

DAFTAR PUSTAKA

Artikel Online :

- Abdhul, Yusuf. (2022). *Tindakan Sosial: Pengertian, Jenis dan Contoh*. Web: https://deepublishstore.com/materi/tindakan-sosial/#A_Max_Weber diakses 2 Oktober 2022 pada pukul 22.16 Wita.
- Basri, Seti. 2021. *Tiga Otoritas Menurut Max Weber*. <https://www.setabasri.com/2021/04/tiga-otoritas-kepemimpinan-max-weber.html> . Diakses 23 Oktober 2022 pada pukul 19.32 Wita.
- Hidayat, Anwar. 2012. *Tutorial Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov dengan SPSS*. Web: <https://www.statistikian.com/2012/09/uji-normalitas-dengan-kolmogorov-smirnov-spss.html> diakses 10 Februari 2023 pada pukul 19.06 Wita.
- Priatna, Ananda. 2022. *Apa Itu Kesan? Berikut Penjelasan dan Contohnya!*. Web: <https://vocasia.id/blog/apa-itu-kesan/> diakses 24 Oktober 2022 pada pukul 7.13 Wita.

Buku :

- Abdullah, M. R. (2014). *Manajemen dan evaluasi kinerja karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Presindo.
- Anwar, Sakaria. (2021). *Sosiologi Birokrasi untuk Masyarakat Benua Maritim*. Bandung: Manggu Makmur Tanjung Lestari
- Dessler, Gary. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kesepuluh. Jilid Satu. Jakarta Barat : PT. Indeks.
- Guilford, J.P. 1956. *Fundamental Statistic in Psychology and Education*. 3rd Ed. New York: McGraw-Hill Book Company, Inc
- Hasibuan, Malayu S.P. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Bumi Aksa
- Herjanto, Eddy, 2008, *Manajemen Operasi Edisi Ketiga*, Jakarta: Grasindo.
- Luthans, Fred. (2015). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi.

- Lussier, N, Robert. (2005). *Human Relations in Organization. Applications an Skill Building*. New York : Mc Graw Hill.
- Mangkunegara, Anwar P. (2006). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Refika Aditama..
- Martono, N. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif; Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder*. Depok: Rajawali Pers.
- Martono, Nanang. (2016). *Metode Penelitian Sosial Konsep-konsep kunci*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Ritzer, George. (2012). *Teori Sosiologi Dari Sosiologi Klasik Sampai Perkembangan Terakhir Postmodern Edisi Kedelapan*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sulistiyani. (2008). *Kepemimpinan Profesional, Pendekatan Leadership Games*. Yogyakarta: Penerbit Gaya Media
- Thoha, Miftah. (2010) *Kepemimpinan dalam manajemen*. Cetakan ke 15. Jakarta, Rajawali Press. Wibowo, (2011). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Wibowo, (2011). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wirawan. (2008). *Budaya dan Iklim Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Jurnal:**
- Adiananta, A. (2022). Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan dengan iklim organisasi sebagai variabel intervening pada bank syariah indonesia kantor cabang makassar 1. Universitas Hasanuddin: Sebuah skripsi
- Bachtiar, D. (2012). Pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. *Management analysis journal*, 1(1).
- Fitri, A. (2015). Dramaturgi: Pencitraan Prabowo Subianto di Media Sosial Twitter Menjelang Pemilihan Presiden 2014. *Interaksi: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 4(1), 101-108.

- Hartono, W. F., & Rotinsulu, J. J. (2015). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Pembagian Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Prima Inti Citra Rasa Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 3(2).
- Kadir, A. (2015). Prinsip-prinsip Dasar Rasionalisasi Birokrasi Max Weber Pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Kendari Provinsi Sulawesi Tenggara. *JAKPP (Jurnal Analisis Kebijakan & Pelayanan Publik)*, 40-54.
- Luthfia, N. (2019). IMPRESSION MANAGEMENT PEGAWAI CUSTOMER SERVICE BANK (Studi Komparatif pada Bank Rakyat Indonesia Kota Pasuruan dan Bank Central Asia Kota Malang) (Doctoral dissertation, University Of Muhammadiyah Malang).
- Muizu, W. O. Z., Kaltum, U., & Sule, E. T. (2019). Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. *Perwira-Jurnal Pendidikan Kewirausahaan Indonesia*, 2(1), 70-78
- Nugraha, A., & Tjahjawati, S. S. (2017). Pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 3(3), 24-32.
- Farisi, S., Irnawati, J., & Fahmi, M. (2020). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Humaniora: Jurnal Ilmu Sosial, Ekonomi Dan Hukum*, 4(1), 15-33.
- Wakhid, A. A. (2011). Eksistensi Konsep Birokrasi Max Weber Dalam Reformasi Birokrasi Di Indonesia. *Jurnal Tapis: Jurnal Teropong Aspirasi Politik Islam*, 7(2), 126-146.
- Yuliara, I. M. (2016). Regresi linier sederhana. *Regresi Linier Sederhana*, 13.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

LAMPIRAN I

Daftar Pertanyaan Penelitian (Kuesioner)

JUDUL PENELITIAN:

“PENGARUH OTORITAS LEGAL RASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG MAKASSAR 1”

Kepada

Bapak/Ibu/Saudara(i) Responden

Dengan hormat,

Sehubungan dengan kegiatan penelitian untuk penyusunan tugas akhir skripsi dengan judul “Otoritas Legal Rasional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Makassar 1”, yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin. Peneliti mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara(i) untuk meluangkan waktunya dalam mengisi kuesioner/daftar pertanyaan yang dilampirkan. Kegiatan penelitian ini ditujukan untuk kepentingan ilmiah dan daftar pertanyaan yang terlampir dalam angket hanya digunakan sebagai sarana untuk mengumpulkan data. Dengan demikian, penulis sangat mengharapkan kejujuran responden dalam pengisian Kuesioner.

Atas kesediaan waktu untuk mengisi kuesioner ini, diucapkan terimakasih.

Makassar, 4 Januari 2022

Muhammad Rizki Pratama

I. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Responden :
2. Umur : ≤ 20 Tahun
 21-35 Tahun
 36-50 Tahun
 > 50 Tahun
3. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
4. Departemen :
5. Lama Kerja :Tahun.....Bulan
6. Tingkat Pendapat/bulan : Rp.....

I. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Mohon terlebih dahulu Bapak/Ibu/Saudara(i) untuk membaca pertanyaan-pertanyaan dengan cermat, sebelum mengisinya.
2. Lingkari angka yang menjadi jawaban pilihan Bapak/Ibu/Saudara(i) pada salah satu keterangan yang ada.
 1. STS = Sangat Tidak Sesuai
 2. TS = Tidak Sesuai
 3. N = Netral
 4. S = Sesuai
 5. SS = Sangat Sesuai

Contoh :

| No. | Pernyataan | STS | TS | N | S | SS |
|-----|--|-----|----|---|---|----|
| 1 | Atasan efektif dalam menggunakan waktu | 1 | ② | 3 | 4 | 5 |

Otoritas Legal Rasional

| No. | Pernyataan | STS | TS | N | S | SS |
|-------------------------------------|--|-----|----|---|---|----|
| Standard Operating Procedure | | | | | | |
| Pembagian Kerja | | | | | | |
| 1 | Saya menempati jabatan sesuai dengan kemampuan saya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Saya menerima tugas sesuai dengan posisi saya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Saya menerima porsi tugas sesuai dengan kapasitas saya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Heirarki Otoritas | | | | | | |
| Atasan | | | | | | |
| 1 | Saya memiliki hubungan yang baik dengan atasan saya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Saya memiliki hubungan yang baik dengan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | | |
|------------------------------|--|---|---|---|---|---|
| | atasan di luar lingkungan kantor | | | | | |
| 3 | Saya memiliki komunikasi yang baik dengan atasan saya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Saya menggunakan bahasa formal untuk berkomunikasi dengan atasan saya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Meskipun umur saya lebih dari atasan, saya tetap menggunakan bahasa formal | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Rekan Kerja (separan) | | | | | | |
| 1 | Saya memiliki hubungan baik dengan rekan kerja saya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Saya menjalin hubungan baik dengan sesama karyawan meskipun berbeda divisi dengan saya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Saya menghormati batasan privasi antar sesama rekan kerja | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Saya saling mengingatkan masalah pekerjaan dengan rekan kerja saya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Saya saling mendukung dan membantu antar sesama karyawan dalam mencapai target saya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Kepemimpinan | | | | | | |
| Sifat | | | | | | |
| 1 | Atasan saya bersikap terbuka | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Atasan saya selalu terbuka dalam menerima kritik dan saran | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Atasan saya meminta persetujuan karyawan apabila menghadapi masalah penting | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Kebiasaan | | | | | | |
| 1 | Atasan saya mengajak karyawan rapat secara rutin | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|---|
| 2 | Atasan saya memperlakukan seluruh karyawan dengan sama | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Atasan saya mengambil keputusan sering konsultasi dengan karyawan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Atasan saya selalu memotivasi karyawan untuk bekerja maksimal | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Atasan saya sering menekankan untuk mengerjakan tugas sebaik-baiknya dan mencapai target | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Temperamen | | | | | | |
| 1 | Atasan saya mudah marah jika karyawan tidak bekerja dengan baik | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Watak | | | | | | |
| 1 | Atasan saya berupaya mencairkan suasana ketika bekerja | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Atasan saya mempunyai watak yang baik | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Atasan saya mempunyai watak yang jujur | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Kepribadian | | | | | | |
| 1 | Atasan saya berpegang teguh pada kebenaran | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Atasan efektif dalam menggunakan waktu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Atasan saya mempunyai pengalaman kerja | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Atasan saya menyelesaikan semua tugasnya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Kompensasi | | | | | | |
| Gaji / Upah | | | | | | |
| 1 | Gaji yang saya terima sesuai dengan kebutuhan ekonomi saya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Gaji yang saya terima sudah layak untuk hidup saya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Insentif yang diberikan oleh Perusahaan | | | | | | |

| | | | | | | |
|---------------------------------------|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Bonus yang saya terima sesuai dengan prestasi kerja saya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Insentif yang saya terima bermanfaat untuk kehidupan pribadi maupun keluarga | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Tunjangan untuk Karyawan | | | | | | |
| 1 | Sarana dan prasarana yang diberikan oleh perusahaan sudah memadai untuk membantu pekerjaan saya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Perusahaan telah memberikan saya biaya pengobatan melalui <i>reimbursement</i> atau asuransi kesehatan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Perusahaan telah mengikut sertakan saya dalam program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Program cuti yang diberikan sesuai dengan kebutuhan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Saya tetap menerima gaji ketika sedang tidak bekerja/cuti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Kompensasi berkaitan dengan pekerjaan | | | | | | |
| 1 | Adanya pemberian pekerjaan yang menantang | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Adanya kesempatan untuk mengembangkan karier melalui kerja | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Adanya pengakuan atas prestasi kerja | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Adanya pujian atas kinerja yang telah dilakukan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Saya turut diberikan wewenang dan tanggung jawab dalam perusahaan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Adanya arahan yang dilakukan atasan dalam memberikan semangat kerja pada | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | | |
|-------------------------|--|---|---|---|---|---|
| | karyawan | | | | | |
| Lingkungan Kerja | | | | | | |
| 1 | Saya mendapat ruang kerja yang aman dan nyaman | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Adanya keseimbangan antara waktu bekerja dan kehidupan pribadi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Saya memiliki interaksi yang baik dengan sesama karyawan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Saya menjalin hubungan yang baik dengan atasan ataupun bawahan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Perusahaan mengadakan kegiatan <i>Bonding</i> untuk karyawan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Kinerja Karyawan

| No. | Pernyataan | STS | TS | N | S | SS |
|--|------------|-----|----|---|---|----|
| Kualitas Kerja & Kompetensi | | | | | | |

| | | | | | | |
|---------------------|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Saya mampu bekerja mencapai/melebihi target. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Saya mampu menyelesaikan pekerjaan yang diberikan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Saya menerapkan manajemen kesan (profesionalitas) dalam menghadapi <i>customer</i> . | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Saya mampu menggunakan potensi diri secara maksimal dalam bekerja | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Saya mampu menyelesaikan suatu pekerjaan dengan rapi dan tepat sasaran | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Saya mampu meminimalkan kesalahan dalam menyelesaikan pekerjaan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Saya mampu berinovasi dalam menyelesaikan pekerjaan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Kedisiplinan | | | | | | |
| 8 | Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Saya cepat dalam bertindak/mengambil keputusan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Saya dapat menggunakan waktu dengan efektif dan efisien | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Saya datang ke kantor tepat waktu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Saya pulang sesuai dengan jam kantor | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Inisiatif | | | | | | |
| 13 | Saya bersedia menerima jam kerja tambahan (lembur) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | Saya mampu bekerja dengan baik tanpa pengawasan pimpinan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15 | Saya tidak memaksakan pendapat dalam | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | | |
|--------------------|--|---|---|---|---|---|
| | diskusi/rapat. | | | | | |
| 16 | Saya menyelesaikan pekerjaan tanpa adanya perintah atasan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Umpan Balik | | | | | | |
| 17 | Saya terbuka menghadapi kritik dan saran sebagai bahan masukan untuk kemajuan usaha ini. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18 | <i>Customer</i> puas dengan pelayanan yang saya berikan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19 | Saya mendapat respon positif dari <i>customer</i> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20 | Saya berhasil memenuhi target harian/bulanan saya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21 | Saya sering mendapat pujian dari atasan dan rekan kerja saya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

LAMPIRAN II

Lampiran Pengolahan Data SPSS

1. Data Tanggapan Responden

1.1. Otoritas Legal Rasional

| Pembagian Kerja | | | | | | | | |
|--------------------------|---|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|
| Indikator | | STS | TS | N | S | SS | Total | Skor |
| | | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | | Total |
| X 1.1 | F | 1 | 0 | 2 | 21 | 36 | 60 | 271 |
| | % | 1.7 % | 0 % | 3.3 % | 35 % | 60 % | 100 % | |
| X 1.2 | F | 1 | 0 | 2 | 22 | 35 | 60 | 270 |
| | % | 1.7 % | 0 % | 3.3 % | 36.7 % | 58.3 % | 100 % | |
| X 1.3 | F | 1 | 0 | 2 | 25 | 32 | 60 | 267 |
| | % | 1.7 % | 0 % | 3.3 % | 41.7 % | 53.3 % | 100 % | |
| Rata-rata Skor | | | | | | | | 269 |
| Heirarki Otoritas | | | | | | | | |
| Indikator | | STS | TS | N | S | SS | Total | Skor |
| | | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | | Total |
| X 2.1 | F | 0 | 0 | 0 | 28 | 32 | 60 | 272 |
| | % | 0 % | 0 % | 0 % | 46.7 % | 53.3 % | 100 % | |
| X 2.2 | F | 0 | 0 | 1 | 28 | 31 | 60 | 270 |
| | % | 0 % | 0 % | 1.7 % | 46.7 % | 51.7 % | 100 % | |
| X 2.3 | F | 0 | 0 | 0 | 32 | 28 | 60 | 268 |
| | % | 0 % | 0 % | 0 % | 53.3 % | 46.7 % | 100 % | |
| X 2.4 | F | 0 | 1 | 2 | 28 | 29 | 60 | 265 |
| | % | 0 % | 1.7 % | 3.3 % | 46.7 % | 48.3 % | 100 % | |
| X 2.5 | F | 1 | 1 | 3 | 18 | 37 | 60 | 269 |
| | % | 1.7 % | 1.7 % | 5.0 % | 30.0 % | 61.7 % | 100 % | |
| X 2.6 | F | 0 | 0 | 0 | 20 | 40 | 60 | 280 |
| | % | 0 % | 0 % | 0 % | 33.3 % | 66.7 % | 100 % | |
| X 2.7 | F | 0 | 0 | 0 | 28 | 32 | 60 | 272 |

| | | | | | | | | |
|---------------------|---|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|
| | % | 0 % | 0 % | 0 % | 33.3 % | 66.7 % | 100 % | |
| X 2.8 | F | 0 | 0 | 0 | 29 | 31 | 60 | 271 |
| | % | 0 % | 0% | 0 % | 48.3 % | 51.7 % | 100 % | |
| X 2.9 | F | 0 | 0 | 1 | 30 | 29 | 60 | 268 |
| | % | 0 % | 0 % | 1.7 % | 50.0 % | 48.3 % | 100 % | |
| X 2.10 | F | 0 | 0 | 0 | 26 | 34 | 60 | 274 |
| | % | 0 % | 0 % | 0% | 43.3 % | 56.7 % | 100 % | |
| Rata-rata Skor | | | | | | | | 271 |
| Kepemimpinan | | | | | | | | |
| Indikator | | STS | TS | N | S | SS | Total | Skor |
| | | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | | Total |
| X 3.1 | F | 1 | 0 | 6 | 39 | 14 | 60 | 245 |
| | % | 1.7 % | 0 % | 10.0 % | 65.0 % | 23.3 % | 100 % | |
| X 3.2 | F | 1 | 0 | 3 | 45 | 11 | 60 | 245 |
| | % | 1.7 % | 0 % | 5.0 % | 75.0 % | 18.3 % | 100 % | |
| X 3.3 | F | 1 | 0 | 4 | 41 | 14 | 60 | 247 |
| | % | 1.7 % | 0 % | 6.7 % | 68.3 % | 23.3 % | 100 % | |
| X 3.4 | F | 1 | 0 | 5 | 35 | 19 | 60 | 251 |
| | % | 1.7 % | 0 % | 8.3 % | 58.3 % | 31.7 % | 100 % | |
| X 3.5 | F | 1 | 0 | 5 | 43 | 11 | 60 | 243 |
| | % | 1.7 % | 0 % | 8.3 % | 71.7 % | 18.3 % | 100 % | |
| X 3.6 | F | 1 | 0 | 3 | 42 | 14 | 60 | 248 |
| | % | 1.7 % | 0 % | 5 % | 70 % | 23.3% | 100 % | |
| X 3.7 | F | 0 | 0 | 3 | 37 | 20 | 60 | 257 |
| | % | 0 % | 0 % | 5 % | 61.7 % | 33.3 % | 100 % | |
| X 3.8 | F | 0 | 1 | 1 | 34 | 24 | 60 | 261 |
| | % | 0 % | 1.7 % | 1.7 % | 56.7 % | 40 % | 100 % | |
| X 3.9 | F | 9 | 11 | 18 | 19 | 3 | 60 | 176 |
| | % | 15 % | 18.3 % | 30 % | 31.7 % | 5 % | 100 % | |
| X 3.10 | F | 0 | 1 | 3 | 38 | 18 | 60 | 253 |
| | % | 0 % | 1.7 % | 4.9 % | 63.3 % | 30 % | 100 % | |

| | | | | | | | | |
|-------------------|---|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|
| X 3.11 | F | 0 | 0 | 1 | 36 | 23 | 60 | 262 |
| | % | 0 % | 0% | 1.7 % | 60 % | 38.3 % | 100 % | |
| X 3.12 | F | 0 | 0 | 1 | 36 | 23 | 60 | 262 |
| | % | 0 % | 0 % | 1.7 % | 60 % | 38.3 % | 100 % | |
| X 3.13 | F | 0 | 0 | 1 | 32 | 27 | 60 | 266 |
| | % | 0 % | 0 % | 1.7 % | 53.3 % | 45 % | 100 % | |
| X 3.14 | F | 1 | 1 | 0 | 34 | 24 | 60 | 259 |
| | % | 1.7 % | 1.7 % | 0 % | 56.7 % | 40% | 100 % | |
| X 3.15 | F | 0 | 0 | 1 | 32 | 27 | 60 | 266 |
| | % | 0 % | 0 % | 1.7 % | 53.3 % | 45 % | 100 % | |
| X 3.16 | F | 0 | 0 | 3 | 31 | 26 | 60 | 263 |
| | % | 0 % | 0 % | 5 % | 51.7 % | 43.3 % | 100 % | |
| Rata-rata Skor | | | | | | | | 250 |
| Kompensasi | | | | | | | | |
| Indikator | | STS | TS | N | S | SS | Total | Skor |
| | | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | | Total |
| X 4.1 | F | 1 | 3 | 3 | 32 | 21 | 60 | 249 |
| | % | 1.7 % | 5 % | 5 % | 53.3 % | 35 % | 100 % | |
| X 4.2 | F | 1 | 3 | 5 | 26 | 25 | 60 | 251 |
| | % | 1.7 % | 5 % | 8.3 % | 43.3 % | 41.7 % | 100 % | |
| X 4.3 | F | 1 | 2 | 3 | 23 | 30 | 60 | 256 |
| | % | 1.7 % | 3.3 % | 6.7 % | 38.3 % | 50 % | 100 % | |
| X 4.4 | F | 1 | 0 | 1 | 25 | 33 | 60 | 269 |
| | % | 1.7 % | 0 % | 1.7 % | 41.7 % | 55 % | 100 % | |
| X 4.5 | F | 1 | 0 | 2 | 26 | 31 | 60 | 266 |
| | % | 1.7 % | 0 % | 3.3 % | 43.3 % | 51.7 % | 100% | |
| X 4.6 | F | 1 | 0 | 2 | 23 | 34 | 60 | 269 |
| | % | 1.7 % | 0 % | 3.3 % | 38 % | 56.7 % | 100 % | |
| X 4.7 | F | 1 | 0 | 2 | 23 | 34 | 60 | 269 |
| | % | 1.7 % | 0 % | 3.3 % | 38.3 % | 56.7 % | 100 % | |
| X 4.8 | F | 1 | 0 | 2 | 24 | 33 | 60 | 268 |

| | | | | | | | | |
|-------------------------|---|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|
| | % | 1.7 % | 0 % | 3.3 % | 40 % | 55 % | 100 % | |
| X 4.9 | F | 0 | 0 | 5 | 24 | 31 | 60 | 266 |
| | % | 0 % | 0 % | 8.3 % | 40 % | 51.7 % | 100 % | |
| X 4.10 | F | 1 | 0 | 4 | 31 | 24 | 60 | 257 |
| | % | 1.7 % | 0 % | 6.7 % | 51.7 % | 40 % | 100 % | |
| X 4.11 | F | 1 | 0 | 3 | 31 | 25 | 60 | 259 |
| | % | 1.7 % | 0 % | 5 % | 51.7 % | 41.7 % | 100 % | |
| X 4.12 | F | 1 | 0 | 4 | 29 | 26 | 60 | 259 |
| | % | 1.7 % | 0 % | 6.7% | 48.3 % | 43.3 % | 100 % | |
| X 4.13 | F | 1 | 0 | 4 | 27 | 28 | 60 | 261 |
| | % | 1.7 % | 0 % | 6.7% | 45 % | 46.7 % | 100 % | |
| X 4.14 | F | 0 | 0 | 4 | 30 | 26 | 60 | 262 |
| | % | 0 % | 0 % | 6.7 % | 50 % | 43.3 % | 100 % | |
| X 4.15 | F | 0 | 0 | 4 | 28 | 28 | 60 | 264 |
| | % | 0 % | 0 % | 6.7 % | 46.7 % | 46.7 % | 100 % | |
| Rata-rata Skor | | | | | | | | 261 |
| Lingkungan Kerja | | | | | | | | |
| Indikator | | STS | TS | N | S | SS | Total | Skor |
| | | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | | Total |
| X 5.1 | F | 0 | 0 | 5 | 19 | 36 | 60 | 271 |
| | % | 0 % | 0 % | 8.3 % | 31.7 % | 60 % | 100 % | |
| X 5.2 | F | 0 | 0 | 8 | 21 | 31 | 60 | 263 |
| | % | 0 % | 0 % | 13.3 % | 35 % | 51.7 % | 100 % | |
| X 5.3 | F | 0 | 0 | 1 | 27 | 32 | 60 | 271 |
| | % | 0 % | 0 % | 1.7 % | 45 % | 53.3 % | 100 % | |
| X 5.4 | F | 0 | 0 | 1 | 22 | 37 | 60 | 276 |
| | % | 0 % | 0 % | 1.7 % | 36.7 % | 61.7 % | 100 % | |
| X 5.5 | F | 0 | 0 | 2 | 26 | 32 | 60 | 270 |
| | % | 0 % | 0 % | 3.3 % | 43.3 % | 53.3 % | 100 % | |
| Rata-rata Skor | | | | | | | | 270 |

1.2. Kinerja Karyawan

| Kualitas Kerja / Kompetensi | | | | | | | | |
|------------------------------------|---|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|
| Indikator | | STS | TS | N | S | SS | Total | Skor |
| | | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | | Total |
| Y 1.1 | F | 0 | 0 | 3 | 22 | 35 | 60 | 272 |
| | % | 0 % | 0 % | 5 % | 36.7 % | 58.3 % | 100 % | |
| Y 1.2 | F | 0 | 0 | 3 | 17 | 40 | 60 | 277 |
| | % | 0 % | 0 % | 5 % | 28.3 % | 66.7 % | 100 % | |
| Y 1.3 | F | 0 | 0 | 3 | 17 | 40 | 60 | 277 |
| | % | 0 % | 0 % | 5 % | 28.3 % | 66.7 % | 100 % | |
| Y 1.4 | F | 0 | 0 | 2 | 17 | 41 | 60 | 279 |
| | % | 0 % | 0 % | 3.3 % | 28.3 % | 68.3 % | 100 % | |
| Y 1.5 | F | 0 | 0 | 2 | 16 | 42 | 60 | 280 |
| | % | 0 % | 0 % | 3.3 % | 26.7 % | 70 % | 100 % | |
| Y 1.6 | F | 0 | 0 | 2 | 20 | 38 | 60 | 276 |
| | % | 0 % | 0 % | 3.3 % | 33.3 % | 63.3 % | 100 % | |
| Y 1.7 | F | 0 | 0 | 4 | 20 | 36 | 60 | 272 |
| | % | 0 % | 0 % | 6.7 % | 33.3 % | 60 % | 100 % | |
| Rata-rata Skor | | | | | | | | 276 |
| Kedisiplinan | | | | | | | | |
| Indikator | | STS | TS | N | S | SS | Total | Skor |
| | | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | | Total |
| Y 2.1 | F | 0 | 0 | 2 | 21 | 37 | 60 | 275 |
| | % | 0 % | 0 % | 3.3 % | 35 % | 61.7 % | 100 % | |
| Y 2.2 | F | 0 | 0 | 5 | 18 | 37 | 60 | 272 |
| | % | 0 % | 0 % | 8.3 % | 30 % | 61.7 % | 100 % | |
| Y 2.3 | F | 0 | 0 | 2 | 20 | 38 | 60 | 276 |
| | % | 0 % | 0 % | 3.3 % | 33.3 % | 63.3 % | 100 % | |
| Y 2.4 | F | 0 | 0 | 2 | 16 | 42 | 60 | 280 |
| | % | 0 % | 0 % | 3.3 % | 26.7 % | 70 % | 100 % | |

| | | | | | | | | |
|--------------------|---|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|
| Y 2.5 | F | 0 | 0 | 9 | 15 | 36 | 60 | 267 |
| | % | 0 % | 0 % | 15 % | 25 % | 60 % | 100 % | |
| Rata-rata Skor | | | | | | | | 274 |
| Inisiatif | | | | | | | | |
| Indikator | | STS | TS | N | S | SS | Total | Skor |
| | | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | | Total |
| Y 3.1 | F | 1 | 0 | 5 | 13 | 41 | 60 | 273 |
| | % | 1.7 % | 0 % | 8.3 % | 21.7 % | 68.3 % | 100 % | |
| Y 3.2 | F | 0 | 0 | 2 | 15 | 43 | 60 | 281 |
| | % | 0 % | 0 % | 3.3 % | 25 % | 71.7 % | 100 % | |
| Y 3.3 | F | 0 | 0 | 4 | 14 | 42 | 60 | 278 |
| | % | 0 % | 0 % | 6.7 % | 23.3 % | 70 % | 100 % | |
| Y 3.4 | F | 0 | 0 | 0 | 24 | 36 | 60 | 276 |
| | % | 0 % | 0 % | 0 % | 40 % | 60 % | 100 % | |
| Rata-rata Skor | | | | | | | | 277 |
| Umpan Balik | | | | | | | | |
| Indikator | | STS | TS | N | S | SS | Total | Skor |
| | | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | | Total |
| Y 4.1 | F | 0 | 0 | 0 | 24 | 36 | 60 | 276 |
| | % | 0 % | 0 % | 0 % | 40 % | 60 % | 100 % | |
| Y 4.2 | F | 0 | 0 | 0 | 24 | 36 | 60 | 276 |
| | % | 0 % | 0 % | 0 % | 40 % | 60 % | 100 % | |
| Y 4.3 | F | 0 | 0 | 0 | 22 | 38 | 60 | 278 |
| | % | 0 % | 0 % | 0 % | 35 % | 65 % | 100 % | |
| Y 4.4 | F | 0 | 0 | 3 | 36 | 21 | 60 | 258 |
| | % | 0 % | 0 % | 5 % | 60 % | 35 % | 100 % | |
| Y 4.5 | F | 0 | 0 | 0 | 21 | 39 | 60 | 279 |
| | % | 0 % | 0 % | 0 % | 35 % | 65 % | 100 % | |
| Rata-rata Skor | | | | | | | | 273 |

2. Hasil Uji Kualitas Data

2.1. Hasil Uji Normalitas

| No | Pernyataan | r Hitung | r Tabel | Keterangan |
|----|------------|----------|---------|------------|
| 1 | X 1.1 | 0,756 | 0,254 | Valid |
| 2 | X 1.2 | 0,895 | 0,254 | Valid |
| 3 | X 1.3 | 0,773 | 0,254 | Valid |
| 4 | X 2.1 | 0,535 | 0,254 | Valid |
| 5 | X 2.2 | 0,542 | 0,254 | Valid |
| 6 | X 2.3 | 0,524 | 0,254 | Valid |
| 7 | X 2.4 | 0,500 | 0,254 | Valid |
| 8 | X 2.5 | 0,447 | 0,254 | Valid |
| 9 | X 2.6 | 0,294 | 0,254 | Valid |
| 10 | X 2.7 | 0,259 | 0,254 | Valid |
| 11 | X 2.8 | 0,327 | 0,254 | Valid |
| 12 | X 2.9 | 0,258 | 0,254 | Valid |
| 13 | X 2.10 | 0,323 | 0,254 | Valid |
| 14 | X 3.1 | 0,748 | 0,254 | Valid |
| 15 | X 3.2 | 0,698 | 0,254 | Valid |
| 16 | X 3.3 | 0,710 | 0,254 | Valid |
| 17 | X 3.4 | 0,752 | 0,254 | Valid |
| 18 | X 3.5 | 0,654 | 0,254 | Valid |
| 19 | X 3.6 | 0,689 | 0,254 | Valid |
| 20 | X 3.7 | 0,560 | 0,254 | Valid |
| 21 | X 3.8 | 0,404 | 0,254 | Valid |
| 22 | X 3.9 | 0,325 | 0,254 | Valid |
| 23 | X 3.10 | 0,521 | 0,254 | Valid |
| 24 | X 3.11 | 0,616 | 0,254 | Valid |
| 25 | X 3.12 | 0,616 | 0,254 | Valid |
| 26 | X 3.13 | 0,612 | 0,254 | Valid |
| 27 | X 3.14 | 0,561 | 0,254 | Valid |

| | | | | |
|----|--------|-------|-------|-------|
| 28 | X 3.15 | 0,523 | 0,254 | Valid |
| 29 | X 3.16 | 0,531 | 0,254 | Valid |
| 30 | X 4.1 | 0,707 | 0,254 | Valid |
| 31 | X 4.2 | 0,723 | 0,254 | Valid |
| 32 | X 4.3 | 0,753 | 0,254 | Valid |
| 33 | X 4.4 | 0,810 | 0,254 | Valid |
| 34 | X 4.5 | 0,804 | 0,254 | Valid |
| 35 | X 4.6 | 0,814 | 0,254 | Valid |
| 36 | X 4.7 | 0,796 | 0,254 | Valid |
| 37 | X 4.8 | 0,781 | 0,254 | Valid |
| 38 | X 4.9 | 0,670 | 0,254 | Valid |
| 39 | X 4.10 | 0,777 | 0,254 | Valid |
| 40 | X 4.11 | 0,798 | 0,254 | Valid |
| 41 | X 4.12 | 0,846 | 0,254 | Valid |
| 42 | X 4.13 | 0,851 | 0,254 | Valid |
| 43 | X 4.14 | 0,752 | 0,254 | Valid |
| 44 | X 4.15 | 0,739 | 0,254 | Valid |
| 45 | X 5.1 | 0,736 | 0,254 | Valid |
| 46 | X 5.2 | 0,721 | 0,254 | Valid |
| 47 | X 5.3 | 0,655 | 0,254 | Valid |
| 48 | X 5.4 | 0,670 | 0,254 | Valid |
| 49 | X 5.5 | 0,701 | 0,254 | Valid |

| No | Pernyataan | r Hitung | r Tabel | Keterangan |
|----|------------|----------|---------|------------|
| 1 | Y 1.1 | 0,788 | 0,254 | Valid |
| 2 | Y 1.2 | 0,786 | 0,254 | Valid |
| 3 | Y 1.3 | 0,911 | 0,254 | Valid |
| 4 | Y 1.4 | 0,853 | 0,254 | Valid |
| 5 | Y 1.6 | 0,890 | 0,254 | Valid |
| 6 | Y 1.7 | 0,884 | 0,254 | Valid |

| | | | | |
|----|-------|-------|-------|-------|
| 7 | Y 2.1 | 0,887 | 0,254 | Valid |
| 8 | Y 2.2 | 0,844 | 0,254 | Valid |
| 9 | Y 2.3 | 0,886 | 0,254 | Valid |
| 10 | Y 2.4 | 0,892 | 0,254 | Valid |
| 11 | Y 2.5 | 0,856 | 0,254 | Valid |
| 12 | Y 3.1 | 0,766 | 0,254 | Valid |
| 13 | Y 3.2 | 0,796 | 0,254 | Valid |
| 14 | Y 3.3 | 0,890 | 0,254 | Valid |
| 15 | Y 3.4 | 0,845 | 0,254 | Valid |
| 16 | Y 4.1 | 0,267 | 0,254 | Valid |
| 17 | Y 4.2 | 0,328 | 0,254 | Valid |
| 18 | Y 4.3 | 0,337 | 0,254 | Valid |
| 19 | Y 4.4 | 0,257 | 0,254 | Valid |
| 20 | Y 4.5 | 0,330 | 0,254 | Valid |

2.2. Hasil Uji Realibilitas

Uji Variabel X

Reliability Statistics

| Cronbach's | |
|------------|------------|
| Alpha | N of Items |
| .966 | 49 |

Uji Variabel Y

Reliability Statistics

| Cronbach's | |
|------------|------------|
| Alpha | N of Items |
| .940 | 21 |

2.3. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

| | | Unstandardized Residual |
|----------------------------------|----------------|-------------------------|
| N | | 60 |
| Normal Parameters ^{a,b} | Mean | .0000000 |
| | Std. Deviation | 6.34232983 |
| Most Extreme Differences | Absolute | .064 |
| | Positive | .057 |
| | Negative | -.064 |

| | |
|------------------------|---------------------|
| Test Statistic | .064 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | .200 ^{c,d} |

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

2.4. Hasil Uji Linearitas

ANOVA Table

| | | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|---|----------------|--------------------------|----------------|----|-------------|--------|------|
| Kinerja Karyawan * Otoritas Legal Rasional | Between Groups | (Combined) | 2895.733 | 40 | 72.393 | 1.392 | .221 |
| | | Linearity | 1510.366 | 1 | 1510.366 | 29.048 | .000 |
| | | Deviation from Linearity | 1385.367 | 39 | 35.522 | .683 | .846 |
| | | Within Groups | 987.917 | 19 | 51.996 | | |
| | | Total | 3883.650 | 59 | | | |

3. Hasil Uji Pengaruh

3.1. Hasil Uji Regresi Linear Sederhana

Model Summary

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | .624 ^a | .389 | .378 | 6.397 |

- a. Predictors: (Constant), Otoritas Legal Rasional

ANOVA^a

| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1 | Regression | 1510.366 | 1 | 1510.366 | 36.911 | .000 ^b |
| | Residual | 2373.284 | 58 | 40.919 | | |
| | Total | 3883.650 | 59 | | | |

- a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

b. Predictors: (Constant), Otoritas Legal Rasional

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized | t | Sig. |
|-------|-------------------------|-----------------------------|------------|----------------------|-------|------|
| | | B | Std. Error | Coefficients Beta | | |
| 1 | (Constant) | 42.639 | 8.879 | | 4.802 | .000 |
| | Otoritas Legal Rasional | .252 | .041 | .624 | 6.075 | .000 |

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

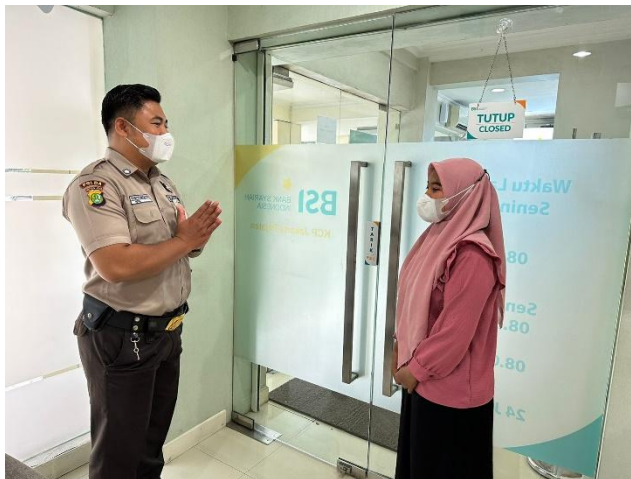
LAMPIRAN III

Dokumentasi Kegiatan Penelitian

- **Observasi dan Pengambilan Data Lapangan**



- **Aktivitas Penyambutan Nasabah**



Security menyambut nasabah

- **Aktivitas Teller**



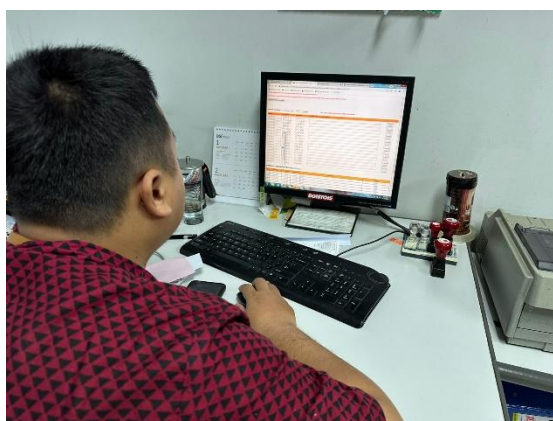
Pembuatan pin untuk nasabah

- **Aktivitas Customer Service**



Proses pembuatan buku tabungan

- **Aktivitas Backoffice**



Kegiatan administratif staff backoffice

- **Aktivitas Supervisor**



Penandatanganan buku tabungan oleh supervisor

LAMPIRAN IV

Surat Izin Penelitian



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

Nomor : **12378/S.01/PTSP/2022** Kepada Yth.
Lampiran : - Pimpinan PT. Bank Syariah Indonesia
Perihal : **Izin penelitian** Cab. Makassar 1

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP UNHAS Makassar Nomor : 10615/UN4.8.1/PT.01.0/2022 tanggal 17 November 2022 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : **MUHAMMAD RIZKI PRATAMA**
Nomor Pokok : E031191071
Program Studi : **Sosiologi**
Pekerjaan/Lembaga : **Mahasiswa (S1)**
Alamat : **Jl. P. Kemerdekaan Km. 10 Makassar**

PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :

" PENGARUH OTORITAS LEGAL RASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG MAKASSAR 1 "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **22 November 2022 s/d 22 Januari 2023**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 22 November 2022

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN



Ir. H. SULKAF S LATIEF, M.M.
Pangkat : **PEMBINA UTAMA MADYA**
Nip : 19630424 198903 1 010

Tembusan Yth
1. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*