

3. Metode survei kuesioner memiliki keterbatasan yakni peneliti tidak mampu mengontrol jawaban responden apabila responden tidak jujur dan kelengkapan dalam menjawab pertanyaan yang diajukan.

DAFTAR PUSTAKA

- Albarghouthi, M., Qi, B., Wang, C. dan Abbad, M. 2020. ERP Adoption and Acceptance in Saudi Arabia Higher Education: A Conceptual Model Development. *International Journal of Emerging Technologies in Learning (IJET)*, 15(15): 110–120.
- Althunibat, A., Zahrawi, A.A., Tamimi, A.A. dan Altarawneh, F.H., 2019. Measuring the acceptance of using enterprise resource planning (erpERP) system in private jordanian universities using tam model. *International Journal of Information and Education Technology*, 9(7).
- Beselga, D., dan Alturas, B. 2019. Using the technology acceptance model (TAM) in SAP Fiori. *Advances in Intelligent Systems and Computing*, 575–584.
- Bhattacharya, M., Wamba, S. F., dan Kamdjoug, J. R. 2019. Exploring the determinants of ERP adoption intention. *International Journal of Technology Diffusion*, 10(4): 58–76.
- Chang, M. K., dan Cheung, W. 2001. Determinants of the intention to use Internet/WWW at work: A confirmatory study. *Information & Management*, 39(1): 1–14.
- Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. 2007. *Research methods in education*. Routledge.
- Davis, F.D., 1986. A technology acceptance model for testing new end-user information systems: Theory and results. *Sloan School of Management*, 291.
- Davis, F.D., 1989. Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS quarterly*, pp.319-340.
- Davis, F.D., Bagozzi, R.P. dan Warshaw, P.R., 1989. User acceptance of computer technology: A comparison of two theoretical models. *Management science*, 35(8): , pp.982-1003.
- Eka Widjaja, H. A., Meyliana, Hidayanto, A. N., Phusavat, K., dan Sablan, B. 2018. The evaluation of education ERP system implementation in university using CSF and Tam. Makalah disajikan dalam *2018 International Conference on Information Management and Technology (ICIMTech)*, Jakarta, 3-5 September.
- Fahmi, M. A., Ciptomulyono, U., dan Rahardjo, J. 2021. Analysis of ERP implementation in Perum Bulog with extended TAM 3 approach. *IPTEK Journal of Proceedings Series*, (7), 36. Makalah disajikan dalam *The 2nd International Conference on Global Development (ICODEV)*, Online, 5 Desember.

- Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin. 2012. *Pedoman Penulisan Skripsi*. Makassar.
- Grandón, E.E., Díaz-Pinzón, B., Magal, S.R. dan Rojas-Contreras, K., 2021. Technology acceptance model validation in an educational context: a longitudinal study of ERP system use. *Journal of Information Systems Engineering and Management*, 6(1).
- Gül, M.M., 2017. *Extending the technology acceptance model with interface usability to examine ERP users' behavioral intentions: a Sap Fiori case*. Tesis diterbitkan. Istanbul: The Republic of Turkey Bahcesehir University., Istanbul, Turkey.
- Hancerliogullari Koksalmis, G., dan Damar, S. 2019. Exploring the adoption of ERP systems: An empirical investigation of end-users in an emerging country. *Lecture Notes in Management and Industrial Engineering*, 307–318.
- Hasan, M.S., Ebrahim, Z., Mahmood, W.H.W. dan Rahman, M.N.A., 2018. Factors influencing enterprise resource planning system: A review. *Journal of Advanced Manufacturing Technology (JAMT)*, 12(1 (1)): , pp.247-258.
- Hong, S.-J., dan Tam, K. Y. 2006. Understanding the adoption of multipurpose information appliances: The case of mobile data services. *Information Systems Research*, 17(2): 162–179.
- Jogiyanto, H.M. 2007. *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Jogiyanto, H.M. dan Abdillah, W. 2009. *Konsep dan aplikasi PLS (Partial Least Square) untuk penelitian empiris*. Yogyakarta: BPFE Fakultas Ekonomika dan Bisnis UGM.
- Juanda. 7 Januari 2019. Telkom Implementasi ERP SAP di Pegadaian dan Semen Baturaja. *Majalah itech*, (Online), (<https://itechmagz.id/2019/01/07/telkom-implementasi-erp-sap-di-pegadaian-dan-semen-baturaja/>, diakses 31 Agustus 2022).
- Karahanna, E., dan Straub, D. W. 1999. The psychological origins of perceived usefulness and ease-of-use. *Information & Management*, 35(4): 237–250.
- Lakawathana, P. 2018. *Factors affecting the enjoyment of ERP software learning for non-IT learners*. Makalah disajikan dalam 2018 5th International Conference on Business and Industrial Research (ICBIR), Bangkok, 17-18 Mei.
- Lakawathana, P., 2017. TAM-based analysis on ERP learning of non-IT learners. *Journal of Business Administration and Languages (JBAL)*, 5(2), pp.10-16.
- Le, M. D. 2021. User acceptance of enterprise resource planning systems: A study in small and medium enterprises in Vietnam. *International Journal of Entrepreneurship and Innovation Management*, 25(1): 72.
- Meyliana, Widjaja, H. A., Larasati, A. P., Respati, R., & Ranaputri, V. 2018. The evaluation of Enterprise Resource Planning (ERP) financial accounting and

- control using technology acceptance model. Makalah disajikan dalam *2018 International Conference on Computing, Engineering, and Design (ICCED)*, Bangkok, 6-8 September.
- Monk, E. dan Wagner, B., 2013. *Concepts in enterprise resource planning* (4th ed.). [Mason, Ohio]: Course Technology / Cengage learning.
- Muscatello, J.R. dan Chen, I.J., 2008. Enterprise resource planning (ERP) implementations: theory and practice. *International Journal of Enterprise Information Systems (IJEIS)*, 4(1): , pp.63-83.
- NguyenThanh, H., Thanh Do, M., dan Trong Vu, Q. 2020. Relationship between accounting benefits and ERP user satisfaction in the context of the Fourth Industrial Revolution. *International Journal of Scientific Research and Management*, 8(02): 1615–1625.
- PT Pegadaian (Persero). 2019. *Laporan Tahunan 2019*. Jakarta.
- PT Pegadaian (Persero). 2020. *Laporan Tahunan 2020*. Jakarta.
- PT Pegadaian (Persero). 2021. *Laporan Tahunan 2021*. Jakarta.
- PT Pegadaian (Persero). 2022. *Laporan Tahunan 2022*. Jakarta.
- PT Pegadaian (Persero). 2022. Sejarah Pegadaian: Latar Belakang. *Pegadaian*, (Online), (<https://www.pegadaian.co.id/profil/sejarah-perusahaan>, diakses 16 November 2022).
- Putra, D. G., Rahayu, R., dan Putri, A. 2021. The influence of Enterprise Resource Planning (ERP) implementation system on company performance mediated by organizational capabilities. *Journal of Accounting and Investment*, 22(2): 221–241.
- Putri, A. D., Lubis, M., dan Azizah, A. H. 2020. Analysis of critical success factors (CSF) in Enterprise Resource Planning (ERP) implementation using extended technology acceptance model (TAM) at trading and distribution company. Makalah disajikan dalam *2020 4th International Conference on Electrical, Telecommunication and Computer Engineering (ELTICOM)*, Medan, 3-4 September.
- Rouhani, S., dan Mehri, M. 2018. Empowering benefits of ERP systems implementation: Empirical study of industrial firms. *Journal of Systems and Information Technology*, 20(1): 54–72.
- Sekaran, U. dan Bougie, R., 2016. *Research methods for business: A skill building approach*. John Wiley & sons.
- Software Path. 2022. *2022 ERP Software Report*. Newcastle.
- Sternad Zabukovšek, S., Shah Bharadwaj, S., Bobek, S., dan Štrukelj, T. 2019. Technology acceptance model-based research on differences of enterprise resources planning systems use in India and the European Union. *Engineering Economics*, 30(3): 326–338.

- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Tambovcevs, A., dan Tambovceva, T. 2022. ERP system implementation: Benefits and Economic Effectiveness. *International Journal of Systems Applications, Engineering & Development*, 16: 14–20.
- Turel, O., Serenko, A., dan Bontis, N. 2007. User acceptance of wireless short messaging services: Deconstructing perceived value. *Information & Management*, 44(1): 63–73.
- Umble, E.J., Haft, R.R. dan Umble, M.M., 2003. Enterprise resource planning: Implementation procedures and critical success factors. *European journal of operational research*, 146(2): , pp.241-257.
- Valdebenito, J., dan Quelopana, A. 2018. Understanding the landscape of Research in Enterprise Resource Planning (ERP) systems adoption. Makalah disajikan dalam *2018 International Conference on Computers in Management and Business (ICCMB '18)*, Oxford, 25-27 Mei.
- Van der Heijden, H., Verhagen, T., dan Creemers, M. 2003. Understanding online purchase intentions: Contributions from Technology and Trust Perspectives. *European Journal of Information Systems*, 12(1): 41–48.
- Veronica. 2020. An evaluation of the employee self-service feature of SAP system with technology acceptance model (TAM): A case study. Makalah disajikan dalam *2020 International Conference on Information Management and Technology (ICIMTech)*, Bandung, 13-14 Agustus.
- W, I. W., Lubis, M., Witjaksono, W., dan Azizah, A. H. (2019). Implementation of Enterprise Resource Planning (ERP) using integrated model of Extended Technology Acceptance Model (TAM) 2: Case study of PT Toyota Astra Motor. Makalah disajikan dalam *2019 7th International Conference on Cyber and IT Service Management (CITSM)*, Jakarta, 6-8 November.
- Weli, W. 2019. Student Satisfaction and Continuance Model of Enterprise Resource Planning (ERP) System Usage. *International Journal of Emerging Technologies in Learning (iJET)*, 14(1): 71–83.
- Widjaja, H.A.E., Larasati, A.P., Respati, R. dan Ranaputri, V., 2018, September. *The Evaluation of Enterprise Resource Planning (ERP) Financial Accounting and Control Using Technology Acceptance Model*. Makalah disajikan dalam *International Conference on Computing, Engineering, and Design (ICCED)*, Bangkok, 8 September.
- Zabukovšek, S. S., Tominc, P., Deželak, Z., Nalbandyan, G., & Bobek, S. 2022. Acceptance of GIS within ERP System: Research Study in Higher Education. *ISPRS International Journal of Geo-Information*, 11(2).

Lampiran 1: Biodata**BIODATA****Identitas Diri**

Nama : Novi Nursanti
 Tempat, Tanggal Lahir : Ujung Pandang, 12 November 1998
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Alamat Rumah : Perumahan Catalya 1 Blok C/1
 Telpn Rumah dan HP : 085155331333
 Alamat *E-mail* : novinursanti98@gmail.com

Riwayat Pendidikan

A. Pendidikan Formal

1. 2003–2004: TK Rama Makassar
2. 2004–2010: SD Negeri Mangkura II Makassar
3. 2010–2013: SMP Negeri 06 Makassar
4. 2013–2016: SMA Negeri 17 Makassar
5. 2016–sekarang: S1 Akuntansi Universitas Hasanuddin

B. Pendidikan Non Formal

1. Bimbingan Belajar *Ganesha Operation* Makassar
2. Pelatihan *Basic Character Study Skill* Universitas Hasanuddin

Riwayat Prestasi

A. Prestasi Akademik

2017 Juara 3 KBMK - Kategori Ide Bisnis

B. Prestasi Non Akademik

-

Pengalaman

A. Organisasi

1. Anggota Marching Band Gema Suara 17 Makassar
2. Koordinator Bidang X OSIS SMA Negeri 17 Makassar
3. Anggota Akhwat Berbagi Makassar

B. Kerja

1. Freelance Graphic Designer
2. Freelance Content Writer
3. Graphic Designer dan Content Creator (PT Derka Skin Indonesia)

Demikian biodata ini dibuat dengan sebenarnya.

Makassar, 10 Januari 2023

Novi Nursanti

Lampiran 2: Peta Teori

No.	Penulis/Topik/ Judul Buku/Artikel	Tujuan Penelitian/ Penulisan Buku/Artikel	Konsep/Teori/Hipotesis	Variabel Penelitian dan Teknik Analisis	Hasil Penelitian/Isi Buku
1.	Gül, M.M., 2017, <i>Extending the Technology Acceptance Model with Interface Usability to Examine ERP Users' Behavioral Intentions: A SAP Fiori Case</i>	Menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi minat pengguna ERP dan kesediaan mereka untuk menggunakan sistem ERP generasi berikutnya dalam hal <i>interface usability</i> .	<p>H₁: Kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap sikap menggunakan ERP (<i>attitude towards behavior</i>)</p> <p>H₂: Kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap sikap menggunakan ERP (<i>attitude towards behavior</i>)</p> <p>H₃: Kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>)</p> <p>H₄: Sikap menggunakan ERP (<i>attitude towards behavior</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>)</p> <p>H₅: Kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>) berpengaruh positif signifikan</p>	<p>Variabel:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Interface usability</i> 2. Kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>) 3. Kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>) 4. Sikap menggunakan ERP (<i>attitude towards behavior</i>) 5. Minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>) <p>Teknik analisis:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap sikap menggunakan ERP (<i>attitude towards behavior</i>). 2. Kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap sikap menggunakan ERP (<i>attitude towards behavior</i>). 3. Kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>). 4. Sikap menggunakan ERP (<i>attitude towards behavior</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>). 5. Kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>) tidak berpengaruh

			<p>terhadap minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>)</p> <p>H₆: <i>Interface usability</i> berpengaruh positif signifikan terhadap kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>)</p> <p>H₇: <i>Interface usability</i> berpengaruh positif signifikan terhadap kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>)</p>	<p><i>Partial Least Square</i> (PLS)</p>	<p>signifikan terhadap minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>).</p> <p>6. <i>Interface usability</i> berpengaruh positif signifikan terhadap kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>).</p> <p>7. <i>Interface usability</i> berpengaruh positif signifikan terhadap kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>).</p>
2.	Lakawathana, P., 2017, <i>TAM-Based Analysis on ERP Learning of Non-IT Learners</i>	Menganalisis penerimaan penggunaan <i>software</i> ERP oleh <i>non-IT learners</i> .	<p>H₁: Kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>)</p> <p>H₂: Kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>)</p> <p>H₃: Minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap penggunaan sistem ERP (<i>use</i>)</p> <p>H₄: Kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>) berpengaruh positif signifikan</p>	<p>Variabel:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>) 2. Kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>) 3. Minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>) 4. Penggunaan sistem ERP (<i>use</i>) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>). 2. Kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>). 3. Minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap penggunaan sistem ERP (<i>use</i>). 4. Kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>) berpengaruh positif

			terhadap penggunaan sistem ERP (use)	Teknik analisis: <i>Partial Least Square</i> (PLS)	signifikan terhadap penggunaan sistem ERP (use).
3.	Meyliana <i>et al.</i> , 2018, <i>The Evaluation of Enterprise Resource Planning (ERP) Financial Accounting and Control using Technology Acceptance Model</i>	Mengevaluasi implementasi dari <i>Financial Accounting and Control (FICO) ERP System</i> pada salah satu BUMN di Indonesia	<p>H₁: <i>Computer self-efficacy</i> berpengaruh positif signifikan terhadap kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>)</p> <p>H₂: <i>Computer self-efficacy</i> berpengaruh positif signifikan terhadap kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>)</p> <p>H₃: <i>Organizational support</i> berpengaruh positif signifikan terhadap kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>)</p> <p>H₄: <i>Training</i> berpengaruh positif signifikan terhadap kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>)</p> <p>H₅: <i>Organizational support</i> berpengaruh positif signifikan terhadap kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>)</p> <p>H₆: <i>Training</i> berpengaruh positif signifikan terhadap kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>)</p>	Variabel: <ol style="list-style-type: none"> 1. Kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>) 2. Kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>) 3. Minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>) 4. Penggunaan ERP (<i>behavior</i>) 5. <i>Computer self-efficacy</i> 6. <i>Organizational support</i> 7. <i>Training</i> 8. <i>Complexity</i> 9. <i>Compatibility</i> 10. <i>Panoptic empowerment</i> 11. <i>Individual performance</i> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Computer self-efficacy</i> tidak berpengaruh signifikan terhadap kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>). 2. <i>Computer self-efficacy</i> tidak berpengaruh signifikan terhadap kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>). 3. <i>Organizational support</i> tidak berpengaruh signifikan terhadap kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>). 4. <i>Training</i> tidak berpengaruh signifikan terhadap kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>). 5. <i>Organizational support</i> tidak berpengaruh signifikan terhadap kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>). 6. <i>Training</i> tidak berpengaruh signifikan terhadap kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>). 7. <i>Complexity</i> tidak berpengaruh signifikan terhadap kegunaan

		<p>H₇: <i>Complexity</i> berpengaruh positif signifikan terhadap kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>)</p> <p>H₈: <i>Compatibility</i> berpengaruh positif signifikan terhadap kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>)</p> <p>H₉: <i>Complexity</i> berpengaruh positif signifikan terhadap kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>)</p> <p>H₁₀: <i>Compatibility</i> berpengaruh positif signifikan terhadap kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>)</p> <p>H₁₁: Kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>)</p> <p>H₁₂: Kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>)</p> <p>H₁₃: Kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>) berpengaruh positif signifikan</p>	<p>Teknik analisis:</p> <p><i>Partial Least Square</i> (PLS)</p>	<p>persepsian (<i>perceived usefulness</i>).</p> <p>8. <i>Compatibility</i> tidak berpengaruh signifikan terhadap kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>).</p> <p>9. <i>Complexity</i> berpengaruh positif signifikan terhadap kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>).</p> <p>10. <i>Compatibility</i> berpengaruh positif signifikan terhadap kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>).</p> <p>11. Kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>).</p> <p>12. Kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>) tidak berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>).</p> <p>13. Kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>).</p>
--	--	---	--	--

			<p>terhadap minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>)</p> <p>H₁₄: Minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap penggunaan ERP (<i>use</i>)</p> <p>H₁₅: Penggunaan ERP (<i>use</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap <i>panoptic empowerment</i></p> <p>H₁₆: Penggunaan ERP (<i>use</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap <i>individual performance</i></p>		<p>14. Minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap penggunaan ERP (<i>use</i>).</p> <p>15. Penggunaan ERP (<i>use</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap <i>panoptic empowerment</i>.</p> <p>1. Penggunaan ERP (<i>use</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap <i>individual performance</i>.</p>
4.	Sternad <i>et al.</i> , 2019, <i>Technology Acceptance Model Based Study of Students' Attitudes Toward Use of Enterprise Resource Planning Solutions</i>	Mengidentifikasi faktor-faktor penting yang berkontribusi dalam penerimaan ERP oleh mahasiswa ekonomi dan bisnis.	<p>H₁: Kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>)</p> <p>H₂: Kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap sikap menggunakan ERP (<i>attitude towards using</i>)</p> <p>H₃: Kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap sikap menggunakan ERP (<i>attitude towards using</i>)</p>	<p>Variabel:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>) 2. Kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>) 3. Sikap menggunakan ERP (<i>attitude towards behavior</i>) 4. Minat menggunakan 	<ol style="list-style-type: none"> 2. Kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>). 3. Kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap sikap menggunakan ERP (<i>attitude towards using</i>). 4. Kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap sikap menggunakan ERP (<i>attitude towards using</i>).

			<p>H₄: Sikap menggunakan ERP (<i>attitude towards using</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>)</p> <p>H₅: Minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap penggunaan ERP (<i>use</i>)</p> <p>H₆: <i>Personal characteristics and information literacy</i> (PCIL) berpengaruh positif signifikan terhadap kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>)</p> <p>H₇: <i>Perceived support within the study process</i> (PSupport) berpengaruh positif signifikan terhadap kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>)</p> <p>H₈: <i>Perceived system and technological characteristics</i> (STC) berpengaruh positif signifikan terhadap kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>)</p>	<p>ERP (<i>behavioral intention</i>)</p> <p>5. Penggunaan ERP (<i>behavior</i>)</p> <p>6. <i>Personal characteristics and information literacy</i> (PCIL)</p> <p>7. <i>Perceived support within the study process</i> (PSupport)</p> <p>8. <i>Perceived system and technological characteristics</i> (STC)</p> <p>Teknik analisis: <i>Partial Least Square</i> (PLS)</p>	<p>5. Sikap menggunakan ERP (<i>attitude towards using</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>).</p> <p>6. Minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap penggunaan ERP (<i>use</i>).</p> <p>7. <i>Personal characteristics and information literacy</i> (PCIL) berpengaruh positif signifikan terhadap kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>).</p> <p>8. <i>Perceived support within the study process</i> (PSupport) berpengaruh positif signifikan terhadap kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>).</p> <p>16. <i>Perceived system and technological characteristics</i> (STC) berpengaruh positif signifikan terhadap kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>).</p>
5.	Althunibat <i>et al.</i> , 2019, <i>Measuring the Acceotance of Using Enterprise Resource Planning</i> (ERP) <i>System in Private</i>	Menganalisis faktor-faktor yang berpengaruh pada penerimaan penggunaan ERP pada	H₁: Kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>)	Variabel: 1. Kemudahan penggunaan persepsian	1. Kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>).

	<i>Jordanian Universities Using TAM Model</i>	universitas- universitas Yordania	<p>H₂: Kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>)</p>	<p>(<i>perceived ease of use</i>)</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>) 3. Minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>) <p>Teknik analisis: <i>Partial Least Square (PLS)</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 9. Kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>).
6.	Koksalmis & Damar, 2019, <i>Exploring the Adoption of ERP Systems: An Empirical Investigation of End-Users in an Emerging Country</i>	Menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi minat para pengguna untuk menggunakan sistem ERP di suatu perusahaan	<p>H₁: Kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>)</p> <p>H₂: Kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>)</p> <p>H₃: Kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>) berpengaruh positif signifikan</p>	<p>Variabel:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>) 2. Kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>) 3. Minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>) 4. <i>User guidance</i> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>). 2. Kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>) tidak berpengaruh positif signifikan terhadap minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>). 3. Kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap kegunaan

			<p>terhadap kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>)</p> <p>H₄: <i>User guidance</i> berpengaruh positif signifikan terhadap kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>)</p> <p>H₅: <i>Consultant support</i> berpengaruh positif signifikan terhadap kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>)</p>	<p>5. <i>Consultant support</i></p> <p>Teknik analisis: <i>Partial Least Square</i> (PLS)</p>	<p>persepsian (<i>perceived usefulness</i>).</p> <p>4. <i>User guidance</i> berpengaruh positif signifikan terhadap kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>).</p> <p>2. <i>Consultant support</i> berpengaruh positif signifikan terhadap kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>).</p>
7.	Grandón <i>et al.</i> , 2021, <i>Technology Acceptance Model Validation in an Educational Context: A Longitudinal Study of ERP System Use</i>	Menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi minat mahasiswa untuk menggunakan sistem ERP	<p>H₁: Kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>)</p> <p>H₂: Kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>)</p> <p>H₃: Kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>)</p>	<p>Variabel:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>) 2. Kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>) 3. Minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>). 2. Kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap minat menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>). 3. Kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>) berpengaruh positif signifikan terhadap kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>).

			<p>H₄: Semakin mahasiswa menggunakan sistem ERP di kelas, maka kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>), kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>), dan minat mahasiswa untuk menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>) juga akan semakin meningkat</p> <p>H₅: Mahasiswa yang memiliki pengalaman dengan sistem ERP, akan memiliki kemudahan penggunaan persepsian (<i>perceived ease of use</i>) dan kegunaan persepsian (<i>perceived usefulness</i>) yang lebih baik daripada mahasiswa yang tidak memiliki pengalaman dengan sistem ERP</p>	<p>Teknik analisis: <i>Partial Least Square</i> (PLS)</p>	<p>4. Semakin mahasiswa menggunakan sistem ERP di kelas, maka persepsi mereka mengenai kegunaan (<i>perceived usefulness</i>) dan kemudahan penggunaan (<i>perceived ease of use</i>) menjadi lebih baik sehingga minat mereka untuk menggunakan ERP (<i>behavioral intention</i>) juga menjadi lebih baik.</p> <p>5. Mahasiswa yang memiliki pengalaman dengan sistem ERP memiliki persepsi mengenai kegunaan (<i>perceived usefulness</i>) dan kemudahan penggunaan (<i>perceived ease of use</i>) yang lebih baik daripada mahasiswa yang tidak memiliki pengalaman dengan sistem ERP.</p>
--	--	--	---	---	---

Lampiran 3: Kuesioner



**UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

Makassar, Mei 2023

Kepada Yth.
Bapak/Ibu Karyawan(i)
Sebagai Responden Terpilih
Di
Tempat

Dengan hormat,

Sehubung dengan penelitian untuk skripsi pada strata 1 (S1) Universitas Hasanuddin yang berjudul: Analisis Penerapan Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) dengan menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) pada Kantor Pegadaian Cabang Makassar, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Bapak/Ibu dimohon membaca petunjuk pengisian pada bagan atas pengisian kuesioner dan menjawab pertanyaan yang sesuai dengan yang dirasakan selama ini. Tidak ada jawaban yang benar atau salah dalam pengisian kuesioner ini karena hanya menanyakan persepsi yang dirasakan. Jawaban dan identitas responden hanya digunakan untuk kepentingan akademis dan akan dijaga kerahasiaannya. Setelah pengisian kuesioner ini selesai saya mohon Bapak/Ibu segera mengembalikan kuesioner ini dalam jangka waktu 7 (tujuh) hari atau 1 pekan setelah menerima kuesioner ini dan dimasukkan ke dalam amplop tertutup yang sudah disediakan. Keberhasilan penelitian ini sangat bergantung pada perhatian dan kesungguhan Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner ini.

Atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner penelitian ini, dengan rendah hati saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Novi Nursanti

Petunjuk pengisian

1. Isilah masing-masing pertanyaan sesuai dengan petunjuk pada masing-masing instrument. Bapak/ibu dapat menjawab pertanyaan tersebut dengan memberi tanda silang (X) atau cek (√) pada salah satu dari angka 1 hingga 5.
2. Setiap pertanyaan dibutuhkan satu jawaban saja kecuali ada keterangan lain.
3. Setelah mengisi kuesioner, bapak/ibu dimohon segera mengembalikan kepada peneliti.

Identitas Responden:

1. Nama Responden :
(boleh tidak diisi)
2. Jenis Kelamin : a. Pria
b. Wanita
3. Umur : a. dibawah 21 tahun
b. 21 s.d. 30 tahun
c. 31 s.d. 40 tahun
d. 41 s.d. 50 tahun
e. diatas 51 tahun
4. Pendidikan Terakhir
 - a. SMA
 - b. Sarjana (S1)
 - c. Master (S2)
 - d. Doktor (S3)
 - e. Lain-lain tuliskan
5. Lama menggunakan ERP:
6. E-mail :

Apakah Bapak/Ibu menghendaki ringkasan (abstrak) dari hasil penelitian ini?

- a. Tidak (*e-mail dikosongkan*)
- b. Ya (*e-mail diisi*)

Persepsi Kegunaan (*Perceived Usefulness*)

Daftar pertanyaan berikut, bertujuan untuk mengungkapkan persepsi Bapak/Ibu mengenai kegunaan Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) pada instansi tempat Bapak/Ibu bekerja.

Pastikan jawaban setiap pertanyaan Bapak/Ibu dan berilah tanda silang (X) atau cek (√) pada kolom jawaban yang tersedia.

- Bagaimana persepsi Bapak/Ibu tentang kegunaan sistem ERP di tempat Bapak/Ibu bekerja sesuai dengan kelompok pertanyaan dibawah ini.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
1	Menggunakan sistem ERP dapat mempercepat penyelesaian tugas-tugas saya.	1	2	3	4	5
2	Menggunakan sistem ERP dapat meningkatkan kinerja saya.	1	2	3	4	5
3	Menggunakan sistem ERP dapat mempermudah saya dalam mengerjakan tugas saya.	1	2	3	4	5
4	Menggunakan sistem ERP dalam pekerjaan saya dapat meningkatkan produktivitas saya.	1	2	3	4	5
5	Menggunakan sistem ERP dapat meningkatkan efektivitas saya dalam melakukan tugas saya.	1	2	3	4	5
6	Saya merasa sistem ERP berguna dalam pekerjaan saya.	1	2	3	4	5

Persepsi Kemudahan (*Perceived Ease of Use*)

Daftar pertanyaan berikut, bertujuan untuk mengungkapkan persepsi Bapak/Ibu mengenai kemudahan penggunaan Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) pada instansi tempat Bapak/Ibu bekerja.

- Bagaimana persepsi Bapak/Ibu tentang kemudahan penggunaan sistem ERP di tempat Bapak/Ibu bekerja sesuai dengan kelompok pertanyaan dibawah ini.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
1	Belajar menggunakan sistem ERP mudah bagi saya.	1	2	3	4	5
2	Saya merasa mudah untuk mendapatkan apa yang saya butuhkan dari sistem ERP.	1	2	3	4	5
3	Saya merasa sistem ERP jelas dan dapat dimengerti.	1	2	3	4	5
4	Saya merasa sistem ERP cukup fleksibel.	1	2	3	4	5
5	Saya merasa mudah untuk terampil dalam menggunakan sistem ERP.	1	2	3	4	5
6	Saya merasa sistem ERP mudah untuk digunakan.	1	2	3	4	5

Sikap dalam menggunakan Sistem ERP (*Attitude Towards Using*)

Daftar pertanyaan berikut, bertujuan untuk memberikan kesempatan kepada Bapak/Ibu dalam mengungkapkan bagaimana sikap Bapak/Ibu terhadap penggunaan sistem ERP di tempat Bapak/Ibu bekerja.

- Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang sikap terhadap menggunakan sistem ERP dalam mengelola aktivitas instansi sesuai dengan kelompok pertanyaan di bawah ini.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa senang dalam berinteraksi dengan sistem ERP.	1	2	3	4	5
2	Menggunakan sistem ERP memberi saya banyak kesenangan.	1	2	3	4	5
3	Saya merasa senang menggunakan sistem ERP.	1	2	3	4	5
4	Menggunakan sistem ERP membosankan bagi saya.	1	2	3	4	5

Minat dalam menggunakan Sistem ERP (*Behavioral Intention*)

Daftar pertanyaan berikut, bertujuan untuk memberikan kesempatan kepada Bapak/Ibu dalam mengungkapkan bagaimana minat Bapak/Ibu dalam menggunakan sistem ERP di tempat Bapak/Ibu bekerja.

- Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang minat Bapak/Ibu dalam menggunakan sistem ERP di tempat Bapak/Ibu bekerja sesuai dengan kelompok pertanyaan di bawah ini.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya selalu mencoba menggunakan sistem ERP untuk melakukan suatu tugas setiap kali ada fitur untuk membantu saya melakukan tugas tersebut.	1	2	3	4	5
2	Saya selalu mencoba menggunakan sistem ERP dalam banyak kesempatan.	1	2	3	4	5
3	Saya berencana untuk menggunakan sistem ERP di masa yang akan datang.	1	2	3	4	5
4	Saya berniat untuk menggunakan sistem ERP di masa yang akan datang.	1	2	3	4	5
5	Saya berharap penggunaan sistem ERP saya akan terus berlanjut di masa yang akan datang.	1	2	3	4	5

Penggunaan Sistem ERP (*Behavior*)

Daftar pertanyaan berikut, bertujuan untuk memberikan kesempatan kepada Bapak/Ibu dalam mengungkapkan bagaimana penggunaan ERP sesungguhnya dalam setiap aktivitas instansi tempat Bapak/Ibu bekerja.

- Seberapa berat intensitas penggunaan sistem ERP sesungguhnya yang dioperasikan oleh Bapak/Ibu dalam setiap mengelola kegiatan instansi tempat Bapak/Ibu bekerja. (Mohon bapak/ibu nyatakan sesuai dengan praktek selama ini).

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Berat (STB)	Tidak Berat (TB)	Netral (N)	Berat (B)	Sangat Berat (SB)

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
		STB	TB	N	B	SB
1	Seberapa berat intensitas penggunaan Anda terhadap sistem ERP dalam pekerjaan Anda?	1	2	3	4	5

- Seberapa sering Bapak/Ibu menggunakan sistem ERP dalam mengelola aktivitas instansi tempat bapak/ibu bekerja.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Sering (STS)	Tidak Sering (TS)	Netral (N)	Sering (S)	Sangat Sering (SS)

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
1	Seberapa sering Anda menggunakan sistem ERP?	1	2	3	4	5

TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASI ANDA.