalam Upaya Mendukung Pemerintahan Berbasis Elektronik*. *Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan*. Vol. 6 tahun 2022.
- Kalsum Ummu Ridwan. 2022. *Efektivitas Layanan Pengaduan Online Pada Pusat Pelayanan Informasi dan Pengaduan Di Kabupaten Pinrang*.
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaruan.
- Makmur. 2011. *Efektivitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan*. Bandung: Reflika Adimata.
- Muasaroh. 2010. *Aspek-Aspek Efektivitas Studi Tentang Efektivitas Pelaksanaan Program PNPM-MP*. Malang: UBM.
- Natipulu, D. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Pasolong, Harbani. 2012. *Teori Administrasi Publik*. Yogyakarta: Alfabeta
- Ramadhan Aunur Rahman 2020. *Efektivitas Pelayanan Informasi Melalui Website Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kecamatan*

- Samarinda Ilir Kota Samarinda*. Jurnal Pemerintahan Integratif. Vol. 8 tahun 2008.
- Robbins, Stephen P. 1987. *Teori Organisasi Struktur, Desai, Dan Aplikasi*. Jakarta: Arcan.
- Simarmata, J., 2020. *E-Government: Implementasi, Strategi dan Inovasi*. Yogyakarta: Yayasan Kita Menulis.
- Steers, Richard M. 2012. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Steers, Richard M. 1985. *Efektivitas Organisasi Perusahaan*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2014. *Metodologi Penelitian Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sudrajat, R. K. 2015. *Efektivitas Penyelenggaraan E-Government Pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Malang*. Jurnal Administrasi Publik, 3(12), 2145-2151.
- Tajchan. 2006. *Implementasi Kebijakan Publik*. Bandung: AIPI
- Triomulya, Yogy. 2015. *Efektivitas Program Berbasis E-Government di UPT Pelayanan Pengaduan Masyarakat Kota Bandung (Studi Pada Program LAPOR! (Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat))*.

### **Dokumen-Dokumen**

- Instruksi Presiden No. 6 Tahun 2001
- Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003
- Menpan No. 63/KEP/M. PAN/7/2003
- Menpan Nomor 06 Tahun 1995
- Peraturan Gubernur Sulawesi Selatan Nomor 25 Tahun 2020
- Permendagri Nomor 7 Tahun 2019
- Undang-Undang No.25 tahun 2009
- <https://dukcapil.maroskab.go.id/>
- <https://ms.zhujiworld.com/id/910327-kabupaten-maros/>
- [http://182.23.82.141/siga/page-data-data\\_dasar.html](http://182.23.82.141/siga/page-data-data_dasar.html)

L

A

M

P

I

R

A

N

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. Identitas Diri

Nama : Intan Syafitri  
Tempat Tanggal Lahir : Ambon, 27 Mei 2001  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat : Jln. Kebun Cengkeh  
Telp/Hp : 085798266823  
Agama : Islam  
**Orang Tua** :  
Ayah : Jamaluddin  
Ibu : Mariati



### B. Riwayat Pendidikan

SD : SD MIT As-salam Maluku, Ambon (2007-2013)  
SMP : MTS Husnul Khotimah Jawa Barat, Cirebon  
(2013-2016)  
SMA : MA Husnul Khotimah Jawa Barat, Cirebon  
(2016-2019)  
Perguruan Tinggi : Universitas Hasanuddin Fakultas Ilmu Sosial dan  
Ilmu Politik Departemen Ilmu Administrasi  
Program Studi Ilmu Administrasi Publik.

### C. Pengalaman Organisasi

Anggota OSHK Husnul Khotimah  
Anggota OSEAN husnul Khotimah



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245  
Telepon (0411) 585024, FAX (0411) 585024 Laman www.fisip.unhas.ac.id

Nomor : 2210/UN4.8.1/PT.01.04/2023 17 Maret 2023  
Hal : Permohonan Izin Melakukan Penelitian / Wawancara

Yth. Gubernur Sulawesi Selatan  
c.q. Kepala UPT P2T, BKPMMD Prov. Sulsel  
Makassar.

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin yakni:

nama : Intan Syafitri  
no. pokok : E011 19 1048  
departemen : Ilmu Administrasi  
prog.Studi : Administrasi Publik  
alamat : Jln. Ir. Sutamin No. 26

Bermaksud melakukan Penelitian lapangan/kepastakaan dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul : Efektifitas Website Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Maros dalam Meningkatkan Pelayanan Publik

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mohon kiranya agar yang bersangkutan diberikan izin melakukan penelitian yang di maksud.

Demikian penyampaian kami, atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.



Tembusan :  
1. Dekan Fisip Unhas  
2. Ketua Departemen Ilmu Administrasi Fisip Unhas



**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Bougainville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448938  
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : [ptsp@sulselprov.go.id](mailto:ptsp@sulselprov.go.id)  
Makassar 90231

Nomor : **13686/S.01/PTSP/2023** Kepada Yth.  
Lampiran : - Bupati Maros  
Perihal : **Izin penelitian**

di-  
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP UNHAS Makassar Nomor : 2210/UN4.B.1/PT.01.04/2023 tanggal 17 Maret 2023 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a : **INTAN SYAFITRI**  
Nomor Pokok : **E011191048**  
Program Studi : **Ilmu Administrasi Publik**  
Pekerjaan/Lembaga : **Mahasiswa (S1)**  
Alamat : **Jl. P. Kemerdekaan Km. 10 Makassar**



**PROVINSI SULAWESI SELATAN**

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :

**" EFEKTIVITAS WEBSITE DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DI KABUPATEN MAROS DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK "**

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **20 Maret s/d 20 Juni 2023**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan kelentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar  
Pada Tanggal 20 Maret 2023

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU  
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN



**Ir. H. SULKAF S LATIEF, M.M.**  
Pangkat : **PEMBINA UTAMA MADYA**  
Nip : **19630424 198903 1 010**

Tembusan Yth  
1. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar;  
2. Peringgal.



**PEMERINTAH KABUPATEN MAROS**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Asoka No. 1 Telp. (0411)373694 Kabupaten Maros  
email: [adms@kemendagri.go.id](mailto:adms@kemendagri.go.id) Website: [www.kemendagri.go.id](http://www.kemendagri.go.id)

**IZIN PENELITIAN**

Nomor. 159/III/IP/DPMPSTSP/2023

**DASAR HUKUM :**

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 18 tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, dan Penerapan Ilmu Pengetahuan Teknologi;
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penertiban Rekomendasi Penelitian;
3. Rekomendasi Tim Teknis Izin Penelitian Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Maros Nomor : 175/III/REK-IP/DPMPSTSP/2023

Dengan ini memberikan Izin Penelitian Kepada :

**N a m a** : INTAN SYAFITRI  
**Nomor Pokok** : E0111910048  
**Tempat/Tgl. Lahir** : AMBON / 27 Mei 2001  
**Jenis Kelamin** : Perempuan  
**Pekerjaan** : MAHASISWA  
**Alamat** : JL. IR.SUTAMI NO. 26 MAKASSAR  
**Tempat Meneliti** : DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN MAROS

Maksud dan Tujuan mengadakan penelitian dalam rangka Penulisan Skripsi dengan Judul :

**"EFEKTIVITAS WEBSITE DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DI KABUPATEN MAROS DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK"**

Lamanya Penelitian : 21 Maret 2023 s/d 21 Juli 2023

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Mentaati semua peraturan perundang-undangan yang berlaku, serta menghormati Adat Istiadat setempat.
2. Penelitian tidak menyimpang dari maksud izin yang diberikan.
3. Menyerahkan 1 ( satu ) exemplar Foto Copy hasil penelitian kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Maros.
4. Surat Izin Penelitian ini dinyatakan tidak berlaku, bilamana pemegang izin ternyata tidak mentaati ketentuan-ketentuan tersebut diatas.

Demikian Izin Penelitian ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Maros, 25 Maret 2023

**KEPALA DINAS,**



**ANDI ROSMAN, S. Sos, MM**

Pangkat : Pembina Utama Muda

Nip 19721108 199202 1 001

Tembusan Kepada Yth.:

1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNHAS di Makassar
2. Arsip



**PEMERINTAH KABUPATEN MAROS  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN  
SIPIL**

Jalan Bougenvill No. 06 Maros Kode Pos 90511

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : 470/210 / (dirdukcnp1)

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Laurensius Nong Kese, S.Ip., MM  
Nip : 19740515 199412 1 001  
Pangkat : Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Maros  
Jabatan : Pembina Tk. I, IV/b

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Iutan Syafitri  
Nim : E011191048  
Jurusan : Ilmu Administrasi Publik  
Universitas : Universitas Hasanuddin

Telah selesai melaksanakan penelitian pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Maros dalam rangka penyelesaian skripsi dengan judul penelitian "Efektivitas website Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Di Kabupaten Maros Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik" pada tanggal 21 Maret 2023 s/d 21 Juli 2023.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Maros

Pada tanggal

A.n. KEPALA DINAS



LAURENSIUS NONG KESE, S.Ip., MM

Nip. 19740515 199412 1 001



1) KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN MAROS

a) Tampak Luar



**b) Tampak Dalam**



**2) Dokumentasi Wawancara Bersama Kepala Sub Bagian Perencanaan**



(Hasil Wawancara pada tanggal 30 Maret 2023)

**3) Dokumentasi Wawancara Bersama Kepala Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi**



(Hasil Wawancara pada tanggal 30 Maret 2023)

**4) Dokumentasi Wawancara Bersama Operator/Kepala Tim Website**



(Hasil Wawancara pada tanggal 30 Maret 2023)

**5) Dokumentasi Wawancara Bersama Masyarakat Pengguna Website  
Disdukcapil**



(Hasil Wawancara pada tanggal 1 April 2023)

**5) Dokumentasi Wawancara Bersama Masyarakat Pengguna Website  
Disdukcapil**



(Hasil Wawancara pada tanggal 2 April 2023)

**5) Dokumentasi Wawancara Bersama Masyarakat Pengguna Website  
Disdukcapil**



(Hasil Wawancara pada tanggal 1 April 2023)