

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, E., As'ari H. 2022. *Adaptive Governance Dalam Pengelolaan Objek Wisata Taman Alam Mayang Di Pekanbaru Pada Masa Pandemi Covid-19*. Vol. 5 No. 1
- Ali, M., Asrori. 2011. *Psikologi Remaja : Perkembangan Peserta Didik*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Anggara, Sahya. 2016. *Ilmu Administrasi Negara*. Bandung : CV. Pustaka Setia.
- Armitage, D. dan Plummer. 2010. *Adaptive Capacity and Enviromental Governance*. Berlin : Spriger.
- Boyd, Emily dan Folke. 2012. *Adapting Institution : Governance, Complexity, and Social-ecological Resilience*. New York : Cambridge University Press.
- Brunner, Ronald D. et al. 2005. *Adaptive Governance : Integrating Science, Policy, and Decision Making*. New York : Columbia University Press.
- Creswell, John W. 2014. *Research Design : Qualitative, Quantitative, and Mixed Method Approaches*. California : Sage Publications.
- Darmawan, Eki., Atmojo M. E. 2020. *Kebijakan Work From Home Bagi Aparatur Sipil Negara di Masa Pandemi Covid-19*. Vol. 3 No. 1
- Detiksulsel. 2022. Danny Pimpin Apel Pagi ASN Makassar Usai Lebaran, Sosialisasikan Rencana WFH. Diakses pada 26 Juli 2022 dari <https://www.detik.com/sulsel/berita/d-6068468/danny-pimpin-apel-pagi-asn-makassar-usai-lebaran-sosialisasikan-rencana-wfh>
- Driyantini, E., Pramukaningtiyas, H. R. P., & Agustiani, Y. K. (2020). *Flexible Working Space, Budaya Kerja Baru untuk Tingkatkan Produktivitas dan Kinerja Organisasi*. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi*, 17(2), 206-220.
- Folke, C., Hahn, T., Olsson, P., & Norberg, J. 2005. *Adaptive governance of social-ecological systems*. *Annual Review of Environment and Resources*, 441–473. <https://doi.org/10.1146/annurev.energy.30.050504.144511>
- Hatfield-Dodds, Steve., Nelson & Cook. 2007. *Adaptive Governance : Introduction, And Implication For Public Policy*. *Australion Agree Curtural And Resourch Economics society*. Core.
- Isrichawati, Trias. 2020. *Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kemampuan Adaptasi Family Caregiver Yang Merawat Keluarga Dengan Kanker*

Stadium Akhir Di Poli Onkologi RSUD Dr. Soetomo. Skripsi. Surabaya : Universitas Airlangga.

- Janssen, M., & Van Der Voort, H. (2016). *Adaptive governance: Towards a stable, accountable and responsive government. Government Information Quarterly.* https://www.researchgate.net/publication/298330489_Adaptive_governance_Towards_a_stable_accountable_and_responsive_government
- Kramer, A., & Kramer, K. Z. (2020). *The Potential Impact Of The Covid-19 Pandemic on Occupational Status, Work From Home, and Occupational Mobility. Journal Of Vocational Behavior*, 119, 103442.
- Lacroix, Kelly M. 2015. *Arizona Water Management Along The Adaptive Cycle.* Diakses 26 juli 2022 dari https://www.researchgate.net/publication/267254832_Arizona_Water_Management_Along_The_Adaption_Cycle_What_can_the_ebb_water_governance_teach_us_about_future_flows
- Lau, W. (2011). *Adaptive Governance for Hong Kong's Country Parks Network.* Central : Civil Exchange
- Milles & Huberman. 1992. *Analisis Data Kualitatif.* Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Muhafidin, D. 2020. *Konsep Pemerintahan Yang Adaptif Dan Implikasinya Terhadap Kebijakan Publik.* Media Bina Ilmiah, 12(7), 207–214.
- Norman, N. A., Razak, A. R., & Kasmad, R. 2020. *Adaptive Governance Dalam Pengembangan Kapasitas Pemerintah Daerah Dalam Pemberdayaan Pedagang Kaki Lima (PKL) Di Kabupaten Mamuju.* 1(1), 146–161.
- Oi, Jean C. & Steven. 2018. *Adaptive Governance in a Chinese Country.* California : Stanford University Press.
- Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2020 Tentang Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) Dalam Rangka Percepatan Penanganan Covid-19.
- Peraturan Daerah Kota Makassar Nomor 22 Tahun 2005 Tentang Pembentukan, Susunan Organisasi Dan Tata Kerja Dinas Sosial Kota Makassar.
- Pratiwi, Jasiva N. 2019. *Governance.* Diakses Pada 26 Juli 2022 Dari Blog.ub.ac.id/jasivanandiya/2019/02/02/governance/
- Ramdhani, A., & Ramdhani, M. A. (2017). *Konsep Umum Pelaksanaan Kebijakan Publik.* Jurnal publik, 11(1), 1-12.
- Rafsanjani, J. Imam, & Handayani. 2021. *The Adaptation of Public Service During The Covid-19 Pandemic. International Conference on Law and Human Rights (ICLHR)* Atlantic Press.
- Rahayu, E. 2010. *Perilaku Adaptif Tunagrahita Dewasa Ditinjau Dari Klasifikasi Tunagrahita. Skripsi.* Semarang : Universitas Katolik Soegijapranata.

- Resia, Oka., Marsuq. 2018. *Kapasitas Adaptif Pemerintah Daerah Dalam Pengelolaan Sumber Daya Potensial Di Kabupaten Kutai Timur*. Jurnal Ilmu Hukum dan Sosial, 2 (3):1-4
- Rhodes, R. A. W. 1996 *The New Governance : Governing Without Government*. Sage Journals. 44:4, 652-667.
- Siam, N. U., Nurhadiyanti, N., & Prasetyo, E. B. (2021). *Identifikasi Pelayanan Publik di era Work From Home (WFH)*. Indonesian Governance Journal: Kajian Politik-Pemerintahan, 4(1), 80-90.
- Syaefudin, R. A., Suseno, W. H., & Teravosa, G. (2020). *Kebijakan Bekerja dari Rumah (Work From Home) Bagi Aparatur Sipil Negara pada Kementerian Kesehatan*. Civil Service Journal, 14(1 Juni), 85-91.
- Sagala, S., & Simbolon, I. N. (2017). *Kapasitas Adaptif Pemerintah Daerah Kabupaten Indramayu Dalam Merespon Dampak Perubahan Iklim*. Jurnal Bumi Lestari, 17(1), 7-16.
- Satuan Tugas Covid-19. 2022. Diakses pada 27 Juli 2022 dari <https://covid19.go.id/peta-sebaran>
- Setiawan, N., & Fitrianto, A. 2021. *Pengaruh Work From Home (WFH) terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Pandemi COVID-19*. Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan, 3(5), 3229–3242. <https://edukatif.org/index.php/edukatif/article/view/1224>
- Statistik Covid-19 Kota Makassar. 2022. Diakses pada pada 26 Juli 2022 dari <https://covid19.makassarkota.go.id/>
- Suarasulsel.id. 2022. Kantor KPU Makassar dan Dinas Sosial Kota Makassar Lockdown, Pegawai Kerja Dari Rumah. Diakses pada 26 Juli 2022 dari <https://www.detik.com/sulsel/berita/d-6068468/danny-pimpin-apel-pagi-asn-makassar-usai-lebaran-sosialisasikan-rencana-wfh>
- Surat Edaran Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 19 Tahun 2020 tentang Penyesuaian Sistem Kerja Aparatur Sipil Negara Dalam Upaya Pencegahan Penyebaran Covid-19 di Lingkungan Instansi Pemerintah
- Usman & Nurdin (2002). *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Walch, Colin. 2017. *Adaptive Governance in The Developing World : Disaster Risk Reduction in The State of Odisha, India*. Climate and Development, 11:3, 238-252, DOI: 10.1080/17565529.2018.1442794.

**L
A
M
P
I
R
A
N**

RIWAYAT HIDUP



IDENTITAS PRIBADI

Nama : Alfina Dwi Arti
NIM : E011 19 1023
Tempat/Tanggal Lahir : Makassar, 18 Februari 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 21 Tahun
Alamat : Jl. Kande 3 No. 26, Makassar
E-mail : alfinadwiarti29@gmail.com

IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : Haris (Alm.)
Pekerjaan : -
Nama Ibu : Hj. Hasniati
Pekerjaan : Wirausaha

RIWAYAT PENDIDIKAN

SD Negeri Layang Makassar
SMP Negeri 05 Makassar
SMA Negeri 17 Makassar
Universitas Hasanuddin, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dokumentasi Penelitian



Dokumentasi wawancara bersama kepala Dinas Sosial kota Makassar.



Dokumentasi wawancara bersama kepala Dinas Sosial kota Makassar.



Dokumentasi wawancara bersama Kepala Sub Bagian Kepegawaian Dinas Sosial kota Makassar.



Dokumentasi wawancara bersama Kepala Sub Bagian Kepegawaian Dinas Sosial kota Makassar.



Wawancara bersama pegawai Dinas Sosial kota Makassar Bidang Rehabilitas Sosial.



Wawancara bersama pegawai Dinas Sosial kota Makassar Bidang Rehabilitas Sosial.



Wawancara bersama pegawai Dinas Sosial kota Makassar Bidang Rehabilitas Sosial.



Wawancara bersama pegawai Dinas Sosial kota Makassar Bidang Rehabilitas Sosial.



Wawancara bersama pegawai Dinas Sosial kota Makassar Bidang Pengendalian Bantuan dan Jaminan Kesejahteraan Sosial.



Wawancara bersama pegawai Dinas Sosial kota Makassar Bidang Pengendalian Bantuan dan Jaminan Kesejahteraan Sosial.



Wawancara bersama pegawai Dinas Sosial kota Makassar Bidang Usaha Kesejahteraan Sosial.



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

Nomor : **8551/S.01/PTSP/2022**
Lampiran : -
Perihal : **Izin penelitian**

Kepada Yth.
Walikota Makassar

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP UNHAS Makassar Nomor : 8365/UN4.8.1PT.01.04/2022 tanggal 30 Agustus 2022 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a : **ALFINA DWI ARTI**
Nomor Pokok : **E011191023**
Program Studi : **Ilmu Administrasi Publik**
Pekerjaan/Lembaga : **Mahasiswa (S1)**
Alamat : **Jl. P. Kemerdekaan Km. 10 Makassar**

PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :

" EFEKTIVITAS PELAKSANAAN WORK FROM HOME DI KANTOR DINAS SOSIAL KOTA MAKASSAR ANALISIS BERDASARKAN ADAPTIVE GOVERNANCE "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **01 September s/d 01 November 2022**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 01 September 2022

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN



Ir. H. SULKAF S LATIEF, M.M.
Pangkat : **PEMBINA UTAMA MADYA**
Nip : **19630424 198903 1 010**

Tembusan Yth

1. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*

Matriks Pedoman Wawancara

INDIKATOR	SUB-INDIKATOR	PERTANYAAN	INFORMAN
Potensi Kapasitas Adaptif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peningkatan Pengetahuan 2. Pemahaman Dinamika Sumber Daya dan Lingkungan 3. Pengamatan Keadaan Lingkungan 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah Bapak/Ibu memahami dan mengetahui dampak yang timbul akibat pandemic Covid-19 terhadap sistem kerja di setiap instansi pemerintah dalam hal ini Dinas Sosial kota Makassar?. 2. Apakah pelaksanaan WFH efektif untuk memutus penyebaran Covid-19 di lingkup pegawai Dinas Sosial kota Makassar?. 3. Apakah Bapak/Ibu mengamati perkembangan kinerja pegawai dalam sistem kerja WFH? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kepala Dinas Sosial kota Makassar 2. Kepala Sub-Bagian Kepegawai Dinas Sosial kota Makassar

<p>Tata Kelola Lingkungan</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penerapan Pengetahuan Keadaan Lingkungan Ke Dalam Praktek Tata Kelola Adaptif 2. Evaluasi Pelaksanaan Respon Adaptif 3. Mengetahui Ketidakpastian Dalam Sistem 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah Bapak/Ibu memberikan arahan kepada pegawai untuk tetap memaksimalkan pelayanan meskipun dalam kondisi WFH? 2. Apakah Bapak/Ibu melakukan evaluasi terhadap kinerja pegawai selama melaksanakan WFH? 3. Apakah dalam pelaksanaan WFH di Dinsos sudah sesuai dengan regulasi yang mengatur pelaksanaan WFH? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kepala Dinas Sosial Kota Makassar 2. Kepala Sub-Bagian Kepegawaian Dinas Sosial kota Makassar
<p>Pengalaman Untuk Praktek</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengelolaan Organisasi Secara Kolaboratif 2. Koordinasi Antar Departemen 3. Komunikasi Antar Anggota dan Pimpinan 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menurut Bapak/Ibu sebagai pegawai, apakah sesama rekan kerja berupaya untuk melakukan kerja sama atau berkolaborasi selama pelaksanaan 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pegawai Dinas Sosial kota Makasssar bidang Rehabilitasi Sosial 2. Pegawai Dinas Sosial kota Makassar bidang Unit Kesejahteraan Sosial

		<p>WFH?</p> <p>2. Apakah antar sesama pegawai di tiap bidang/bagian dan pimpinan melakukan koordinasi dalam hal pekerjaan selama pelaksanaan WFH?</p> <p>3. Apakah Bapak/Ibu melakukan ataupun merasakan interaksi atau komunikasi bersama pimpinan dan sesama pegawai tetap terjaga meskipun dalam pelaksanaan WFH?</p>	<p>3. Pegawai Dinas Sosial kota Makassar bidang Bimbingan Organisasi Sosial</p> <p>4. Pegawai Dinas Sosial kota Makassar bidang Bantuan Jaminan dan Kesejahteraan Sosial</p>
<p>Hubungan Penting Antara Perubahan Lingkungan Global</p>	<p>1. Pengembangan Kapasitas Dalam Pelaksanaan Tata Kelola Adaptif</p> <p>2. Kesiapan Menghadapi Perubahan dan Kejutan</p>	<p>1. Selama pelaksanaan WFH, tentunya Bapak/Ibu dituntut untuk menggunakan teknologi informasi (alat elektronik) dalam bekerja. Apakah</p>	<p>1. Pegawai Dinas Sosial kota Makassar bidang Rehabilitasi Sosial</p> <p>2. Pegawai Dinas Sosial kota Makassar bidang Unit Kesejahteraan Sosial</p>

	<p>3. Potensi Mengubah Gangguan Menjadi Peluang</p>	<p>Bapak/Ibu berupaya untuk menguasai hal tersebut?</p> <p>2. Apakah Bapak/Ibu telah menyiapkan antisipasi untuk merespon perubahan yang berakibat pada sistem kerja di masa yang akan datang?</p> <p>3. Apakah Bapak/Ibu telah mahir dalam menggunakan teknologi saat WFH yang semakin hari semakin canggih?</p>	<p>3. Pegawai Dinas Sosial kota Makassar bidang Bimbingan Organisasi Sosial</p> <p>4. Pegawai Dinas Sosial kota Makassar bidang Bantuan Jaminan dan Kesejahteraan Sosial</p>
--	---	---	--