

DAFTAR PUSTAKA

- Ade Utia Detty. (2020). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Rawat Jalan, rawat Inap, dan Ruang Operasi di Rumah Sakit Pertamina Bintang Amin Bandar Lampung Tahun 2018. 343-351.
- Alfina Mika Damayanti, St. Rahmatiah, S. A. (2022). Pelayanan Bimbingan Rohani Islam dalam Mengurangi Tingkat Stres Pada Pasien Keguguran di Rumah Sakit St. Madyang Palopo. *Jurnal Bimbingan Penyuluhan Islam*, 9(1), 62–84.
- Aprilianti, R. C., & Martha, E. (2023). *Faktor kepuasan pasien terhadap pelayanan syariah di rumah sakit*. 4, 801–810.
- Arif Rahman, Ariani Fatmawati, P. Y. (2020). Persepsi Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan Syariah. *Jurnal Keperawatan 'Aisyiyah*, 7(1), 17–23. <https://doi.org/10.4135/9780857020116.n162>
- Astiria, A., Asterix, M., Setianto, B., & Dhamanti, I. (2022). Identifikasi Penyebab Keluhan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Islam Surabaya Ahmad Yani Menggunakan Metode Root Cause Analysis Identify the Cause of Inpatient Complaints at Islamic Hospital Surabaya Ahmad Yani Using Root Cause Analysis Method. *Media Gizi Kesmas*, 11, 2–6.
- Dami Yanthi, Welly Sando, D. M. (2020). Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Ibnu Sina. *Jurnal Kesehatan Global*, 3(3), 109–115.
- Dyah Wiji Puspita Sari, M Abdurrouf, dan Rismawati. (2018). Pelayanan Keperawatan Berbasis Syariah dan Loyalitas Pasien di Rumah Sakit Islam. 109-117.
- Efendi, T. F., Agustini, T., & Aslama, S. (2021). Pengaruh Pelayanan Dengan Prinsip-Prinsip Syariah Terhadap Kepuasan Pasien Umum Rawat Jalan (Studi Kasus di Rumah Sakit Universitas Sebelas Maret Surakarta). *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 7(03), 1774–1784.
- Eryanto, H. (2011). Hubungan Antara Mutu Pelayanan Dengan Kesetiaan Pasien (Survey Pada Pasien Bagian Jantung Rumah Sakit Internasional Bintaro). *Econosains Jurnal Online Ekonomi dan Pendidikan*, 9(2), 107–118. <https://doi.org/10.21009/econosains.0092.02>
- Harfika, J., & Abdullah, N. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Kabupaten Aceh Barat Daya. *Balance*, XIV(1), 44–56.

- Irsanti, S.N., Salsabila, N., & Faizal, S. (2022). *The Quality and Satisfaction of Halal Product and Services in Sharia-Certified Hospitals: Patient Perspective. Proceeding on The International Halal Science and Technology Conference*. 15(1). 200-208.
- Kaltsum, S. (2023). Analisis Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Angkatan Udara Lanud Sulaiman. 7, 1670–1678.
- Khadijah, K. (2019). Kualitas pelayanan pasien pada rumah sakit Islam PKU Muhammadiyah kota Palangka Raya. <http://digilib.iain-palangkaraya.ac.id/1889/>
- Lestari, A., & Tiara. (2013). Perilaku Caring Perawat dalam Meningkatkan Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan*, IX(2), 115–119.
- Muhammad Aburrouf dan Cindy Rosalia. (2019). Pelayanan Syariah Islam dalam Bidang Keperawatan dengan Tingkay Kepuasan Pasien di Rumah Sakit. *Procedin Unnisula*. 25.
- Muhammad Farhan Hadytiaz, Zulfani Murfat, et al. (2022). Implementasi Nilai-Nilai Islam Terhadap Kepuasan Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Syariah. *Fakumi Medical Journal*, 2(3).
- Musta'in, Weri Veranita, Setianingsih, D. P. A. (2021). Jurnal Keperawatan & Kebidanan Jurnal Keperawatan & Kebidanan. *Jurnal Keperawatan*, 13(1), 213–226.
- Ningsih, D. M., Aisyah, P. S., & Rahayu, M. S. (2020). Perilaku Perawat dalam Pelayanan Keperawatan Syariah di Ruang Rawat Inap Dewasa Rumah Sakit AL ISLAM Bandung. *Jurnal Smart Keperawatan*, 7(1), 40. <https://doi.org/10.34310/jskp.v7i1.305>
- Nofiyanti, S., & Mulfianda, R. (2020). Efektifitas Pelayanan Kesehatan Islami Terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap *Effectiveness of Islamic Health Services And Patient Satisfaction in The Nursing ward of*. 8(1).
- Nova Yustisia, Tuti Anggriani Utama, T. A. (2020). Adaptasi Perilaku Caring Perawat Pada Pasien COVID-19 di Ruang Isolasi. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah Bengkulu*, 08, 117–127.
- Panggah Widodo, Madya Sulisno, C. S. (2020). Pengaruh Penerapan Perilaku Syariah dalam Pelayanan Keperawatan, Beban Kerja, dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit. *Jurnal LINK*, 16(2), 23–29.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 tahun 2019 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2014 tentang Keperawatan.

- Perdana, N., Hermansyah, & Darmawan, E. S. (2017). Implementasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Islami Terhadap Kepuasan Pasien di RSUD Meuraxa. *Jukema*, 3(1), 190–197.
- Permenkes RI. (2020). Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. *Implementation Science*, 39(1), 1–15. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/152506/permenkes-no-3-tahun-2020>
- Purwaningsih, D. F. (2015). Perilaku Meningkatkan Caring Perawat Dalam Mutu Pelayanan Perawat. *Jurnal Manajemen Keperawatan*, 3(1), 1–6.
- Putra, R. P., & Herianingrum, S. (2014). Pengaruh Kualitas Pelayanan Islami Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah Bank Bri Syariah Surabaya. 1(9).
- Rafidah. (2014). 220478-Kualitas-Pelayanan-Islami-Pada-Perbankan. 113–126.
- Rahmat. (2018a). Implementasi Keperawatan Islami Perawat Pelaksana Terhadap Pasien Safety di Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung Tahun 2017. *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Husada: Health Sciences Journal*, 9(1), 8–17.
- Rahmat. (2018b). Implementasi Keperawatan Islami Perawat Terhadap Pasien Safety Di Rumah Sakit. *Ilmu Kesehatan*, 9(1), 8–17.
- Saputra, T. U. 2017. (2017). Studi penerapan pelayanan kesehatan islami dalam dimensi kualitas pelayanan pada penanganan pasaien rawat inap di rumah sakit ibnu sina makassar. *Kemenkumham*, 2, 2–3.
- Siti Aisyah, Citra Maulidya Wahyu Imani, P. R. (2022). Hubungan Caring Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap 1 Rumah Sakit Umum Haji Surabaya. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 7(2).
- Siti Nur Djannah, R. R. (2020). Analisis Kebutuhan Masyarakat Terhadap Rumah Sakit Berbasis Syariah Berdasarkan Sikap. *Jurnal Jumantik*, 5(2).
- Sulistiyowati, A. D., Handayani, S., & Nursanti, K. (2019). *Gambaran Pelaksanaan Indikator Mutu Syariah Perawat di Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI*. 2(1), 1–8.
- Sunawi. (2012). Konsep Pelayanan Kesehatan Islami Di Rumah Sakit (Tinjauan Aplikasi Di Rumah Sakit Islam Surakarta. *Sunawi*, 1–29.
- Susi Mahdalena, Irwan Saputra, S. U. (2021). Analisis Hubungan Penerapan Konsep Pelayanan Kesehatan Berbasis Islami dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUDZA. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 12, 93–98.

Zellatifanny, C. M., & Mudjiyanto, B. (2018). Tipe Penelitian Deskripsi Dalam Ilmu Komunikasi. *Diakom: Jurnal Media dan Komunikasi*, 1(2), 83–90. <https://doi.org/10.17933/diakom.v1i2.20>

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

LEMBAR PENJELASAN UNTUK RESPONDEN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh

Yth. Bapak/Ibu,

Mohon maaf menyita waktu Anda beberapa menit, perkenalkan saya **Nurwahyuni Ridwan** mahasiswi Program Sarjana Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Departemen Manajemen Rumah Sakit bermaksud untuk meminta data/informasi kepada Bapak/Ibu terkait dengan penelitian saya yang berjudul “**Gambaran Pelayanan Keperawatan Islami RSIA Sitti Khadijah 1 Muhammadiyah Cabang Makassar**”.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran pelayanan keperawatan Islami RSIA Sitti Khadijah 1 Muhammadiyah Cabang Makassar. Hasil penelitian ini sebagai bahan evaluasi untuk melakukan perubahan dan pembenahan serta masukan dalam rangka untuk meningkatkan pelayanan keperawatan Islami.

Keikutsertaan Bapak/Ibu sebagai responden penelitian bersifat sukarela. Saya selaku peneliti akan menjaga kerahasiaan identitas dan informasi yang akan diberikan oleh Bapak/Ibu jika bersedia menjadi responden dan hanya akan dipergunakan untuk keperluan penelitian, sehingga peneliti sangat berharap Bapak/Ibu menjawab pertanyaan dengan jujur tanpa keraguan.

Setelah Anda membaca maksud dan tujuan penelitian ini, peneliti mohon untuk mengisi nama dan bertanda tangan di bawah ini. Apabila masih memerlukan penjelasan lebih lanjut, Anda dapat menghubungi **Nurwahyuni Ridwan** selaku peneliti melalui telepon **0822 3623 3710** atau email ridwannurwahyuni018@gmail.com. Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu untuk ikut serta dalam penelitian ini.

Makassar, 15 Juni 2023

Peneliti,

Nurwahyuni Ridwan

Hp 0822-3623-3710

FORMULIR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :

Usia :

No. Hp :

Setelah mendengar/membaca dan mengerti penjelasan yang diberikan mengenai apa yang dilakukan pada penelitian dengan judul “**Gambaran Pelayanan Keperawatan Islami RSIA Sitti Khadijah 1 Muhammadiyah Cabang Makassar**”, maka saya bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini. Saya mengerti bahwa pada penelitian ini maka ada beberapa pertanyaan-pertanyaan yang harus saya jawab, dan sebagai responden saya akan menjawab pertanyaan yang diajukan dengan jujur.

Saya menjadi responden bukan karena adanya paksaan dari pihak lain, tetapi karena keinginan saya sendiri dan tidak ada biaya yang akan ditanggungkan kepada saya sesuai dengan penjelasan yang sudah dijelaskan oleh peneliti.

Saya percaya bahwa keamanan dan kerahasiaan data yang diperoleh dari saya sebagai responden akan terjamin dan saya dengan ini menyetujui semua informasi dari saya yang dihasilkan pada penelitian ini dapat dipublikasikan dalam bentuk lisan maupun tulisan dengan tidak mencantumkan nama. Bila terjadi perbedaan pendapat dikemudian hari, kami akan menyelesaikannya secara kekeluargaan.

Makassar, 2023

Responden

(_____)

Penanggung Jawab Penelitian:

Nama : Nurwahyuni Ridwan

Alamat : Jalan Antang Raya no.5B Kecamatan Manggala, Kota Makassar

Tlp/HP : 082236233710

Email : ridwannurwahyuni018@gmail.com

KUESIONER PENELITIAN

GAMBARAN PELAYANAN KEPERAWATAN ISLAMI DI RSIA SITTI KHADIJAH 1 MUHAMMADIYAH CABANG MAKASSAR

1. Berilah tanda *checklist* (✓) pada salah satu jawaban pada setiap pernyataan dari kolom yang tersedia sesuai dengan penilaian anda terhadap pelayanan keperawatan Islami yang telah anda terima di RSIA Sitti Khadijah 1 Muhammadiyah Cabang Makassar.
2. Keterangan:
YA
TIDAK
KADANG-KADANG
TIDAK TAU

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Suku :
3. Umur : Tahun
4. Jenis Kelamin : L / P
5. Pendidikan Terakhir:
 - Tidak sekolah/belum tamat SD
 - SD
 - SMP
 - SMA
 - Diploma
 - Sarjana
6. Pekerjaan :
 - PNS
 - TNI/POLRI
 - Pegawai Swasta
 - Buruh
 - Pelajar/Mahasiswa
 - Lainnya

| NO | MUJAHADAH | SELALU | KADANG-KADANG | TIDAK PERNAH |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|---------------------|
| 1. | Perawat mengawali pekerjaannya dengan membaca basmallah | | | |
| 2. | Perawat membantu pasien dalam melaksanakan sholat 5 waktu bila diperlukan | | | |
| 3. | Perawat bersungguh-sungguh dalam melayani kebutuhan dan keluhan pasien | | | |
| 4. | Perawat cekatan, cepat, tepat dalam melakukan tindakan | | | |
| 5. | Makanan pasien diberikan sesuai jadwal pemberian | | | |
| 6. | Perawat memeriksa pasien tepat waktu | | | |
| 7. | Rumah sakit menyediakan pelayanan pada akhir kehidupan secara syariah | | | |
| IHSAN | | SELALU | KADANG-KADANG | TIDAK PERNAH |
| 8. | Perawat terampil dalam memberikan pelayan | | | |
| 9. | Perawat selalu memberikan penjelasan sebelum melakukan tindakan | | | |
| 10. | Perawat IGD sigap dalam pengiriman pasien ke ruang perawatan | | | |
| 11. | Perawat sudah maksimal dalam memberikan pelayanan | | | |
| 12. | Perawat berpakaian rapih dan sopan | | | |
| 13. | Perawat bersikap ramah kepada pasien | | | |
| 14. | Pasien dirawat oleh perawat yang sesuai dengan mahrimnya | | | |
| 15. | Pasien yang tidak mampu membayar dilayani sesuai dengan prosedur keuangan rumah sakit yang terkait terhadap pasien tersebut | | | |
| TAWADHU | | SELALU | KADANG-KADANG | TIDAK PERNAH |
| 16. | Perawat rendah hati dalam melayani pasien | | | |

| | | | | |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|---------------------|
| 17. | Perawat mendampingi pasien dalam minum obat | | | |
| 18. | Perawat santun dalam berbicara kepada pasien | | | |
| 19. | Pendampingan spiritual kepada pasien resiko tinggi dan tahap terminal | | | |
| TA'AWUN | | SELALU | KADANG-KADANG | TIDAK PERNAH |
| 20. | Perawat selalu siap membantu bila dibutuhkan | | | |
| 21. | Perawat selalu mendengar keluhan pasien tentang penyakitnya | | | |
| 22. | Perawat ruangan memberi pelayanan dakwah keagamaan disertai dengan do'a untuk mempercepat kesembuhan | | | |
| 23. | Tidak ada perbedaan pemberian pelayanan terhadap pasien | | | |
| 24. | Perawat mengingatkan pasien waktu sholat 5 waktu sehari | | | |
| 25. | Penjadwalan operasi tidak melewati waktu sholat | | | |
| LINGKUNGAN FISIK ISLAMI | | SELALU | KADANG-KADANG | TIDAK PERNAH |
| 26. | Perawat berpakaian sopan dan menutup aurat | | | |
| 27. | Tempat ibadah sholat yang bersih | | | |
| 28. | Ruangan memberi kesan ruang rawat yang bersih dan sesuai kaidah Islam | | | |
| 29. | Peralatan medis dan obat-obatan sudah lengkap dan tidak mengandung bahan haram | | | |
| 30. | Penataan ruangan dilengkapi do'a-do'a untuk mempercepat kesembuhan | | | |
| 31. | Setiap ruangan terdapat pemberitahuan waktu sholat atau adzan | | | |

Sumber:(Saputra, 2017)

Lampiran 2 Hasil Analisis Penelitian

1. Karakteristik Responden

Kelompok Umur

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 21-30 | 35 | 35,0 | 35,0 | 35,0 |
| | 31-40 | 45 | 45,0 | 45,0 | 80,0 |
| | 41-50 | 13 | 13,0 | 13,0 | 93,0 |
| | 51-60 | 4 | 4,0 | 4,0 | 97,0 |
| | 61-70 | 2 | 2,0 | 2,0 | 99,0 |
| | 71-80 | 1 | 1,0 | 1,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

Jenis kelamin Responden

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Laki-Laki | 12 | 11,9 | 12,0 | 12,0 |
| | Perempuan | 88 | 87,1 | 88,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 99,0 | 100,0 | |
| Missing | System | 1 | 1,0 | | |
| Total | | 101 | 100,0 | | |

Pendidikan Terakhir

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak sekolah/belum tamat SD | 2 | 2,0 | 2,0 | 2,0 |
| | SD | 6 | 5,9 | 6,0 | 8,0 |
| | SMP | 12 | 11,9 | 12,0 | 20,0 |
| | SMA | 43 | 42,6 | 43,0 | 63,0 |
| | Diploma | 9 | 8,9 | 9,0 | 72,0 |
| | Sarjana | 28 | 27,7 | 28,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 99,0 | 100,0 | |
| Missing | System | 1 | 1,0 | | |
| Total | | 101 | 100,0 | | |

Pekerjaan

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|----------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Pns | 9 | 8,9 | 9,0 | 9,0 |
| | Pegawai swasta | 18 | 17,8 | 18,0 | 27,0 |
| | Buruh | 3 | 3,0 | 3,0 | 30,0 |
| | Pelajar | 2 | 2,0 | 2,0 | 32,0 |
| | Lainnya | 68 | 67,3 | 68,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 99,0 | 100,0 | |
| Missing | System | 1 | 1,0 | | |
| Total | | 101 | 100,0 | | |

2. Dimensi Mujaahadah

M1

| Frequency | | Percent | Valid Percent | | Cumulative Percent |
|-----------|---------------|---------|---------------|-------|--------------------|
| Valid | Tidak Pernah | 38 | 38,0 | 38,0 | 38,0 |
| | Kadang-kadang | 5 | 5,0 | 5,0 | 43,0 |
| | Selalu | 57 | 57,0 | 57,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

M2

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Pernah | 65 | 65,0 | 65,0 | 65,0 |
| | Kadang-kadang | 19 | 19,0 | 19,0 | 84,0 |
| | Selalu | 16 | 16,0 | 16,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

M3

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Pernah | 8 | 8,0 | 8,0 | 8,0 |
| | Kadang-kadang | 33 | 33,0 | 33,0 | 41,0 |
| | Selalu | 59 | 59,0 | 59,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

M4

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Pernah | 5 | 5,0 | 5,0 | 5,0 |
| | Kadang-kadang | 43 | 43,0 | 43,0 | 48,0 |
| | Selalu | 52 | 52,0 | 52,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

M5

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Kadang-kadang | 43 | 43,0 | 43,0 | 43,0 |
| | Selalu | 57 | 57,0 | 57,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

M6

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Pernah | 6 | 6,0 | 6,0 | 6,0 |
| | Kadang-kadang | 36 | 36,0 | 36,0 | 42,0 |
| | Selalu | 58 | 58,0 | 58,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

M7

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Pernah | 29 | 29,0 | 29,0 | 29,0 |
| | Selalu | 71 | 71,0 | 71,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

3. Dimensi Ihsan**I8**

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Kadang-kadang | 29 | 29,0 | 29,0 | 29,0 |
| | Selalu | 71 | 71,0 | 71,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Pernah | 3 | 3,0 | 3,0 | 3,0 |
| | Kadang-kadang | 3 | 3,0 | 3,0 | 6,0 |
| | Selalu | 94 | 94,0 | 94,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

I10

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Pernah | 22 | 22,0 | 22,0 | 22,0 |
| | Kadang-kadang | 6 | 6,0 | 6,0 | 28,0 |
| | Selalu | 72 | 72,0 | 72,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

I11

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Pernah | 9 | 9,0 | 9,0 | 9,0 |
| | Kadang-kadang | 5 | 5,0 | 5,0 | 14,0 |
| | Selalu | 86 | 86,0 | 86,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

I12

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Pernah | 1 | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| | Kadang-kadang | 33 | 33,0 | 33,0 | 34,0 |
| | Selalu | 66 | 66,0 | 66,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

I13

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Pernah | 3 | 3,0 | 3,0 | 3,0 |
| | Kadang-kadang | 40 | 40,0 | 40,0 | 43,0 |
| | Selalu | 57 | 57,0 | 57,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

I14

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Pernah | 5 | 5,0 | 5,0 | 5,0 |
| | Kadang-kadang | 2 | 2,0 | 2,0 | 7,0 |
| | Selalu | 93 | 93,0 | 93,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

I15

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Pernah | 63 | 63,0 | 63,0 | 63,0 |
| | Selalu | 37 | 37,0 | 37,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

4. Dimensi Tawadhu'**TA16**

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Pernah | 8 | 8,0 | 8,0 | 8,0 |
| | Kadang-kadang | 1 | 1,0 | 1,0 | 9,0 |
| | Selalu | 91 | 91,0 | 91,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

T17

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Pernah | 74 | 74,0 | 74,0 | 74,0 |
| | Kadang-kadang | 18 | 18,0 | 18,0 | 92,0 |
| | Selalu | 8 | 8,0 | 8,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

T18

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Pernah | 5 | 5,0 | 5,0 | 5,0 |
| | Selalu | 95 | 95,0 | 95,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

T19

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Pernah | 49 | 49,0 | 49,0 | 49,0 |
| | Kadang-kadang | 11 | 11,0 | 11,0 | 60,0 |
| | Selalu | 40 | 40,0 | 40,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

5. Dimensi Ta'awun**TA20**

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Kadang-kadang | 16 | 16,0 | 16,0 | 16,0 |
| | Selalu | 84 | 84,0 | 84,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

TA21

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Pernah | 28 | 28,0 | 28,0 | 28,0 |
| | Selalu | 72 | 72,0 | 72,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

TA22

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Selalu | 100 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

TA23

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Pernah | 2 | 2,0 | 2,0 | 2,0 |
| | Kadang-kadang | 2 | 2,0 | 2,0 | 4,0 |
| | Selalu | 96 | 96,0 | 96,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

TA24

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Pernah | 97 | 97,0 | 97,0 | 97,0 |
| | Kadang-kadang | 1 | 1,0 | 1,0 | 98,0 |
| | Selalu | 2 | 2,0 | 2,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

TA25

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Selalu | 100 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

6. Dimensi Lingkungan Fisik

L26

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Pernah | 16 | 16,0 | 16,0 | 16,0 |
| | Selalu | 84 | 84,0 | 84,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

L27

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Pernah | 41 | 41,0 | 41,0 | 41,0 |
| | Kadang-kadang | 14 | 14,0 | 14,0 | 55,0 |
| | Selalu | 45 | 45,0 | 45,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

L28

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Pernah | 27 | 27,0 | 27,0 | 27,0 |
| | Kadang-kadang | 4 | 4,0 | 4,0 | 31,0 |
| | Selalu | 69 | 69,0 | 69,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

L29

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Pernah | 12 | 12,0 | 12,0 | 12,0 |
| | Kadang-kadang | 11 | 11,0 | 11,0 | 23,0 |
| | Selalu | 77 | 77,0 | 77,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

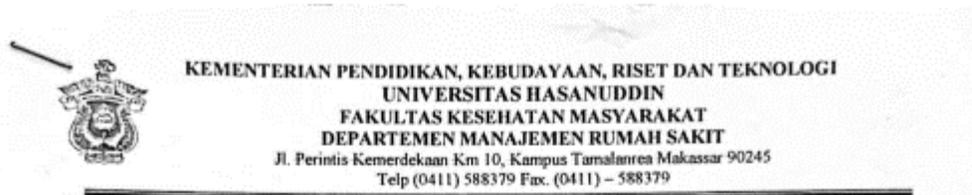
L30

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Pernah | 100 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

L31

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Pernah | 42 | 42,0 | 42,0 | 42,0 |
| | Kadang-kadang | 23 | 23,0 | 23,0 | 65,0 |
| | Selalu | 35 | 35,0 | 35,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

Lampiran 3 Lembar Perbaikan Proposal



LEMBAR PERBAIKAN SEMINAR PROPOSAL

Nama : Nurwahyuni Ridwan
 Nim : K01181537
 Hari/Tanggal : Jum'at / 16 September 2022
 Jam : 13.30 Wita – 15.00 Wita
 Bagian : Manajemen Rumah Sakit
 Judul : Gambaran Pelayanan Keperawatan Islami RSIA Sitti Khadijah I Muhammadiyah Cabang Makassar

| No | Nama Dosen | Hal-hal Yang Perlu diperbaiki | Halaman Sebelum Perbaikan | Halaman Setelah Perbaikan | Tanda Tangan |
|----|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------|
| 1. | Rini Anggraeni,SKM.,M.Kes | Latar belakang (cantumkan apa yang diteliti/prinsip Islami) | - | 6 | |
| | | Tinjauan pustaka (ceritakan konsep kenapa variabel itu yang dipakai) | - | 21-23 | |
| | | Jenis dan waktu penelitian | 50 | 50 | |
| 2. | Nur Arifah,SKM.,MA | Definisi operasional dan definisi teori | 45-48 | 45-48 | |
| | | Lingkungan fisik seperti apa | 22 | 23 | |
| | | Hapus asal daerah di kuesioner | - | - | |
| 3. | Dr. Fridawaty Rivai,SKM.,M.Kes | Perjelas teori yang digunakan dalam melihat prinsip Islami | 34 | 35 | |
| | | Dimensi dari tiap variabel (cari indikatornya) | 21-23 | 21-24 | |
| | | Perbaiki doko (lebih operasional) | 45-48 | 45-48 | |
| 4. | Suci Rahmadani,SKM.,M.Kes | Latar belakang (perkembangan kep.Islami) | - | 1-2 | |
| | | Rumusan masalah (berdasarkan visi-misi rs) | 8 | 8 | |
| | | Bab II lingkungan fisik(lebih operasional) | 22 | 23 | |

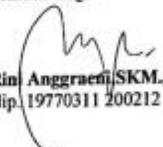


KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
DEPARTEMEN MANAJEMEN RUMAH SAKIT
Jl. Perintis Kemerdekaan Km 10, Kampus Tamalanrea Makassar 90245
Telp (0411) 588379 Fax. (0411) – 588379

| | | | | |
|--|-------------------------------------|-------|-------|--|
| | Kerangka teori (cari teori aslinya) | 34 | 35 | |
| | Sampel (ganti rumus) | 53-54 | 53-54 | |

Makassar, 5 Juni 2023

Mengetahui
Pembimbing I


Rini Anggraeni SKM, M.Kes
Nip. 19770311 200212 2 001

Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Fakultas



KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jl. Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp.(0411) 585658,
e-mail : fkm.unhas@gmail.com, website: https://fkm.unhas.ac.id/

Nomor : 22524/UN4.14.1/PT.01.04/2023

14 Juni 2023

Lampiran : 1 (Satu) Lembar

Hal : Izin Penelitian

Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan
Cq. Bidang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan
di-Makassar

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin bermaksud untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi. Sehubungan dengan itu, kami mohon kiranya bantuan Bapak dapat memberikan izin untuk penelitian kepada:

Nama mahasiswa : NURWAHYUNI RIDWAN
Nomor Pokok : K011181537
Program Studi : S1 - Kesehatan Masyarakat
Departemen : Manajemen Rumah Sakit
Judul Penelitian : Gambaran Pelayanan Keperawatan Islami RSIA Sitti Khadijah I Muhammadiyah Cabang Makassar.
Lokasi Penelitian : RSIA Sitti Khadijah I Muhammadiyah Cabang Makassar
Tim Pembimbing : 1. Rini Anggraeni, S.KM.,M.Kes
2. Nur Arifah, S.KM.,MA

Atas bantuan dan kerjasama yang baik, kami sampaikan banyak terima kasih.

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kemahasiswaan,



Dr. Wahiduddin, S.KM.,M.Kes
NIP 19760407 200501 1 004

Tembusan :

1. Dekan (sebagai laporan)
2. Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat
2. Kepala Subbagian Akademik dan Kemahasiswaan
3. Mahasiswa yang bersangkutan

Lampiran 5 Surat Izin Penelitian PTSP


PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Bougainville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

| | | |
|----------|--------------------------|--------------------------------------------------------|
| Nomor | : 19365/S.01/PTSP/2023 | Kepada Yth. |
| Lampiran | : - | Direktur RSIA Siti Khadijah 1 Muhammadiyah Makassar |
| Perihal | : <u>Izin penelitian</u> | |

di-
Tempat

Berdasarkan surat Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fak. Kesehatan Masyarakat Univ. Hasanuddin Makassar Nomor : 22524/UN4.14.1/PT.01/04/2023 tanggal 14 Juni 2023 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

| | |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------|
| N a m a | : NURWAHYUNI RIDWAN |
| Nomor Pokok | : K011181537 |
| Program Studi | : Kesehatan Masyarakat |
| Pekerjaan/Lembaga | : Mahasiswa (S1) |
| Alamat | : Jl. P. Kemerdekaan Km, 10 Makassar PROVINSI SULAWESI SELATAN |

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :

" GAMBARAN PELAYANAN KEPERAWATAN ISLAMI DI RSIA SITTI KHADIJAH 1 MUHAMMADIYAH CABANG MAKASSAR "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **19 Juni s/d 19 Juli 2023**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 15 Juni 2023

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
PLT. KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN


Drs. MUH SALEH, M.Si.
Pangkat : PEMBINA UTAMA MUDA
Nip : 19690717 199112 1002

Tembusan Yth

1. Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fak. Kesehatan Masyarakat Univ. Hasanuddin Makassar di Makassar;
2. Peringgal.

Lampiran 6 Etik Penelitian



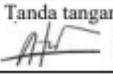
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jln.Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp.(0411) 585658,
E-mail : fk.m.unhas@gmail.com, website: <https://fk.m.unhas.ac.id/>

REKOMENDASI PERSETUJUAN ETIK

Nomor: 4449/UN4.14.1/TP.01.02/2023

Tanggal: 18 Juli 2023

Dengan ini Menyatakan bahwa Protokol dan Dokumen yang Berhubungan dengan Protokol berikut ini telah mendapatkan Persetujuan Etik :

| | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| No.Protokol | 5723051220 | No. Sponsor Protokol | |
| Peneliti Utama | Nurwahyuni Ridwan | Sponsor | Pribadi |
| Judul Peneliti | Gambaran Pelayanan Keperawatan Islami di RSIA Sitti Khadijah I Muhammadiyah Cabang Makassar | | |
| No.Versi Protokol | 1 | Tanggal Versi | 5 Juli 2023 |
| No.Versi PSP | 1 | Tanggal Versi | 5 Juli 2023 |
| Tempat Penelitian | RSIA Sitti Khadijah I Muhammadiyah Cabang Makassar | | |
| Judul Review | <input checked="" type="checkbox"/> Exempted <input type="checkbox"/> Expedited <input type="checkbox"/> Fullboard | Masa Berlaku 18 Juli 2023 Sampai 18 Juli 2024 | Frekuensi review lanjutan |
| Ketua Komisi Etik Penelitian | Nama : Prof.dr.Veni Hadju,M.Sc,Ph.D | Tanda tangan |  |
| Sekretaris komisi Etik Penelitian | Nama : Dr. Wahiduddin, SKM.,M.Kes | Tanda tangan |  |

Kewajiban Peneliti Utama :

1. Menyerahkan Amandemen Protokol untuk persetujuan sebelum di implementasikan
2. Menyerahkan Laporan SAE ke Komisi Etik dalam 24 Jam dan dilengkapi dalam 7 hari dan LapoR SUSAR dalam 72 Jam setelah Peneliti Utama menerima laporan
3. Menyerahkan Laporan Kemajuan (progress report) setiap 6 bulan untuk penelitian resiko tinggi dan setiap setahun untuk penelitian resiko rendah
4. Menyerahkan laporan akhir setelah Penelitian berakhir
5. Melaporakn penyimpangan dari protocol yang disetujui (protocol deviation/violation)
6. Mematuhi semua peraturan yang ditentukan

Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian



Lampiran 8 Riwayat Hidup

RIWAYAT HIDUP PENULIS



A. Data Pribadi

1. Nama : Nurwahyuni Ridwan
2. Tempat/Tgl.Lahir : Toraja / 18 Januari 2000
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Agama : Islam
5. Alamat : Antang Raya Jl. Moha Lasuloro No. 5B
6. No.Hp : 082236233710
7. Email : ridwannurwahyuni018@gmail.com
8. Status Sipil
 - a. Nama Ayah : Ridwan Hasli S.Pd., MM
 - b. Nama Ibu : Apdalina Nanna S.Pd
 - c. Anak Ke : 2 (dua) dari 3 (tiga) bersaudara

B. Riwayat Pendidikan

1. SDN 183 Inpres Balla Bittuang
2. SMP Negeri 1 Bittuang
3. SMA Negeri 12 Makassar