

## DAFTAR PUSTAKA

- Dasa, L. P. (2020). Proses Pembongkaran Coil TMBP MV. NAGATO V. 078 oleh Perusahaan Bongkar Muat PT. Merak Jaya Asri di Pelabuhan Cigadi 1 Banten. *Karya Tulis*.
- Kurniawan, A., Seminar, K. B., Iskandar, B. H., & Nasution, S. (2015). Studi Kelayakan Inaportnet dan Strategi Pengembangan E-business di Pelabuhan Makassar. *Warta Penelitian Perhubungan*, 27(5), 345-356.
- Makridakis. S., Wheelwright. C. S., McGEE. E. V.(1995). Metode dan Aplikasi Peramalan Jilid 1. Erlangga. Jakarta.
- Malisan, J., & Tresnawati, W. (2019). Implementasi Inaportnet dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya. *Warta Penelitian Perhubungan*, 31(2), 67-74
- Republik Indonesia, *Keputusan Menteri Perhubungan RI Nomor : KM 67 tahun 1999 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Administrasi Pelabuhan*
- Republik Indonesia, *Peraturan Menteri Perhubungan RI Nomor : KM 21 tahun 2007 tentang Sistem dan Prosedur Pelayanan Kapal, Barang dan Penumpang pada Pelabuhan Laut yang Diselenggarakan oleh Unit Pelaksana Teknis (UPT) Kantor Pelabuhan*
- Republik Indonesia, *Peraturan Menteri Perhubungan RI Nomor : PM 82 tahun 2014 tentang Tata Cara Penerbitan Surat Persetujuan Berlayar*
- Republik Indonesia, *Peraturan Menteri Perhubungan RI Nomor PM 8 tahun 2022 tentang Tata Cara Pelayanan Kapal Melalui Inaportnet*
- Republik Indonesia, *Peraturan Menteri Perhubungan RI Nomor PM 157 tahun 2015 tentang Penerapan Inaportnet untuk Pelayanan Kapal dan Barang di Pelabuhan*
- Republik Indonesia, *Peraturan Presiden RI Nomor 74 tahun 2021 tentang Pemberdayaan Angkutan Laut Pelayaran Rakyat*

- Republik Indonesia, *Peraturan Presiden RI Nomor 76 tahun 2014 tentang Pengelola Portal Indonesia National Single Window*
- Retno Indriyati. 2015. *Optimalisasi Pekerjaan Layanan Online Berbasis Inaportnet Untuk Meningkatkan Pelayanan Pengiriman Kedatangan di PT Maskapai Cabang Pelayaran Pulau Laut Panjang*. Akademi Pelayaran Niaga Indonesia : Jakarta
- Saifudin. (2009). Analisis Kesiapan Penerapan *Indonesia Port Integration System* (Inaportnet) pada Pelayanan Kapal di Pelabuhan Tanjung Priok. Skripsi. Fakultas Teknik. Universitas Indonesia: Depok.
- Suraidi, S. (2019). Proses Pelayanan Kapal di PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Cabang Dumai Pada SPOB. JUNEYAO MARU I. *Karya Tulis*.
- Yusuf, Y. I., Idrus, M., & Chairunnisa, A. (2020). Analisis Produktivitas Bongkar Muat pada Pelabuhan Soekarno. *Jurnal Penelitian Enjiniring*, 24(1), 58-64

## LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Agen Pelayaran

Tingkat Kepentingan Dimensi Kerja					Dimensi Kerja		Tingkat Kerja Menurut Responden				
Sangat Penting	Penting	Cukup Penting	Kurang Penting	Tidak Penting	( AGEN PELAYARAN )		Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Kurang Baik	Tidak Baik
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	KEAMANAN DAN KECEPATAN SISTEM		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
					1	Kecepatan sistem inaportnet					
					2	Keamanan sistem inaportnet					
					3	Jangka waktu penyelesaian					
					4	Akses sistem inaportnet					
					5	Pengurusan perizinan PMKU					
					6	Kendala sistem inaportnet					
<b>KEMUDAHAN AKSES</b>											
					7	Kemudahan akses sistem inaportnet					
					8	Media layanan sistem inaportnet					
					9	Persyaratan pelayanan sistem inaportnet					
					10	Alur pelayanan dokumen					
					11	Perubahan data					
					12	Kelengkapan informasi					
					13	Tata letak tampilan inaportnet					
<b>KEPUASAN DAN PEMAHAMAN PENGGUNA</b>											
					14	Training					
					15	Tarif / biaya pelayanan					
					16	Monitoring dokumen					
					17	Layanan konsultasi dan pengaduan					
					18	Pelayanan online					
					19	Transparansi layanan sistem inaportnet					
					20	Prosedur layanan sistem inaportnet					

## Lampiran 2. Kuesioner Administrator Pelabuhan

Tingkat Kepentingan Dimensi Kerja					Dimensi Kerja	Tingkat Kerja Menurut Responden						
Sangat Penting	Penting	Cukup Penting	Kurang Penting	Tidak Penting	( ADMINISTRATOR OTORITAS PELABUHAN )	Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Kurang Baik	Tidak Baik		
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)		
					KEAMANAN DAN KECEPATAN SISTEM							
					1	Integrasi data						
					2	Keamanan sistem inaportnet						
					3	Unit layanan sistem inaportnet						
					4	Jangka waktu penyelesaian						
					5	Kendala sistem inaportnet						
					KEMUDAHAN AKSES							
					6	Mudah untuk dioperasikan						
					7	Pengurusan perizinan PMKU						
					8	Tampilan menu utama						
					9	Kecepatan akses sistem inaportnet						
					10	Perubahan data						
					11	Verifikasi dokumen						
					KEPUASAN DAN PEMAHAMAN PENGGUNA							
					12	Layanan terintegrasi						
					13	Kepuasan terhadap layanan sistem inaportnet						
					14	Monitoring dokumen						
					15	Persyaratan pelayanan sistem inaportnet						
					16	Training						
					17	Layanan konsultasi dan pengaduan						
					18	Aplikasi inaportnet						

## Lampiran 3. Dokumentasi Penelitian



## Lampiran 4. Surat Balasan Permohonan Data Penelitian



Nomor : UM.003 /13 / 15 / KSOP.BTG-22 Bitung, 11 Oktober 2022  
 Klasifikasi : -  
 Lampiran : -  
 Perihal : Balasan Permohonan Data Penelitian Mahasiswa Fakultas Teknik  
 UNHAS an. Dian Sara

Yth : Wakil Dekan Bidang Akademik, dan Kemahasiswaan Fakultas Teknik Universitas  
 Hasanuddin Makassar

Menindaklanjuti Surat Wakil Dekan Bidang Akademik, dan Kemahasiswaan Fakultas Teknik Universitas Hasanuddin Nomor 20396/UN4.7.1/PT.01.04/2022 tanggal 27 September 2022 Hal Permohonan Data Penelitian Mahasiswa, dengan ini disampaikan bahwa Kantor KSOP Kls II Bitung adalah Unit Pelaksana Teknis dibawah Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Kementerian Perhubungan, sehubungan dengan hal tersebut, kami akan memberikan kesempatan untuk mahasiswa tersebut dapat melakukan pengambilan data penelitian yang dibutuhkan dalam rangka penyelesaian Skripsi/Tugas Akhir mahasiswa.

Demikian disampaikan atas perhatian dan Kerjasamanya di ucapkan terima kasih.

Kepala Kantor,



Ditandatangani secara elektronik  
 STANISLAUS W. WETIK, SE, SK, MM

NIP 197107191991031002