

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Penelitian dan Pengembangan Kementerian Perhubungan. (2018). *Reviu Rencana Strategis Badan Penelitian dan Pengembangan Perhubungan Tahun 2015-2019*. Balitbanghub. Jl. Merdeka Timur Jakarta.
- Bancin, S. (2021). *Analisis Kinerja Pelayanan dan Kenyamanan Fasilitas Pelabuhan Laut Singkil Kabupaten Aceh Singkil* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara).
- Darmadi, D., Arifin, M. Z., & Agustin, I. W. (2016). Kajian Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa terhadap Kinerja Pelayanan Angkutan Penyeberangan Lintas Kariangau–Penajam, Balikpapan. *Media Teknik Sipil*, 14(1), 42-50.
- Fahrial, R. (2018). *Kajian Kinerja Pelayanan Angkutan Penyeberangan Surabaya-Lombok Dengan Metode IPA dan SWOT* (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).
- Hadiaty, R. K., & Wirjoatmodjo, S. (2002). Studi Pendahuluan Biodiversitas Dan Distribusiikan Di Danau Matano, Sulawesi Selatan (Preliminary Study: Biodiversity and Distribution of Fishes in Lake Matano, South Sulawesi). *Jurnal Iktiologi Indonesia*, 2(2), 23-29.
- Isa, M., Lubis, H. A., & Chaniago, M. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Penumpang Menggunakan Jasa Angkutan Penyeberangan PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Sibolga. *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*, 2(2), 164-181.
- Jumlah Pulau-KKP (Kementerian Kelautan dan Perikanan). (2021) <https://kkp.go.id/djprl/p4k/page/4270-jumlah-pulau>.
- Kramadibrata, Soedjono. (2002). *Perencanaan Pelabuhan*. Institut Teknologi Bandung.
- Levenburg, N. M., & Magal, S. R. (2004). Applying importance-performance analysis to evaluate e-business strategies among small firms. *E-Service*, 3(3), 29-48.
- Muthalib, Abdul. (2015). *Evaluasi Pelayanan Penyeberangan Perintis Lintas Bitung-Melonguane*. Badan Litbang Perhubungan. Jakarta
- Perhubungan, P. M. (2010). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. PM 20 Tahun 2010 tentang Angkutan di Perairan*.
- Perhubungan, P. M. (2017). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. PM 104 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Angkutan Penyeberangan*.
- Perhubungan, P. M. (2019). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. PM 62 Tahun 2019 tentang Standar Minimal Pelayanan Angkutan Penyeberangan*.
- Pratiwi, Risdianti. (2018). *Evaluasi Kinerja Pelayanan Angkutan di Pelabuhan Makassar*. Universitas Hasanuddin.
- Sipayung, E., & Gunawan, A. S. (2013). Pengembangan Sistem Penilaian Kualitas Pelayanan dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Telematika*, 8(1), 22.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung. Alfabeta.
- Syukri, S. H. A. (2014). *Penerapan Customer Satisfaction Index (CSI) dan analisis gap pada kualitas pelayanan Trans Jogja*.

Umam, R. K., & Hariastuti, N. P. (2018, September). Analisa Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) Dan Importance Performance Analysis (IPA). In *Prosiding Seminar Nasional Sains dan Teknologi Terapan* (pp. 339-344).

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner tingkat kepentingan dan kinerja pelayanan angkutan penyeberangan danau Matano



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS TEKNIK

Jalan Poros Malino Km. 6 Rontomaranu Gowa, 92171, Sulawesi Selatan
Telp. (0411) 586015, 586262 fax (0411) 586015
<http://eng.unhas.ac.id> E-mail: teknik@unhas.ac.id

Kuesioner Standar Pelayanan Minimum Kapal Penyeberangan

Kepentingan					Pernyataan (Jenis Pelayanan)	Kinerja				
Sangat Penting	Penting	Cukup Penting	Kurang Penting	Tidak Penting		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
KESELAMATAN										
					1. Informasi seputar keselamatan dan kesehatan					
					2. Ketersediaan fasilitas Keselamatan					
					3. Ketersediaan fasilitas Kesehatan					
KEAMANAN DAN KETERTIBAN										
					4. Fasilitas keamanan dan ketertiban					
					5. Petugas keamanan					
					6. Informasi seputar gangguan keamanan					
KENYAMANAN										
					7. Ruang Penumpang					
					8. Toilet					
					9. Tempat ibadah					
					10. Lembar penerangan pada ruang penumpang					
					11. Fasilitas kebersihan					
					12. Fasilitas pengatur suhu					
					13. Area merokok					
					14. Kantin / cafeteria					
					15. Kondisi tiak kapal					
					16. Informasi pelayanan penumpang					
					17. Fasilitas tempat penyimpanan barang (bagasi) penumpang					
					18. Informasi waktu kedatangan dan keberangkatan kapal					
					19. Fasilitas kemudahan naik dan turun penumpang					
KESETARAAN										



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS TEKNIK**

Jalan Poros ~~Malina~~ Km. 6. ~~Bontomatene~~ ~~Gowa~~, 92171, Sulawesi Selatan

Telp. (0411) 586015, 586262 fax (0411) 586015

<http://eng.unhas.ac.id> E-mail: teknik@unhas.ac.id

Kepentingan					Pernyataan (Jenis Pelayanan)	Kinerja				
Sangat Penting	Penting	Cukup Penting	Kurang Penting	Tidak Penting		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
					20. Fasilitas bagi ibu menyusui					
					21. Fasilitas bagi penyandang difable					
KETERATURAN										
					22. Ketenatan waktu keberangkatan dan sandar kapal di pelabuhan tujuan					
					23. Ketenatan waktu belayar.					

23	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5
25	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	3	5	5	3	3
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	3	5	5
27	5	4	4	4	3	3	4	4	5	4	5	4	3	5	5	5	3	5	5	4	4	5	5
28	3	4	4	4	3	5	4	4	5	3	4	3	4	3	5	3	4	4	4	4	3	5	5
29	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
33	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	1	4	4	4	5	3	4	5	5	4
34	5	3	3	5	4	4	5	5	4	3	4	5	2	5	3	5	3	4	5	4	2	5	3
35	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4
36	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
37	5	5	4	5	4	4	3	4	5	3	5	4	5	4	5	4	4	5	3	5	5	4	3
38	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
40	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5
41	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5
42	5	5	5	4	4	5	4	5	5	3	3	4	2	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4
43	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4
44	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5
45	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4
46	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4
47	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
48	4	3	5	3	4	5	4	5	5	5	5	3	2	4	5	3	5	4	4	3	3	4	4
49	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	3	3	5	4	4	5	4	4	4	5	5

50	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	3	5	5	
51	4	5	4	3	2	3	4	4	4	3	5	3	3	4	5	4	3	4	5	3	4	5	4	
52	5	4	4	5	5	4	4	3	3	4	5	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5
53	3	5	3	3	3	3	4	3	4	4	2	2	2	2	5	3	3	4	4	2	2	4	4	
54	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	3	3	3	4	3	3	4	4	
55	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	5	3	3	3	3	3	3	4	4	
56	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	2	3	3	2	2	4	4	
57	3	4	4	5	5	3	4	4	3	3	4	3	3	4	5	4	3	4	4	3	3	5	5	
58	4	4	4	3	5	3	4	4	4	3	3	3	2	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5	
59	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	
60	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	1	3	4	5	3	4	4	4	3	4	4	
61	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	3	3	4	4	
62	4	5	3	4	5	3	5	5	5	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	
63	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	
64	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	4	4	3	3	5	5	
65	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	5	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	
66	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	
67	4	5	4	4	4	5	5	4	5	3	5	3	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
68	4	5	5	3	2	3	4	5	3	3	4	2	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	
69	4	5	4	4	3	3	4	5	5	4	3	4	3	3	3	5	4	4	5	3	3	4	4	
70	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	3	2	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	
71	3	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	3	3	3	3	4	3	5	2	2	3	3	
72	4	5	5	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	3	4	4	4	4	5	5	
73	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	
74	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	3	4	5	5	
75	5	4	4	3	4	3	5	4	5	4	4	3	2	3	5	4	3	4	4	3	3	4	4	
76	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	

77	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	5	5
78	4	4	3	3	3	2	4	4	5	5	4	2	2	3	5	3	3	4	4	2	2	4	4
79	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	5	4	4	5	4	2	3	5	5
80	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5
81	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	4	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
82	5	4	4	3	3	4	4	5	5	3	5	3	2	3	5	4	3	4	3	4	3	5	5
83	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4
84	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	3	5	4	3	5	5	4	4	5	5
85	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	5	5
86	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
87	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4
88	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4	3	5	4	3	3	4	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	4	4	5	3	3	3	4	4
90	5	3	3	5	4	4	5	5	4	3	4	5	2	5	3	5	3	4	5	4	2	5	3
91	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4
92	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
93	5	5	4	5	4	4	3	4	5	3	5	4	5	4	5	4	4	5	3	5	5	4	3
94	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5

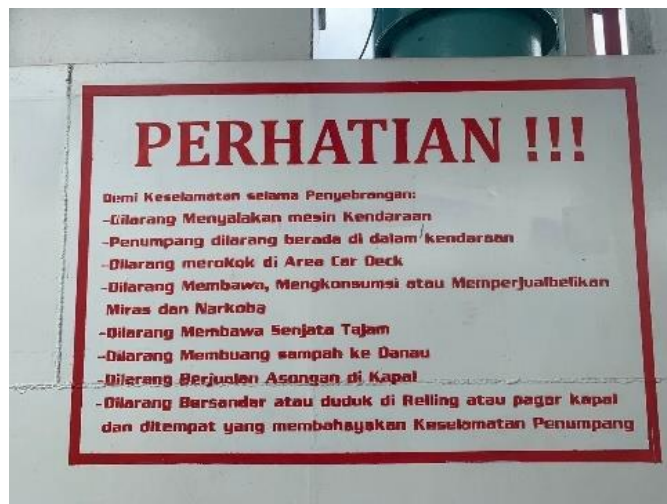
RESPONDEN	HASIL JAWABAN RESPONDEN TERHADAP KINERJA SUATU JENIS PELAYANAN																						
	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	K11	K12	K13	K14	K15	K16	K17	K18	K19	K20	K21	K22	K23
1	3	3	3	3	5	3	3	4	3	2	3	3	2	4	5	3	3	4	3	2	2	4	4
2	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	5	5	5	5	5	5	2	4	4	1	1	5	5
3	4	4	4	3	3	3	4	4	2	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	1	2	4	4

4	4	5	5	4	4	3	5	5	2	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	2	1	5	5
5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	5	4	3	5	5	5	3	4	5	3	2	4	5
6	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	5	4	3	5	5	5	3	4	5	3	2	4	5
7	4	3	3	4	4	2	4	4	3	4	4	2	2	5	5	4	2	4	4	2	2	4	4
8	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
9	3	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	3	5	5	4	4	4	4	2	2	4	4
10	3	3	4	5	5	5	4	4	3	4	3	2	5	4	4	5	5	4	4	2	2	4	5
11	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
12	4	4	4	3	2	2	5	3	1	4	3	5	5	4	5	3	4	2	3	1	1	3	3
13	2	4	4	2	2	2	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	2	4	4	2	2	3	3
14	3	3	4	4	5	4	3	4	2	5	3	4	3	4	5	4	4	4	4	3	2	4	3
15	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5
16	5	4	3	3	4	3	4	5	3	3	4	3	4	3	5	5	4	3	3	3	4	3	3
17	4	4	3	4	3	3	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	1	1	4	4
19	4	4	4	4	4	3	5	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3	5	5
20	4	5	4	5	4	5	4	5	2	3	5	3	4	4	4	5	5	5	4	2	2	5	4
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
22	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	5	5
23	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	1	5	5
24	5	4	3	3	2	2	5	5	3	3	5	5	5	3	5	3	2	2	5	2	2	3	5
25	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	1	1	5	5
26	5	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	3	3	5	5
27	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	5	4	3	5	5	5	3	4	5	3	3	4	5
28	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	1	1	4	4
30	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	2	5	4	4	4	5	1	1	4	4

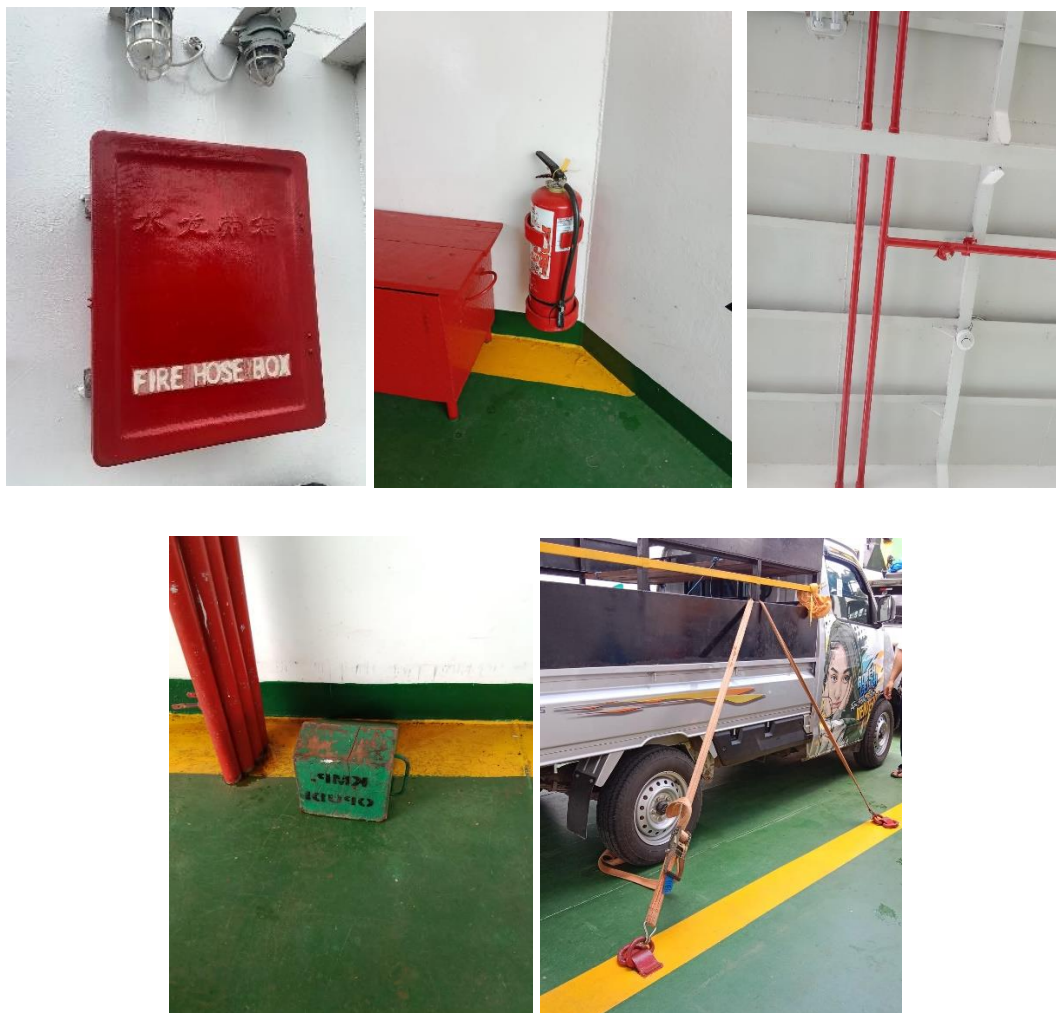
31	4	5	4	5	5	5	4	4	1	4	4	4	4	4	5	5	2	4	4	1	1	4	4
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	4	3	1	1	5	5
33	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	2	2	4	3
34	5	5	3	3	4	2	4	4	4	4	3	4	2	4	5	4	4	4	3	2	2	5	5
35	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	5	5	5	4	2	2	4	4
36	4	2	4	3	1	1	2	4	2	4	3	1	1	3	5	4	3	4	4	1	1	2	2
37	2	3	2	2	2	2	3	3	3	4	2	2	2	3	4	2	2	3	3	2	2	3	2
38	4	4	4	4	4	4	5	4	2	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	5	5	5	4	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	2	2	5	5
41	4	5	4	4	4	3	5	5	2	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	1	1	5	5
42	2	3	4	2	3	3	5	5	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	5	4	4	4	2	5	3	3	4	5	5	5	3	5	3	3	4	5	1	2	2	5
45	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4
46	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4	5	1	4	5	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4
48	3	3	4	3	3	3	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	5	3	3	4	4
49	2	4	4	1	1	2	5	5	2	5	5	5	5	5	5	3	2	4	4	1	1	5	4
50	3	5	4	3	3	3	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	3	2	4	4
51	3	4	4	3	2	2	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	2	4	4
52	2	4	4	3	1	1	4	5	1	3	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	2	4	5
53	4	4	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	5	3	3	3	4	2	2	4	4
54	3	5	5	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	5	3	3	4	5	3	3	5	5
55	3	3	3	2	2	2	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	2	4	4
56	2	5	5	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	1	1	5	5
57	3	5	5	2	2	2	4	4	1	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	1	4	4

58	3	2	2	2	2	2	5	5	2	4	5	4	3	4	4	3	3	3	3	2	2	4	4
59	5	5	5	4	4	4	4	5	2	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	2	2	5	5
60	4	5	5	4	4	4	5	5	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	3	3	4	4
61	3	4	4	4	3	4	5	4	1	4	5	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2	5	5
62	3	3	3	2	2	2	4	4	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	1	1	4	4
63	2	3	4	3	3	3	4	4	2	4	4	5	5	5	5	3	3	4	4	2	1	5	5
64	1	5	4	4	3	3	4	4	2	4	5	5	5	5	5	3	3	3	4	3	2	5	4
65	2	4	4	3	2	2	5	5	1	4	5	5	3	5	5	3	3	3	4	2	3	5	5
66	3	5	5	3	3	3	4	5	2	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	1	2	5	4
67	4	4	4	3	3	3	5	5	3	4	5	5	5	5	5	3	3	3	4	2	2	5	5
68	3	4	4	5	3	3	5	5	3	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	1	1	4	5
69	4	4	4	3	2	1	5	4	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	2	2	5	5
70	2	5	4	5	3	3	4	5	1	4	4	4	5	5	4	3	3	4	5	2	2	4	4
71	3	5	4	4	4	4	5	5	1	5	4	4	2	3	3	2	4	2	5	2	2	3	4
72	3	5	4	5	2	1	5	5	2	4	5	4	4	4	5	3	1	4	4	1	1	4	4
73	3	5	5	4	2	2	5	5	1	3	5	5	5	5	5	4	3	5	4	2	2	5	5
74	3	4	4	5	3	3	4	1	4	3	3	3	3	5	4	2	4	4	3	1	1	4	5
75	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	2	4	4	3	1	1	3	3
76	2	4	5	4	2	1	4	4	2	3	4	5	5	5	5	4	3	4	4	2	1	5	5
77	4	4	3	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	2	2	4	4
78	2	3	3	5	2	2	3	3	2	4	3	2	3	3	4	3	2	4	4	2	2	2	2
79	4	5	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	2	4	3	2	2	4	4
80	3	5	3	5	3	3	4	5	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	1	1	5	5
81	3	5	3	4	3	3	5	5	2	3	5	5	5	5	5	3	4	4	4	3	3	5	5
82	2	4	4	5	2	2	5	4	2	3	5	5	5	4	5	3	2	4	4	3	2	4	4
83	3	4	4	4	2	3	5	5	2	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	3	3	5	5
84	2	5	4	4	1	2	5	5	1	5	5	5	5	5	5	3	1	4	4	1	1	4	4

Lampiran 3. Fasilitas Pelayanan Informasi dan Himbauan Dalam Pelayanan Terhadap Kendaraan KMP. Opudi



Lampiran 4. Fasilitas Keselamatan Dalam Pemuatan Kendaraan KMP. Opudi



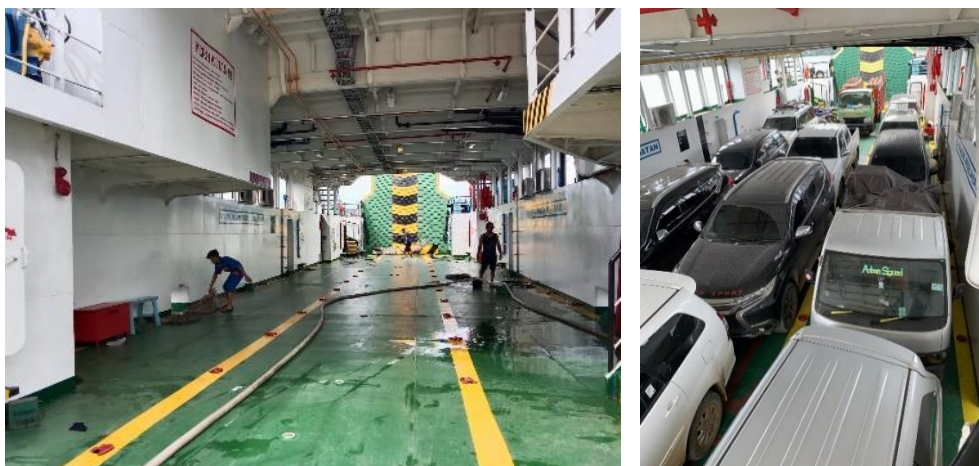
Lampiran 5. Fasilitas Keamanan Pada Geladak Kendaraan KMP. Opudi



Lampiran 6. Fasilitas Lampu Penerangan Pada Geladak Kendaraan KMP. Opudi



Lampiran 7. Lantai Geladak Kendaraan KMP Opudi




Lampiran 8. Fasilitas Bongkar Muat



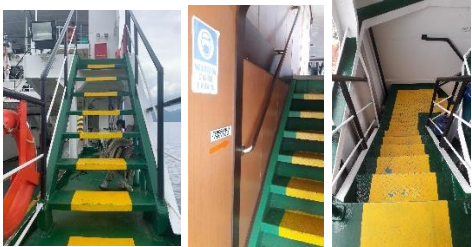
Lampiran 9. Fasilitas Ruang Geladak Kendaraan



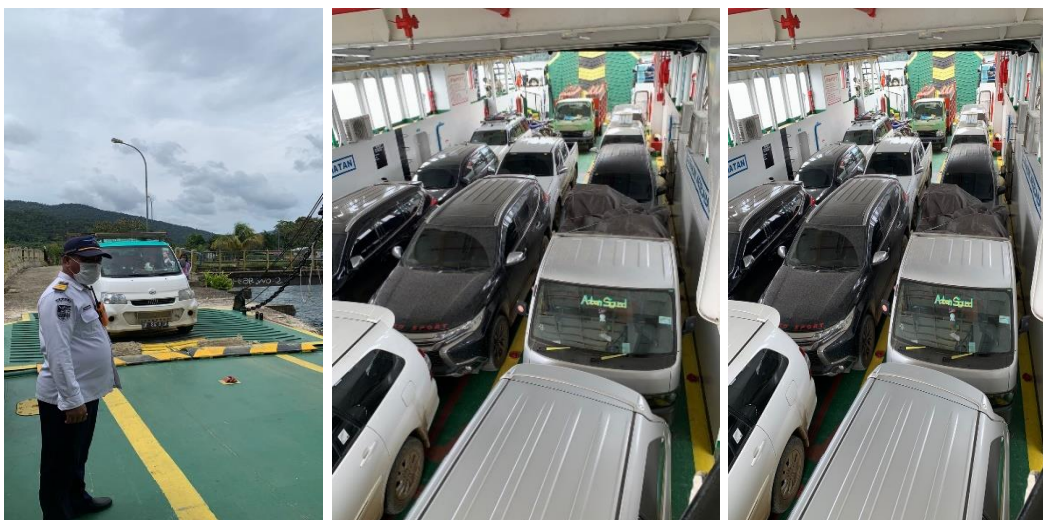
Lampiran 10. Fasilitas Pelayanan Terhadap Penumpang

<p>Keselamatan</p> <p>Informasi keselamatan dan kesehatan</p>	
<p>Fasilitas keselamatan</p>	
<p>Fasilitas kesehatan</p>	
<p>Keamanan</p>	

Fasilitas keamanan	
Petugas keamanan	Tidak tersedia
Informasi gangguan keamanan	Tidak tersedia
Kenyamanan	
Ruang Penumpang	
Toilet	
Fasilitas ibadah	
Ruang ibu menyusui	-
Lampu penerangan	
Kantin / Cafeteria	
Kemudahan / Keterjangkauan	

Informasi pelayanan penumpang	
Fasilitas bagasi penumpang	
Gang / jalan	
Tangga	
Kesetaraan	
Fasilitas bagi penumpang berkebutuhan khusus	Tidak tersedia
Keteraturan	
Jadwal operasi angkutan	Sesuai dengan jadwal yang disediakan
Kecepatan dinas angkutan	10 Knot

Lampiran 11. Proses Pemuatan Kendaraan dan Penumpang



Lampiran 12. Penyebaran Kuesioner Penelitian



Lampiran 13.Surat Persetujuan Izin Penelitian



Nomor : PR.0/0806/IX/ASDP-SLY/2022
Perihal : Persetujuan izin Penelitian

Selayar, 07 September 2022
Kepada
Yth. Universitas Hasanuddin

Di-
TEMPAT

- Merindaklanjuti Universitas Hasanuddin Nomor: 2157/S.01/PTSP/2022 tanggal 26 Agustus 2022 Perihal Permohonan Data Penelitian Mahasiswa
- Sehubungan dengan butir 1 (satu) di atas, dengan ini kami sampaikan bahwa permohonan penelitian dimaksud dapat kami setuju pelaksanaannya di PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Selayar sebagaimana berikut :

No	Nama	NIM	Prodi	Institusi	Judul Skripsi
1	Muhammad Al Qadri Ramadhan	D031181505	Teknik Perkapalan	Universitas Hasanuddin	Analisis kinerja pelayananan KMP. Opudi Trayek Pelabuhan Sorowako-Pelabuhan Nuha Kabupaten Luwu Timur Provinsi Sulawesi Selatan
2	A. Adinda Nadhirataliah Dwivanka Pratiwi	D031181018	Teknik Perkapalan	Universitas Hasanuddin	Analisis Kelayakan Tarif angkutan rute Pelabuhan Sorowako-Pelabuhan Nuha
3	Ahmad Firdaus	D031181327	Teknik Perkapalan	Universitas Hasanuddin	Analisis Kinerja Angkutan penyeberangan Danau Towuti Kabupaten Luwu Timur Provinsi Sulawesi Selatan
4	A. Alfian Saputra	D031181028	Teknik Perkapalan	Universitas Hasanuddin	Analisis Kinerja Pelabuhan Sorowako, Danau Matano Kabupaten Luwu Timur Provinsi Sulawesi Selatan
5	A. Lalu Alfath Indrajaya	D031181501	Teknik Perkapalan	Universitas Hasanuddin	

- Adapun hal-hal yang perlu diperhatikan dalam pelaksanaan penelitian tersebut adalah sebagai berikut :
 - Mematuhi semua peraturan yang berlaku;
 - Tidak mempublikasikan hasil penelitian kecuali untuk keperluan penyusunan skripsi;
 - Penelitian / pengambilan data tidak menyimpang dari izin yang diberikan;
 - Melaporkan hasil pelaksanaan penelitian / pengambilan data kepada kantor Cabang PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Selayar;
 - Surat izin ini akan dicabut atau dianggap tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi ketentuan sebagaimana tersebut di atas, atau sampai dengan batas waktu yang telah ditentukan.
- Demikian disampaikan, untuk menjadi perhatian dan dilaksanakan, terima kasih.

A.n GENERAL MANAGER
MANAGER KEUANGAN DAN SDM DAN UMUM SELAYAR

