

## Daftar Pustaka

### Buku :

- Aini, Fajar Nur. 2020. Teknik Analisis SWOT : Pedoman Menyusun Strategi yang Efektif dan Efisien serta Cara Mengelola Kekuatan dan Ancaman. Yogyakarta : Anak Hebat Indonesia
- Alvin A Goldberg, Larson Carl. 1985. *Komunikasi Kelompok*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Cangara, Hafied. 2005. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Curran, James. 2000. *Mass Media and Democracy: A Reappraisal*. dalam Curran, James dan Michael Gurevitch (eds). *Mass Media and Society*. Third edition. New York; Edward Arnold
- Cutlip, Scott M dkk, 2006. *Effective Public Relations*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Grunig, James E. 1984. *Managing Public Relations*. New York : Holt, Rinehart and Winston.
- Handayani, Soewarno. 1990. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: Haji Masagung
- Hardjana, Agus M. 2003. *Komunikasi Intrapersonal & Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Penerbit Kanisius
- Hasibuan, Malayu S.P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Jefkins, Frank. 2003. *Public Relations Edisi Lima*. Jakarta : PT. Gelora Aksara Pratama.
- Kartika, Dharsono Soni, dkk.. 2010. Menuju Sarjana Sujaning Budi, Pendidikan Karakter di Institut Seni Indonesia (ISI) Surakarta. Jakarta: Direktorat Jendral Pendidikan Nasional.
- Kriyanto, Rachmat. 2014. *Teori Public Relations Perspektif Barat & Lokal : Aplikasi Penelitian dan Praktik*. Jakarta : Kencana.
- Latif, Y. 2011. Negara Paripurna: Historisitas, rasionalitas, dan aktualitas Pancasila. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

- Miller K. (2012) *Organizational communication: Approaches and processes*. Boston, MA: Wadsworth Cengage Learning
- Muhammad Ramli. 2013. *Manajemen Pelayanan Public Berbasis Kemanusiaan*. Makassar : Alauddin University Pers
- Onong, Uchjana Effendy.1986. *Dinamika Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Pace, R. Wayne & Faules, Don F. 1998. *Komunikasi Organisasi : Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Rakhmat, Jalaluddin. 2004. *Psikologi Komunikasi*. PT. Remaja Rosdakarya: Bandung.
- Rangkuti, Freddy. 2006. *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama).
- Sastrapratedja, M. 1992. *Manusia Multi Dimensional, Sebuah Renungan Filsafat*. Jakarta: Gramedia.
- Silviani, Irene. 2020. *Komunikasi Organisasi*. Surabaya : SCOPINDO Media Pustaka.
- Sophia. 2008. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta : CV. Andi Offset.
- Sugiharto, Bambang I. (ed.). 2008. *Humanisme dan Humaniora: Relevansinya bagi Pendidikan*. Yogyakarta: Jalasutra
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabet.
- Triatna, Cepi. 2015. *Perilaku Organisasi dalam Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Wahab, Abdul Aziz. 2011. *Anatomi Organisasi dan Kepemimpinan Pendidikan (Telaah terhadap Organisasi dan Pengelolaan Organisasi)*. Bandung: Alfabeta.
- Walgito, Bimo. 2002. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta : Andi Offset Jamarah.
- West, Richard & Lynn H. Turner. 2008. *Pengantar Teori Komunikasi : Analisis dan Aplikasi*. Jakarta : Salemba Humanika.

**Jurnal :**

- Anshori Akhyar, Rudianto. 2020. *Komunikasi Organisasi Antar Budaya di Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Sumatera Utara*, Vol. 5, No. 1, (Jurnal Interaksi : Jurnal Ilmu Komunikasi (umsu.ac.id)), diakses pada 22 Agustus 2022).
- Arianto, Cangara, Taufik, 2021. Eksistensi Komunikasi Terhadap Upaya Pemulihan Sosial Ekonomi Pasca Bencana di Kabupaten Luwu Utara, Vol.22 No.1, *Jurnal Dakwah Tablig*, diakses pada 22 Februari 2022.
- Astuty, Sry. 2017. *Analisis Fungsi dan Peran Humas dalam Upaya Implementasi Good Governance*, Vol. 2, No. 1 (Metacommunication: Journal of Communication Studies (ulm.ac.id)), diakses pada 10 Juli 2022).
- Baharun, H. 2016. Manajemen Kinerja dalam Meningkatkan Competitive Advantage pada Lembaga Pendidikan Islam. *Jurnal at - Tajdid*, 5(2), 244., diakses pada 02 November 2022.
- Bartels J, Peters O, de Jong M, Pruyn A, van der Molen M. 2010. Horizontal and vertical communication as determinants of professional and organizational identification. *Personnel Review*,39(2):210–26.
- Cahyono, A. S. (2016). *Pengaruh Media Sosial Terhadap Perubahan Sosial Masyarakat di Indonesia*. *Jurnal Publiciana*, 9(1), 140–157. Retrieved from <http://www.jurnalunita.org/index.php/publiciana/article/view/79/73>, diakses pada 27 Oktober 2022.
- Firdaus, Ade Juliani, dkk. 2021. *Peran Komunikasi Organisasi dalam Pengembangan Organisasi*, (ARBITER: Jurnal Ilmiah Magister Hukum (uma.ac.id)), pada 18 Agustus 2022).
- Goldhaber, *Organizational Communication*(United States of America: Wm. C.Brown Communication, Inc 1993), h.15-25.
- Hasyim, Nanang Mizwar. 2016. *Komunikasi Organisasi di Perguruan Tinggi Islam Negeri (Studi Kasus di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga)*, Vol. 2, No.2 (https://garuda.kemdikbud.go.id/journal, diakses pada 6 September 2022)
- Ishaq, Aswad. 2012. *Peran Public Relations dalam Komunikasi Organisasi*, Vol. 1, No. 4, (Jurnal Komunikasi Indonesia (ui.ac.id)), diakses pada 20 Agustus 2022).

- Mulawarman, Krisna,dkk. 2014. *Komunikasi Organisasi pada Dinas Perijinan Kota Yogyakarta untuk Meningkatkan Pelayanan*, Vol. 5, No.1, ([Jurnal Ilmiah Komunikasi Makna \(unissula.ac.id\)](http://unissula.ac.id)), diakses pada 25 Agustus 2022).
- Nur, Makmur Jaya, dkk. 2021. *Implementasi Komunikasi Organisasi Pimpinan dalam Pelaksanaan Penjaminan Mutu Pendidikan di IAIN Bone*, Vol.13, No.1, (<http://journal.iainsinjai.ac.id/>)
- Pangesti, Wahyu Endah, Hani Gita Ayuningtias. 2021. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Organisasi terhadap Komitmen Organisasional pada Anggota HIPMI Perguruan Tinggi Universitas Telkom*, Vol.8, No.4, Page 3210, (<https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/>)
- Prastya, Narayana Mahendra. 2018. *Analisis Aktivitas Hubungan Media Dalam Manajemen Krisis Di Perguruan Tinggi*. Profetik Jurnal Komunikasi, hlm. 86-95, diakses pada 25 Februari 2022
- Raharjo, R. S. (2016). MEDIA RELATIONS DI MEDIA MASSA ( Analisis Deskriptif Kualitatif Terhadap Kegiatan Media Relations TVRI Yogyakarta dan Jogja TV ). Profetik Jurnal Komunikasi, 9(2), 1–14, diakses pada 26 Desember 2022.
- Riono, Slamet Bambang, dkk. 2020. *Pengaruh Komunikasi Organisasi, Budaya Soeselo Kabupaten Tegal*, Vol. 2, No.4, ([Open Journal Systems UMUS](http://openjournal.umus.ac.id)), diakses pada 20 Agustus 2022).
- Tania, Syaifa. 2020. *Menakar Hubungan Organisasi dan Publik di Media Baru (Analisis Isi Corporate Tweets Industri Perbankan, Otomotif dan Telekomunikasi)*, Vol. 1, No. 1, ([Jurnal Media dan Komunikasi Indonesia \(ugm.ac.id\)](http://jurnalmediaugm.ac.id)), diakses pada 15 Mei 2022).
- Wantika, Desi Ayu. 2021. *Pemanfaatan Instagram sebagai Media Komunikasi Pemasaran Online (Analisis SWOT Akun Instagram @OLALA.CLOSETS)*, Vol 1, No.2, (MASSIVE: Jurnal Ilmu Komunikasi, diakses pada 24 Mei 2022)
- Zahara, Evi. 2018. *Peranan Komunikasi Organisasi bagi Pimpinan Organisasi*. (Jurnal Warta Edisi 56, diakses pada 26 Agustus 2022).

# LAMPIRAN

## Profil Penulis



Nama : Mirayanti  
Nim : E022211005  
Tempat, Tanggal Lahir : Pabeta, 06 September 1996  
Alamat : Dusun Pabeta, Desa Manurung, Kec. Malili,  
Kabupaten Luwu Timur, Sulsel  
Nama Ayah : Edy  
Ibu : Hasnawati  
Pendidikan :  

1. SDN 232 Cerekang
2. SMPN 3 Malili
3. SMAN 1 Malili
4. Universitas Hasanuddin

## Dokumentasi



Wawancara dengan Informan Idrus Paturusi pada Rabu, 28 September 2022 bertempat di Ruang Senat Lantai 2 Gedung Rektorat Unhas



Wawancara dengan Informan Dwia Aries Tina Pulubuhu pada Kamis, 27 September 2022 bertempat di Lantai 3 Gedung LPPM Unhas



Wawancara dengan Informan Ishaq Rahman pada Jumat, 7 Oktober 2022 bertempat di Ruang Dosen Departemen Ilmu Hubungan Internasional, Fisip Unhas



Wawancara dengan Informan Andi Alimuddin Unde pada Selasa, 25 Oktober 2022 bertempat di Ruang Ketua Prodi S3 Ilmu Komunikasi, Fisip Unhas





Wawancara dengan Informan Jamaluddin Jompa pada Kamis, 10 November 2022 bertempat di Ruang Kerja Rektor Unhas, Lantai 8 Gedung Rektorat



Wawancara dengan Informan Suharman Hamzah pada Jumat, 28 Oktober 2022 bertempat di Lantai 1 Gedung LPPM Unhas



Wawancara dengan Informan Indah Putri Indriani pada Minggu, 23 Oktober 2022 bertempat di Hotel Swiss-Belhotel Makassar



Wawancara dengan Informan Sumiati dan Ratih pada Sabtu, 01 Oktober 2022 bertempat di Desa Kera-Kera, Kampus Unhas Tamalanrea