

DAFTAR PUSTAKA

- A.A.Anwar Prabu Mangkunegara. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ke Tujuh. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Batara, Andi Surahman., dkk. 2023. Pengaruh Penerapan Prinsip GCG Terhadap Kinerja Staff Non Medis Rsud Andi Djemma Masamba. *Journal of Muslim Community Health (JMCH)*. ol. 4, No. 4. hal 129-139.
- Effendi, Muh. Arief. 2009. *The Power of Good Corporate Governance Teori dan Implementasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hadijah. (2016). Analisis Kualitas Pelayanan Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Undata Palu Provinsi Sulawesi Tengah. *Katalogis*, 4(7), 118–129.
- Harma, A., Ahri, R. A., & Ambas, J. (2020). Pengaruh Penerapan Good Governance terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja di Rumah Sakit Umum Daerah Labuang Baji Makassar. *Journal of Muslim Community Health (JMCH)*, 1(2), 74–95. <http://pasca-umi.ac.id/index.php/jmch/article/view/246>
- Hermawati, R. (2021). *Manajemen Risiko & Asuransi Serta Implikasinya*. Insan Cendekia Mandiri.
- Hery.(2010). *Potret Profesi Audit Internal (Di Perusahaan Swasta & BUMN Terkemuka)*. Bandung: Alfabeta.
- Higgins, E. Tory., Kruglanski, A.W. (2007). *Social Psychology: Handbook of Basic Principles*. New York: The Guilford Press.
- Keliat, S. F. (2016). *Pengaruh Penerapan Prinsip Good Corporate Governance (GCG) Terhadap Kepuasan Pasien Unit Rawat Inap Di Rsud Dr. Pirngadi Kota Medan*. Universitas Sumatera Utara.
- Kesuma, I. M., & Nurhayati, Y. (2020). Pengaruh Penerapan Good Corporate Governance Dalam Meningkatkan Kinerja Rumah Sakit di Kota Lubuklinggau dan Kabupaten Musi Rawas Dengan Pendekatan Balanced Scorecard. *Jurnal Ecoment Global*, 5 (1), 12. <https://doi.org/10.35908/jeg.v5i1.804>
- Komite Nasional Kebijakan Corporate Governance (KNKCG) (2006). *Pedoman Umum Corporate Governance*
- Kosnan, W. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien*

- Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Merauke. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, Dan Akuntansi (JEBA)*, 21(4), 1–11.
<https://doi.org/10.32424/jeba.v21i4.1538>
- Lamadjido, R. A., Darmawansyah, & Noor, N. B. (2013). Penerapan Prinsip Good Corporate Governance Terhadap Kepuasan Pasien Di Rsu Anutapura Palu. *Jurnal AKK*, 2(2), 1–9.
- Lestari MI. Pengaruh Budaya Organisasi dan Pengendalian Intern Terhadap Penerapan Prinsip-Prinsip Good Corporate Governance (Studi Empiris Pada Rumah Sakit Umum di Kota Padang). *J Akunt Univ Negeri Padang*. 2013;1(3).
- Parmita, Ririn. (2015). Analisis Pengukuran Kinerja Rumah Sakit Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada Rumah Sakit Daerah Madani Palu. *e-Jurnal Katalogis*. Vol. 3 No. 5, hal 143-153.
- Pertiwi, T. K., & Pratama, F. M. I. (2012). Pengaruh Kinerja Keuangan, Good Corporate Governance Terhadap Nilai Perusahaan Food and Beverage. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 14(2), 118–127.
<https://doi.org/10.9744/jmk.14.2.118-127>
- Pertiwi, T. (2016). Pengaruh Good Corporate Governance (GCG) dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Organisasi (Studi Kasus pada Rumah Sakit Panti Rini Yogyakarta). *Akuntansi; Universitas Sanata Dharma Yogyakarta*
- Prabowo, M. S. (2018). Good Corporate Governance (Gcg) Dalam Prespektif Islam. *Jurnal Ilmiah Ilmu Hukum QISTIE*, 11(2), 257–270.
<https://doi.org/10.31942/jqi.v11i2.2592>
- Pratama, Y. (2019). Pengaruh Good Corporate Governance Terhadap Kinerja Keuangan Pada Rumah Sakit Dr. Muh. Yasin Di Kabupaten Bone. *Universitas Muhammadiyah Makassar*
- Prihatma, G. T., & Sulaiman, A. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Tambahan Layanan terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Jasa Kapal Penyebrangan PT. Trisakti Lautan Mas di Bakauheni. *Jurnal Manajemen*, 10(1), 15–36.
- Profil RSUD Dr Salim Alkatiri Kabupaten Buru Selatan. 2022.
- Rauf, S. P. S. R., Arman, & Samsualam. (2020). Governance (GCG) dan Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pendorong Di UPT Transfusi Darah Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Selatan. *Journal of*

Muslim Community Health, 1–14.

- Rizqiani, Ami dan Wardiah. 2022. Pengaruh Prinsip Good Hospital Governance Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah Labuang Baji Kota Makassar. *Journal Of Islamic Health Student*. Vol. 1 No.1, hal 25-34.
- Sedarmayanti. (2012). *Good Governance “Kepemerintahan Yang Baik” & Good Corporate Governance “Tata Kelola Perusahaan Yang Baik.”* Mandar Maju.
- Sofiana, M., Wahyuni, R., & Supriyadi, E. (2020). Studi Komparasi Kepuasan Pasien BPJS dan Non BPJS pada Mutu Pelayanan Pendaftaran Puskesmas Johar Baru Jakarta Pusat. *Abiwarra: Jurnal Vokasi Administrasi Bisnis*, 1(2), 93–110.
<https://doi.org/10.31334/abiwarra.v1i2.797>
- Sopana, A., Fatoni, I., Danawanti, M. O., Harmadji, D. E., Mulia, E., Puspitosarie, E., & Sari, Y. P. (2020). *Isu Kontemporer Akuntansi Publik*. Scospindo Media Pustaka.
- Sudarmanto, E., Susanti, E., Revida, E., Pelu, M. F. A., Purba, S., Astuti, Purba, B., Silalahi, M., Anggusti, M., Sipayung, P. D., & Krisnawati, A. (2021). *Good Corporate Governance*. Yayasan Kita Menulis.
- Sutedi, A. (2011). *Good corporate governance*. Sinar Grafika.
- Walukow, D. N., Rumayar, A. A., & Kandou, G. D. (2019). Hubungan Kualitas Jasa Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Pineleng Kabupaten Minahasa. *Kesmas*, 8(4), 62–66.
- Waslyanti, S., Useng, Y., & Risky, S. (2019). Hubungan Peranan Good Corporate Governance Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Oheo Kelurahan Inomoiyo Kecamatan Oheo Kabupaten Konawe Utara. *MIRACLE Journal of Public Health*, 2(2), 220–230.
- Wibowo. 2010. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Press
- Yuniarsih, Winita ., dkk. 2021. Pengaruh Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Terhadap Kinerja Pegawai Studi Kasus Pada Rumah Sakit Sultan Suriansyah Kota Banjarmasin.
- Zaeni, M., & Sawarjuwono, T. (2019). Implementasi Good Corporate Governance Pada Rs. Orthopedi Dan Traumatology Surabaya. *Jurnal Investasi Islam*, 4(1), 55–63.
<https://journal.iainlangsa.ac.id/index.php/jii/article/view/1265>

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

Nama Departemen/Bagian : _____

Jabatan : _____

Berilah tanda (X) pada jawaban yang dianggap paling sesuai dengan keadaan dan situasi Bapak/Ibu/Saudara/i sekarang ini.

A. Karakteristik Responden :

1. Jenis Kelamin :
 - a. Laki-Laki
 - b. Perempuan
2. Usia :
 - a. < 25 Tahun
 - b. 25 Tahun – < 30 Tahun
 - c. 30 Tahun – < 40 Tahun
 - d. 40 Tahun – ≤ 50 Tahun
3. Pendidikan Terakhir :
 - a. SMU/Sederajat
 - b. D3
 - c. S1
 - d. S2
4. Lama Bekerja di Rumah Sakit ini :
 - a. < 5 tahun
 - b. 5 tahun - <10 tahun
 - c. 10 tahun – <15 tahun
 - d. ≥ 15 tahun

B. Good Corporate Governance (X)

Jawablah pernyataan di bawah ini dengan memberikan tanda \surd pada kolom yang telah disediakan, sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara/i saat ini.

Keterangan Pengisian Kuesioner:

- a. Sangat Tidak Setuju (STS)
- b. Tidak Setuju (TS)
- c. Netral (N)
- d. Setuju (S)
- e. Sangat Setuju (SS)

PERNYATAAN		JAWABAN				
		STS	TS	N	S	SS
P1. Kemandirian (independence)						
1	RSUD Dr Salim Alkatiri Kabupaten Buru Selatan menggunakan tenaga kerja ahli disetiap bagian dalam pelaksanaan kinerjanya.					
2	Tidak saling melempar tanggung jawab antara satu dengan yang lain sehingga terwujud sistem pengendalian internal yang efektif.					
3	Pengambilan keputusan dilakukan secara objektif, tanpa adanya intervensi dan kepentingan dari pihak manapun					
P2. Akuntabilitas (Accountability)						
4	RSUD Dr Salim Alkatiri Kabupaten Buru Selatan telah menetapkan rincian tugas dan tanggung jawab masing-masing bidang/bagian rumah sakit dan semua karyawan secara jelas.					
5	RSUD Dr Salim Alkatiri Kabupaten Buru Selatan telah memastikan bahwa semua bidang/bagian rumah sakit dan semua karyawan mempunyai kompetensi sesuai dengan tugas, tanggung jawab.					
6	Dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya, setiap bidang/bagian di RSUD Dr Salim Alkatiri Kabupaten Buru Selatan dan semua karyawan harus berpegang pada etika dan pedoman perilaku yang telah disepakati.					

P3. Pertanggung jawaban (Responsibility)					
7	RSUD Dr Salim Alkatiri Kabupaten Buru Selatan telah melaksanakan tanggung jawab sosial antara lain peduli terhadap pasien, menciptakan kenyamanan dan keamanan terutama disekitar rumah sakit dengan membuat perencanaan dan pelaksanaan yang memadai.				
8	RSUD Dr Salim Alkatiri Kabupaten Buru Selatan harus berpegang pada prinsip kehati-hatian dan memastikan kepatuhan terhadap peraturan dan perundang-undangan, anggaran dasar dan peraturan yang telah ditetapkan oleh rumah sakit.				
9	RSUD dr. Salim Alkatiri Kabupaten Buru Selatan harus memberikan kepedulian serta perhatian terhadap kesejahteraan seluruh pegawai RS.				
P4. Kewajaran (fairness)					
10	Pasien RSUD Dr Salim Alkatiri Kabupaten Buru Selatan diperlakukan dengan hormat melalui pelayanan yang berkualitas				
11	RSUD Dr Salim Alkatiri Kabupaten Buru Selatan menetapkan sistem penilaian kinerja melalui sistem informasi yang baik				
12	RSUD Dr Salim Alkatiri Kabupaten Buru Selatan harus memberikan kesempatan yang sama dalam penerimaan karyawan, berkarir dan melaksanakan tugasnya secara profesional tanpa membedakan suku, agama, ras dan gender.				

C. Kinerja Rumah Sakit (Y)

Jawablah pernyataan di bawah ini dengan memberikan tanda \surd pada kolom yang telah disediakan, sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara/i saat ini.

Keterangan Pengisian Kuesioner:

- a. Sangat Tidak Setuju (STS)
- b. Tidak Setuju (TS)
- c. Netral (N)
- d. Setuju (S)
- e. Sangat Setuju (SS)

PERNYATAAN		JAWABAN				
		STS	TS	N	S	SS
1	RSUD Dr Salim Alkatiri Kabupaten Buru Selatan harus memiliki sumber daya manusia yang yang kompeten dengan tugas dan fungsi.					
2	Dalam menjalankan Rumah Sakit pimpinan/Direktur rumah sakit juga harus memastikan bahwa pekerjaan yang dilakukan bawahannya sudah sesuai dengan prosedur yang berlaku.					
3	RSUD Dr Salim Alkatiri Kabupaten Buru Selatan dapat menyediakan seluruh fasilitas fisik dan peralatan medis.					
4	RSUD Dr Salim Alkatiri Kabupaten Buru Selatan harus menjalankan segala aturan-aturan dan SOP dengan baik.					
5	Perencanaan Program dan Kegiatan di RSUD Dr Salim Alkatiri Kabupaten Buru Selatan harus sesuai dengan kebutuhan masyarakat.					
6	RSUD Dr Salim Alkatiri Kabupaten Buru Selatan selalu tanggap terhadap keluhan dan keinginan pasien.					
7	RSUD Dr Salim Alkatiri Kabupaten Buru Selatan harus memastikan adanya sistem pengendalian internal yang efektif dalam pengelolaan keuangan.					

TERIMA KASIH

PERSURATAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jl. Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp.(0411) 585658,
e-mail : fkm.unhas@gmail.com, website: https://fkm.unhas.ac.id/

Nomor : 20512/UN4.14.1/PT.01.04/2023
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

7 Maret 2023

Yth. Bupati Kabupaten Buru Selatan

Cq. Kepala Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Buru Selatan
di Tempat

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Program Pascasarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin, yang tersebut di bawah ini:

Nama : Ary Fauzan Henaulu
NIM : K052211005
Program Pendidikan : S2
Program Studi : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan

Bermaksud melakukan penelitian dalam rangka penulisan tesis dengan judul "**Penerapan Prinsip Good Corporate Governance terhadap Kinerja RSUD Dr. Salim Alkatiri Kabupaten Buru Selatan**" yang dibimbing oleh:

Pembimbing I : Prof. Dr. H. Amran Razak, SE., M.Sc (Ketua)
Pembimbing II : Dr. Balqis, SKM., M.Sc. PH., M. Kes (Anggota)
Lokasi Penelitian : RSUD Dr. Salim Alkatiri Kabupaten Buru Selatan
Waktu Penelitian : Maret - Mei 2023

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kebijaksanaan Bapak/Ibu kiranya berkenan memberi izin kepada yang bersangkutan.

Atas perkenan dan kerjasama Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

a.n Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kemahasiswaan



Dr. Wahiduddin, SKM.,M.Kes.
NIP.197604072005011004

Tembusan Kepada Yth.:

1. Dekan FKM-UNHAS
2. Ketua Program Studi AKK FKM-UNHAS
3. Peringgal



Catatan:

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah."
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSE





PEMERINTAH KABUPATEN BURU SELATAN
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jln. Raya Mangga Dua – Namrole, Tlp. 091322135

REKOMENDASI PENELITIAN

Nomor : 074/21/BKBP/III/2023

- Dasar :
1. Peraturan Menteri Dalam Negeri, Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 Tentang perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor : 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian;
 2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 20 Tahun 2011 tentang Pedoman Penelitian dan Pengembangan dilingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah;
 3. Surat Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor : SD.6/2/12 tanggal 5 Juli 1972 tentang Kegiatan Riset dan Survey diwajibkan melaporkan diri kepada Gubernur Kepala Daerah atau Pejabat yang ditunjuk.
- Menimbang : Surat Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Nomor :20512/UN4.14/PT.01.04/2023 pada tanggal 07 Maret 2023 Perihal Permohonan Izin Penelitian.

MEMBERITAHUKAN BAHWA :

- Nama : **Ary Fauzan Henaulu**
NIM : K052211005
Program Studi : Magister (S2) Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Untuk : 1) Melakukan Penelitian, dalam rangka penyusunan Tesis yang berjudul :
"Penerapan Prinsip Good Corporate Governance Terhadap Kinerja RSUD Dr. Salim Alkatiri Kabupaten Buru Selatan"
2) Lokasi Penelitian : RSUD Dr. Salim Alkatiri Kab. Buru Selatan
3) Waktu/lama penelitian : 13 Maret s/d 13 April 2023
4) Anggota : -
5) Bidang Penelitian : Kesehatan
6) Status Penelitian : Baru

Sehubungan dengan maksud diatas, maka dalam pelaksanaannya agar memperhatikan hal-hal sebagai berikut:

- a. Mentaati semua ketentuan /peraturan yang berlaku.
- b. Melaporkan kepada instansi terkait untuk mendapatkan petunjuk yang diperlukan.
- c. Surat rekomendasi ini hanya berlaku bagi kegiatan **Penelitian**.
- d. Tidak menyimpang dari maksud yang diajukan serta tidak keluar dari lokasi penelitian.
- e. Memperhatikan keamanan dan ketertiban umum selama pelaksanaan kegiatan berlangsung.
- f. Memperhatikan dan mentaati budaya dan adat istiadat setempat.
- g. Menyampaikan 1 (Satu) Eks hasil penelitian kepada Bupati Buru Selatan Cq Kaban. Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Buru Selatan.
- h. Surat izin ini berlaku sampai dengan **13 April 2023** serta dicabut apabila terdapat penyimpangan/pelanggaran dari ketentuan tersebut.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Namrole, 13 Maret 2023

an. **BUPATI BURU SELATAN**
Pt. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
KABUPATEN BURU SELATAN,
YANG MEWAKILI
KABID EKONOMI SOSIAL BUDAYA DAN
ORGANISASI MASYARAKAT


KADER FANOLONG

Pembina IV/a
NIP. 19681011 199303 1009

Tembusan disampaikan kepada Yth :

1. Bupati Buru Selatan di Namrole (sebagai laporan);
2. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS di Makassar;
3. Ketua Program Studi AKK FKM- UNHAS di Makassar;
4. Kepala RSUD Dr. Salim Alkatiri Kabupaten Buru Selatan di Namrole;
5. Sdr/I. Ary Fauzan Henaulu di Tempat
6. Arsip.



PEMERINTAH KABUPATEN BURU SELATAN
RSUD dr. SALIM ALKATIRI NAMROLE

Jl. dr. J. Leimena, No.01 – Namrole
Email : office@rsudrsalimalkatiri.burusekab.go.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 445.12a/S.KET/RSUD/IV/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : **dr. DAUD HENDRA H. SINAGA**
JABATAN : Plt. Direktur RSUD dr. Salim Alkatiri Namrole

Menerangkan bahwa :

NAMA : **ARY FAUZAN HENAU LU**
NIM : K052211005
PERGURUAN TINGGI : Universitas Hasanuddin, Fakultas Kesehatan Masyarakat
PROGRAM PENDIDIKAN : S2 Administrator dan Kebijakan Kesehatan
JUDUL SKRIPSI : " Penerapan Prinsip Good Cooperate Governance
Terhadap Kinerja RSUD dr. Salim Alkatiri, Kabupaten Buru Selatan"

Benar telah melakukan penelitian pada RSUD dr. Salim Alkatiri Namrole Kabupaten Buru Selatan Tanggal 13 Maret 2023 Sampai dengan Tanggal 13 April 2023.

Demikia keterangan ini kami buat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Namrole, 15 April 2023

Plt. Direktur RSUD dr. Salim Alkatiri Namrole

dr. DAUD HENDRA H. SINAGA

Nip: 19810317 201406 1 001

DOKUMENTASI



