

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrachman, O. (2001). *Dasar-Dasar Public relations*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Afifuddin. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Alifahmi, H. (2005). *Sinergi Integrasi Iklan, Komunikasi, Public relations, Pemasaran dan Promosi*. Bandung: Mizan Media Utama.
- Ardial. (2014). *Paradigma dan Model Penelitian Komunikasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ardianto, E. & Soleh Soemirat. (2004). *Dasar-Dasar Public Relation*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- _____. (2007). *Dasar-Dasar Public Relation*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- _____. (2008). *Dasar-Dasar Public Relation*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Arifin, A. (2007). *Komunikasi dalam Teori dan Praktek*. Bandung: Armico.
- _____. (2016). *Paradigma Baru Public relations – Teori, Strategi, dan Riset*. Jakarta: Pustaka Indonesia & Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Persada Indonesia Y.A.I.
- Ayudia, A. P., & Wulandari, S. S. (2021). Strategi Komunikasi Humas Dalam Meningkatkan Citra Pemerintah Kota Probolinggo. *Journal of Office Administration: Education and Practice*, 1(2), 249-268.
- Bahri H. & Masriadi Sambo. (2021). *PR Writing Pengantar dan Aplikasi di Era Digital*. Jakarta: Kencana.
- Broto, G. S. (2014). *The PR Tantangan Public Relations pada Era Keterbukaan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Cangara, H. (2013). *Perencanaan dan Strategi Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Djanaid, D. (1993). *Public Relations: Teori dan Praktek*. Malang: Indopurels Training.
- Effendy, O. U. (2017). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

- Hardjana, A. (2016). *Komunikasi Organisasi dan Kompetensi*. Jakarta: PT Kompas Media Nusantara.
- Hasan, I. (2002). *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian & Aplikasinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Imran, A. I. (2017). *Komunikasi Krisis*. Yogyakarta: Deepublish.
- Jefkins, F. (2003). *Public relations*. Jakarta: PT Gelora Aksara Pratama.
- _____. (2005). *Public relations*. Jakarta: Erlangga.
- Kasali, R. (2003). *Manajemen Public relations: Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: PT. Pusaka Utama Grafiti.
- Kriyantono, R. (2021). *Best Practice Humas (Public relations) Bisnis dan Pemerintah: Manajemen Humas, Teknik Produksi Media Publisitas dan Public relations Writing*. Jakarta: Kencana.
- Latifa, A., & Setiawan, B. (2019). Strategi *public relations* radio Geronimo Yogyakarta dalam mempertahankan citra perusahaan. *Mediator: Jurnal Komunikasi*, 12(2), 189-198.
- Liliweri, A. (2014). *Sosiologi dan Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Mardiana, W., Hamim, H., & Widiyanto, K. (2017). Strategi komunikasi *public relations* Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur untuk meningkatkan citra di mata publik. *Jurnal Representamen*, 3(02).
- Moore, H. F. (2005). *Humas Membangun Citra dengan Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mukarom, Z. (2015). *Manajemen Public Relations: Panduan Efektif Pengelolaan Hubungan Masyarakat*. Bandung: Pustaka Setia.
- Nova, F. (2011). *Crisis Public Relations Bagaimana PR Menangani Krisis Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Pramana, I. G. A. S. S., & Sutiani, N. W. (2020). Efektivitas Pelaksanaan Tugas Dan Fungsi Bagian Humas Dan Protokol Dalam Menjaga Citra Kepala Daerah Pada Humas Dan Protokol Sekretariat Daerah Kabupaten Jembrana. *Jurnal Ilmiah Cakrawarti*, 3(1), 1-9.
- Pratama, I. Y., & Hermawati, T. (2021). Strategi Komunikasi Humas Pemerintah Kota Tangerang. *Jurnal Komunikasi Massa*.

- Peraturan Wali Kota Baubau Nomor 38 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Sekretariat Daerah Kota Baubau.* 2021. Baubau.
- Putra, G. K. (2018). Strategi Komunikasi Humas Ditjen Pajak RI Dalam Upaya Pemulihan Citra Pasca Kasus Gayus. *Jurnal Ilmiah Widya*, 5(1), 35-39.
- Rachmadi, F. (1996). *PR dalam Teori dan Praktek Aplikasi dalam Badan Usaha Swasta Dan Lembaga Pemerintahan.* Jakarta: PT. Gramedia.
- Ramadani, T. (2022). *The Government Public Relations Handbook: Panduan Praktis Humas Pemerintah.* Yogyakarta: CV. Bintang Media Semesta.
- Ruslan, R. (2005). *Manajemen Public relations dan Media Komunikasi.* Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- _____. (2010). *Manajemen Public relations & Media Komunikasi.* Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Rustan, A. S. & Nurhakki H. (2017). *Pengantar Ilmu Komunikasi.* Yogyakarta: Deepublish.
- Silalahi, U. (2015). *Metode Penelitian Sosial.* Bandung: PT Refika Aditama.
- Silviani, I. (2021). *Public Relations sebagai Solusi Komunikasi Krisis.* Surabaya: PT Remaja Rosdakarya.
- Suhandang, K. (2004). *Public relations Perusahaan.* Bandung: Nuansa.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Bandung: PT Alfabeta.
- _____. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: Alfabeta, CV.
- Suwatno. (2018). *Pengantar Public Relations Kontemporer.* Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Tripomo, T. (2005). *Manajemen Strategi.* Bandung: Rekayasa Sains.
- Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2001 tentang Pembentukan Kota Baubau.* 2001.
- Umar, H. (2003). *Metode Riset Perilaku Organisasi.* Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Wasesa, S. A. & Jim Macnamara. (2010). *Strategi Public Relations.* Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

A. Nama: La Ode Ahmad Monians

Jabatan: Wali Kota Baubau

Daftar Pertanyaan:

1. Bagaimana kinerja Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan selama ini dalam melayani Bapak selama menjalankan tugas menjadi Wali Kota Baubau?
2. Adakah pesan untuk Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan agar lebih baik lagi kinerjanya kedepannya?
3. Adakah citra khusus yang bapak inginkan dimata masyarakat dengan mungkin melalui Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan?

B. Nama: Dr. Roni Muhtar, M.Pd.

Jabatan: Sekretaris Daerah Kota Baubau

Daftar Pertanyaan:

1. Bagaimana citra Wali Kota Baubau setelah adanya pergantian kepala daerah?
2. Bagaimana citra Wali Kota Baubau saat ini?

3. Bagaimana peran sekretariat daerah dalam menjaga citra Wali Kota Baubau?
4. Bagaimana kinerja Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan selama menjalankan tugasnya selama ini?

C. Nama : Eko Pronajaya, S.Pt., Muh. Ary Rahmat, S.STP., M.Si, Asti Hartati Amilin, SE., dan La Ode Asrin, SH.

Jabatan: Kabag dan Kasubbag Protokol dan Komunikasi Pimpinan

Daftar Pertanyaan:

1. Apa saja tugas dan fungsi Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan?
2. Apa saja strategi yang diterapkan oleh Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan dalam menjalankan tugasnya?
3. Bagaimana cara atau strategi yang dilakukan oleh Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan dalam menjaga citra Wali Kota Baubau? Adakah program khusus yang dibuat oleh Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan untuk tetap menjaga citra Bapak Wali Kota?
4. Menurut bapak, bagaimana citra Bapak Wali Kota saat ini? Adakah perbedaan atau peningkatan citra dari Bapak Wali Kota pada saat baru dilantik?
5. Adakah citra khusus yang diinginkan oleh Bapak Wali Kota dimata publik?

6. Apa saja faktor penghambat (internal dan eksternal) yang dihadapi oleh Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan dalam menjalankan tugasnya?
7. Bagaimana solusi atau cara yang dilakukan Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan untuk mengatasi hambatan yang dihadapi?
8. Apakah ada kerjasama dengan pihak lain atau perangkat daerah lain dalam menjaga citra Wali Kota Baubau? Bagaimana cara menjalin hubungan tersebut agar tetap baik?
9. Apa saja media yang digunakan oleh Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan dalam menyebarkan informasi mengenai Bapak Wali Kota ataupun kebijakan yang Beliau terapkan?
10. Bagaimana evaluasi kinerja yang dilakukan oleh Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan?

Lampiran 2 Dokumentasi Kegiatan

Wawancara dengan Wali Kota Baubau



Wawancara dengan Sekretaris Daerah Kota Baubau



Wawancara dengan Kepala Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan



Wawancara dengan Kepala Sub bagian Protokol




Wawancara dengan Kepala Sub bagian Komunikasi Pimpinan



Wawancara dengan Kepala Sub bagian Dokumentasi Pimpinan



Lampiran 3 Surat Keterangan Izin Penelitian (Wawancara)

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS HASANUDDIN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK JL. PERINTIS KEMERDEKAAN KM. 10 MAKASSAR 90245 TELEPON (0411) 585024, FAX. 585024 PSW 1165
---	---

Nomor : 10746/UN4.8.1/PT.01.04/2022 Hal. : <i>Izin Penelitian/Wawancara</i>	23 November 2022
--	------------------

Yth. Kepala Sekretariat Daerah Kota Baubau
 Jl. Raya Pelangimata, Lipu
 Batoambari Kota Baubau
 Sulawesi Tenggara

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin yang tersebut berikut ini :


Nama	: Wa Ode Indah Arnita
Nomor Pokok	: E021191088
Departemen	: Ilmu Komunikasi
Alamat	: Jl. Anoa Lingkungan Pendaratan Waruruma Kokalukuna Kota Baubau

Bermaksud untuk melakukan penelitian lapangan/kepastakaan dalam rangka penyusunan Skripsi yang berjudul :

"Strategi Komunikasi Bagian Protokol Dan Komunikasi Pimpinan Dalam Menjaga Citra Kepala Daerah Pada Sekretariat Daerah Kota Baubau"

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mohon agar yang bersangkutan diberikan izin untuk melakukan penelitian yang dimaksud.

Demikian penyampaian kami, atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.



Dr. Phil. Sukri, S.IP., M.Si.
 NIP. 1975081-82008011008

Tembusan

1. Kasubag. Pendidikan Fisip Unhas
2. Peringgal

44 | Managemen Penelitian Wawancara Baru 1

Lampiran 4 Surat Keterangan Wawancara oleh Sekretariat Daerah Kota Baubau



**PEMERINTAH KOTA BAUBAU
SEKRETARIAT DAERAH**

Jln. Raya Palagimata No. Kel. LipuTelp. (0402) 2821425 Fax 2825717

SURAT KETERANGAN

Nomor : 423/4/371 / Setda

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah Asisten Administrasi Umum, menerangkan bahwa mahasiswi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin :

Nama : Wa Ode Indah Armita
Nomor Pokok : E021191088
Departemen : Ilmu Komunikasi

Benar – benar telah melakukan penelitian mulai dari tanggal 25 November 2022 Sd. 20 Januari 2023 pada Kantor Sekretariat Daerah Kota Baubau untuk melakukan penelitian lapangan/kepastakaan dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul **“STRATEGI KOMUNIKASI BAGIAN PROTOKOL DAN KOMUNIKASI PIMPINAN DALAM MENJAGA CITRA KEPALA DAERAH PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA BAUBAU”**.

Dalam melakukan kegiatan penelitian, Mahasiswi tersebut telah melakukan wawancara secara bertahap kepada beberapa pimpinan antara lain:

1. Bapak Walikota Baubau
2. Sekda Kota Baubau
3. Kabag Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kota Baubau
4. Kasubag Protokol Setda Kota Baubau
5. Kasubag Komunikasi Pimpinan Setda Kota Baubau
6. Kasubag Dokumentasi Pimpinan Setda Kota Baubau

Demikian surat keterangan dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Baubau, 24 Januari 2023

ASSISTEN ADMINISTRASI UMUM
Sekda Kota Baubau


SITI MUNAWAR, S.STP., M.Si.
PEMBINA K.I IV/b
NIP. 19780304 199612 2 001