

DAFTAR PUSTAKA

- Adil, M. S., & Baig, M. (2018). Impact of job demands-resources model on burnout and employee's well-being: Evidence from the pharmaceutical organisations of Karachi. *IIMB Management Review*, 30(2), 119–133. <https://doi.org/10.1016/j.iimb.2018.01.004>
- Atmawidjaja, C. A., Zamralita, & Idulfilastri, R. M. (2020). The Role of Job Resources on Work Engagement of Retail Salespeople in DKI Jakarta. Atlantis Press, 478(Ticash), 514–521. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.201209.079>
- Ayu, D.R., Maarif, S., & Sukmawati, A. (2015). Pengaruh job demands job resources dan personal resources terhadap work engagement. *Jurnal Aplikasi Bisnis dan management*, 1(1), 12-22.
- Azizah, R., & Ratnaningsih, I. Z. (2018). Hubungan Antara Job Crafting Dengan Keterikatan Kerja Pada Karyawan Generasi Y Di Kantor Pusat PT . Bank Bukopin, Tbk Jakarta. *Jurnal Empati*, 7(April), 167–173.
- Bakker, A. B. (2011). An evidence-based model of work engagement. *Current Directions in Psychological Science*, 20(4), 265-269.
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2008). Towards a model of work engagement. *Career Development International*, 13(3), 209-223.
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2016). Job Demands–Resources Theory: Taking Stock and Looking Forward. *Journal of Occupational Health Psychology*, 22(3), 273–285. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1037/ocp0000056>
- Bakker, A. B., Demerouti, E., & Sanz-vergel, A. I. (2014). Burnout and Work Engagement : The JD – R Approach. *The Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 1, 389–411. <https://doi.org/10.1146/annurev-orgpsych-031413-091235>
- Bakker, A. B.; Demerouti, E.; Euwema, M. C. (2005). Job Resources Buffer The Impact of Job Demands on Bornout. 12, 170 - 180.
- Bakker, A., & Leiter, M. (2012). Work engagement: a handbook of essential theory and research edited by Arnold B. Bakker and Michael P. Leiter. *Personnel Psychology*, 65(1), 181-196.
- Baroudi, S. E., & Khapova, S. N. (2016). The Effects of Age on Job Crafting: Exploring the Motivations and Behavior of Younger and Older Employees in Job Crafting. *Springer Proceedings in Business and Economics*, 485–505
- Barkhowa, M. K. (2020). Pengaruh Job Resources Terhadap Work Engagement Melalui Burnout Karyawan Industri Manufaktur di Salatiga. *Jurnal Fokus Ekonomi*, 15(1), 241–261
- Berg, J. M., Dutton, J. E. & Wrzesniewski, A. (2013). Job crafting and meaningful work.

Purpose and Meaning in The Workplace, 81-104

- Bosman, J., Rothmann, S., Buitendach, J. H. (2005). Job insecurity, burnout and work engagement: The impact of positive and negative affectivity. *SA Journal of Industrial Psychology*, 31(4), 48-56
- Bukopin, B., & Jakarta, T. B. K. (2018). Hubungan Antara Job Crafting Dengan Keterikatan Kerja Pada Karyawan Generasi Y Di Kantor Pusat PT. Bank Bukopin, Tbk Jakarta. *Empati*, 7 (2), 167–173.
- Casmiati, Fathoni, A., & Haryono, A.T (2015). Pengaruh Job Demand Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Dengan Burnout Sebagai Variabel Moderating Pada Karyawan Rumah Sakit Banyumanik Semarang. *Journal of Management*. ISSN : 2502-7689. Vol.1 (No.1).
- Chang, S., Han, K., & Cho, Y. (2020). Association of Happiness and Nursing Work Environments with Job Crafting Among Hospital Nurses in South Korea. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17 (11), 1–9.
- Chen, C. Y., Yen, C. H., & Tsai, F. C. (2014). Job crafting and job engagement: The mediating role of person-job fit. *International Journal of Hospitality Management*.
- Cheng J., Chen, C., Teng, H., Yen, C. (2016). Tour Leaders' Job Crafting And Job Outcomes: The Moderator Role Of Perceived Organizational Support. *Tourism Management Perspectives*, 20, 19–29
- Cran, C. (2014). 101 Tips Mengelola Generasi X, Y, & Zoomer Di Tempat Kerja. Jakarta: KPG.
- Crawford, E. R., LePine, J. A., & Rich, B. L. (2010). Linking Job Demands and Resources to Employee Engagement and Burnout: A Theoretical Extension and Meta-Analytic Test. *Journal of Applied Psychology*, 95 (5), 834–848.
- Daly, J. (2019). Gender And Job Crafting: Understanding The Role Of Gendered Behaviours In The Abilities And Motivations To Proactively Craft Work. In: BAM2019 Conference Proceedings. BAM2019: British Academy of Management Conference, 03-05 Sep 2019, Birmingham, UK. British Academy of Management.
- Daniella Stephani., Jimmy Ellya Kurniawan. (2018). Hubungan antara Job Crafting dan Work Engagement pada Karyawan. *Psychopreneur Journal*, 2018, 2(1): 30-40 ISSN 2598-649X cetak / ISSN 2598-6503 online
- De Beer, L. T., Tims, M., & Bakker, A. B. (2016). Job Crafting and Its Impact On Work Engagement and Job Satisfaction in Mining and Manufacturing. *South African Journal of Economic and Management Sciences*, 19 (3), 400–412.

- De Jonge, J., Van Veghel, N., Shimazu, A., Schaufeli, W., & Dormann, C. (2010). A Longitudinal Test of The Demand-Control Model Using Specific Job Demands and Specific Job Control. International Journal of Behavioral Medicine, 17 (2), 125–133.
- Demerouti, E., Bakker, A. B., & Fried, Y. (2012). Work Orientations in The Job Demands-Resources Model. Journal of Managerial Psychology, 27 (6), 557–575.
- Gibson, Ivancevich dan Donelly. 2003. Organisasi Jilid 1. Binarupa Aksara ; Jakarta
- Harju., Lotta. 2018. Thesis. Taming the Beast of Boredom – Exploring Boredom at Work and the Role of Job Crafting. Aalto University
- Heuvel, Machteld (Maggie) & Demerouti, Evangelia & Peeters, M.C.W.. (2015). The job crafting intervention: Effects on job resources, self-efficacy, and affective well-being. Journal of Occupational and Organizational Psychology. 88. 1-22. 10.1111/joop.12128.
- Hooff, N. Van. (2016). The Impact of Job Crafting on Job Performance : The Mediating Effect of Participation in HRD and The Moderating Role of Age . August, 1–48.
- https://sulselprov.go.id/pages/potensi_daerah/daftar-rumah-sakit-di-provinsi-sulawesi-selatan
- Huck-Fries, V., Prommegger, B., Wiesche, M., & Krcmar, H. (2019). The role of work engagement in agile software development: Investigating job demands and job resources. Proceedings of the Annual Hawaii International Conference on System Sciences, 7048–7056. <https://doi.org/10.24251/hicss.2019.844>
- Hussain, N., & Khalid, K. (2011). Impact of Karasek Job Demand Control Model on The Job Satisfaction of The Employees of Nadra. Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business, 3 (5), 566–594.
- Iksan, N., Widodo, S., & Praningrum. (2020). Pengaruh Sumber Daya Pekerjaan , Sumber Daya Individu Dan Beban Kerja Terhadap Keterikatan Kerja Dan Dampaknya Pada Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Seluma. Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen Dan Bisnis, 2(2), 52–67.
- Ingusci, Emanuela & Callea, Antonino & Chirumbolo, Antonio & Urbini, Flavio. (2016). Job crafting and job satisfaction in a sample of italian teachers: The mediating role of perceived organizational support. 9. 675-687. 10.1285/i20705948v9n4p675.
- Jazilah, B. (2020). Analisis Pengaruh Job Demand terhadap Work Engagement melalui Burnout. Jurnal Ilmu Manajemen, 8(3), 1038–1049. <https://doi.org/10.26740/jim.v8n3.p1038-1049>
- Kahn, W. A. (1990). Psychological Conditions of Personal Engagement and Disengagement At Work. Academy of Management Journal, 33 (4), 692–724.

- Kular, S., Gatenby, M., Rees, C., Soane, E., & Truss, K. (2008). Employee Engagement: A Literature Review. In KBS Working Paper, No.19 (Issue 1).
- Kuntari, C. M. I. S. R. (2015). Hubungan Work-Family Enrichment Dengan Work Engagement Pada Perawat Wanita. *Jurnal Psikologi Ulayat*. Vol.2 (No.1).
- Kim, S., & Wang, J. (2018). The Role of Job Demands – Resources (JDR) between Service Workers' Emotional Labor and Burnout : New Directions for Labor Policy at Local Government. *Journal of Environmental Research and Public Health*, 15(12), 2894. <https://doi.org/10.3390/ijerph15122894>
- Kotzé, M., & Nel, P. (2019). Job and personal resources as mediators in the relationship between Iron-ore mineworkers' job demands and work engagement. *South African Journal of Childhood Education*, 17, 1–9. <https://doi.org/10.4102/sajhrm.v17i0.1183>
- Kurniawati, I. D. (2014). Masa kerja dengan job engagement pada karyawan. *Jurnal psikologi terapan*, (2), 2301-8267.
- Lahay, IH, Wolok, E., Hasanuddin, and Uloli, H. (2018). The effect of age and length of work on work fatigue on brick-making workers in Gorontalo. National Seminar on Technology and Engineering (SENTRA) 2018, pp. 64-67. DOI: <https://doi.org/10.22219/sentra.v0i4.2322>.
- Lee, A., Kim, H., Faulkner, M., Gerstenblatt, P., & Travis, D. J. (2019). Work Engagement among Child - Care Providers : An Application of The Job Demands – Resources Model. *Child & Youth Care Forum*, 48(1), 77–91. <https://doi.org/10.1007/s10566-018-9473-y>
- Lee, H. F., Chien, T. W., & Yen, M. (2013). Examining Factor Structure of Maslach Burnout Inventory Among Nurses in Taiwan. *Journal of Nursing Management*, 21(4), 648–656. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2834.2012.01427>.
- Lee, S., Shin, Y., & Baek, S. I. (2017). The Impact Of Job Demands. *The Journal of Applied Business Research*, 33 (4), 829–842.
- Lestari, W., & Zamralita (2017). Gambaran Tuntutan Pekerjaan (Job Demands) dan Dukungan Pekerjaan (Job Resources) Pada Pegawai Institusi X DKI Jakarta. *Jurnal Muara Ilmu Sosial, Humaniora, dan Seni*, Vol.1 (No.2).
- Liden, R. C., Erdogan, B., Wayne, S. J., & Sparrowe, R. T. (2006). Leader-member Exchange, Differentiation, and Task Interdependence: Implications for Individual and Group Performance. *Journal of Organizational Behavior*, 27 (6), 723–746.
- Lukasz Baka & Dawid Ścigała & Krzysztof Grala. (2021) "[Not All Demands Are Exhausted for Healthcare Workers. A Cross-Lagged Study on the Buffering Effect of Leadership Resources](#)," *Sustainability*, MDPI, vol. 13(19), pages 1-18, September.
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (1997). The Truth About Burnout: How Organizations

- Cause Personal Stress and What To Do About It? San Fransisco: JosseyBass
- Michielsen, H. J., De Vries, J., Van Heck, G. L., Van de Vijver, F. J. R., & Sijtsma, K. (2004). Examination of the Dimensionality of Fatigue: The Construction of the Fatigue Assessment Scale (FAS). *European Journal of Psychological Assessment*, 20(1), 39–48.
- Mirjam, R., & Ayla, H. 2017. "Leader – member exchange fosters work engagement : The mediating role of jobcrafting." *SA Journal of Industrial Psychology*, 43, 1–11.
- Montgomery, A., Panagopoulou, E., Kehoe, I., & Valkanos, E. (2011). Connecting Organisational Culture and Quality of Care in The Hospital: Is Job Burnout The Missing Link? *Journal of Health, Organisation and Management*, 25 (1), 108–123.
- Morgeson, F. P., & Humphrey, S. E. (2006). The Work Design Questionnaire (WDQ): Developing and Validating a Comprehensive Measure for Assessing Job Design and The Nature of Work. *Journal of Applied Psychology*, 91 (6), 1321–1339.
- Nurendra, A. M. (2016). Peranan tuntutan kerja dan sumber daya kerja terhadap keterikatan kerja wanita karir. *Psikologika : Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Psikologi*, 21(1), 57–67. <https://doi.org/10.20885/psikologika.vol21.iss1.art6>
- Oshio, T., Inoue, A., & Tsutsumi, A. (2018). Associations among job demands and resources, work engagement, and psychological distress: Fixed-effects model analysis in Japan. *Journal of Occupational Health*, 60(3), 254–262. <https://doi.org/10.1539/joh.2017-0293-OA>
- Paramitha, Y., & Ihalaauw, J. (2018). Persepsi Generasi Y Mengenai Pekerjaan, Komitmen Kerja, dan Keberlanjutan Kerja. *Journal Of Business and Applied Management*, Vol. 11(No. 2), 115-238.
- Peeters, M. C. W., Montgomery, A. J., Bakker, A. B., & Schaufeli, W. B. (2005). Balancing Work and Home: How Job and Home Demands are Related to Burnout. *International Journal of Stress Management*, 12 (1), 43–61.
- Petrou, P., Demerouti, E., Peeters, M. C. W., Schaufeli, W. B., & Hetland, J. (2012). Crafting a Job On a Daily Basis: Contextual Correlates and The Link to Work Engagement. *Journal of Organizational Behavior*, 33(8), 1120–1141.
- Petrou, P., Demerouti, E., & Schaufeli, W. B. (2015). Job Crafting In Changing Organizations: Antecedents And Implication For Exhaustion And Performance. *Journal of Occupational Health Psychology*, 20(4), 470-480.
- Putra, Y. S. (2010). Pengaruh Faktor Job Demand Terhadap Kinerja Dengan Burnout Sebagai Variabel Moderating Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Tripilar Betonmas Salatiga. Among Makarti. Vol.3 (No.2).

- Rahardini, R. & Frianto, A. (2020). Hubungan Job Crafting Terhadap Keterikatan Kerja Melalui Kepuasan Kerja. BIMA. Vol.3 (No.1).
- Ramadhani, Y. N., & Hadi, C. (2018). Pengaruh job demands - resources terhadap employee engagement pada staff account officer pt. x wilayah Jombang. Jurnal Psikologi Industri Dan Organisasi, 7(2301-7090), 1–15.
- Robert A. Karasek, J. (1979). Job Demands, Job Decision Latitude, and Mental Strain: Implication for Job Redesign. *Administrative Science Quarterly*, 24 (2), 285–308.
- Robinson, D., Perryman, S., & Hayday, S. (2004). The Drivers of Employee Engagement. In North (Vol. 408). Institute for Employment Studies.
- Rudolph, Cort & Lavigne, Kristi & Katz, Ian & Zacher, Hannes. (2017). Job Crafting: A Meta-Analysis of Relationships with Individual Differences, Job Characteristics, and Work Outcomes. *Journal of Vocational Behavior*. 102. 10.1016/j.jvb.2017.05.008.
- Saks, A. M. (2006). Antecedents and Consequences of Employee Engagement. *Journal of Managerial Psychology*, 21 (7), 600–619.
- Sakuraya, A., Shimazu, A., Eguchi, H., Kamiyama, K., Hara, Y., Namba, K., & Kawakami, N. (2017). Job Crafting, Work Engagement, and Psychological Distress Among Japanese Employees: A Cross-sectional Study. *BioPsychoSocial Medicine*, 11(6), 1-7
- Sang-Hoon Lee., Yuhyung Shin, Seung Ik Baek. (2017). The Impact Of Job Demands And Resources On Job Crafting. *The Journal of Applied Business Research*. Volume 33, Number 4. 829-842
- Santoso, P. N., & Hartono, B. (2017). Pengaruh Job Demand-Resources Terhadap Burnout Pada Manajer Proyek Indonesia. Seminar Nasional Teknik Industri Universitas Gajah Mada 2017 (pp. 82–92). Yogyakarta: Program Studi Teknik Industri Departemen Teknik Mesin dan Industri.
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2004). Job Demands, Job Resources, and Their Relationship with Burnout and Engagement: A Multi-Sample Study. *Journal of Organizational Behavior*, 25, 293–315. <https://doi.org/10.1002/job.248>
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2004). Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: a multi-sample study. *Journal of Organizational Behavior*, 25, 293–315
- Schaufeli, W. B., Salanova, M., & Gonzales-Roma, V. (2002). The measurement of engagement and burnout: a two sample confirmatory factor analytic approach. *Journal of Happiness Studies*, 3, 71-92.
- Schaufeli, W.B., Leiter, M.B., Maslach, C. 2009. Burnout: 35 years of research and Practice. *Journal Career Development International* Vol. 14 No. 3, 2009 pp. 204-220

Sekaran, Uma dan Bougie, 2017. Metode Penelitian Untuk Bisnis 1. (4th Ed). Jakarta: Salemba Empat

Sengkey, S. B., & Meiyanto I. J. K. S. (2016). Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Iklim Organisasi terhadap Job Crafting. Gadjah Mada of Psychology. Vol.2 (No.3).

Siahaan, S., & Bahri, S. (2019). Pengaruh Penempatan, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen, 2 (1), 16–30.

Sidin, A. I., Saleh, L. M., Fatmawati, E., & Insani, I. N. (2021). How is The Correlation Job Crafting to Job Satisfaction of Hospital Staff at Disruption Era in Hospital Industries. Gaceta Sanitaria, 35, S1–S3.

Stang, 2017. Aplikasi Statistik Multivariat dalam Penelitian Kesehatan. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Bisnis. Cetakan Ke Empat. Bandung: Alfabeta

Singh, V., L. & Singh, M. (2018). A Burnout Model Of Job Crafting: Multiple Mediator Effects On Job Performance. IIMB Management Review. (30) 305-315. DOI :10.1016/j.iimb.2018.05.001

Sukoco, I., Fu'adah, dian nur, & Muttaqin, Z. (2020). Work Engagement of Millenial Generation Employees. Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Administrasi Bisnis Dan Kewirausahaan, 5(3), 263–281.

Syailendra, B., & Soetijpto, B. W. (2017). Improving Work Engagement of Gas Station Operator With the Role of Job Resource, Job Demand, and Job Satisfaction. Jurnal Aplikasi Manajemen, 15(2), 310–319. <https://doi.org/10.21776/ub.jam.2017.015.02.15>

Thomassen, J. 2016. "The relationship between job crafting and work engagement: the mediating role of workload and colleague support and the moderating role of self-efficacy." 20(8), 44–48. <http://arno.uvt.nl/show.cgi?fid=141691>

Tims, M., & Bakker, A. B. (2010). Job Crafting: Towards a New Model of Individual Job Redesign. SA Journal of Industrial Psychology, 36 (2), 1-9.

Tims, M., Bakker, A. B., & Derks, D. (2012). Development and Validation of The Job Crafting Scale. Journal of Vocational Behavior, 80 (1), 173–186.

Tims, M., Bakker, A. B., & Derks, D. (2013). The Impact of Job Crafting On Job Demands, Job Resources, and Well-being. Journal of Occupational Health Psychology, 18 (2), 230-240.

Tims, M., Derks, D., & Bakker, A. B. (2016). Job Crafting and Its Relationships With Person-Job Fit and Meaningfulness: A Three-wave Study. Journal of Vocational Behavior, 92, 44–53.

Tuerlings, J. (2017). The Moderating Role Of Organizational Citizenship Behavior On The Relationship Between Job crafting And Burnout. Tilburg University.

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan

Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit

Vermooten, N., Boonzaier, B. & Kidd, M. (2019). Job Crafting, Proactive Personality and Meaningful Work : Implications for Employee Engagement and Turnover Intention. SA Journal of Industrial Psychology, 45.

Weyland, A. (2011). Engagement and talent management of gen Y. Industrial and Commercial Training. 43(7), 439-445

Wrzesniewsk, A. & Dutton. (2001). Crafting a job: Revisioning employees as active crafters of their work. Academy of Management Review, 26(2), 179-201.

Wrzesniewski, A., & Dutton, J. E. (2001). Crafting a job: revisioning employees as am active crafters of their work. Academy of Management Review. 26(2), 179-201

Xanthopoulou, D., Bakker, A. B., Dollard, M. F., Demerouti, E., Schaufeli, W. B., Taris, T. W., & Schreurs, P. J. G. (2007). When Do Job Demands Particularly Predict Burnout? The Moderating Role of Job Resources. Journal of Managerial Psychology, 22 (8), 766–786.

Yulianti, Irida (2021) Pengaruh Job Demand-Resources (JD-R) Terhadap Job Crafting Pada Perawat Rumah Sakit Universitas Hasanuddin. Thesis thesis, Universitas Hasanuddin

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Salam Sejahtera.

Mohon maaf saya menyita waktu Bapak/Ibu beberapa menit. Saya Mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Hasanuddin bermaksud untuk meminta data/informasi kepada Bapak/Ibu terkait dengan penelitian tesis saya dengan judul "**PENGARUH JOB DEMAND-RESOURCES (JD-R) TERHADAP JOB CRAFTING PADA TENAGA KESEHATAN DI RUMAH SAKIT GRESTELINA MAKASSAR**".

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui *job demand-resources* (JD-R) theory perspektif dalam mendukung peningkatan *job crafting* pada tenaga kesehatan (dokter spesialis, dokter umum, perawat, dan bidan) di Rumah Sakit Grestelina Makassar. Penelitian ini bersifat sukarela. Saya selaku peneliti akan menjaga kerahasiaan identitas dan informasi yang akan diberikan oleh Bapak/Ibu jika bersedia menjadi responden, sehingga saya sangat berharap Bapak/Ibu menjawab pernyataan dengan jujur tanpa keraguan. Jika Bapak/Ibu ingin jawaban yang diberikan tidak diketahui orang lain, maka wawancara singkat bisa dilakukan secara tertutup.

Bila selama penelitian ini berlangsung atau saat wawancara singkat responden ingin mengundurkan diri karena sesuatu hal (misalnya: sakit atau ada keperluan lain yang mendesak) maka responden dapat mengungkapkan langsung kepada peneliti. Hal-hal yang tidak jelas dapat menghubungi saya.

Makassar, Juli 2022

Peneliti

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH JOB DEMAND-RESOURCES (JD-R) TERHADAP JOB CRAFTING PADA TENAGA KESEHATAN DI RUMAH SAKIT GRETELINA MAKASSAR

I. Identitas Responden

- a. Usia : _____ tahun
- b. Jenis Kelamin : () Laki-laki () Perempuan
- c. Profesi Pekerjaan : () Dokter Spesialis () Dokter Umum
 () Perawat () Bidan
- d. Lama Pekerjaan : _____ tahun _____ bulan
- e. Pendidikan Terakhir : () S1 () S3
 () S2 () Lainnya: _____
- f. Status Kepegawaian : () PNS () Lainnya: _____

II. Petunjuk Pengisian

Pilihlah pernyataan yang paling sesuai dengan pendapat Anda dan apa yang Anda rasakan selama bekerja di Rumah Sakit, dengan cara membuat centang atau *check list* (✓) pada salah satu kategori yang berada di sebelah kanan pernyataan.

Jawaban yang anda berikan tidak akan dinilai.

Kategori:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

KS : Kurang Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

A. Job Demand

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya harus bekerja sangat cepat.					
2.	Saya memiliki terlalu banyak pekerjaan yang harus dilakukan.					
3.	Saya harus bekerja ekstra keras untuk menyelesaikan sesuatu.					
4.	Saya bekerja di bawah tekanan waktu.					
5.	Pekerjaan saya menuntut banyak hal dari saya secara emosional.					
6.	Saya dihadapkan pada hal-hal yang mempengaruhi saya secara pribadi dalam pekerjaan saya.					
7.	Pekerjaan saya menempatkan saya dalam situasi yang mengganggu secara emosional.					
8.	Atasan saya mengharapkan saya memanfaatkan teknologi informasi untuk melakukan tugas.					
9.	Kolega saya mengharapkan saya memanfaatkan teknologi informasi untuk melakukan tugas.					
10.	Pekerjaan saya menuntut saya untuk melakukan tugas dengan menggunakan teknologi informasi.					

B. Job Resources

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya memiliki kebebasan dalam menjalankan aktivitas pekerjaan saya.					
2.	Saya memiliki pengaruh dalam perencanaan aktivitas kerja saya.					
3.	Saya memiliki pengaruh pada kecepatan kerja.					
4.	Saya memutuskan bagaimana pekerjaan saya dijalankan sendiri.					
5.	Saya memutuskan sendiri konten aktivitas kerja saya.					
6.	Saya menerima informasi yang cukup tentang tujuan pekerjaan saya.					
7.	Saya menerima informasi yang cukup tentang hasil pekerjaan saya.					
8.	Pekerjaan saya memberi saya kesempatan untuk memeriksa seberapa baik saya melakukan pekerjaan saya.					
9.	Pekerjaan saya memberi saya umpan balik langsung tentang seberapa baik saya melakukan pekerjaan saya.					
10.	Atasan saya memberi tahu saya tentang seberapa baik saya melakukan pekerjaan saya.					
11.	Kolega saya memberi tahu saya tentang seberapa baik saya melakukan pekerjaan saya.					
12.	Saya meminta supervisor/ atasan saya untuk melatih saya.					
13.	Saya bertanya apakah supervisor/atasan saya puas dengan pekerjaan saya.					
14.	Saya mencari inspirasi kepada supervisor/atasan saya.					
15.	Saya tidak meminta umpan balik kepada orang lain tentang kinerja pekerjaan saya.					

C. Work Engagement

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Di tempat kerja, saya merasa penuh dengan energi.					
2.	Dalam pekerjaan saya, saya merasa kuat dan bersemangat.					
3.	Saat bangun di pagi hari, saya merasa ingin pergi kerja.					
4.	Pekerjaan saya menginspirasi saya.					
5.	Saya bangga dengan pekerjaan yang saya lakukan.					

D. Job Crafting

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya memperkenalkan pendekatan baru untuk meningkatkan pekerjaan saya.					
2.	Saya mengubah ruang lingkup atau jenis tugas yang saya selesaikan di tempat kerja.					
3.	Saya memperkenalkan tugas kerja baru yang menurut saya lebih sesuai dengan keterampilan atau minat saya.					
4.	Saya memilih untuk mengambil tugas tambahan di tempat kerja.					
5.	Saya mengutamakan tugas kerja yang sesuai dengan keterampilan atau minat saya.					
6.	Saya memikirkan tentang bagaimana pekerjaan saya memberikan tujuan hidup saya.					
7.	Saya mengingatkan diri saya sendiri tentang pentingnya pekerjaan saya bagi keberhasilan organisasi.					
8.	Saya mengingatkan diri saya sendiri tentang pentingnya pekerjaan saya untuk komunitas yang lebih luas.					
9.	Saya memikirkan cara-cara di mana pekerjaan saya berdampak positif pada hidup saya.					

10.	Saya merenungkan peran pekerjaan saya untuk kesejahteraan saya secara keseluruhan.					
-----	--	--	--	--	--	--

E. *Exhausted*

No	Pernyataan	Tidak Pernah	Kadang-Kadang	Dirasakan Secara Teratur	Sering Dialami	Selalu Dialami
1.	Saya sangat terganggu oleh rasa lelah yang saya rasakan.					
2.	Saya mudah merasa lelah.					
3.	Saya merasa sulit untuk mulai mengerjakan sesuatu.					
4.	Saya merasa malas untuk melakukan berbagai kegiatan.					
5.	Secara fisik, saya merasa lelah.					

Lampiran 2. Wawancara Terdahulu

1. Dimensi *increasing structural job resources* (meningkatkan sumber daya struktural)

Karyawan menyatakan bahwa untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan, mereka hanya mengandalkan pelatihan yang difasilitasi oleh rumah sakit dan untuk pekerjaan mereka sangat bergantung pada *job desk* yang telah ditetapkan, karyawan belum ada inisiatif yang tinggi untuk meningkatkan dan mengembangkan kemampuan secara pribadi.

YA	TIDAK
<p>3 orang</p> <p>Untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan, mereka hanya mengandalkan pelatihan yang difasilitasi oleh rumah sakit yang sangat bergantung dengan <i>job desknya</i>, mereka mengaku jika memang pelatihan tersebut akan meningkatkan keterampilannya, mereka akan ikut, meskipun mereka harus memfasilitasi diri mereka sendiri.</p>	<p>7 orang</p> <p>Mereka memilih untuk ikut pelatihan sesuai <i>job desknya</i> yang difasilitasi oleh rumah sakit.</p>

2. Dimensi *increasing social job resources* (meningkatkan sumber daya sosial)

Karyawan mengaku hanya fokus pada pekerjaan mereka saja, tanpa merasa ingin tahu tentang divisi lain karena menurut mereka pekerjaan mereka saja sudah menguras tenaga dan pikiran tanpa harus mengetahui tentang divisi lain, sehingga belum ada kemauan secara mandiri untuk mencari informasi baru yang akan mendukung meningkatnya pengetahuan lebih pada karyawan dalam mengubah batasan pekerjaan.

YA	TIDAK
4 orang Mereka fokus pada pekerjaan mereka saja dengan untuk mencari tahu informasi tentang pekerjaan mereka yang akan mendukung peningkatan keterampilan dan pengetahuannya, terutama unit tersebut yang sangat linier saat ini.	6 orang Beberapa dari mereka hanya fokus kepada pekerjaannya sendiri.

3. Dimensi *increasing challenging job demand* (meningkatkan tantangan pekerjaan)

Karyawan seringkali menghindari pekerjaan-pekerjaan yang lebih menantang atau pekerjaan baru secara sukarela melainkan harus adanya perintah dari atasan secara langsung, sangat jarang ada yang secara proaktif mengajukan diri untuk mengembangkan pengetahuan dan keterampilan mereka padahal tantangan tersebut bermaksud agar karyawan tidak merasa bosan dengan pekerjaan yang monoton yang pada gilirannya dapat menyebabkan absensi dan ketidakpuasan kerja.

YA	TIDAK
2 orang Jika ada suatu pekerjaan yang lebih menantang, mereka secara proaktif mengajukan diri untuk mengembangkan pengetahuan dan keterampilan mereka, tanpa menunggu instruksi dari atasan.	8 orang Memilih untuk tetap menunggu perintah atasan karena mereka tidak enak dengan rekan kerja yang lain.

4. Dimensi *decreasing hindering job demand* (menurunkan tantangan pekerjaan yang menghambat)

Karyawan belum mampu memprediksi tuntutan kerja yang berlebihan jika dikerjakan dalam waktu yang bersamaan.

YA	TIDAK
<p>4 orang</p> <p>Mereka berusaha menyelesaikan pekerjaan mereka, tidak menunda untuk esok hari, karena mereka berpikir besok akan ada pekerjaan baru lagi, mereka akan mengerjakannya sampai selesai, meskipun mereka harus lembur.</p>	<p>6 orang</p> <p>Mereka berupaya menyelesaikan sebagian pekerjaan mereka, dan menyisakan pekerjaan yang masih bisa dikerjakan esok hari.</p>

Lampiran 3. Hasil Analisis Jawaban Responden

1. Job Demand

Tabel 14. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pertanyaan Variabel *Job Demand* pada Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit Grestelina Makassar

No.	Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Kurang Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1.	Saya harus bekerja sangat cepat.	0	0.0	122	72.6	6	3.6	29	17.3	11	6.5
2.	Saya memiliki terlalu banyak pekerjaan yang harus dilakukan.	0	0.0	7	4.2	129	76.8	27	16.1	5	3.0
3.	Saya harus bekerja ekstra keras untuk menyelesaikan sesuatu.	49	29.2	76	45.2	17	10.1	24	14.3	2	1.2
4.	Saya bekerja di bawah tekanan waktu.	2	1.2	80	47.6	68	40.5	14	8.3	4	2.4
5.	Pekerjaan saya menuntut banyak hal dari saya secara emosional.	3	1.8	86	51.2	18	10.7	56	33.3	5	3.0
6.	Saya dihadapkan pada hal-hal yang mempengaruhi saya secara pribadi dalam pekerjaan saya.	3	1.8	17	10.1	133	79.2	14	8.3	1	.6
7.	Pekerjaan saya menempatkan saya dalam situasi yang mengganggu secara emosional.	58	34.5	23	13.7	78	46.4	6	3.6	3	1.8
8.	Atasan saya mengharapkan saya memanfaatkan teknologi informasi untuk melakukan tugas.	0	0.0	66	39.3	66	39.3	29	17.3	7	4.2
9.	Kolega saya mengharapkan saya memanfaatkan teknologi informasi untuk melakukan tugas.	1	.6	66	39.3	66	39.3	30	17.9	5	3.0

10.	Pekerjaan saya menuntut saya untuk melakukan tugas dengan menggunakan teknologi informasi.	0	0.0	120	71.4	9	5.4	30	17.9	9	5.4
-----	--	---	-----	-----	------	---	-----	----	------	---	-----

Dari tabel di atas menunjukkan bahwa sebagian besar responden menjawab setuju dan kurang setuju terhadap pernyataan tentang *Job Demand*.

2. *Job Resources*

Tabel 15. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pertanyaan Variabel *Job Resources* pada Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit Grestelina Makassar

No.	Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Kurang Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1.	Saya memiliki kebebasan dalam menjalankan aktivitas pekerjaan saya.	0	0.0	75	44.6	60	35.7	31	18.5	2	1.2
2.	Saya memiliki pengaruh dalam perencanaan aktivitas kerja saya.	0	0.0	107	63.7	29	17.3	26	15.5	6	3.6
3.	Saya memiliki pengaruh pada kecepatan kerja.	0	0.0	109	64.9	22	13.1	30	17.9	7	4.2
4.	Saya memutuskan bagaimana pekerjaan saya dijalankan sendiri.	0	0.0	99	58.9	40	23.8	27	16.1	2	1.2
5.	Saya memutuskan sendiri konten aktivitas kerja saya.	1	.6	5	3.0	84	50.0	76	45.2	2	1.2
6.	Saya menerima informasi yang cukup tentang tujuan pekerjaan saya.	0	0.0	107	63.7	16	9.5	37	22.0	8	4.8
7.	Saya menerima informasi yang cukup tentang hasil pekerjaan saya.	1	.6	12	7.1	113	67.3	37	22.0	5	3.0
8.	Pekerjaan saya memberi saya kesempatan untuk memeriksa seberapa baik	0	0.0	16	9.5	110	65.5	38	22.6	4	2.4

	saya melakukan pekerjaan saya.										
9.	Pekerjaan saya memberi saya umpan balik langsung tentang seberapa baik saya melakukan pekerjaan saya.	0	0.0	7	4.2	98	58.3	53	31.5	10	6.0
10.	Atasan saya memberi tahu saya tentang seberapa baik saya melakukan pekerjaan saya.	1	.6	13	7.7	114	67.9	35	20.8	5	3.0
11.	Kolega saya memberi tahu saya tentang seberapa baik saya melakukan pekerjaan saya.	0	0.0	15	8.9	110	65.5	38	22.6	5	3.0
12.	Saya meminta supervisor/ atasan saya untuk melatih saya.	1	.6	118	70.2	6	3.6	34	20.2	9	5.4
13.	Saya bertanya apakah supervisor/atasan saya puas dengan pekerjaan saya.	0	0.0	114	67.9	9	5.4	38	22.6	7	4.2
14.	Saya mencari inspirasi kepada supervisor/atasan saya.	1	.6	5	3.0	122	72.6	32	19.0	8	4.8
15.	Saya tidak meminta umpan balik kepada orang lain tentang kinerja pekerjaan saya.	5	3.0	5	3.0	138	82.1	18	10.7	2	1.2

Dari tabel di atas menunjukkan bahwa sebagian besar responden menjawab setuju

dan kurang setuju terhadap pernyataan tentang *Job Resources*.

3. *Work Engagement*

Tabel 16. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pertanyaan Variabel *Work Engagement* pada Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit Grestelina Makassar

No.	Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Kurang Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1.	Di tempat kerja, saya merasa penuh dengan energi.	0	0.0	0	0.0	132	78.6	28	16.7	8	4.8
2.	Dalam pekerjaan saya, saya merasa kuat dan bersemangat.	0	0.0	110	65.5	8	4.8	40	23.8	10	6.0
3.	Saat bangun di pagi hari, saya merasa ingin pergi kerja.	0	0.0	58	34.5	61	36.3	28	16.7	21	12.5
4.	Pekerjaan saya menginspirasi saya.	0	0.0	56	33.3	73	43.5	28	16.7	11	6.5
5.	Saya bangga dengan pekerjaan yang saya lakukan.	0	0.0	109	64.9	8	4.8	19	11.3	32	19.0

Dari tabel di atas menunjukkan bahwa sebagian besar responden menjawab setuju dan kurang setuju terhadap pernyataan tentang *Work Engagement*.

4. Job Crafting

Tabel 17. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pertanyaan Variabel *Job Crafting* pada Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit Grestelina Makassar

No.	Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Kurang Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1.	Saya memperkenalkan pendekatan baru untuk meningkatkan pekerjaan saya.	0	0.0	7	4.2	123	73.2	37	22.0	1	.6
2.	Saya mengubah ruang lingkup atau jenis tugas yang saya selesaikan di tempat kerja.	0	0.0	9	5.4	128	76.2	29	17.3	2	1.2
3.	Saya memperkenalkan tugas kerja baru yang menurut saya lebih sesuai dengan keterampilan atau minat saya.	0	0.0	14	8.3	122	72.6	31	18.5	1	.6
4.	Saya memilih untuk mengambil tugas tambahan di tempat kerja.	3	1.8	17	10.1	130	77.4	17	10.1	1	.6
5.	Saya mengutamakan tugas kerja yang sesuai dengan keterampilan atau minat saya.	0	0.0	17	10.1	120	71.4	29	17.3	2	1.2
6.	Saya memikirkan tentang bagaimana pekerjaan saya memberikan tujuan hidup saya.	1	.6	10	6.0	113	67.3	37	22.0	7	4.2
7.	Saya mengingatkan diri saya sendiri tentang pentingnya pekerjaan saya bagi keberhasilan organisasi.	0	0.0	13	7.7	114	67.9	34	20.2	7	4.2
8.	Saya mengingatkan diri saya sendiri tentang pentingnya pekerjaan saya	1	.6	99	58.9	26	15.5	32	19.0	10	6.0

	untuk komunitas yang lebih luas.										
9.	Saya memikirkan cara-cara di mana pekerjaan saya berdampak positif pada hidup saya.	4	2.4	95	56.5	25	14.9	32	19.0	12	7.1
10.	Saya merenungkan peran pekerjaan saya untuk kesejahteraan saya secara keseluruhan.	0	0.0	107	63.7	21	12.5	25	14.9	15	8.9

Dari tabel di atas menunjukkan bahwa sebagian besar responden menjawab setuju dan kurang setuju terhadap pernyataan tentang *Job Crafting*.

5. *Exhausted*

Tabel 18. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pertanyaan Variabel *Exhausted* pada Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit Grestelina Makassar

No.	Pernyataan	Tidak Pernah		Kadang-Kadang		Dirasakan Secara Teratur		Sering Dialami		Selalu Dialami	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1.	Saya sangat terganggu oleh rasa lelah yang saya rasakan.	4	2.4	57	33.9	44	26.2	59	35.1	4	2.4
2.	Saya mudah merasa lelah.	25	14.9	39	23.2	52	31.0	52	31.0	0	0.0
3.	Saya merasa sulit untuk mulai mengerjakan sesuatu.	13	7.7	67	39.9	40	23.8	48	28.6	0	0.0
4.	Saya merasa malas untuk melakukan berbagai kegiatan.	32	19.0	43	25.6	88	52.4	5	3.0	0	0.0
5.	Secara fisik, saya merasa lelah.	6	3.6	49	29.2	101	60.1	12	7.1	0	0.0

Dari tabel di atas menunjukkan bahwa sebagian besar responden menjawab kadang-kadang dan dirasakan secara teratur terhadap pernyataan tentang *Exhausted*.

Lampiran 4. Output SPSS

1. Univariat

Kat_Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-26 Tahun	11	6.5	6.5	6.5
	27-36 Tahun	105	62.5	62.5	69.0
	>36 Tahun	52	31.0	31.0	100.0
	Total	168	100.0	100.0	

Jenis_Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	34	20.2	20.2	20.2
	Perempuan	134	79.8	79.8	100.0
	Total	168	100.0	100.0	

Profesi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dokter Spesialis	42	25.0	25.0	25.0
	Perawat	110	65.5	65.5	90.5
	Dokter Umum	6	3.6	3.6	94.0
	Bidan	10	6.0	6.0	100.0
	Total	168	100.0	100.0	

Masa_Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1-2 Tahun	2	1.2	1.2	1.2
	3-5 Tahun	44	26.2	26.2	27.4
	6-7 Tahun	57	33.9	33.9	61.3
	>8 Tahun	65	38.7	38.7	100.0
	Total	168	100.0	100.0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	DIII	61	36.3	36.3	36.3
	S1	83	49.4	49.4	85.7
	S2	20	11.9	11.9	97.6
	S3	4	2.4	2.4	100.0
	Total	168	100.0	100.0	

Status

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS	9	5.4	5.4	5.4
	Lainnya	159	94.6	94.6	100.0
	Total	168	100.0	100.0	

Job_Demand

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tinggi	131	78.0	78.0	78.0
	Rendah	37	22.0	22.0	100.0
	Total	168	100.0	100.0	

Job_Resources

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tinggi	123	73.2	73.2	73.2
	Rendah	45	26.8	26.8	100.0
	Total	168	100.0	100.0	

Work_Engagement

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tinggi	116	69.0	69.0	69.0
	Rendah	52	31.0	31.0	100.0
	Total	168	100.0	100.0	

Exhausted

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tinggi	82	48.8	48.8	48.8
	Rendah	86	51.2	51.2	100.0
	Total	168	100.0	100.0	

Job_Crafting

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tinggi	123	73.2	73.2	73.2
	Rendah	45	26.8	26.8	100.0
	Total	168	100.0	100.0	

2. Bivariat

Crosstab

		Exhausted			
		Tinggi	Rendah	Total	
Job_Demand	Tinggi	Count	76	55	
		% within Job_Demand	58.0%	42.0%	
	Rendah	Count	6	31	
		% within Job_Demand	16.2%	83.8%	
Total		Count	82	86	
		% within Job_Demand	48.8%	51.2%	
				100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	20.175 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	18.536	1	.000		
Likelihood Ratio	21.779	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	20.054	1	.000		
N of Valid Cases	168				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 18.06.

b. Computed only for a 2x2 table

Job_Demand * Job_Crafting

Crosstab

		Job_Crafting		Total
		Tinggi	Rendah	
Job_Demand	Tinggi	Count	122	131
		% within Job_Demand	93.1%	6.9%
	Rendah	Count	1	37
		% within Job_Demand	2.7%	97.3%
Total		Count	123	168
		% within Job_Demand	73.2%	26.8%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	120.299 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	115.732	1	.000		
Likelihood Ratio	120.490	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	119.583	1	.000		
N of Valid Cases	168				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 9.91.

b. Computed only for a 2x2 table

Job_Resources * Exhausted

Crosstab

		Exhausted		Total	
Job_Resources	Tinggi	Count	74	49	
		% within Job_Resources	60.2%	39.8%	
	Rendah	Count	8	37	45
		% within Job_Resources	17.8%	82.2%	100.0%
Total		Count	82	86	168
		% within Job_Resources	48.8%	51.2%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	23.688 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	22.022	1	.000		
Likelihood Ratio	25.284	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	23.547	1	.000		
N of Valid Cases	168				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 21.96.

b. Computed only for a 2x2 table

Job_Resources * Job_Crafting

Crosstab

			Job_Crafting		Total
			Tinggi	Rendah	
Job_Resources	Tinggi	Count	121	2	123
		% within Job_Resources	98.4%	1.6%	100.0%
	Rendah	Count	2	43	45
		% within Job_Resources	4.4%	95.6%	100.0%
Total		Count	123	45	168
		% within Job_Resources	73.2%	26.8%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)		Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
			.000	.000		
Pearson Chi-Square	148.222 ^a	1	.000			
Continuity Correction ^b	143.471	1	.000			
Likelihood Ratio	158.448	1	.000			
Fisher's Exact Test				.000		.000
Linear-by-Linear Association	147.340	1	.000			
N of Valid Cases	168					

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 12.05.

b. Computed only for a 2x2 table

Work_Engagement * Exhausted

Crosstab

		Exhausted		
		Tinggi	Rendah	Total
Work_Engagement	Tinggi	Count	73	43
	Rendah	% within Work_Engagement	62.9%	37.1%
Total	Tinggi	Count	9	43
	Rendah	% within Work_Engagement	17.3%	82.7%
Total		Count	82	86
		% within Work_Engagement	48.8%	51.2%
				100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	29.911 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	28.113	1	.000		
Likelihood Ratio	31.923	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	29.733	1	.000		
N of Valid Cases	168				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 25.38.

b. Computed only for a 2x2 table

Work_Engagement * Job_Crafting

Crosstab

			Job_Crafting		Total
			Tinggi	Rendah	
Work_Engagement	Tinggi	Count	114	2	116
		% within Work_Engagement	98.3%	1.7%	100.0%
	Rendah	Count	9	43	52
		% within Work_Engagement	17.3%	82.7%	100.0%
Total		Count	123	45	168
		% within Work_Engagement	73.2%	26.8%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	120.028 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	115.935	1	.000		
Likelihood Ratio	127.132	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	119.313	1	.000		
N of Valid Cases	168				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 13.93.

b. Computed only for a 2x2 table

Work_Engagement * Job_Crafting

Crosstab

			Job_Crafting		Total
			Tinggi	Rendah	
Work_Engagement	Tinggi	Count	114	2	116
		% within Work_Engagement	98.3%	1.7%	100.0%
	Rendah	Count	9	43	52
		% within Work_Engagement	17.3%	82.7%	100.0%
Total		Count	123	45	168
		% within Work_Engagement	73.2%	26.8%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	120.028 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	115.935	1	.000		
Likelihood Ratio	127.132	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	119.313	1	.000		
N of Valid Cases	168				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 13.93.

b. Computed only for a 2x2 table

Exhausted * Job_Crafting

Crosstab

		Job_Crafting		Total
		Tinggi	Rendah	
Exhaustedd	Tinggi	Count	76	6
		% within Exhaustedd	92.7%	7.3%
	Rendah	Count	47	39
		% within Exhaustedd	54.7%	45.3%
Total		Count	123	45
		% within Exhaustedd	73.2%	26.8%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	30.960 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	29.051	1	.000		
Likelihood Ratio	33.849	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	30.775	1	.000		
N of Valid Cases	168				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 21.96.

b. Computed only for a 2x2 table

Kat_Umur * Job_Demand Crosstabulation

			Job_Demand		
			Tinggi	Rendah	Total
Kat_Umur	17-26 Tahun	Count	10	1	11
		% within Kat_Umur	90.9%	9.1%	100.0%
	27-36 Tahun	Count	81	24	105
		% within Kat_Umur	77.1%	22.9%	100.0%
	>36 Tahun	Count	40	12	52
		% within Kat_Umur	76.9%	23.1%	100.0%
Total		Count	131	37	168
		% within Kat_Umur	78.0%	22.0%	100.0%

Kat_Umur * Job_Resources Crosstabulation

			Job_Resources		
			Tinggi	Rendah	Total
Kat_Umur	17-26 Tahun	Count	8	3	11
		% within Kat_Umur	72.7%	27.3%	100.0%
	27-36 Tahun	Count	76	29	105
		% within Kat_Umur	72.4%	27.6%	100.0%
	>36 Tahun	Count	39	13	52
		% within Kat_Umur	75.0%	25.0%	100.0%
Total		Count	123	45	168
		% within Kat_Umur	73.2%	26.8%	100.0%

Kat_Umur * Work_Engagement Crosstabulation

Kat_Umur	17-26 Tahun		Work_Engagement			
			Tinggi	Rendah	Total	
Total	17-26 Tahun	Count	7	4	11	
		% within Kat_Umur	63.6%	36.4%	100.0%	
Total	27-36 Tahun	Count	73	32	105	
		% within Kat_Umur	69.5%	30.5%	100.0%	
Total	>36 Tahun	Count	36	16	52	
		% within Kat_Umur	69.2%	30.8%	100.0%	
Total		Count	116	52	168	
		% within Kat_Umur	69.0%	31.0%	100.0%	

Kat_Umur * Exhaustedd Crosstabulation

Kat_Umur	17-26 Tahun		Exhaustedd			
			Tinggi	Rendah	Total	
Total	17-26 Tahun	Count	4	7	11	
		% within Kat_Umur	36.4%	63.6%	100.0%	
Total	27-36 Tahun	Count	55	50	105	
		% within Kat_Umur	52.4%	47.6%	100.0%	
Total	>36 Tahun	Count	23	29	52	
		% within Kat_Umur	44.2%	55.8%	100.0%	
Total		Count	82	86	168	
		% within Kat_Umur	48.8%	51.2%	100.0%	

Kat_Umur * Job_Crafting Crosstabulation

			Job_Crafting		
			Tinggi	Rendah	Total
Kat_Umur	17-26 Tahun	Count	8	3	11
		% within Kat_Umur	72.7%	27.3%	100.0%
	27-36 Tahun	Count	78	27	105
		% within Kat_Umur	74.3%	25.7%	100.0%
	>36 Tahun	Count	37	15	52
		% within Kat_Umur	71.2%	28.8%	100.0%
Total		Count	123	45	168
		% within Kat_Umur	73.2%	26.8%	100.0%

Jenis_Kelamin * Job_Demand Crosstabulation

			Job_Demand		
			Tinggi	Rendah	Total
Jenis_Kelamin	Laki-Laki	Count	26	8	34
		% within Jenis_Kelamin	76.5%	23.5%	100.0%
	Perempuan	Count	105	29	134
		% within Jenis_Kelamin	78.4%	21.6%	100.0%
Total		Count	131	37	168
		% within Jenis_Kelamin	78.0%	22.0%	100.0%

Jenis_Kelamin * Job_Resources Crosstabulation

			Job_Resources		
			Tinggi	Rendah	Total
Jenis_Kelamin	Laki-Laki	Count	25	9	34
		% within Jenis_Kelamin	73.5%	26.5%	100.0%
	Perempuan	Count	98	36	134
		% within Jenis_Kelamin	73.1%	26.9%	100.0%
Total		Count	123	45	168
		% within Jenis_Kelamin	73.2%	26.8%	100.0%

Jenis_Kelamin * Work_Engagement Crosstabulation

			Work_Engagement		
			Tinggi	Rendah	Total
Jenis_Kelamin	Laki-Laki	Count	21	13	34
		% within Jenis_Kelamin	61.8%	38.2%	100.0%
	Perempuan	Count	95	39	134
		% within Jenis_Kelamin	70.9%	29.1%	100.0%
Total		Count	116	52	168
		% within Jenis_Kelamin	69.0%	31.0%	100.0%

Jenis_Kelamin * Exhausted Crosstabulation

			Exhaustedd		
			Tinggi	Rendah	Total
Jenis_Kelamin	Laki-Laki	Count	17	17	34
		% within Jenis_Kelamin	50.0%	50.0%	100.0%
	Perempuan	Count	65	69	134
		% within Jenis_Kelamin	48.5%	51.5%	100.0%
Total		Count	82	86	168
		% within Jenis_Kelamin	48.8%	51.2%	100.0%

Jenis_Kelamin * Job_Crafting Crosstabulation

			Job_Crafting		
			Tinggi	Rendah	Total
Jenis_Kelamin	Laki-Laki	Count	24	10	34
		% within Jenis_Kelamin	70.6%	29.4%	100.0%
	Perempuan	Count	99	35	134
		% within Jenis_Kelamin	73.9%	26.1%	100.0%
Total		Count	123	45	168
		% within Jenis_Kelamin	73.2%	26.8%	100.0%

Profesi * Job_Demand Crosstabulation

Profesi			Job_Demand		
			Tinggi	Rendah	Total
Dokter Spesialis	Count	34	8	42	
	% within Profesi	81.0%	19.0%	100.0%	
	Perawat	83	27	110	
	% within Profesi	75.5%	24.5%	100.0%	
Dokter Umum	Count	6	0	6	
	% within Profesi	100.0%	0.0%	100.0%	
	Bidan	8	2	10	
	% within Profesi	80.0%	20.0%	100.0%	
Total	Count	131	37	168	
	% within Profesi	78.0%	22.0%	100.0%	

Profesi * Job_Resources Crosstabulation

Profesi			Job_Resources		
			Tinggi	Rendah	Total
Dokter Spesialis	Count	32	10	42	
	% within Profesi	76.2%	23.8%	100.0%	
	Perawat	77	33	110	
	% within Profesi	70.0%	30.0%	100.0%	
Dokter Umum	Count	6	0	6	
	% within Profesi	100.0%	0.0%	100.0%	
	Bidan	8	2	10	
	% within Profesi	80.0%	20.0%	100.0%	
Total	Count	123	45	168	
	% within Profesi	73.2%	26.8%	100.0%	

Profesi * Work_Engagement Crosstabulation

Profesi			Work_Engagement		
			Tinggi	Rendah	Total
Profesi	Dokter Spesialis	Count	32	10	42
		% within Profesi	76.2%	23.8%	100.0%
Perawat		Count	70	40	110
		% within Profesi	63.6%	36.4%	100.0%
Dokter Umum		Count	6	0	6
		% within Profesi	100.0%	0.0%	100.0%
Bidan		Count	8	2	10
		% within Profesi	80.0%	20.0%	100.0%
Total		Count	116	52	168
		% within Profesi	69.0%	31.0%	100.0%

Profesi * Exhausted Crosstabulation

Profesi			Exhaustedd		
			Tinggi	Rendah	Total
Profesi	Dokter Spesialis	Count	15	27	42
		% within Profesi	35.7%	64.3%	100.0%
Perawat		Count	63	47	110
		% within Profesi	57.3%	42.7%	100.0%
Dokter Umum		Count	2	4	6
		% within Profesi	33.3%	66.7%	100.0%
Bidan		Count	2	8	10
		% within Profesi	20.0%	80.0%	100.0%
Total		Count	82	86	168
		% within Profesi	48.8%	51.2%	100.0%

Profesi * Job_Crafting Crosstabulation

Profesi			Job_Crafting		
			Tinggi	Rendah	Total
Dokter Spesialis	Count	32	10	42	
	% within Profesi	76.2%	23.8%	100.0%	
Perawat	Count	77	33	110	
	% within Profesi	70.0%	30.0%	100.0%	
Dokter Umum	Count	6	0	6	
	% within Profesi	100.0%	0.0%	100.0%	
	Count	8	2	10	
Total	% within Profesi	80.0%	20.0%	100.0%	
	Count	123	45	168	
	% within Profesi	73.2%	26.8%	100.0%	

Masa_Kerja * Job_Demand Crosstabulation

Masa_Kerja			Job_Demand		
			Tinggi	Rendah	Total
1-2 Tahun	Count	2	0	2	
	% within Masa_Kerja	100.0%	0.0%	100.0%	
3-5Tahun	Count	34	10	44	
	% within Masa_Kerja	77.3%	22.7%	100.0%	
6-7 Tahun	Count	44	13	57	
	% within Masa_Kerja	77.2%	22.8%	100.0%	
>8 Tahun	Count	51	14	65	
	% within Masa_Kerja	78.5%	21.5%	100.0%	
Total	Count	131	37	168	
	% within Masa_Kerja	78.0%	22.0%	100.0%	

Masa_Kerja * Job_Resources Crosstabulation

Masa_Kerja	1-2 Tahun		Job_Resources		
			Tinggi	Rendah	Total
Masa_Kerja	1-2 Tahun	Count	2	0	2
		% within Masa_Kerja	100.0%	0.0%	100.0%
	3-5Tahun	Count	31	13	44
		% within Masa_Kerja	70.5%	29.5%	100.0%
	6-7 Tahun	Count	41	16	57
		% within Masa_Kerja	71.9%	28.1%	100.0%
	>8 Tahun	Count	49	16	65
		% within Masa_Kerja	75.4%	24.6%	100.0%
Total		Count	123	45	168
		% within Masa_Kerja	73.2%	26.8%	100.0%

Masa_Kerja * Work_Engagement Crosstabulation

Masa_Kerja	1-2 Tahun		Work_Engagement		
			Tinggi	Rendah	Total
Masa_Kerja	1-2 Tahun	Count	2	0	2
		% within Masa_Kerja	100.0%	0.0%	100.0%
	3-5Tahun	Count	29	15	44
		% within Masa_Kerja	65.9%	34.1%	100.0%
	6-7 Tahun	Count	39	18	57
		% within Masa_Kerja	68.4%	31.6%	100.0%
	>8 Tahun	Count	46	19	65
		% within Masa_Kerja	70.8%	29.2%	100.0%
Total		Count	116	52	168
		% within Masa_Kerja	69.0%	31.0%	100.0%

Masa_Kerja * Exhausted Crosstabulation

			Exhausted		
			Tinggi	Rendah	Total
Masa_Kerja	1-2 Tahun	Count	2	0	2
		% within Masa_Kerja	100.0%	0.0%	100.0%
	3-5Tahun	Count	16	28	44
		% within Masa_Kerja	36.4%	63.6%	100.0%
	6-7 Tahun	Count	32	25	57
		% within Masa_Kerja	56.1%	43.9%	100.0%
	>8 Tahun	Count	32	33	65
		% within Masa_Kerja	49.2%	50.8%	100.0%
Total		Count	82	86	168
		% within Masa_Kerja	48.8%	51.2%	100.0%

Masa_Kerja * Job_Crafting Crosstabulation

			Job_Crafting		
			Tinggi	Rendah	Total
Masa_Kerja	1-2 Tahun	Count	2	0	2
		% within Masa_Kerja	100.0%	0.0%	100.0%
	3-5Tahun	Count	32	12	44
		% within Masa_Kerja	72.7%	27.3%	100.0%
	6-7 Tahun	Count	41	16	57
		% within Masa_Kerja	71.9%	28.1%	100.0%
	>8 Tahun	Count	48	17	65
		% within Masa_Kerja	73.8%	26.2%	100.0%
Total		Count	123	45	168
		% within Masa_Kerja	73.2%	26.8%	100.0%

Pendidikan * Job_Demand Crosstabulation

			Job_Demand		Total
			Tinggi	Rendah	
Pendidikan	DIII	Count	47	14	61
		% within Pendidikan	77.0%	23.0%	100.0%
	S1	Count	65	18	83
		% within Pendidikan	78.3%	21.7%	100.0%
	S2	Count	16	4	20
		% within Pendidikan	80.0%	20.0%	100.0%
	S3	Count	3	1	4
		% within Pendidikan	75.0%	25.0%	100.0%
Total		Count	131	37	168
		% within Pendidikan	78.0%	22.0%	100.0%

Pendidikan * Job_Resources Crosstabulation

			Job_Resources		Total
			Tinggi	Rendah	
Pendidikan	DIII	Count	43	18	61
		% within Pendidikan	70.5%	29.5%	100.0%
	S1	Count	61	22	83
		% within Pendidikan	73.5%	26.5%	100.0%
	S2	Count	16	4	20
		% within Pendidikan	80.0%	20.0%	100.0%
	S3	Count	3	1	4
		% within Pendidikan	75.0%	25.0%	100.0%
Total		Count	123	45	168
		% within Pendidikan	73.2%	26.8%	100.0%

Pendidikan * Work_Engagement Crosstabulation

			Work_Engagement		
			Tinggi	Rendah	Total
Pendidikan	DIII	Count	41	20	61
		% within Pendidikan	67.2%	32.8%	100.0%
	S1	Count	56	27	83
		% within Pendidikan	67.5%	32.5%	100.0%
	S2	Count	16	4	20
		% within Pendidikan	80.0%	20.0%	100.0%
	S3	Count	3	1	4
		% within Pendidikan	75.0%	25.0%	100.0%
Total		Count	116	52	168
		% within Pendidikan	69.0%	31.0%	100.0%

Pendidikan * Exhausted Crosstabulation

			Exhaustedd		
			Tinggi	Rendah	Total
Pendidikan	DIII	Count	33	28	61
		% within Pendidikan	54.1%	45.9%	100.0%
	S1	Count	37	46	83
		% within Pendidikan	44.6%	55.4%	100.0%
	S2	Count	10	10	20
		% within Pendidikan	50.0%	50.0%	100.0%
	S3	Count	2	2	4
		% within Pendidikan	50.0%	50.0%	100.0%
Total		Count	82	86	168
		% within Pendidikan	48.8%	51.2%	100.0%

Pendidikan * Job_Crafting Crosstabulation

			Job_Crafting		Total
			Tinggi	Rendah	
Pendidikan	DIII	Count	44	17	61
		% within Pendidikan	72.1%	27.9%	100.0%
	S1	Count	60	23	83
		% within Pendidikan	72.3%	27.7%	100.0%
	S2	Count	16	4	20
		% within Pendidikan	80.0%	20.0%	100.0%
	S3	Count	3	1	4
		% within Pendidikan	75.0%	25.0%	100.0%
Total		Count	123	45	168
		% within Pendidikan	73.2%	26.8%	100.0%

Status * Job_Demand Crosstabulation

			Job_Demand		Total
			Tinggi	Rendah	
Status	PNS	Count	7	2	9
		% within Status	77.8%	22.2%	100.0%
	Lainnya	Count	124	35	159
		% within Status	78.0%	22.0%	100.0%
Total		Count	131	37	168
		% within Status	78.0%	22.0%	100.0%

Status * Job_Resources Crosstabulation

			Job_Resources		Total
			Tinggi	Rendah	
Status	PNS	Count	7	2	9
		% within Status	77.8%	22.2%	100.0%
	Lainnya	Count	116	43	159
		% within Status	73.0%	27.0%	100.0%
Total		Count	123	45	168
		% within Status	73.2%	26.8%	100.0%

Status * Work_Engagement Crosstabulation

			Work_Engagement		
			Tinggi	Rendah	Total
Status	PNS	Count	6	3	9
		% within Status	66.7%	33.3%	100.0%
	Lainnya	Count	110	49	159
		% within Status	69.2%	30.8%	100.0%
Total		Count	116	52	168
		% within Status	69.0%	31.0%	100.0%

Status * Exhausted Crosstabulation

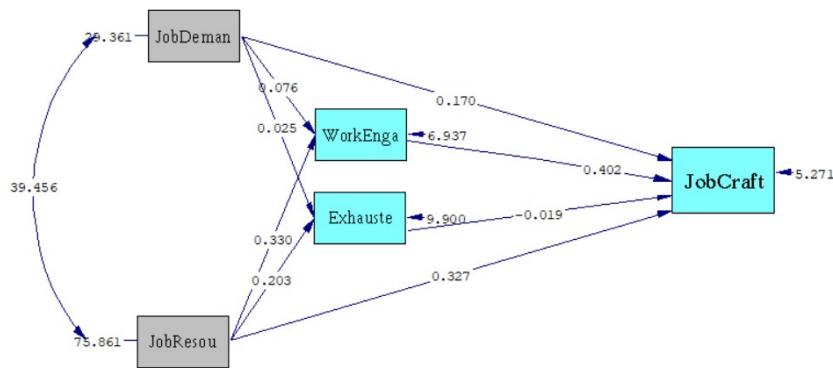
			Exhausted		
			Tinggi	Rendah	Total
Status	PNS	Count	4	5	9
		% within Status	44.4%	55.6%	100.0%
	Lainnya	Count	78	81	159
		% within Status	49.1%	50.9%	100.0%
Total		Count	82	86	168
		% within Status	48.8%	51.2%	100.0%

Status * Job_Crafting Crosstabulation

			Job_Crafting		
			Tinggi	Rendah	Total
Status	PNS	Count	6	3	9
		% within Status	66.7%	33.3%	100.0%
	Lainnya	Count	117	42	159
		% within Status	73.6%	26.4%	100.0%
Total		Count	123	45	168
		% within Status	73.2%	26.8%	100.0%

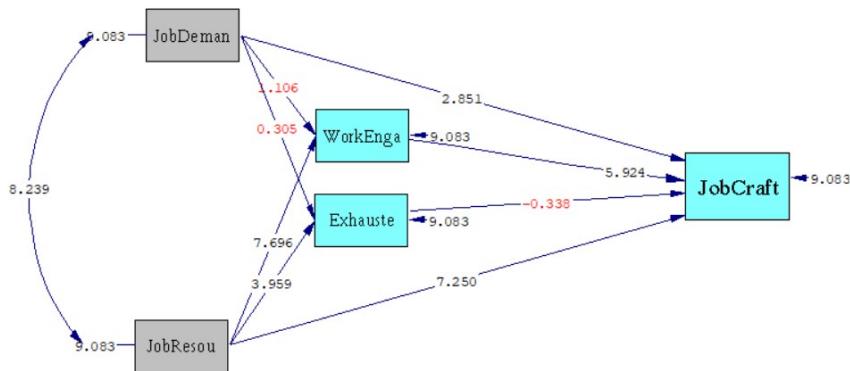
3. Multivariat

**Hasil: Koefisien Jalur (Pengujian Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung)
(*Direct Effect*)**



Chi-Square=11.99, df=1, P-value=0.00054, RMSEA=0.258

Gambar 1. Estimate



Chi-Square=11.99, df=1, P-value=0.00054, RMSEA=0.258

Gambar 2. T-Values

Number of Iterations = 0

LISREL Estimates (Maximum Likelihood)

Structural Equations

$$\text{WorkEnga} = 0.0763 * \text{JobDeman} + 0.330 * \text{JobResou}, \text{Errorvar.} = 6.937, R^2 = 0.601$$

(0.0690)	(0.0429)	(0.764)
1.106	7.696	9.083

$$\text{Exhauste} = 0.0252 * \text{JobDeman} + 0.203 * \text{JobResou}, \text{Errorvar.} = 9.900, R^2 = 0.264$$

(0.0824)	(0.0513)	(1.090)
0.305	3.959	9.083

$$\text{JobCraft} = 0.402 * \text{WorkEnga} - 0.0192 * \text{Exhauste} + 0.172 * \text{JobDeman} + 0.327 * \text{JobResou}, \text{Errorvar.} = 5.271, R^2 = 0.828$$

(0.0679)	(0.0568)	(0.0604)	(0.0451)	(0.580)
5.924	-0.338	2.851	7.250	9.083

Pengaruh Langsung	Koefisien Jalur	Standard Error	Nilai Statistik T (T Hitung)	R Square (Koefisien Determinasi)
Job Demand Terhadap Work Engagement	0.0763	0.0690	1.106 < 1.96 (Tidak Signifikan)	0.601
Job Resources Terhadap Work Engagement	0.330	0.0429	7.696 > 1.96 (Signifikan)	
Job Demand Terhadap Exhausted	0.0252	0.0824	0.305 < 1.96 (Tidak Signifikan)	0.264
Job Resources Terhadap Exhausted	0.203	0.0513	3.959 > 1.96 (Signifikan)	
Work Engagement Terhadap Job Crafting	0.402	0.0679	5.924 > 1.96 (Signifikan)	0.828
Exhausted Terhadap Job Crafting	-0.0192	0.0568	-0.338 < 1.96 (Tidak Signifikan)	
Job Demand Terhadap Job Crafting	0.172	0.0604	2.851 > 1.96 (Signifikan)	
Job Resources Terhadap Job Crafting	0.327	0.0451	7.250 > 1.96 (Signifikan)	

Hasil : Pengujian Pengaruh Tidak Langsung (*Indirect Effect*)**Indirect Effects of X on Y**

	<u>Job Demand</u>	<u>Job Resources</u>
Work Engagement	- -	- -
Exhausted	- -	- -
Job Crafting	0.030 (0.028)	0.129 (0.031)
	1.067	4.217

Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian





