

2. Memperbanyak sarana yang menunjang tujuan dari SIMAS-LH ini seperti pembuatan aplikasi di *smartphone* agar lebih tanggap menangani laporan dan mempermudah akses setiap saat.
3. Menambah intensitas pelatihan mengenai penggunaan layanan SIMAS-LH ini dan juga mengadakan sosialisasi secara terus menerus kepada seluruh instansi atau perusahaan yang belum terdaftar.
4. Meningkatkan respon dan daya tanggap terhadap laporan yang masuk dari pelapor dan semua aktifitas tentang penginputan, proses verifikasi laporan dan penyampaian hasil.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Ancok, Djamaludin.2012, *Psikologi Kepemimpinan dan Inovasi*, Erlangga, Jakarta.

- Halvorsen, Thomas, et al.2005. *On the Differences between Public and Private Sector Innovations*. Publin Report. Oslo.
- Kumorotomo, Wahyudi dkk. 2009. Sistem Informasi Manajemen dalam Organisasi Publik. UGM. Yogyakarta.
- Moenir, H.A.S,2000.*Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Muluk, Khairul M.R.2008, *Knowledge Management: Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah*, Banyumedia Publishing, Malang.
- Nugroho,J. Setiadi, SE., MM.2003. "*Perilaku Konsumen Konsep dan Implikasi untuk Strategi dan Penelitian Pemasaran*". Kencana.Jakarta
- Pasolong, Harbani. 2014. Teori Administrasi Publik. Alfabeta. Bandung.
- Ratminto dan Winarsih, Atik Septi.2005.*Manajemen Pelayanan*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Rogers, E.M. 2003. *Diffusion of Innovation Sthedition*. Free Press. New York.
- Sondang P. Siagian. 2008. Sistem Informasi Manajemen. Pustaka Setia. Bandung.
- Sugiyono,2006. *Metode Penelitian Administrasi,edisi Revisi*.Alfa Beta.Bandung
- Sulsel, Bappeda (2017), "Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi (LAKIP) Prov. Sulsel" Vol 1 Hal 3-8
- Sulsel, DPLH (2017), "Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi (LAKIP) DPLH Prov. Sulsel" Vol 1 Hal 1-3
- Suwarno, Yogi.2005. *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta. STIA LAN Press

Jurnal

- Djamrut, Dayang Ekawati(2015),"Inovasi Pelayanan Publik di Kecamatan Sungai

Kunjang Kota Samarinda". *eJournal Ilmu Pemerintahan*.3(3) 2015: 1472-1486.

Mirnasari, Rina Mei.2013."Inovasi Pelayanan Publik di UPTD Purabaya-Bungurasi kota Surabaya", *Jurnal FISIP Univeritas Airlangga*.Vol 1

Wijayanti, Sri Wahyuni.2008,"Inovasi Pada Sektor Publik.*Jurnal Administrasi Publik*". Vol .4,No .4,Hal 39-52

Skripsi

Nuryamin,(2016), "Inovasi Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor UPTD Kantor Samsat Makassar".Skripsi Sarjana FISIP UH. Makassar

Wahyuni, Andi Sri,(2016), "Inovasi dalam Pelayanan Publik Sektor jasa PT PLN Kabupaten Kepulauan Selayar". Skripsi Sarjana FISIP UH. Makassar

Basri, Zaenal,(2018'), "Inovasi Pelayanan kesehatan Brigade Siaga Bencana (BSB) di Kabupaten Bantaeng". Skripsi Sarjana FISIP UH. Makassar

Githa Safitri, Kadek (2019), "Inovasi Program Aplikasi *KUCATA'KI* dalam Pelayanan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Makassar". Skripsi Sarjana FISIP UH. Makassar

Website

<http://dplh.sulsel.go.id> (diakses pada tanggal 5 November 2019)

<http://jipp.sulselprov.go.id> (diakses pada tanggal 7 April 2019)

<http://simaslh.sulselprov.go.id> (diakses pada tanggal 5 November 2019)

Izzati, Nur. 2018. DPLH sulsel sosialisasi pelayanan perizinan online. news.rakyatku.com (diakses pada tanggal 13 April 2019)

L

**A
M
P
I
R
A
N**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Edi Azwar
Tempat, Tanggal Lahir : Watampone, 17 Mei 1995
Alamat : Jl. Jend. Sudirman Lorong 2, Kabupaten Bone
Nomor Handphone : 085242735903
Nama Orang Tua : Ayah : Alias
Ibu : Rabiyah

RIWAYAT PENDIDIKAN FORMAL

- | | |
|----------------------------|---------------------|
| 1. SD Negeri 10 Manurung'E | Tahun 2001-2007 |
| 2. SMP Negeri 4 Watampone | Tahun 2007-2010 |
| 3. SMA Negeri 1 Watampone | Tahun 2010-2013 |
| 4. Universitas Hasanuddin | Tahun 2013-sekarang |

RIWAYAT ORGANISASI

1. Anggota Departemen Kaderisasi IKATAN KELUARGA MAHASISWA BONE
Periode 2014-2015
2. Anggota Departemen Minat dan Bakat HUMANIS FISIP UNHAS Periode
2015-2016
3. Koordinator Departemen Pelatihan dan Kaderisasi UKM SENI TARI UNHAS
Periode 2016-2017
4. Dewan Pertimbangan Organisasi UKM SENI TARI UNHAS Periode 2017-
2018





Keterangan : Wawancara bersama Informan



Keterangan : Wawancara bersama Informan



Keterangan : Halaman Awal Situs SIMAS-LH



Keterangan : Mobil Laboratorium DPLH Sulsel



Keterangan : Pengambilan Sampel