

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, Dian Vitta. (2007). Analisa Kinerja Sistem Distribusi Air Bersih Pdam Kecamatan Banyumanik di Perumnas Banyumanik. Tesis: Program Pasca Sarjana, Magister Teknik Sipil, Universitas Diponegoro.
- Anton Mulyono Aziz dan Maya Irjayanti, (2014), Manajemen. Bandung, Mardika Group.
- Aprilya, S. (2019). Responsivitas dan Pelayanan Publik di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa. Ilmu Administrasi Negara.
- Barus Veronika, Lia 2010. Pengaruh Pelaksanaan Good Governance Terhadap Pelayanan Publik. Universitas Sumatera Utara. Medan
- Dayanti, Putri. 2011. Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Prinsip-prinsip Good Governance. Universitas Negeri Medan. Medan
- Effendi Sofian, 2005. Membangun Good Governance Tugas Kita Bersama. Yogyakarta
- Heriyani, Yeni 2007. Pengaruh Pelaksanaan Prinsip-prinsip Good Governance Terhadap Pelayanan. Universitas Sumatera Utara. Medan
- Manullang, M. (2008). Dasar-dasar Manajemen. Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- Mulyawan, Budi. 2009. Pengaruh Pelaksanaan Good Governance terhadap kinerja Organisasi. Universitas Sumatera Utara
- Rismawati, Madani, M., & Rahim, S. (2015). Responsivitas pelayanan perceraian kantor pengadilan agama sengkang kabupaten wajo. 1. (2) (3)
- Suratman, Adji. 2000. Good Governance di Indonesia. Media Akuntansi, Vol 8 No.4: hal 19-35
- Sedarmayanti, 2003. Good Governance (Kepemerintahan Yang Baik) dalam Rangka Otonomi Daerah, Upaya Membangun Organisasi Efektif dan Efisien Melalui Restrukturisasi dan Pemberdayaan, Mandar Maju, Bandung.

- _____, 2007. Good Governance (Kepemerintahan Yang Baik) dan Good Corporate Governance (Tata Kelola Perusahaan Yang Baik), Bagian Ketiga, Mandara Maju, Bandung
- Syakhroza, A, 2005. Corporate Governance. Sejarah dan Perkembangan Teori, Model dan Sistem Governance Serta Aplikasinya pada Perusahaan BUMN, Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta
- Sugiyono, (2017). "Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif": Bandung. Alfabeta.
- Wulandari, E. R, 2004. Prinsip-prinsip GCG dan Penerapannya Pada Perusahaan Publik, BUMN, dan Perbankan, dalam Yuhasarie, E, Dkk (ed.), Perseroan Terbatas dan Good Corporate Governance.

LAMPIRAN-LAMPIRAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK PROGRAM PASCASARJANA

KAMPUS TAMALANREA
JALAN PERINTIS KEMERDEKAAN KM.10 MAKASSAR 90245
TELEPON (0411) 585 024 / FAX (0411) 585 024

Nomor : 5989 /UN4.8.1/PT.01.04/2022

06 Juli 2022

Lamp. : Proposal Penelitian

Hal : **Permohonan Izin Penelitian**

Kepada Yth :

Direktur Utama PERUMDA Tirta Mangkaluku Kota Palopo

Dengan hormat, kami mohon bantuan Bapak/Ibu kiranya berkenan memberi izin untuk melakukan penelitian kepada mahasiswa Program Pascasarjana Fisip Universitas Hasanuddin yang tersebut di bawah ini :

Nama : **NOVITA SARI BASMIN**
Nomor Pokok : **E062211007**
Program : Magister (S2)
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Penelitian : **Good Governance dalam Pengelolaan Sektor Air Minum di PERUMDA Tirta Mangkaluku Kota Palopo**

Pembimbing : 1. Prof. Dr. Nurlinah, M.Si.
2. Dr. A. Lukman Irwan, S.IP., M.Si.

Waktu Penelitian : 06 Juli 2022 — Selesai

Atas izin dan bantuan Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik,
Riset dan Inovasi,

Dr. Phil. Sukri, S.P., M.Si.
Nip. 197508182008011008

Tembusan :

1. Dekan Fisip Unhas, sebagai laporan;
2. Wakil Dekan Bidang Perencanaan, Keuangan dan Sumber Daya Fisip Unhas;
3. Mahasiswa yang bersangkutan;
4. Arsip.



**PERUSAHAAN UMUM DAERAH
TIRTA MANGKALUKU KOTA PALOPO**

Jalan Pongsimpin Kelurahan Murante Kecamatan Mungkajang Kota Palopo
Telp. (0471)325981 Fax. (0471)3310055
e-mail : perumatmpalopo@gmail.com | Website : www.perumdamtmpalopo.co.id



Palopo, 11 Juli 2022

Nomor : 471 /ADM/PERUMDATM/PLP/VII/2022
Lamp. :
Hal : Izin Penelitian

Kepada Yth :

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Hasanuddin

di-

Tempat

Menindaklanjuti Surat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin Nomor : 5989/UN4.8.1/PT.01.04/2022, Tanggal 6 Juli 2022, Perihal Izin Penelitian maka dengan ini kami menyetujui :

Nama : Novita Sari Basmin
NIM : E 121062211007
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Untuk melakukan penelitian di PERUMDA Tirta Mangkaluku Kota Palopo dengan ketentuan mematuhi seluruh aturan yang berlaku dan apabila telah selesai melakukan penelitian maka hasil penelitian tersebut wajib diberikan 1 (satu) rangkap ke PERUMDA Tirta Mangkaluku Kota Palopo.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Direktur Utama.

M. Tawakkal

Tembusan :

1. Satuan Pengawasan Internal PERUMDA Tirta Mangkaluku Kota Palopo;
2. Assisten Manager Personalia PERUMDA Tirta Mangkaluku Kota Palopo;
3. Peringgal,-



Wawancara dengan Direktur PERUMDA Tirta Mangkaluku Kota Palopo Bapak Ir.M.Tawakkal., MM



Wawancara dengan Direktur Umum dan Keuangan PERUMDA Tirta Mangkaluku Kota Palopo



Wawancara dengan Bapak Iskandar Hamid, Nomor Pelanggan 0104020526, Gol.R2, Kec.Wara Timur, Kel.Malaturung



Wiwi Rahman, Nomor Pelanggan 0102230490, Gol.R2 Kec. Wara, Kel.Pajalesang



Faisal, Nomor Pelanggan 0105102882, Gol. R2, Kec.Telluwanua, Kel.Mancani



Salama, Nomor Pelanggan 0101060415, Gol. R2, Kec. Wara Barat
Ke.Tomarunding



Kantor PERUMDA Tirta Mangkaluku Kota Palopo



Wawancara dengan Direktur PERUMDA Tirta Mangkaluku Kota Palopo Bapak Ir.M.Tawakkal., MM



Wawancara dengan Direktur Umum dan Keuangan PERUMDA Tirta Mangkaluku Kota Palopo



Wawancara dengan Bapak Iskandar Hamid, Nomor Pelanggan 0104020526, Gol.R2, Kec.Wara Timur, Kel.Malaturung



Wiwid Rahman, Nomor Pelanggan 0102230490, Gol.R2 Kec. Wara, Kel.Pajalesang



Faisal, Nomor Pelanggan 0105102882, Gol. R2, Kec.Telluwana, Kel.Mancani



Salama, Nomor Pelanggan 0101060415, Gol. R2, Kec. Wara Barat
Ke.Tomarunding