

DAFTAR PUSTAKA

- Badu, Ahmad. 2018. "Pelayanan Publik: Teori dan Praktik". Bandung: Manggu Makmur Tanjung Lestari
- Basri, Zaenal 2018. "Inovasi Dalam Pelayanan Kesehatan Melalui Program Brigade Siaga Bencana (BSB) di Kabupaten Bantaeng". Makassar : Universitas Hasanuddin
- Rina. 2013. "Inovasi Pelayanan publik di UPTD Terminal Purabaya-Bungurasih Kota Surabaya". Surabaya : Universitas Airlangga Vol. 1
- Prasetyo, Marten. 2016. "Inovasi Pelayanan Publik (Studi Kasus Perizinan Penanaman Modal di BPPT Kota Semarang)". Semarang.
- Muluk, Khairul M.R. 2008, "Knowledge Management: Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah: Malang: Banyumedia Publishing
- Dwiyanto, Agus (Ed.). 2008. "Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik". Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Divani, Nadya Ulfa. 2017. "Inovasi Pelayanan Pusat Pengelolaan Pengaduan Masyarakat (P3M) di Pusat Informasi Publik (PIP) Balai Kota Semarang". Semarang
- Choiriyah, IU, dan Chabibi MY. 2018. "Keuntungan Relatif dalam Inovasi Pelayanan Pengaduan Kerusakan Jalan Melalui Aplikasi M-Bonk". Keuntungan Relatif. 6:2
- Sugiyono. 2007. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D. Bandung: Alfabeta.
- Absar, Sutrisno. 2015. "Innovative Governance (Studi Kasus Pengelolaan Dokumen Publik Secara Online Di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Parepare)". Makassar. Universitas Hasanuddin
- Djamrut, Dayang Erawati (2015). "Inovasi Pelayanan Publik Di Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarinda". Universitas Mulawarman, Samarinda. Hal 1472-1486
- Elkesaki, Rianandita 'Arsy, Riska Dwi Oktaviani, dan Melina Putri Setyahrambang. 2021. "Inovasi Pelayanan Publik Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Di Kota Bandung." *Jurnal Caraka Prabhu* 5 (1): 69–90.

Peraturan :

- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 4 Tahun 2016 tentang Pengintegrasian Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional Bagi Pemerintah Daerah Ke Dalam Aplikasi LAPOR SP4N.
- Surat Edaran Gubernur Sulawesi Selatan No.047/8266/Diskominfo-SP tentang Aplikasi Aduan Baruga Pelayanan Masyarakat Sulsel

Undang-Undang (UU) Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah
Bab XXI tentang Inovasi Daerah

Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 38 Tahun 2017 tentang Inovasi Daerah

Perpres RI No. 76 Tahun 2013 Tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan
Publik

Website :

<https://www.menpan.go.id/site/>

<https://baruga.sulselprov.go.id/>

<https://sulselprov.go.id/welcome/post/pemprov-sulsel-luncurkan-baruga-layanan-laporan-pengaduan-masyarakat>

<https://www.bappenas.go.id/>

L
A
M
P
I
R
A
N

Curriculum Vitae



A. Biodata Pribadi

Nama : Agung Dwimiarto S
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Tempat Tanggal Lahir : Ujung Pandang, 25 Mei 1997
Agama : Islam
Alamat : Btn. Andi Tonro Permai blok C2 No.10
No HP : 081255230025
Email : agungdwims@gmail.com
Nama Orang Tua :
▪ Ayah : Suyono S.E
▪ Ibu : Nur Intan

B. Riwayat Pendidikan

- SD : SD Inpres Bertingkat (2003-2009)
- SMP : SMP Negeri 1 Sungguminasa (2009-2012)
- SMA : SMK Negeri 2 Tarakan (2012-2015)
- Perguruan Tinggi : Universitas Hasanuddin, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Departemen Ilmu Administrasi, Program Studi Administrasi Publik.

C. Pengalaman Organisasi

1. HUMANIS FISIP UNHAS



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 8912/S.01/PTSP/2020
 Lampiran :
 Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth.
 Kepala Dinas Komunikasi, Informasi, Statistik
 dan Persandian Prov. Suls

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP UNHAS Makassar Nomor : 8283/UNH.8.1/PT.01.00/2020 tanggal 26 November 2020 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : AGUNG DWIMARTO SAPUTRA
 Nomor Pokok : E21115307
 Program Studi : Adm. Negara
 Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S1)
 Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :
 " INOVASI PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI APLIKASI BARUGA SULSEL DI DINAS KOMUNIKASI, INFORMASI, STATISTIK, DAN PERSANDIAN PROVINSI SULAWESI SELATAN "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. 27 November 2020 s.d/ 27 Februari 2021

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian. Dokumen ini diandatangani secara elektronik dan Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan barcode. Demikian surat izin penelitian ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ditandatangani di Makassar
 Pada tanggal : 27 November 2020

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
 KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
 SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
 Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

Dr. JAYADI NASIR, S.Sos., M.Si
 Pangkat : Pembina Tk.I
 Nip : 19710501 199803 1 004

Terselamatkan
 1. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar;
 2. Peneliti

01MNP/PTSP/20-11-2020

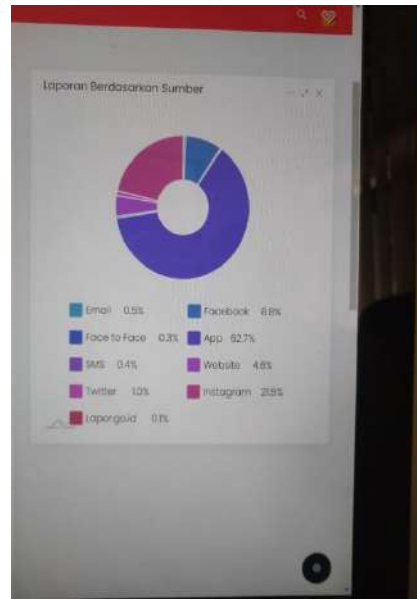


Jl. Bougainville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448036
 Website : <http://smp.sulselprov.go.id> Email : psp@sulselprov.go.id
 Makassar 90231

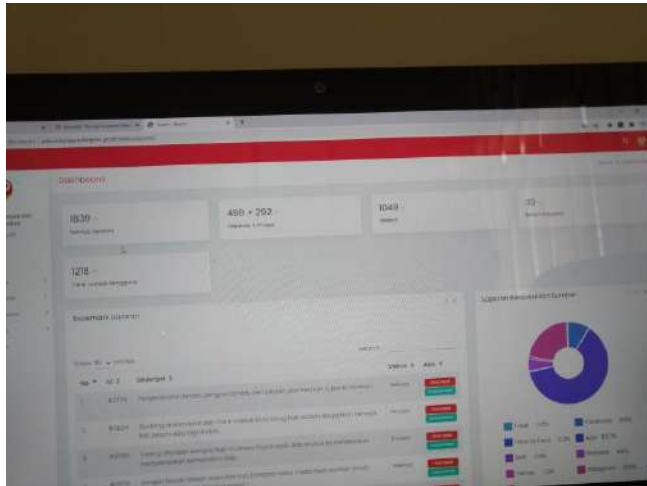




TAMPILAN BARUGA SULSEL



LAPORAN PENGGUNA LAYANAN BERDASARKAN SUMBER



TAMPILAN APLIKASI PENGEMBANGAN ADMIN BARUGA SULSEL