

## DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, 2002. Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM 53 Tahun 2002 tentang Hierarki Peran dan Fungsi Pelabuhan. Jakarta: Departemen Perhubungan Republik Indonesia.
- Badan Pusat Statistik. 2018. Statistik Bongkar Muat Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan 2018. BPS Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan.
- Burhan Bungin, Metode Penelitian Kuantitatif, Jakarta: Kencana, 2006, hlm.123.
- Cristina, E. N. (2014). *Penentuan Keputusan Pengiriman Berbasis Informasi Stock Criticality Dan Segmentasi Waktu Kirim (Studi kasus: Distribusi Semen Zak)* (Doctoral dissertation, Institut Teknologi Sepuluh Nopember).
- Deliarnoor, N. A. (2009). Kebijakan pengelolaan pelabuhan khusus di sungai. *Sosiohumaniora*, 11(1), 57.
- Dephub.go.id. (2022, 16 Juni). Profil Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas III Biringkassi. Diakses pada 21 Juni 2022, dari <http://dephub.go.id/org/uppbiringkassi/profil>
- Dian, Asti. (2021). Efisiensi Biaya Logistik Nasional dari Segi Ketersediaan Kapal. Arsip Berita Badan Kebijakan Transportasi Kementerian Perhubungan.
- Firmansyah, D. (2022). Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, 1(2), 85-114.
- Guntur, p. (2020). Prosedur Pelayanan Clearance In dan Clearance Out di Perusahaan Pelayaran PT. Varia Usaha Lintas Segara Cabang Tuban di Pelabuhan Khusus Semen Indonesia Tuban. *Karya Tulis*.
- Haris, R. F., & Pramudita, A. S. (2018). Analisis Pencapaian Key Performance Indicator Dalam Upaya Perbaikan Kualitas Pelayanan Dengan Pendekatan Difotai (Studi Kasus: Pt Wira Logitama Saksama). *Jurnal Logistik Bisnis*, 8(2), 37-49.
- Husna, Habibah Asmaul. 2013. Analisis Proses Distribusi Semen Bag/ Zak Wilayah Jawa Timur Untuk Meningkatkan Kinerja Perusahaan Dengan Pendekatan Model Sistem Dinamik (Studi Kasus : PT. Semen Gresik (PERSERO) TBK). Surabaya: Institut Teknologi Sepuluh Nopember.

- Indonesia, S. *Kajian Komoditas Unggulan Indonesia 2008*. Statistics Indonesia.
- Janna, N. M., & Herianto, H. (2021). Konsep Uji Validitas dan Reliabilitas dengan Menggunakan SPSS.
- Kasengkang, R. (2016). Analisis Logistik (Studi Kasus Pada Pt. Remenia Satori Tepas-Kota Manado). *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 16(1).
- Kementerian Perhubungan, Ditjen Hubla. (2011). Surat Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Laut Nomor: UM.002/38/18/DJPL-11 tentang Standar Kinerja Pelayanan Operasional Pelabuhan.
- Kennedy, P. S. J. (2019). Analisis Tingginya Biaya Logistik Di Indonesia Ditinjau Dari Dwelling Time. *Jurnal Economic Resources*, 1(2), 136-145.
- Kkpmakassar.com. (2016). Profil Wilayah Kerja Pelabuhan Khusus Biringkassi. Diakses pada 21 Juni 2022 dari, <https://kkpmakassar.com/wilker/pkbi>
- Kusumastuti, I. D. (2014). Peranan Manajemen Logistik dalam Organisasi Publik. *Jakarta: Universitas Terbuka*.
- Mappangara, C. (2016). Kajian Pengembangan Pelabuhan Tadete Belopa Kabupaten Luwu. *Jurnal Riset Teknologi Kelautan*, 14(1).
- Melmambessy, E., & Sutanto, A. (2021, December). Log-25 Analisis Kinerja Pelayanan Pemanduan Kapal Berdasarkan Waiting Time dan Approach Time di PT. Pelindo Iv (Persero) Saumlaki. In *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Energi dan Mineral* (Vol. 1, No. 2, pp. 1428-1437).
- Nomleni, Adhy. 2017. PT. Semen Tonasa. Indonesia
- Ong, J. O., & Pambudi, J. (2014). Analisis kepuasan pelanggan dengan Importance Performance Analysis di SBU Laboratory Cibitung PT Sucofindo (Persero). *Undip: Jurnal Teknik Industri*, 9(1), 1-10.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 69 Tahun 2001 tentang Kepelabuhanan.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 61 Tahun 2009 tentang Kepelabuhanan.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2012 tentang Cetak Biru Pengembangan Sistem Logistik Nasional.

- Putri, S. W. Hubungan Perencanaan dan Pengendalian Biaya Produksi Terhadap Peningkatan Efisiensi Pada PT. Semen Tonasa di Pangkep.
- Raubun, M. F., & Heitasari, D. N. (2021, December). Log-44 Analisis Kinerja Berthing Time Kapal dengan Metode Root Cause Analysis di Pelabuhan Pangkalbalam Bangka Belitung. In *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Energi dan Mineral* (Vol. 1, No. 2, pp. 1598-1606).
- Rezki, S. A. (2018). *Pemanfaatan Metode Importance Performance Analysis Untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kepegawaian di Bpkp Provinsi Sumatera Selatan* (Doctoral Dissertation, Uin Raden Fatah Palembang).
- Rosita, E., Hidayat, W., & Yuliani, W. (2021). Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Perilaku Prososial. *Fokus (Kajian Bimbingan & Konseling dalam Pendidikan)*, 4(4), 279-284.
- Sahfitri, V. (2017). Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Pemanfaatan Facebook Commerce Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Ilmiah MATRIK*, 19(1), 79-90.
- Sementonasa.co.id. (2016). Laporan Keberlanjutan/Sustainability Report PT Semen Tonasa. Diakses pada 21 Juni 2022 dari, <https://www.sementonasa.co.id/wp-content/uploads/2019/02/SR-2016.pdf>
- Sementonasa.co.id. (2021). Profil Perusahaan. Diakses pada 21 Juni 2022 dari, <https://www.sementonasa.co.id/profil-perusahaan/>
- Shipsapp.co.id. (2021). Pelabuhan Biringkassi. Diakses pada 21 Juni 2022 dari, <https://shipsapp.co.id/Pelabuhan/biringkassi.html>
- Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D. Alfabeta. Bandung.
- Supranto, J. 2006. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar. Rineka Cipta. Jakarta.
- Suryanto, M. H., & SE, M. (2016). *Sistem Operasional Manajemen Distribusi*. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Zaroni CISCIP., CFMP., Dr. 2017. Artikel Biaya Logistik Agregat.

## LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Tingkat Kineja pada Pelayanan Kapal di Pelabuhan Biringkassi

Tingkat Kepentingan Menurut Responden					Dimensi Kerja (Pelayanan Kapal di Pelabuhan Biringkassi)	Tingkat Kinerja Menurut Responden				
Sangat Penting	Penting	Cukup Penting	Kurang Penting	Tidak Penting		Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Kurang Baik	Tidak Baik
<b>TINGKAT KETEPATAN WAKTU (<i>ON TIME PERFORMANCE</i>)</b>										
					1. Ketepatan jadwal keberangkatan kapal					
					2. Waktu pelayanan pandu dan tunda					
					3. Waktu tunggu kapal					
					4. Waktu kapal di dermaga					
					5. Fasilitas pelayanan kapal (kesiapan dan kecukupan peralatan)					
<b>LEAD TIME</b>										
					6. Kemampuan dan kesigapan petugas pelayanan pemanduan kapal					
					7. Pengurusan dokumen (kemudahan dan kecepatan pengurusan dokumen)					
<b>KEAMANAN</b>										
					8. Keamanan kapal di Pelabuhan					
<b>TRACKING AND TRACING</b>										
					9. Sistem informasi (ketersediaan informasi yang dibutuhkan serta kemudahan dalam memperoleh data informasi)					

## Lampiran 2. Kuesioner Tingkat Kinerja pada Pelayanan Barang di Pelabuhan Biringkassi

Tingkat Kepentingan Menurut Responden					Dimensi Kerja (Pelayanan Barang di Pelabuhan Biringkassi)	Tingkat Kinerja Menurut Responden				
Sangat Penting	Penting	Cukup Penting	Kurang Penting	Tidak Penting		Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Kurang Baik	Tidak Baik
<b>TINGKAT KETEPATAN WAKTU (<i>ON TIME PERFORMANCE</i>)</b>										
					1. Ketepatan jadwal pengiriman barang					
					2. Kecepatan dalam bongkar muat barang					
					3. Fasilitas penanganan barang yang digunakan (kesiapan dan kecukupan peralatan)					
<b><i>LEAD TIME</i></b>										
					4. Kemampuan karyawan dalam melakukan pelayanan barang					
					5. Ketersediaan barang yang akan diangkut di pelabuhan					
					6. Pengurusan dokumen barang (kemudahan dan kecepatan pengurusan dokumen)					
<b>KEAMANAN</b>										
					7. Keamanan barang (barang tidak berkurang/hilang)					
<b>TINGKAT KERUSAKAN</b>										
					8. Barang dalam kondisi baik/utuh (kemasan/barang tidak rusak)					
<b><i>TRACKING AND TRACING</i></b>										
					9. Sistem informasi (ketersediaan informasi yang dibutuhkan serta kemudahan dalam memperoleh data informasi)					

### Lampiran 3. Dokumentasi Pengambilan Data



## Lampiran 4. Surat Persetujuan Izin Meneliti



Nomor : 892/ST/PA.11/22.12/10-2022  
 Lampiran : -  
 Perihal : Balasan Permohonan Data Penelitian Mahasiswa

Kepada Yth.

Dr Amin Ahmad Ilham, S.T., M.IT  
 Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan  
**Universitas Hasanuddin**  
 di-  
 Makassar

Dengan hormat,

Sehubungan dengan korespondensi dari Universitas Hasanuddin  
 No : 22674/UN4.7.I/PT.01.04/2022, tanggal 12 Oktober 2022, perihal Permohonan Data  
 Penelitian Mahasiswa, maka bersama ini kami sampaikan, bahwa permohonan atas nama  
 di bawah ini dapat disetujui :

Nama	NIM	Jurusan
1. Nur Annisa Dwi Astuti	D031181013	Teknik Perkapalan

Judul Penelitian : **Analisa Kinerja Logistik Semen Pada Pelabuhan Biringkassi**

Jadwal pelaksanaan penelitian tanggal 1 s/d 30 Nopember 2022. Untuk itu agar hadir di  
 Gedung Diklat PT Semen Tonasa pada tanggal 1 Nopember 2022 jam 08.00 WITA. serta  
 membawa kelengkapan sebagai berikut :

1. Pas foto berwarna latar merah ukuran 2x3 cm dan 3x4 cm masing-masing 1 (satu) lembar.
2. Fotokopi Kartu Tanda Mahasiswa
3. Fotokopi KTP
4. Fotokopi kartu BPJS Kesehatan.
5. Fotokopi Kartu BPJS Ketenagakerjaan.
6. Surat keterangan berbadan sehat dari dokter.
7. Peserta sudah melaksanakan vaksin dosis 3 (Booster) dibuktikan dengan cetak sertifikat booster vaksin
8. Semua peserta wajib melakukan screening kesehatan di Semen Tonasa Medical Center (STMC) pada H-1 Pembekalan.

**Go  
 Beyond  
 Next**

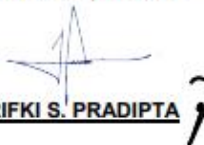
PT SEMEN TONASA  
 Biringere, Pangkep, Sulawesi Selatan, 90651 Telp. (410)-312-345



9. Berpakaian sopan atau memakai seragam Almamater resmi dari institusi dan bersepatu.
10. Untuk peserta penempatan pabrik agar membawa Alat Pelindung Diri (APD) berupa Helmet proyek warna biru dan sepatu safety
11. Peserta yang tidak bisa melengkapi persyaratan dan tidak hadir saat pembekalan maka tidak bisa melanjutkan dan melaksanakan kegiatan di PT Semen Tonasa.
12. Diharapkan kepada Mahasiswa yang bersangkutan agar mempersiapkan Proposal / Quesioner dan alat pengumpulan data lainnya sebelum melaksanakan penelitian di **Unit of Port Operation & Maintenance** pada bulan Oktober 2022.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Pangkep, 20 Oktober 2022  
SM of HC Operational

  
**RIFKI S. PRADIPTA**

Tembusan:

1. *SM of Port Operation & Maintenance*

**Go  
Beyond  
Next**

PT SEMEN TONASA  
Biringere, Pangkep, Sulawesi Selatan, 90651 Telp. (410)-312-345