

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

Hardani, Dkk. 2020. Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. Yogyakarta: Pustaka Ilmu.

Hikmawati Fenti. 2020. Metodologi Penelitian. Depok: Rajawali Press

Irawan & Hidayat Nizar. 2021. E-Government : Konsep, Esensi dan Studi Kasus. Samarinda: Universitas Mulawarman.

Indrajit, R. E. 2016. Elektronik Government. Preinexus.

Maulidiah, S. 2014. Pelayanan Publik Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatanamatan (Paten). Bandung: Indra Prassta.

Rahman & Adrian rino. 2020. Inovasi dan E-Governance. Tangerang: Universitas Terbuka.

Rogerss, Efferet M. 1983. Diffusion Of Innovations. New York. The Free Press

Simon & Dedy. 2018. Membangun Inovasi Pemerintah Daerah. Yogyakarta : Deepublish.

Suwarno, Y. 2006. Inovasi di Sektor Publik. Jakarta: STIA-LAN Press.

Tim Pusat Inovasi Tata Pemerintahan. 2014. Handbook Inovasi Administrasi Negara. Jakarta Pusat : Pusat INTAN-DIAN-LAN.

Peraturan Perundang-Undangan:

Republik Indonesia. *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*, Lembaran Negara Tahun 2009 Nomor 68.

Republik Indonesia. *Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2002 Tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, Dan Penerapan Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi*.

Republik Indonesia. *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*, Lembar Negara Tahun 2003.

Republik Indonesia. *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik*.

Skripsi:

Farhan. 2022. "Inovasi Implementasi *Citizen Reporting System* Dalam Mewujudkan *Smart City* Di Kota Makassar". *Skripsi*. Makassar: Universitas Hasanuddin.

Firman. 2022. "Inovasi Siap Boss (Sistem Informasi Dan Aplikasi Perizinan Berbasis Online Single Submission Di Kabupatenupaten Pinrang)". *Skripsi*. Makassar: Universitas Hasanuddin.

Musdalifah. 2018. "Inovasi Pelayanan Kelurahan Melalui Aplikasi Singo Dalam Rangka Meningkatkan Kualitas Pelayanan (Studi Pada Kantor Kelurahan Sawojajar)". *Skripsi*. Malang (ID): Universitas Brawijaya.

Yayu, P. 2021. "Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Selesai Dalam Genggaman (Salaman) Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandung". *Skripsi*. Bandung: Universitas Pasundan.

Jurnal:

Lestari, P. A. 2021. Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Digital (*E-Government*) Diera Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 18(2), 212-224.

Lisa Ardelia. 2022. Inovasi Pelayanan E-Siap (Elektronik Sistem Aplikasi Pendaftaran). *Publika*, 9(5), 309-322.

Neni,Suwarni,dkk.2021. Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi "E-Dukcapil" Pembuatan Kartu Keluarga Pada Dinas Kependudukan dan pencatatan Sipil Kabupatenupaten Karawang. *Journal Publicuho*, vol 4 No 1, 107-117.

Sukmana, Ely. 2022. Kebijakan Inovasi Pelayanan Publik Dalam. *Jurnal Jisipol*, 6(2), 66-98.

Nugraha.2018. E-Government Dan Pelayanan Publik (Studi Tentang Elemen Sukses Pengembangan E-Government Di Pemerintah Kabupaten Sleman).*Jurnal Komunikasi dan Kajian Media*.2(1),32-42.

“Hasil penilaian kepatuhan pelayanan publik oleh Ombudsman RI tahun 2021.”

<https://ombudsman.go.id/>. 24 Oktober 2022

LAMPIRAN

BIODATA



A. Identitas Diri

Nama : Resky Amalia
Tempat Tanggal Lahir : Takalar, 19 September 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Bontotala Kel. Maradekaya
Kec.Pattallassang Kab. Takalar
No. Handphone : 082813010470
E-mail : reskyamalia1909@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

SD : SD Negeri 11 Bontosangra (2007-2013)
SMP : SMP Negeri 2 Takalar (2013-2016)
SMA : SMA Negeri 3 Takalar (2016-2019)
Perguruan Tinggi : Universitas Hasanuddin Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Departemen Ilmu Administrasi Program Studi Ilmu Administrasi Publik.

C. Pengalaman Organisasi

Anggota HUMANIS FISIP UNHAS

UKM LDM IBNU KHALDUN FISIP UNHAS

Surat Izin dan Keterangan Penelitian

A. Surat Izin Penelitian Provinsi Sulawesi Selatan


PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448938
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

Nomor	: 13879/S.01/PTSP/2023	Kepada Yth.	Bupati Takalar
Lampiran	: -		
Perihal	: <u>Izin penelitian</u>		

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP UNHAS Makassar Nomor : 11592/UN4.8.1/PT.01.04/2022 tanggal 21 Desember 2022 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a	: RESKY AMALIA
Nomor Pokok	: E011191029
Program Studi	: Ilmu Administrasi Publik
Pekerjaan/Lembaga	: Mahasiswa (S1)
Alamat	: Jl. P. Kemerdekaan Km. 10 Makassar

PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :

" INOVASI PELAYANAN APLIKASI TOPEJAWA HEBAT DI DESA TOPEJAWA KECAMATAN MANGARABOMBANG KABUPATEN TAKALAR "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **09 Januari s/d 28 Februari 2023**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 08 Januari 2023

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN

	Ir. H. SULKAF S LATIEF, M.M. Pangkat : PEMBINA UTAMA MADYA Nip : 19630424 198903 1 010
---	---

Tembusan Yth

1. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar;
2. Peringgal.

B. Surat Izin Kabupaten Takalar

No. SEBI 010



PEMERINTAH KABUPATEN TAKALAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU

Jl. Jenderal Sudirman No.28 Telp. (0418) 323291 Kab. Takalar

Takalar, 11 Januari 2023

Nomor : 019/IP-DPMPTSP/I/2023
Lamp. : -
Perihal : Izin Penelitian

K e p a d a
Yth. Kepala Desa Topejawa
Kab. Takalar
Di-
Takalar

Berdasarkan Surat Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan Nomor : 11592/S.01/PTSP/2023, tanggal 21 Desember 2022, perihal Izin Penelitian dan Surat Rekomendasi Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Takalar Nomor: 070/019/BKBP/I/2023 tanggal 11 Januari 2023, dengan ini disampaikan bahwa:

Nama : RESKY AMALIA
Tempat Tanggal Lahir : Takalar, 19 September 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa (S1) UNHAS Makassar
Alamat : Bontotala Desa/Kel. Maradekaya
Kec. Pattallassang Kab. Takalar

Bermaksud akan mengadakan penelitian di kantor/instansi/wilayah kerja Bapak/Ibu dalam Rangka Penyusunan *Skripsi* dengan judul :

**"INOVASI PELAYANAN APLIKASI TOPEJAWA HEBAT DI DESA TOPEJAWA
KECAMATAN MANGARABOMBANG KABUPATEN TAKALAR "**

Yang akan dilaksanakan : 09 Januari 2023 s/d 28 Februari 2023
Pengikut / Peserta : -

Sehubungan dengan hal tersebut di atas pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan dimaksud dengan ketentuan sbb:

1. Sebelum dan sesudah melaksanakan kegiatan dimaksud kepada yang bersangkutan harus melapor kepada Bupati Takalar Up. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kab. Takalar ;
2. Penelitian tidak menyimpang dari ketentuan yang berlaku ;
3. Mentaati semua Peraturan Perundang-Undangan yang berlaku dan Adat Istiadat setempat;
4. Menyerahkan 1 (satu) exemplar foto copy hasil *Skripsi* Kepada Bupati Takalar Up. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab. Takalar ;
5. Surat pemberitahuan penelitian ini dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku, apabila ternyata pemegang tidak mentaati ketentuan tersebut diatas.

Demikian disampaikan kepada saudara untuk diketahui dan seperlunya.

Pt Kepala Dinas,

SYAFARUDDIN. T. S. Sos
Pangkat : Pembina
NIP. 196810221996031002

Tembusan : disampaikan kepada Yth :

1. Bupati Takalar di Takalar (sebagai laporan);
2. Kepala Kantor Kesbangpol Kab. Takalar di Takalar;
3. Kepala Bapelitbang Kab. Takalar di Takalar;
4. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar ;
5. Peringgal;

C. Surat Keterangan Telah melakukan Penelitian di Kantor Desa Topejawa Kecamatan Mangarabombang Kabupaten Takalar.



**PEMERINTAH KABUPATEN TAKALAR
KECAMATAN MANGARABOMBANG
DESA TOPEJAWA**

Alamat: Jl. Poros Topejawa-Cikoang e-Mail: topejawadcsa@gmail.com Pos: 92261

SURAT KETERANGAN

Nomor : 168/DTP/111/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Desa Topejawa, menerangkan bahwa :

Nama : Resky Amalia
Tempat, Tanggal Lahir : Takalar, 19 September 2001
Nim : E011191029
Fakultas : Ilmu Sosial & Ilmu Politik
Jurusan : Ilmu Administrasi Publik

Yang bersangkutan telah melaksanakan penelitian (Research) di Desa Topejawa, terhitung tanggal 09 Januari – 28 Februari 2023 guna penulisan skripsi dengan judul : **INOVASI PELAYANAN APLIKASI TOPEJAWA HEBAT DI DESA TOPEJAWA KECAMATAN MANGARABOMBANG KABUPATEN TAKALAR.**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Topejawa 2 Maret 2023
KEPALA DESA TOPEJAWA

ARMAN, S.P.

Dokumentasi Penelitian di Desa Topejawa Kecamatan Managarabombang Kabupaten Takalar

- (i) Dokumentasi Wawancara dengan Camat Mangarabombang



- (ii) Dokumentasi Wawancara dengan Kepala Desa Topejawa



- (iii) Dokumentasi Wawancara dengan Sekretaris Desa Topejawa



(iv) Dokumentasi wawancara dengan operator aplikasi Desa Topejawa



(v) Dokumentasi wawancara dengan Masyarakat Desa Topejawa



