

## DAFTAR PUSTAKA

- Bagaimana Tata Cara Pelayanan Sistem Inaportnet. (2017).  
<https://sea-and-port.blogspot.com/2017/02/bagaimana-tata-carapelayanan-sistem.html>
- Fahrial, R. (2018). *Kajian Kinerja Pelayanan Kapal Penyeberangan Surabaya-Lombok Dengan Metode IPA dan SWOT* (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).
- Firnanda, R., & Hati, S. W. (2021). Analisis Penggunaan Sistem Informasi Inaportnet Terhadap Kepuasan Pengguna dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan pada Perusahaan Pelayaran di Kota Batam. *JURNAL AKUNTANSI, EKONOMI dan MANAJEMEN BISNIS*, 9(2), 143-154.
- Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Makassar. (2022).  
<https://dephub.go.id/post/read/inaportnet-harus-dibarengi-perubahan-perilaku-operator-1891>
- Levenburg, N. M., & Magal, S. R. (2004). Applying importance-performance analysis to evaluate e-business strategies among small firms. *E-Service*, 3(3), 29-48.
- Levenburg, N. M., & Magal, S. R. (2004). Applying Importance-performance analysis to evaluate e-bussiness strategies among small firms. *E-service*, 3(3), 29-48. J. Newman, *Electrochemical Systems*, 2<sup>nd</sup> ed., Prentice-hall, Englewood Cliffs, NJ, 1991.
- Malisan, J., & Tresnawati, W. (2019). Implementasi Inaportnet dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya. *Warta Penelitian Perhubungan*, 31(2), 67-74.
- MEYLIA, A. (2020). *Implementasi Indonesia Port Integration System (Inaportnet) Guna Meningkatkan Pelayanan Kapal Dan Barang Di Kantor Ksop Kelas I Tanjung Emas Semarang* (Doctoral Dissertation, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang).
- Pakai Aplikasi Inaportnet, Registrasi Dulu Mulai Sekarang, Izin Keberangkatan dan Kedatangan Kapal Via Online. (2017).  
<https://balikpapan.prokal.co/read/news/220181-pakai-aplikasi-inaportnet-registrasi-dulu.html>
- P. M. P. R. I. PM Nomor 8 Tahun (2022). Tentang. *Tata cara pelayanan kapal melalui inaportnet*.
- P. M. P. R. I. PM Nomor 157 Tahun (2015). Tentang. *Penerapan Inaportnet Untuk Pelayanan Kapal dan Barang di Pelabuhan*.
- P. P. R. I. Nomor 61 Tahun (2009). Tentang. *Kepelabuhanan*.
- Sipayung, E., & Gunawan, A. S. (2013). Pengembangan Sistem Penilaian Kualitas Pelayanan dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Telematika*, 8(1), 22.

Sulastri, S. (2018). *Efektivitas Penggunaan Jaringan Komunikasi (Inaportnet) Dalam Rangka Meningkatkan Hubungan Kerja Antar Perusahaan Pada Kantor Kesyahbandaran Utama Belawan* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan).

Yusuf, Y. I., Idrus, M., & Chairunnisa, A. (2020). Analisis Produktivitas Bongkar Muat pada Pelabuhan Soekarno. *Jurnal Penelitian Enjiniring*, 24(1), 58-64.

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Kuesioner Administrator otoritas pelabuhan



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS TEKNIK**

Jalan Poros Malino Km. 6. Bontomarannu Gowa, 92171, Sulawesi Selatan  
Telp. (0411) 586015, 586262 fax (0411) 586015  
<http://eng.unhas.ac.id>. E-mail: [teknik@unhas.ac.id](mailto:teknik@unhas.ac.id).

Tingkat Kepentingan Dimensi Kerja					Dimensi Kerja ( ADMINISTRATOR OTORITAS PELABUHAN )	Tingkat Kerja Menurut Responden					
Sangat Penting	Penting	Cukup Penting	Kurang Penting	Tidak Penting		Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Kurang Baik	Tidak Baik	
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	KEAMANAN DAN KECEPATAN SISTEM						
					1	Integrasi data					
					2	Keamanan sistem inaportnet					
					3	Unit layanan sistem inaportnet					
					4	Jangka waktu penyelesaian					
					5	Kendala sistem inaportnet					
<b>KEMUDAHAN AKSES</b>											
					6	Mudah untuk dioperasikan					
					7	Pengurusan perizinan PMKU					
					8	Tampilan menu utama					
					9	Kecepatan akses sistem inaportnet					
					10	Perubahan data					
					11	Verifikasi dokumen					
<b>KEPUASAN DAN PEMAHAMAN PENGGUNA</b>											
					12	Layanan terintegrasi					
					13	Kepuasan terhadap layanan sistem inaportnet					
					14	Monitoring dokumen					
					15	Persyaratan pelayanan sistem inaportnet					
					16	Training					
					17	Layanan konsultasi dan pengaduan					
					18	Aplikasi inaportnet					

## Lampiran 2. Kuesioner Agen pelayaran



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI**  
**UNIVERSITAS HASANUDDIN**  
**FAKULTAS TEKNIK**

Jalan Poros Malino Km. 6. Bontomarannu Gowa, 92171, Sulawesi Selatan  
 Telp. (0411) 586015, 586262 fax (0411) 586015  
<http://eng.unhas.ac.id>, E-mail:teknik@unhas.ac.id.

Tingkat Kepentingan Dimensi Kerja					Dimensi Kerja ( AGEN PELAYARAN )	Tingkat Kerja Menurut Responden				
Sangat Penting	Penting	Cukup Penting	Kurang Penting	Tidak Penting		Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Kurang Baik	Tidak Baik
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
					<b>KEAMANAN DAN KECEPATAN SISTEM</b>					
					1	Kecepatan sistem inaportnet				
					2	Keamanan sistem inaportnet				
					3	Jangka waktu penyelesaian				
					4	Akses sistem inaportnet				
					5	Pengurusan perizinan PMKU				
					6	Kendala sistem inaportnet				
					<b>KEMUDAHAN AKSES</b>					
					7	Kemudahan akses sistem inaportnet				
					8	Media layanan sistem inaportnet				
					9	Persyaratan pelayanan sistem inaportnet				
					10	Alur pelayanan dokumen				
					11	Perubahan data				
					12	Kelengkapan informasi				
					13	Tata letak tampilan inaportnet				
					<b>KEPUASAN DAN PEMAHAMAN PENGGUNA</b>					
					14	Training				
					15	Tarif / biaya pelayanan				
					16	Monitoring dokumen				
					17	Layanan konsultasi dan pengaduan				
					18	Pelayanan online				
					19	Transparansi layanan sistem inaportnet				
					20	Prosedur layanan sistem inaportnet				

Lampiran 3. Kuesioner Meylia, A. (2020). Implementasi Indonesia Port Integration System (Inaportnet) Guna Meningkatkan Pelayanan Kapal Dan Barang Di Kantor Ksop Kelas I Tanjung Emas Semarang

### A. Keamanan dan Kecepatan Sistem Inaportnet

No	Keterangan	STS	TS	S	SS
1.	<i>Input</i> data dapat dilakukan dengan cepat.				
2.	Data yang saya <i>input</i> aman dari orang yang tidak berhak mengakses.				
3.	Data saya tidak hilang meskipun listrik mati mendadak / komputer rusak.				
4.	Sistem informasi jarang mengalami kendala ( <i>not responding</i> ).				

### B. Kemudahan Akses Informasi

No	Keterangan	STS	TS	S	SS
1.	Sistem yang ada sangat mudah diakses dimana saja dan kapan saja.				
2.	Sistem yang ada mudah dipahami dan dipelajari.				
3.	Sistem yang ada mudah digunakan.				
4.	Informasi yang disajikan jelas dan mudah dimengerti.				
5.	Tata letak tampilan/ <i>display</i> mudah dikenali/dilihat.				

### C. Kepuasan dan Pemahaman Agen Dalam Menggunakan Sistem Informasi

No	Keterangan	STS	TS	S	SS
1.	Saya menilai bahwa sistem <i>Inaportnet</i> sangat membantu pekerjaan saya.				
2.	Training yang sudah diberikan memberikan pemahaman dalam menggunakan sistem <i>Inaportnet</i> .				
3.	Saya dapat menggunakan sistem <i>Inaportnet</i> dengan baik dan benar.				
4.	Pekerjaan saya cepat selesai dengan adanya sistem <i>Inaportnet</i> .				
5.	Sistem <i>Inaportnet</i> mudah digunakan.				

(sumber: kuesioner Penilaian pengguna jasa terhadap penggunaan system *Inaportnet*)

Lampiran 4. Kuesioner Firnanda, R., & Hati, S. W. (2021). Analisis Penggunaan Sistem Informasi Inaportnet Terhadap Kepuasan Pengguna dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan Perusahaan Pelayaran di Kota Batam

Variabel	Item	r hitung	r tabel	Kesimpulan	
Kualitas Sistem Informasi (X1)	Ease of Use	X1.1.1 mudah untuk dioperasikan pengguna	0.597	0.1432	Valid
		X1.1.2 Memudahkan dalam menyelesaikan pekerjaan	0.653		
		X1.1.3 Mudah digunakan dibandingkan penggunaan sistem manual	0.628		
		X1.1.4 Efisien dalam pengurusan perizinan	0.653		
	Integration	X1.2.1 Sistem terintegrasi dengan baik	0.720		
		X1.2.2 Data terintegrasi dan terhubung dengan pihak terkait	0.687		
	Flexibility	X1.3.1 Mengakomodir keperluan perizinan	0.661		
		X1.3.2 Menyediakan layana sesuai kebutuhan	0.712		
		X1.3.3 Dapat melakukan perubahan data	0.659		
	Respon Time	X1.4.1 Memiliki kecepatan akses yang baik	0.707		
		X1.4.2 Memiliki kecepatan akses yang optimal	0.586		
		X1.4.3 Memiliki kuitas yang optimal.	0.636		
	Security	X1.5.1 sistem keamanan yang memadai	0.667		
		X1.5.2 Kerahasiaan data terjamin aman	0.660		
	Reliability	X1.6.1 Terhindar dari kesaiahan pada saat penggunaan	0.687		
X1.6.2 Dapat di percaya serta iayak untuk digunakan.		0.654			
X1.6.3 Meiyani tanpa adanya gangguan		0.571			
Kualitas Informasi (X2)	Compieteness	X2.1.1 Keiengkapan informasi yang disajikan dengan baik	0.549	0.1432	Valid
		X2.1.2 Informasi dapat digunakan secara berkeanjutan.	0.521		
		X2.1.3 Keiengkapan informasi mencakup semua informasi yang	0.624		

Variabel	Item	r hitung	r tabel	Kesimpulan	
Kualitas Layanan (X3)	Relevance	X2.2.1 dibutuhkan	0.578	0.1432	Valid
		X2.2.1 Hasil pengoiahan data sesuai kebutuhan	0.553		
		X2.2.2 Informasi yang relevan	0.599		
	Accurate	X2.3.1 Data yang di hasiikan akurat dan terpercaya	0.463		
		X2.3.2 Data yang di hasiikan tidak ada kesaiahan	0.431		
		X2.3.3 Informasi yang dihasiikan jelas	0.507		
	Timeliness	X2.4.1 Informasi yang dihasiikan up to date	0.527		
		X2.4.2 mudah untuk tidak lanjut dalam pengurusan perijinan	0.496		
		X2.4.3 Informasi yang dihasiikan tepat waktu	0.558		
	Format	X2.5.1 Tampilan mudah dipahami	0.561		
		X2.5.2 Tampilan menu utama memudahkan pengguna	0.372		
		X2.5.3 Fitur yang ada memudahkan untuk menciptakan dokumen	0.726		
	Assurance	X3.1.1 Sistem inaportnet dapat dipercaya	0.687		
		X3.1.2 Menjamin kelancaran pengguna	0.738		
		X3.2.1 Mudah menyampaika keluhan	0.755		
Empathy	X3.2.1 Tersedia email untuk menangani keluhan	0.700			
	Y.1.1 Pua dengan iayanan sistem	0.642			
	Y.1.2 pua dalam pengurusan perizinan	0.656			
Kepuasan Pengguna (Y)	Pengalaman	Y.1.3 pua dengan kuitas sistem	0.665	0.1432	Valid
		Y.2.1 Penggunaan Sistem sesuai dengan harapan pengguna	0.625		
		Y.2.2 Kuitas iayanan sesuai dengan harapan pengguna	0.538		
	Kebutuhan	Y.2.3 Kuitas data sesuai dengan harapan pengguna	0.712		
		Y.3.1 Kuitas iayanan sesuai dengan kebutuhan	0.658		
		Y.3.2 Kuitas sistem sesuai dengan kebutuhan saya	0.606		
Kinerja Karyawan (Z)	Kualitas hasil pekerjaan	Y.3.3 Kuitas informasi sesuai dengan kebutuhan saya	0.610	0.1432	Valid
		Z.1.1 Mempermudah pekerjaan	0.708		
		Z.1.2 Meningkatkan hasil pekerjaan	0.648		
	Kuantitas hasil pekerjaan	Z.1.3 Hasil pekerjaan menjadi lebih akurat	0.676		
		Z.2.1 Mempermudah penyelesaian jumlah target pekerjaan	0.667		
		Z.2.2 Penyelesaian pekerjaan tepat waktu	0.681		
	Pengertian terhadap pekerjaan	Z.2.3 Mampu melakukan pekerjaan	0.733		
		Z.3.1 mampu melakukan pekerjaan	0.597		
		Z.3.2 Mampu menghasilkan data dan informasi	0.652		
	Z.3.3 mampu mengoperasikan sistem				

Lampiran 5. Pengambilan data administrator otoritas pelabuhan



Lampiran 6. Pengambilan data Agen pelayaran







## Lampiran 7 Rekap Hasil Kuesioner Administrator Otoritas Pelabuhan

## KINERJA

NO RESPONDEN	NO BUTIR ANGKET (KINERJA)																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	SKOR TOTAL
1	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	3	5	4	4	5	5	5	4	80
2	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	86
4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	80
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
6	5	4	4	5	2	5	4	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	79
7	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
8	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	78
9	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	82
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
11	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	87
12	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	73
13	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	79
14	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	76
15	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	87
16	4	4	4	3	3	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	74

## KEPENTINGAN

NO RESPONDEN	NO BUTIR ANGKET (KEPENTINGAN)																		SKOR TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	65
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	89
4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	83
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
6	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	82
7	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	80
8	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	78
9	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	81
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
11	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	82
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
13	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	87
14	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	80
15	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	84
16	4	3	5	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	5	4	70

## Lampiran 8. Rekap Hasil Kuesioner Agen Pelayaran

## KINERJA

NO RESPOND	NO BUTIR ANGKET (KINERJA)																				SKOR TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1	4	5	4	4	5	3	5	5	4	5	4	4	3	4	5	5	4	3	5	3	84
2	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	89
3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	3	78
4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	63
5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
6	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	68
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
8	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
9	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	93
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
11	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	86
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
13	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	97
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	81
15	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	81
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
17	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
19	5	4	4	3	4	3	3	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	3	5	82

NO RESPOND	NO BUTIR ANGKET (KINERJA)																				SKOR TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
21	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	97
22	5	4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5	4	5	3	5	5	4	88
23	5	4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5	4	5	3	5	5	4	88
24	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
25	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	97
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
28	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	92
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
31	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	90



NO RESPOND	NO BUTIR ANGKET (KEPENTINGAN)																				SKOR TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
22	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	87
23	5	4	5	4	5	4	5	4	3	3	4	4	5	3	4	4	3	5	5	4	83
24	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	83
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	98
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
28	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	93
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
31	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	87

Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Kuesioner Administrator Otoritas Pelabuhan Menggunakan *Statistic Package for Social Science (SPSS)*

Versi 26

## KINERJA

## Correlations

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6	item_7	item_8	item_9	item_10	item_11	item_12	item_13	item_14	item_15	item_16	item_17	item_18	item_t otal	
item_1	Pears on Correl ation	1	.51 6*	0.4 95	.51 3*	0.4 35	0.4 01	.63 3**	0.2 29	.57 4*	.608*	0.40 1	.718* *	0.07 9	0.49 5	.503*	0.40 6	.578*	0.49 5	.733**	
	Sig. (2- tailed)		0.0 41	0.0 51	0.0 42	0.0 92	0.1 24	0.0 08	0.3 93	0.0 20	0.01 3	0.12 4	0.00 2	0.77 0	0.05 1	0.04 7	0.11 8	0.01 9	0.05 1	0.001	
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
item_2	Pears on Correl ation	.51 6*	1	0.3 47	.71 8**	.53 6*	0.2 63	.60 8*	.68 8**	.78 1**	0.42 7	0.42 7	.513* *	0.13 2	.684* *	0.34 4	0.10 7	.620*	.737* *	.771**	
	Sig. (2- tailed)	0.0 41		0.1 87	0.0 02	0.0 32	0.3 25	0.0 13	0.0 03	0.0 00	0.09 9	0.09 9	0.04 2	0.62 5	0.00 3	0.19 1	0.69 3	0.01 0	0.00 1	0.000	
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
item_3	Pears on Correl ation	0.4 95	0.3 47	1	0.3 08	0.2 73	0.4 01	0.2 20	0.2 29	0.2 73	0.19 4	- 0.01 3	.513* *	.503* *	.663* *	.503* *	.578* *	.578* *	0.31 9	.600*	
	Sig. (2- tailed)	0.0 51	0.1 87		0.2 46	0.3 06	0.1 24	0.4 14	0.3 93	0.3 07	0.47 2	0.96 2	0.04 2	0.04 7	0.00 5	0.04 7	0.01 9	0.01 9	0.22 8	0.014	
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
item_4	Pears on	.51 3*	.71 8**	0.3 08	1	0.2 96	0.4 05	.63 0**	.67 1**	.82 5**	.630* *	.630* *	0.25 0	0.00 0	.718* *	0.25 8	0.20 9	.626* *	.536* *	.746**	



	Correlation																			
	Sig. (2-tailed)	0.042	0.002	0.246		0.266	0.120	0.009	0.004	0.000	0.009	0.350	1.000	0.002	0.334	0.438	0.010	0.032	0.001	
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
item_5	Pearson Correlation	0.435	.536*	0.273	0.296	1	0.438	.658**	.573*	.587*	0.335	.534*	0.296	0.178	0.435	.585*	0.308	.637*	.518*	.700**
	Sig. (2-tailed)	0.092	0.032	0.306	0.266		0.089	0.006	0.020	0.017	0.204	0.033	0.266	0.509	0.092	0.017	0.246	0.008	0.040	0.003
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
item_6	Pearson Correlation	0.401	0.263	0.401	0.405	0.438	1	.595*	.663**	0.482	.764*	0.493	0.405	0.035	0.401	.870*	0.478	0.253	0.332	.680**
	Sig. (2-tailed)	0.124	0.325	0.124	0.120	0.089		0.015	0.005	0.059	0.001	0.053	0.120	0.898	0.124	0.000	0.061	0.344	0.208	0.004
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
item_7	Pearson Correlation	.633**	.608*	0.220	.630**	.658**	.595*	1	.620*	.774**	.778*	.778*	0.378	0.163	0.427	.683*	0.342	.552*	0.473	.821**
	Sig. (2-tailed)	0.008	0.013	0.414	0.009	0.006	0.015		0.010	0.000	0.000	0.000	0.149	0.547	0.099	0.004	0.195	0.027	0.064	0.000
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
item_8	Pearson Correlation	0.229	.688**	0.229	.671**	.573*	.663**	.620*	1	.779**	.507*	.507*	0.224	0.115	.596*	.577*	0.093	0.466	.527*	.727**

	Sig. (2-tailed)	0.393	0.003	0.393	0.004	0.020	0.005	0.010		0.000	0.045	0.045	0.405	0.670	0.015	0.019	0.731	0.069	0.036	0.001
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
item_9	Pears on Correlation	.574*	.781**	0.273	.825**	.587*	0.482	.774**	.779**	1	.705*	.705*	0.275	0.024	.724*	0.402	0.325	.631*	.541*	.844**
	Sig. (2-tailed)	0.020	0.000	0.307	0.000	0.017	0.059	0.000	0.000		0.002	0.002	0.303	0.931	0.002	0.122	0.219	0.009	0.031	0.000
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
item_10	Pears on Correlation	.608*	0.427	0.194	.630**	0.335	.764**	.778**	.507*	.705**	1	.746*	0.378	-0.163	0.401	.618*	.499*	0.289	0.392	.719**
	Sig. (2-tailed)	0.013	0.099	0.472	0.009	0.204	0.001	0.000	0.045	0.002		0.001	0.149	0.547	0.124	0.011	0.049	0.278	0.133	0.002
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
item_11	Pears on Correlation	0.401	0.427	-0.013	.630**	.534*	0.493	.778**	.507*	.705**	.746*	1	0.126	0.098	0.401	0.358	.499*	.499*	0.392	.682**
	Sig. (2-tailed)	0.124	0.099	0.962	0.009	0.033	0.053	0.000	0.045	0.002	0.001		0.642	0.719	0.124	0.174	0.049	0.049	0.133	0.004
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
item_12	Pears on Correlation	.718**	.513*	.513*	0.250	0.296	0.405	0.378	0.224	0.275	0.378	0.126	1	0.258	0.308	.516*	0.209	0.209	0.322	.548*
	Sig. (2-tailed)	0.002	0.042	0.042	0.350	0.266	0.120	0.149	0.405	0.303	0.149	0.642		0.334	0.246	0.041	0.438	0.438	0.224	0.028

	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
item_13	Pears on Correlation	0.079	0.132	.503*	0.000	0.178	0.035	0.163	0.115	0.1024	-0.163	0.098	0.258	1	0.291	0.200	0.377	0.377	0.028	0.563
	Sig. (2-tailed)	0.770	0.625	0.047	1.000	0.509	0.898	0.547	0.670	0.931	0.547	0.719	0.334		0.274	0.458	0.150	0.150	0.919	0.268
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
item_14	Pears on Correlation	0.495	.684**	.663**	.718**	0.435	0.401	0.427	.596*	.724**	0.401	0.401	0.308	0.291	1	0.291	.578*	.749*	0.495	.792**
	Sig. (2-tailed)	0.051	0.003	0.005	0.002	0.092	0.124	0.099	0.015	0.002	0.124	0.124	0.246	0.274		0.274	0.019	0.001	0.051	0.000
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
item_15	Pears on Correlation	.503*	0.344	.503*	0.258	.585*	.870**	.683**	.577*	0.402	.618*	0.358	.516*	0.200	0.291	1	0.377	0.377	0.471	.703**
	Sig. (2-tailed)	0.047	0.191	0.047	0.334	0.017	0.000	0.004	0.019	0.122	0.011	0.174	0.041	0.458	0.274		0.150	0.150	0.066	0.002
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
item_16	Pears on Correlation	0.406	0.107	.578*	0.209	0.308	0.478	0.342	0.093	0.325	.499*	.499*	0.209	0.377	.578*	0.377	1	0.478	0.201	.568*
	Sig. (2-tailed)	0.118	0.693	0.019	0.438	0.246	0.061	0.195	0.731	0.219	0.049	0.049	0.438	0.150	0.019	0.150		0.061	0.455	0.022
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
item_17	Pears on	.578*	.620*	.578*	.626**	.637**	0.253	.552*	0.466	.631**	0.289	.499*	0.209	0.377	.749*	0.377	0.478	1	.738*	.792**



## KEPENTINGAN

## Correlations

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6	item_7	item_8	item_9	item_10	item_11	item_12	item_13	item_14	item_15	item_16	item_17	item_18	item_total
item_1	Pears on Correlation	1	.516*	0.495	.513*	0.435	0.401	.633**	0.229	.574*	.608*	0.401	.718*	0.079	0.495	.503*	0.406	.578*	0.495	.733**
	Sig. (2-tailed)		0.041	0.051	0.042	0.092	0.124	0.008	0.393	0.020	0.013	0.124	0.002	0.770	0.051	0.047	0.118	0.019	0.051	0.001
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
item_2	Pears on Correlation	.516*	1	0.347	.718**	.536*	0.263	.608*	.688**	.781**	0.427	0.427	.513*	0.132	.684*	0.344	0.107	.620*	.737*	.771**
	Sig. (2-tailed)	0.041		0.187	0.002	0.032	0.325	0.013	0.003	0.000	0.099	0.099	0.042	0.625	0.003	0.191	0.693	0.010	0.001	0.000
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
item_3	Pears on Correlation	0.495	0.347	1	0.308	0.273	0.401	0.220	0.229	0.273	0.194	-0.013	.513*	.503*	.663*	.503*	.578*	.578*	0.319	.600*
	Sig. (2-tailed)	0.051	0.187		0.246	0.306	0.124	0.414	0.393	0.307	0.472	0.962	0.042	0.047	0.005	0.047	0.019	0.019	0.022	0.014
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
item_4	Pears on Correlation	.516*	.718**	0.308	1	0.296	0.405	.630**	.671**	.825**	.630*	.630*	0.250	0.000	.718*	0.258	0.209	.626*	.536*	.746**

	Sig. (2-tailed)	0.042	0.002	0.246		0.266	0.120	0.009	0.004	0.000	0.009	0.009	0.350	1.000	0.002	0.334	0.438	0.010	0.032	0.001
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
item_5	Pearson Correlation	0.435	.536*	0.273	0.296	1	0.438	.658**	.573*	.587*	0.335	.534*	0.296	0.178	0.435	.585*	0.308	.637*	.518*	.700**
	Sig. (2-tailed)	0.092	0.032	0.306	0.266		0.089	0.006	0.020	0.017	0.204	0.033	0.266	0.509	0.092	0.017	0.246	0.008	0.040	0.003
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
item_6	Pearson Correlation	0.401	0.263	0.401	0.405	0.438	1	.595*	.663**	0.482	.764*	0.493	0.405	0.035	0.401	.870*	0.478	0.253	0.332	.680**
	Sig. (2-tailed)	0.124	0.325	0.124	0.120	0.089		0.015	0.005	0.059	0.001	0.053	0.120	0.898	0.124	0.000	0.061	0.344	0.208	0.004
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
item_7	Pearson Correlation	.633**	.608*	0.220	.630**	.658**	.595*	1	.620*	.774**	.778*	.778*	0.378	0.163	0.427	.683*	0.342	.552*	0.473	.821**
	Sig. (2-tailed)	0.008	0.013	0.414	0.009	0.006	0.015		0.010	0.000	0.000	0.000	0.149	0.547	0.099	0.004	0.195	0.027	0.064	0.000
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
item_8	Pearson Correlation	0.229	.688**	0.229	.671**	.573*	.663**	.620*	1	.779**	.507*	.507*	0.224	0.115	.596*	.577*	0.093	0.466	.527*	.727**
	Sig. (2-tailed)	0.393	0.003	0.393	0.004	0.020	0.005	0.010		0.000	0.045	0.045	0.405	0.670	0.015	0.019	0.731	0.069	0.036	0.001









Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Kuesioner Agen Pelayaran Menggunakan *Statistic Package for Social Science* (SPSS) Versi 26

## KINERJA

		Correlations																				VAR0001
		ite m_ 1	ite m_ 2	ite m_ 3	ite m_ 4	ite m_ 5	ite m_ 6	ite m_ 7	ite m_ 8	ite m_ 9	item _10	item _11	item _12	item _13	item _14	item _15	item _16	item _17	item _18	item _19	item _20	
item_ 1	Pears on Corre lation	1	.75 6**	.72 2**	0.3 25	.72 0**	.45 2*	.44 5*	.56 0**	.59 7**	.72 9**	.73 0**	.43 4*	.70 3**	.84 8**	.64 7**	.59 3**	.43 8*	.80 0**	.49 2**	.72 1**	.812**
	Sig. (2- tailed )		0.0 00	0.0 00	0.0 75	0.0 00	0.0 11	0.0 12	0.0 01	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 15	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 14	0.0 00	0.0 05	0.0 00	0.000
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
item_ 2	Pears on Corre lation	.75 6**	1	.66 4**	.37 7*	.68 6**	.54 8**	.58 1**	.57 1**	.68 2**	.67 5**	.62 2**	.70 7**	.61 6**	.69 6**	.86 1**	.62 4**	.67 6**	.52 3**	.63 4**	.62 5**	.840**
	Sig. (2- tailed )	0.0 00		0.0 00	0.0 37	0.0 00	0.0 01	0.0 01	0.0 01	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 03	0.0 00	0.0 00	0.000
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
item_ 3	Pears on Corre lation	.72 2**	.66 4**	1	0.3 16	.57 6**	.46 0**	.48 8**	.63 0**	.57 3**	.72 6**	.68 0**	.51 7**	.66 9**	.67 1**	.72 3**	.68 3**	.56 7**	.60 2**	.69 1**	.59 0**	.807**
	Sig. (2- tailed )	0.0 00	0.0 00		0.0 83	0.0 01	0.0 09	0.0 05	0.0 00	0.0 01	0.0 00	0.0 00	0.0 03	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 01	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.000

	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
item_4	Pears on Correlation	0.325	.377*	0.316	1	0.348	.529**	.461**	0.349	.449*	0.174	0.335	0.295	0.295	0.258	.360*	0.266	.423*	0.302	.386*	0.351	.497**
	Sig. (2-tailed)	0.075	0.037	0.083		0.055	0.002	0.009	0.054	0.011	0.349	0.066	0.107	0.107	0.162	0.046	0.148	0.018	0.099	0.032	0.053	0.004
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
item_5	Pears on Correlation	.720**	.686**	.576**	0.348	1	.504**	.686**	.595**	.528**	.668**	.586**	.355*	.355*	.552**	.580**	.624**	0.273	.430*	.503**	.360*	.691**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.001	0.055		0.004	0.000	0.000	0.002	0.000	0.001	0.050	0.050	0.001	0.001	0.000	0.137	0.016	0.004	0.047	0.000
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
item_6	Pears on Correlation	.452*	.548**	.460**	.529**	.504**	1	.472**	.411*	.712**	0.353	.444*	.685**	.619**	.381*	.577**	.359*	.767**	.447*	0.347	.541**	.694**
	Sig. (2-tailed)	0.011	0.001	0.009	0.002	0.004		0.007	0.022	0.000	0.052	0.012	0.000	0.000	0.034	0.001	0.047	0.000	0.012	0.056	0.002	0.000
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
item_7	Pears on Correlation	.445*	.581**	.488**	.461**	.686**	.472**	1	.661**	.682**	.486**	.622**	0.345	0.345	.488**	.573**	.624**	.405*	.523**	.728**	0.315	.695**
	Sig. (2-tailed)	0.012	0.001	0.005	0.009	0.000	0.007		0.000	0.000	0.006	0.000	0.058	0.058	0.005	0.001	0.000	0.024	0.003	0.000	0.084	0.000

	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
item_8	Pears on Correlation	.560**	.571**	.630**	0.349	.595**	.411*	.661**	1	.715**	.730**	.813**	.421*	.576**	.591**	.717**	.845**	.530**	.506**	.619**	.630**	.801**
	Sig. (2-tailed)	0.001	0.001	0.000	0.0054	0.000	0.0022	0.000		0.000	0.000	0.000	0.0018	0.000	0.000	0.000	0.000	0.0002	0.0004	0.000	0.000	0.000
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
item_9	Pears on Correlation	.597**	.682**	.573**	.449*	.528**	.712**	.682**	.715**	1	.593**	.729**	.659**	.747**	.623**	.744**	.527**	.748**	.682**	.567**	.699**	.856**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.001	0.0011	0.0002	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.0002	0.000	0.000	0.0001	0.000	0.000
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
item_10	Pears on Correlation	.729**	.675**	.726**	0.174	.668**	0.353	.486**	.730**	.593**	1	.710**	.531**	.695**	.771**	.832**	.786**	.514**	.618**	.617**	.620**	.819**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.349	0.000	0.0052	0.0006	0.000	0.000		0.000	0.0002	0.000	0.000	0.000	0.000	0.0003	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
item_11	Pears on Correlation	.730**	.622**	.680**	0.335	.586**	.444*	.622**	.813**	.729**	.710**	1	.439*	.601**	.754**	.679**	.822**	.521**	.709**	.518**	.707**	.835**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.0066	0.0001	0.0012	0.000	0.000	0.000	0.000		0.0014	0.000	0.000	0.000	0.000	0.0003	0.000	0.0003	0.000	0.000

	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
item_12	Pears on Correlation	.434*	.707**	.517**	0.295	.355*	.685**	0.345	.421*	.659**	.531**	.439*	1	.765**	.463**	.841**	.560**	.864**	.374*	.421*	.586**	.733**
	Sig. (2-tailed)	0.015	0.000	0.003	0.107	0.050	0.000	0.058	0.018	0.000	0.002	0.014		0.000	0.009	0.000	0.001	0.000	0.038	0.018	0.001	0.000
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
item_13	Pears on Correlation	.703**	.616**	.669**	0.295	.355*	.619**	0.345	.576**	.747**	.695**	.601**	.765**	1	.732**	.758**	.560**	.786**	.794**	.503**	.854**	.843**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.107	0.050	0.000	0.058	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.001	0.000	0.000	0.004	0.000	0.000
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
item_14	Pears on Correlation	.848**	.696**	.671**	0.258	.552**	.381*	.488**	.591**	.623**	.771**	.754**	.463**	.732**	1	.684**	.633**	.456**	.835**	.537**	.738**	.813**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.162	0.001	0.034	0.005	0.000	0.000	0.000	0.000	0.009	0.000		0.000	0.000	0.010	0.000	0.002	0.000	0.000
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
item_15	Pears on Correlation	.647**	.861**	.723**	.360*	.580**	.577**	.573**	.717**	.744**	.832**	.679**	.841**	.758**	.684**	1	.783**	.802**	.512**	.710**	.661**	.904**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.046	0.001	0.001	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.003	0.000	0.000	0.000

	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
item_16	Pears on Correlation	.593**	.624**	.683**	0.266	.624**	.359*	.624**	.845**	.527**	.786**	.822**	.560**	.560**	.633**	.783**	1	.532**	.476**	.576**	.569**	.797**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.148	0.000	0.047	0.000	0.000	0.002	0.000	0.000	0.001	0.001	0.000	0.000		0.002	0.007	0.001	0.001	0.000
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
item_17	Pears on Correlation	.438*	.676**	.567**	.423*	0.273	.767**	.405*	.530**	.748**	.514**	.521**	.864**	.786**	.456**	.802**	.532**	1	.492**	.497**	.712**	.785**
	Sig. (2-tailed)	0.014	0.000	0.001	0.018	0.137	0.000	0.024	0.002	0.000	0.003	0.003	0.000	0.000	0.010	0.000	0.002		0.005	0.004	0.000	0.000
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
item_18	Pears on Correlation	.800**	.523**	.602**	0.302	.430*	.447*	.523**	.506**	.682**	.618**	.709**	.374*	.794**	.835**	.512**	.476**	.492**	1	.497**	.756**	.763**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.003	0.000	0.099	0.016	0.012	0.003	0.004	0.000	0.000	0.000	0.038	0.000	0.000	0.003	0.007	0.005		0.004	0.000	0.000
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
item_19	Pears on Correlation	.492**	.634**	.691**	.386*	.503**	0.347	.728**	.619**	.567**	.617**	.518**	.421*	.503**	.537**	.710**	.576**	.497**	.497**	1	.462**	.724**
	Sig. (2-tailed)	0.005	0.000	0.000	0.032	0.004	0.056	0.000	0.000	0.001	0.000	0.003	0.018	0.004	0.002	0.000	0.001	0.004	0.004		0.009	0.000



## KEPENTINGAN

## Correlations

		ite m_ 1	ite m_ 2	ite m_ 3	ite m_ 4	ite m_ 5	ite m_ 6	ite m_ 7	ite m_ 8	ite m_ 9	item _10	item _11	item _12	item _13	item _14	item _15	item _16	item _17	item _18	item _19	item _20	item _tota l
item _1	Pears on Corre lation	1	.43 6*	.66 7**	.47 9**	.58 7**	.40 5*	.36 6*	.45 3*	.49 0**	.422 *	.570 **	.359 *	.550 **	.479 **	.507 **	0.34 3	.405 *	.757 **	.483 **	0.25 4	.634* *
	Sig. (2- tailed )		0.0 14	0.0 00	0.0 06	0.0 01	0.0 24	0.0 43	0.0 11	0.0 05	0.01 8	0.00 1	0.04 7	0.00 1	0.00 6	0.00 4	0.05 9	0.02 4	0.00 0	0.00 6	0.16 7	0.00 0
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
item _2	Pears on Corre lation	.43 6*	1	.48 3**	.76 6**	.66 7**	.55 6**	.56 1**	.48 5**	.74 8**	.554 **	.610 **	.493 **	.488 **	.720 **	.664 **	.719 **	.630 **	.488 **	.436 *	.610 **	.763* *
	Sig. (2- tailed )	0.0 14		0.0 06	0.0 00	0.0 00	0.0 01	0.0 01	0.0 06	0.0 00	0.00 1	0.00 0	0.00 5	0.00 5	0.00 0	0.00 0	0.00 0	0.00 0	0.00 5	0.01 4	0.00 0	0.00 0
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
item _3	Pears on Corre lation	.66 7**	.48 3**	1	.63 1**	.55 2**	.68 8**	.56 1**	.61 6**	.50 5**	.554 **	.728 **	.610 **	.604 **	.397 *	.664 **	.604 **	.630 **	.719 **	.552 **	.610 **	.779* *
	Sig. (2- tailed )	0.0 00	0.0 06		0.0 00	0.0 01	0.0 00	0.0 01	0.0 00	0.0 04	0.00 1	0.00 0	0.00 0	0.00 0	0.02 7	0.00 0	0.00 0	0.00 0	0.00 0	0.00 1	0.00 0	0.00 0
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
item _4	Pears on	.47 9**	.76 6**	.63 1**	1	.59 9**	.79 5**	.49 4**	.73 6**	.81 8**	.640 **	.705 **	.582 **	.487 **	.687 **	.776 **	.728 **	.793 **	.607 **	.599 **	.705 **	.857* *













Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Administrator Otoritas Pelabuhan Menggunakan *Statistic Package for Social Science* (SPSS) Versi 26

### KINERJA

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.849	18

### KEPENTINGAN

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.935	18

Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Agen Pelayaran Menggunakan *Statistic Package for Social Science* (SPSS) Versi 26

### KINERJA

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.964	20

### KEPENTINGAN

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.968	20

## Lampiran 13. Surat keterangan telah melakukan penelitian

	<b>KEMENTERIAN PERHUBUNGAN DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT KANTOR OTORITAS PELABUHAN UTAMA MAKASSAR</b>		
	Jl. Madura No. 1 Makassar Kode Pos 90173	TELP : 0411-3616444 WA : 081 141 844 41	FAX : 0411-3616444 Email : op_makassar@dephub.go.id : opmakassar4@gmail.com : op_makassar@yahoo.com Microsite : https://hubla.dephub.go.id/kopmakassar

---

Nomor : UM.006/499/57/OP.MKS-2022 Makassar, 27 Oktober 2022  
 Klasifikasi :  
 Lampiran :  
 Perihal : Selesai Penelitian

Yth. Dekan Fakultas Teknik  
 Universitas Hasanuddin

Menunjuk surat Dekan Fakultas Teknik Univesitas Hasanuddin nomor 18611/UN4.7.7/PT.01.04/2022 tanggal 05 September 2022 perihal Permohonan Data Penelitian Mahasiswa, dengan ini disampaikan bahwa pelaksanaan kegiatan dimaksud bagi mahasiswa atas nama :

**Nama : Dian Jenni Maudy**  
**NIT : D031181329**  
**Program Studi : Teknik Perkapalan**  
**Judul : Evaluasi Penerapan Sistem Inapornet di Pelabuhan Soekarno Hatta Makassar**

di Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Makassar telah dilaksanakan terhitung mulai tanggal 03 - 21 Oktober 2022. Untuk pelaksanaan kegiatan tersebut di atas telah disampaikan hal-hal sebagai berikut :

- Agar melaporkan kepada Kasubbag. Kepegawaian dan Umum sebelum melaksanakan praktek.
- Waktu pelaksanaan dimulai dari pukul 08.00 – 16.00 setiap hari Senin-Jumat.
- Setiap hari Senin diwajibkan mengikuti apel pagi pada pukul 07.30 s.d selesai.
- Setiap Jumat diwajibkan mengikuti senam pagi pada pukul 07.00 s.d selesai.
- Selama melaksanakan praktek tidak disediakan honorarium, transportasi, maupun uang makan. Atas perhatian dan kerja samanya yang baik, diucapkan terima kasih.

Kepala,

  
 Ditandatangani secara elektronik  
 MUHAMMAD ANTO JULIANTO  
 NIP. 19680725 199003 1 001

Tembusan:  
 Sekretaris DJPL.

 Surat ini ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) sehingga tidak diperlukan tanda tangan dan stempel basah.