

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiansyah, D. O. 2016. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 3 (1): 16-27
- Ariesta, Ristra Putri dan Latifah Lyna. 2017. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Pengetahuan Korupsi, Dan Tax Amenity Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Semarang". *Akuntansi Dewantara*, 1 (2): 173-187.
- Dadang K. 14 September 2015. *Warga Keluhkan Pelayanan Kantor Pajak*. (Online), (www.initasik.com/ diakses Juni 16, 2021).
- Daryono. 3 Juli 2018. *Self-Assessment System*, Sistem Informasi Perpajakan, Penerapan E-Filing dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada KPP Pratama Karanganyar). *Jurnal Manajemen, Bisnis dan Pendidikan*, 5: 103-109
- Devano, Sony., dan Siti Kurnia Rahayu. 2017. *Perpajakan: Konsep, Teori, dan Isu*. Jakarta: Kencana.
- Edi Slamet Irianto, dkk. 2014. *Pajak Kepemimpinan dan Masa Depan*. Semarang: Kementerian Keuangan Republik Indonesia Direktorat Jenderal Pajak
- Endang Satyawati, Mardanung Patmo Cahjono. 2017. Pengaruh *Self-Assessment System* dan Sistem Informasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *JRAK. Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan Fakultas Bisnis UKDW*, 13 (1).
- Erawati, Teguh dan Rita Ratnasari. 2018. Pengaruh Penerapan E-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Menyampaikan SPT Tahunan dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris di Kabupaten Gunungkidul). *Jurnal Akuntansi*, 6 (1).
- Ellitan, Lena., dan Lina Anatan. 2017. *Strategi Bersaing Dalam Service Driven Economy*. Yogyakarta: Andi Offset
- Erika Zahra Afifah Syafira¹, R. Nasution 2021 Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak EI Muhasaba: *Jurnal Akuntansi (e-Journal)*, 12 (1).
- Erwanda, dkk. 2015. Pengaruh Pelayanan, Kepuasan Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Konsumen SPBU 44 – 507 06 (Studi Wilayah Kec. Argomulyo, Kel. Tegalrejo Kota Semarang). *Journal of Management*, 1 (1): 1-10.

- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunawan, Chandra. 2017 Pengaruh Pelaksanaan *E-Filing* Terhadap Kualitas Pelayanan Pajak Dan Implikasinya Terhadap Kepuasan Wajib Pajak (Survei Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Bandung Majalaya), diakses Juni 19, 2021. www.elib.unikom.ac.id/
- Haula Rosdiana dan Edi Slamet Irianto. 2011. *Panduan Lengkap Tata Cara Perpajakan Di Indonesia*. Jakarta: Visi Media
- Helmiyanti, 2018. Pengaruh Kinerja Account Representative, Self-Assessment System dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Pelayanan Fiskus sebagai Variabel Moderasi (Studi pada KPP Pratama Makassar Utara). *Skripsi*. Makassar: Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Alauddin.
- Hentriwati, Irma Ade., Ira Irawati., & Candradewini. 2018. Penggunaan E-filing oleh Wajib Pajak dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perpajakan di Kota Bandung. *Jurnal Reformasi Administrasi*, 5 (1): 116-128.
- I Gede Putus Pranadata. 2014. Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Perpajakan Dan Pelaksanaan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu. *Skripsi*. Malang: Universitas Brawijaya.
- Ida Bagus Ngurah Ari Putra Wirawan, Naniek Noviani 2017. Pengaruh Penerapan Kebijakan Tax Amnesty dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 21 (3): 17.
- Ikatan Akuntansi Indonesia (IAI). 2018. *Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan (PSAK) No. 1: Penyajian Laporan Keuangan*. Jakarta: IAI
- Irna Liani Putri Anjanni, dll. 2019 Pengaruh Penerapan *Self-Assessment System*, Pengetahuan Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan di KPP Pratama Ciamis Tahun 2017). *Jurnal akademi akuntansi*, 2 (1): 11-18.
- Ismail, Jumadil & Gasim, Fitriingsih Amalo. 2018. Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sosialisasi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Kpp Pratama Kupang). *Jurnal Akuntansi*, 5 (3): 11-18.
- Istiqomah, L. M. 2017. Pengaruh Metode Pembelajaran Brainstorming terhadap Kemampuan Berpikir Tingkat Tinggi Matematika Siswa. (Online), (www.digilib.uinsby.ac.id/id/ diakses Juli 6, 2021).

- Jatmiko, Agus. 2011. Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang. *Tesis*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Kartini, D. A., Suhadak, & Azizah, D. F. (2016). Pengaruh Persepsi Dan Perilaku Wajib Pajak Atas Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Wpop Yang Terdaftar Pada KPP Pratama Batu Periode 2015). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*. 10 (1): 2-7.
- Lina Nurlaela. 2017. Pengaruh *Self-Assessment System* dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Garut. *Jurnal Wahana Akuntansi*. 3 (1).
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2018*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Muhamad, Marisa Setiawati, dkk. 2019. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Tarif Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi & Keuangan Daerah*, 14 (1).
- Nafidah, Zumrotun dan Warno. 2018. Pengaruh Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan. *Jurnal STIE Semarang*, 10 (1).
- Najib, Debby Farihun. 2013. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Prang Pribadi dalam Membayar Pajak Penghasilan. *Skripsi*. Malang: Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya.
- Nufransa Wira Sakti. 2015. *Buku Pintar Pajak E-Commerce*. Jakarta: Visimedia.
- Nugraha, Eha., Aderina Kusuma Harahap., & Hesti Widi Astuti. 2020. Implementasi E-Filing dan Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Bandar Lampung. *Jurnal Universitas Sang Bumi Ruwa Jurai*. 14 (2): 111-116.
- Nurhasanah, Heryanti Reni. 2020. Pengaruh Penerapan Sistem E-filing, Kualitas Pelayanan Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Biaya Kepatuhan Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Subang). *Prisma*, 01 (06): 63-78.
- Nurhidayah, Sari. 2017. Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Pemoderasi pada KPP Pratama Klaten. *Skripsi*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.

- Patmasari, Eken, dkk. 2016. Pengaruh Pelayanan, Sanksi, Sistem Perpajakan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan. *Seminar Nasional IENACO*. 071: 549-555.
- Pohan, Chairil Anwar. 2013. *Manajemen Perpajakan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Pratami, Luh Putu Kania Asri Wahyuni., dkk. 2017. Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Singaraja. *E-Journal Universitas Pendidikan Ganesha*. 7 (1).
- Pranata, Putu Aditya, dan Setiawan, Putu Ery. 2015. Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan, dan Kewajiban Moral pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. 10 (2): 457-470.
- Puji Rahayu. (2016). *Pengaruh Penerapan Aplikasi Electronic Filling (e-filling) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Melaporkan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT Tahunan)*. (Studi Kasus Atas Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Pada Dosen, Karyawan dan Mahasiswa Di Universitas Islam Kadiri, Kediri). (Online), (www.osf.io/preprints/inarxiv/s45k3/ diakses Juli 21, 2021).
- Resmi, Siti. 2017. *Perpajakan Teori dan Kasus (Edisi ke 10 Buku 1)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Saddang Am, A. Sarjan (2020) Pengaruh Self Assesment System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi KPP Pratama Watampone). *Jurnal AL-TSARWAH*. 3 (1): 74-89.
- Sapriadi, Doni. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB(Pada Kecamatan Selupu Rejang). *Skripsi*. Padang: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
- Shindy Caprina. 2020 Pengaruh *Self-Assessment System* dan Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kepuasan Wajib Pajak Sebagai Variabe Moderating (Studi Kasus KPP Pratama Palembang Ilir Timur) *Skripsi*. Palembang: STIE Multi Data Palembang Program Studi Akuntansi.
- Siregar, Dian Lestari. 2017. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam. *Journal of Accounting & Management Innovation*, Vol.1 No.2, July 2017.
- Siti Kurnia Rahayu. 2017. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Siti Resmi. 2014. *Perjakan Teori dan Kasus Edisi 4*. Jakarta: Salemba Empat.

- Sucandra, L.K. Inten Pratiwi. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan Pajak Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Restoran. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 16 (2): 1210-1237.
- Suciningsih, Kadek, I Wayan Bagia, & Wayan Cipta. 2019. Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kualitas Pelayanan Serta Dampaknya Pada Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan. *Jurnal Universitas Pendidikan Ganesha*, 3 (1).
- Suharsono. 2015. Meningkatkan Kemampuan Pemahaman dan Disposisi Matematik Siswa SMA Menggunakan Teknik Probing Prompting. *Jurnal Ilmu Pendidikan dan Pengajaran*. 2 (3): 279-287
- Sugiyono. 2016. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sulistiyorini, M., Nurlela, S., & Chomsatu, Y. 2017. *Pengaruh Sistem Administrasi e-Registration, e-Billing, e-SPT dan e-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di RSUD Dr. Moewardi Surakarta)*. (Online), (www.jurnal.unimus.ac.id/ diakses September 27, 2021).
- Sumarsan, Thomas. 2017. *Perpajakan Indonesia*. Edisi Kelima. Jakarta: Indeks
- Sunyoto. 2014. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009, pelayanan pajak
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1993 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Warno & Zumrotun Nafiah. 2018. "Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus Kecamatan Candisari Kota Semarang). *Journal of Accounting*, Vol 10 (1), hlm 101.
- Wulandari, E. P. (2015). Analisis Penerapan Layanan Pendaftaran Nomor Wajib Pajak Orang Pribadi Secara ERegistration (Studi pada Kantor pelayanan pajak pratama Surabaya wonocolo. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, 6 (2): 1-5.
- Yulitasari, A. A. Inten dan Herkulanus Bambang Suprasto. 2017. Pengaruh Tanggungjawab Moral, Sanksi Perpajakan, dan Penerapan Sistem e-Filing pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 22 (2).
- Zain, Mohammad. 2016. *Manajemen Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.

LAMPIRAN

LAMPIRAN I

BIODATA

Nama : Fadli
Tempat, Tanggal Lahir : Mataleuno, 09 Juli 1997
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jln. Bontoramba Lrg.11
Email : spritecoklat99@gmail.com

Riwayat Pendidikan

1. Pendidikan Formal
 - a. SD Negeri 1 Mataleuno
 - b. SMP Negeri 1 Batuputih
 - c. SMA Negeri 1 Batuputih
 - d. S1 Akuntansi Universitas Hasanuddin
2. Pendidikan Non Formal/*Training*/Seminar
 - a. Pelatihan *Basic Character Study Skill* Universitas Hasanuddin
 - b. Bina kader Mahasiswa Akuntansi oleh Ikatan Mahasiswa Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin.
 - c. Studi Al Qur'an Intensif (SAINS) Pendidikan Agama Islam UPT-MKU Universitas Hasanuddin.

Riwayat Organisasi

1. Dalam Universitas
 - a. Anggota Ikatan Mahasiswa Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Hasanuddin
 - b. Anggota Himpunan Mahasiswa Islam Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Hasanuddin
2. Diluar universitas
 - a. Anggota Mahasiswa Afirmasi ADIk 3T Universitas Hasanuddin

Demikian biodata ini dibuat dengan sebenarnya

Makassar, 05 Desember 2022

FADLI

LAMPIRAN II**PENGANTAR**

Kepada Yth.
Bapak/Ibu/Sdr(i) wajib Pajak
Di –
Tempat

Saat ini kami sedang melakukan penelitian untuk penulisan skripsi dalam rangka penyelesaian studi pada Departemen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin Makassar. Penelitian ini mengenai:

PENGARUH *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, *E-FILLING* DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN KUALITAS PELAYANAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Kasus Pada KPP Pratama Makassar Selatan).

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami memohon kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/i agar meluangkan waktu sejenak untuk mengisi kuesioner ini. Data kuesioner ini akan digabung dengan data lain untuk memperoleh hasil yang diinginkan dalam penelitian ini.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kesediaan Bapak/ Ibu/Sdr(i) mengisi kuesioner ini maka terlebih dahulu kami ucapkan terima kasih.

Makassar, 05 Desember 2022
Penulis,

FADLI

LAMPIRAN III

KUESIONER

**SEMUA PERNYATAAN DI BAWAH INI MENYANGKUT TANGGAPAN ANDA
MENGENAI PENGARUH *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, *E-FILLING* DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DENGAN KUALITAS PELAYANAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Kasus Pada KPP Pratama Makassar Selatan)**

IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis Kelamin :
 - Laki-laki
 - Perempuan

2. Umur :
 - Di bawah 25 tahun
 - 26 - 30 tahun
 - 31 – 40 tahun
 - 41 – 50 tahun
 - Diatas 50 tahun

3. Pendidikan terakhir

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D.3 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Sarjana (S1) <input type="checkbox"/> Pasca Sarjana (S2)
--	--

4. Pekerjaan

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Karyawan Swasta <input type="checkbox"/> Pengusaha 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> Lainnya
--	--

Petunjuk:

Pilihlah salah satu jawaban yang Anda anggap paling sesuai dengan diri Anda dengan memberi tanda (X) pada jawaban yang dipilih.

Pilihan jawaban :	Nilai
a. Sangat setuju	: 5
b. Setuju	: 4
c. Cukup setuju	: 3
d. Tidak setuju	: 2
e. Sangat tidak setuju	: 1

VARIABEL SELF ASSESSMENT SYSTEM

No	Item	Tanggapan Responden				
		STS	TS	CS	S	SS
1.	Setiap wajib pajak mempunyai kewajiban untuk mendaftarkan diri ke kantor Pelayanan Pajak					
2.	Wajib pajak harus menghitung besarnya pajak terutang dan melaporkan dalam SPT pada setiap akhir tahun pajak					
3.	Pembayaran pajak harus dilakukan oleh setiap wajib pajak melalui Bank Persepsi yang ditunjuk oleh Menteri Keuangan					

VARIABEL E-FILLING

No	Item	Tanggapan Responden				
		STS	TS	CS	S	SS
1.	Sistem <i>e-filling</i> memberikan kemudahan bagi saya dalam mengisi pelaporan pajak					
2.	Sistem pelaporan SPT melalui <i>e-filling</i> dapat mempermudah wajib pajak dalam melaporkan pajak					
3.	Penggunaan <i>e-Filling</i> memberikan ketepatan dan kecepatan dalam melaporkan SPT Tahunan					
4.	Penerapan <i>e-filling</i> memberikan efisiensi biaya, waktu dan tenaga dalam melaporkan SPT Tahunan					

VARIABEL SANKSI PERPAJAKAN

No	Item	Tanggapan Responden				
		STS	TS	CS	S	SS
1.	Pengenaan sanksi kepada wajib pajak merupakan salah satu sarana untuk mendidik wajib pajak dalam mematuhi peraturan perpajakan yang berlaku					
2.	Pengenaan sanksi pajak harus tegas diberikan kepada wajib pajak tanpa ada yang membedakan wajib pajak lainnya					
3.	Sanksi pajak harus sesuai dengan besar kecilnya pelanggaran yang dibuat oleh wajib pajak					
4.	Penerapan sanksi kepada wajib pajak yang melanggar harus sesuai dengan ketentuan yang berlaku.					

VARIABEL KUALITAS PELAYANAN

No	Item	Tanggapan Responden				
		STS	TS	CS	S	SS
1.	Kemampuan Petugas KPP Pratama Makassar Selatan dalam memberikan pelayanan yang memuaskan					
2.	Perilaku Petugas KPP Pratama Makassar Selatan mampu menumbuhkan kepercayaan bagi wajib pajak					
3.	Petugas KPP Pratama Makassar Selatan memberikan perhatian kepada setiap wajib pajak					
4.	Petugas KPP Pratama Makassar Selatan yang professional dalam melayani wajib pajak					

5.	Kecepatan petugas KPP Pratama Makassar Selatan dalam melayani setiap wajib pajak					
----	--	--	--	--	--	--

VARIABEL KEPATUHAN WAJIB PAJAK

No	Item	Tanggapan Responden				
		STS	TS	CS	S	SS
1.	Setiap wajib pajak harus memiliki kepatuhan dalam mendaftarkan diri sebagai wajib pajak					
2.	Setiap wajib pajak harus patuh untuk menyetorkan kembali Surat Pemberitahuan Pengisian Pajak.					
3.	Wajib pajak harus patuh dalam menghitung dan membayar pajak terutang					
4.	Wajib pajak harus patuh dalam pelaporan dan pembayaran tunggakan yang masih terutang					

***** SELAMAT MENGISI KUESIONER *****

LAMPIRAN IV

Data Responden

No Resp	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan
1	Laki Laki	< 25 tahun	SMA	Karyawan Swasta
2	Laki Laki	< 25 tahun	SMA	Karyawan Swasta
3	Laki Laki	26-30 tahun	Sarjana (S.1)	Karyawan Swasta
4	Laki Laki	26-30 tahun	SMA	Lainnya
5	Laki Laki	26-30 tahun	Sarjana (S.1)	Pengusaha
6	Perempuan	26-30 tahun	Sarjana (S.1)	Pengusaha
7	Perempuan	26-30 tahun	Sarjana (S.1)	Pengusaha
8	Laki Laki	31-40 tahun	Sarjana (S.1)	Pengusaha
9	Laki Laki	31-40 tahun	Sarjana (S.1)	PNS
10	Laki Laki	31-40 tahun	Sarjana (S.1)	PNS
11	Laki Laki	41-50 tahun	Sarjana (S.1)	PNS
12	Perempuan	41-50 tahun	Sarjana (S.1)	Lainnya
13	Perempuan	41-50 tahun	Pasca Sarjana (S.2)	Lainnya
14	Perempuan	> 50 tahun	Pasca Sarjana (S.2)	Lainnya
15	Perempuan	> 50 tahun	Pasca Sarjana (S.2)	Lainnya
16	Perempuan	41-50 tahun	Pasca Sarjana (S.2)	Lainnya
17	Laki Laki	41-50 tahun	Pasca Sarjana (S.2)	Lainnya
18	Laki Laki	41-50 tahun	Pasca Sarjana (S.2)	PNS
19	Laki Laki	31-40 tahun	Sarjana (S.1)	PNS
20	Laki Laki	31-40 tahun	Sarjana (S.1)	PNS
21	Laki Laki	31-40 tahun	Sarjana (S.1)	Pengusaha
22	Perempuan	31-40 tahun	Sarjana (S.1)	Pengusaha
23	Perempuan	31-40 tahun	Sarjana (S.1)	Pengusaha
24	Perempuan	31-40 tahun	Sarjana (S.1)	Karyawan Swasta
25	Laki Laki	31-40 tahun	Sarjana (S.1)	Karyawan Swasta
26	Laki Laki	26-30 tahun	Sarjana (S.1)	Karyawan Swasta
27	Laki Laki	26-30 tahun	Sarjana (S.1)	Pengusaha
28	Laki Laki	26-30 tahun	Sarjana (S.1)	Pengusaha
29	Laki Laki	31-40 tahun	Pasca Sarjana (S.2)	Pengusaha
30	Laki Laki	31-40 tahun	Pasca Sarjana (S.2)	PNS
31	Laki Laki	31-40 tahun	Pasca Sarjana (S.2)	PNS
32	Laki Laki	41-50 tahun	Sarjana (S.1)	PNS
33	Laki Laki	41-50 tahun	Sarjana (S.1)	PNS
34	Laki Laki	> 50 tahun	Sarjana (S.1)	Lainnya
35	Perempuan	> 50 tahun	Pasca Sarjana (S.2)	Lainnya
36	Perempuan	> 50 tahun	Pasca Sarjana (S.2)	Lainnya
37	Perempuan	41-50 tahun	Pasca Sarjana (S.2)	Lainnya
38	Perempuan	41-50 tahun	Pasca Sarjana (S.2)	Lainnya
39	Laki Laki	< 25 tahun	SMA	PNS
40	Laki Laki	< 25 tahun	SMA	PNS
41	Laki Laki	< 25 tahun	SMA	PNS
42	Laki Laki	26-30 tahun	Diploma (D.3)	Pengusaha
43	Laki Laki	26-30 tahun	Diploma (D.3)	PNS
44	Perempuan	31-40 tahun	Sarjana (S.1)	Pengusaha
45	Perempuan	31-40 tahun	Sarjana (S.1)	Pengusaha
46	Perempuan	31-40 tahun	Sarjana (S.1)	Pengusaha

47	Laki Laki	41-50 tahun	Pasca Sarjana (S.2)	Pengusaha
48	Laki Laki	41-50 tahun	Pasca Sarjana (S.2)	Pengusaha
49	Laki Laki	41-50 tahun	Pasca Sarjana (S.2)	Pengusaha
50	Perempuan	41-50 tahun	Pasca Sarjana (S.2)	Pengusaha
51	Perempuan	> 50 tahun	Pasca Sarjana (S.2)	Pengusaha
52	Perempuan	> 50 tahun	Pasca Sarjana (S.2)	Pengusaha
53	Laki Laki	41-50 tahun	Sarjana (S.1)	Pengusaha
54	Laki Laki	41-50 tahun	Sarjana (S.1)	Pengusaha
55	Laki Laki	31-40 tahun	Sarjana (S.1)	Pengusaha
56	Perempuan	31-40 tahun	Sarjana (S.1)	Pengusaha
57	Perempuan	31-40 tahun	Sarjana (S.1)	Pengusaha
58	Perempuan	31-40 tahun	Sarjana (S.1)	PNS
59	Perempuan	41-50 tahun	Sarjana (S.1)	PNS
60	Perempuan	41-50 tahun	Sarjana (S.1)	PNS
61	Laki Laki	41-50 tahun	Sarjana (S.1)	Lainnya
62	Laki Laki	41-50 tahun	Sarjana (S.1)	Lainnya
63	Laki Laki	31-40 tahun	Sarjana (S.1)	Lainnya
64	Laki Laki	31-40 tahun	Sarjana (S.1)	PNS
65	Perempuan	31-40 tahun	Sarjana (S.1)	PNS
66	Perempuan	41-50 tahun	Sarjana (S.1)	PNS
67	Perempuan	41-50 tahun	Sarjana (S.1)	Pengusaha
68	Laki Laki	> 50 tahun	Sarjana (S.1)	Pengusaha
69	Laki Laki	41-50 tahun	Sarjana (S.1)	Pengusaha
70	Laki Laki	41-50 tahun	Sarjana (S.1)	PNS
71	Laki Laki	41-50 tahun	Sarjana (S.1)	PNS
72	Perempuan	31-40 tahun	Sarjana (S.1)	PNS
73	Perempuan	31-40 tahun	Sarjana (S.1)	PNS
74	Perempuan	31-40 tahun	Sarjana (S.1)	PNS
75	Laki Laki	41-50 tahun	Sarjana (S.1)	Pengusaha
76	Laki Laki	41-50 tahun	Sarjana (S.1)	Pengusaha
77	Laki Laki	> 50 tahun	Sarjana (S.1)	Pengusaha
78	Perempuan	> 50 tahun	Sarjana (S.1)	PNS
79	Perempuan	41-50 tahun	Sarjana (S.1)	PNS
80	Perempuan	41-50 tahun	Pasca Sarjana (S.2)	PNS
81	Perempuan	31-40 tahun	Pasca Sarjana (S.2)	Karyawan Swasta
82	Perempuan	31-40 tahun	Pasca Sarjana (S.2)	PNS
83	Laki Laki	31-40 tahun	Sarjana (S.1)	Pengusaha
84	Laki Laki	31-40 tahun	Sarjana (S.1)	Pengusaha
85	Laki Laki	> 50 tahun	Sarjana (S.1)	PNS
86	Laki Laki	31-40 tahun	Sarjana (S.1)	PNS
87	Laki Laki	31-40 tahun	Sarjana (S.1)	Karyawan Swasta
88	Laki Laki	31-40 tahun	Sarjana (S.1)	Karyawan Swasta
89	Perempuan	31-40 tahun	Sarjana (S.1)	Karyawan Swasta
90	Perempuan	41-50 tahun	Sarjana (S.1)	Pengusaha
91	Perempuan	> 50 tahun	Sarjana (S.1)	Pengusaha
92	Laki Laki	31-40 tahun	Sarjana (S.1)	Pengusaha
93	Laki Laki	31-40 tahun	Pasca Sarjana (S.2)	Pengusaha
94	Laki Laki	31-40 tahun	Pasca Sarjana (S.2)	Pengusaha
95	Perempuan	31-40 tahun	Sarjana (S.1)	Pengusaha
96	Perempuan	31-40 tahun	Sarjana (S.1)	Pengusaha
97	Laki Laki	41-50 tahun	Sarjana (S.1)	PNS
98	Laki Laki	> 50 tahun	Sarjana (S.1)	PNS
99	Laki Laki	41-50 tahun	Sarjana (S.1)	Lainnya
100	Laki Laki	31-40 tahun	Sarjana (S.1)	Lainnya

LAMPIRAN VI

Frekuensi Jawaban Responden

	Statistics				
	N		Mean	Std. Deviation	Sum
	Valid	Missing			
Jenis Kelamin	100	0	1.4100	.49431	141.00
Umur	100	0	3.3800	1.00282	338.00
Pendidikan Terakhir	100	0	3.1000	.70353	310.00
Pekerjaan	100	0	2.5700	.89052	257.00
SA.1	100	0	3.8200	.67240	382.00
SA.2	100	0	3.7900	.67112	379.00
SA.3	100	0	3.8000	.71067	380.00
E.1	100	0	3.7600	.69805	376.00
E.2	100	0	3.7900	.70058	379.00
E.3	100	0	3.8300	.71145	383.00
E.4	100	0	3.7500	.68718	375.00
SP.1	100	0	3.7900	.68601	379.00
SP.2	100	0	3.8600	.71095	386.00
SP.3	100	0	3.7800	.67540	378.00
SP.4	100	0	3.7800	.67540	378.00
KP.1	100	0	3.9600	.70953	396.00
KP.2	100	0	3.8500	.67232	385.00
KP.3	100	0	3.8700	.69129	387.00
KP.4	100	0	3.8200	.65721	382.00
KP.5	100	0	3.9400	.70811	394.00
KPW.1	100	0	3.8500	.72995	385.00
KPW.2	100	0	3.9400	.74968	394.00
KPW.3	100	0	3.9300	.74203	393.00
KPW.4	100	0	4.0200	.75183	402.00

		Jenis Kelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki Laki	59	59.0	59.0	59.0
	Perempuan	41	41.0	41.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 25 tahun	5	5.0	5.0	5.0
	26-30 tahun	10	10.0	10.0	15.0
	31-40 tahun	40	40.0	40.0	55.0
	41-50 tahun	32	32.0	32.0	87.0
	> 50 tahun	13	13.0	13.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	6	6.0	6.0	6.0
	Diploma (D.3)	2	2.0	2.0	8.0
	Sarjana (S.1)	68	68.0	68.0	76.0
	Pasca Sarjana (S.2)	24	24.0	24.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Karyawan Swasta	10	10.0	10.0	10.0
	Pengusaha	40	40.0	40.0	50.0
	PNS	33	33.0	33.0	83.0
	Lainnya	17	17.0	17.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

SA.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	33	33.0	33.0	33.0
	S	52	52.0	52.0	85.0
	SS	15	15.0	15.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

SA.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	35	35.0	35.0	35.0
	S	51	51.0	51.0	86.0
	SS	14	14.0	14.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

SA.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	37	37.0	37.0	37.0
	S	46	46.0	46.0	83.0
	SS	17	17.0	17.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

E.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	39	39.0	39.0	39.0
	S	46	46.0	46.0	85.0
	SS	15	15.0	15.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

E.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	37	37.0	37.0	37.0
	S	47	47.0	47.0	84.0
	SS	16	16.0	16.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

E.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	35	35.0	35.0	35.0
	S	47	47.0	47.0	82.0
	SS	18	18.0	18.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

E.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	39	39.0	39.0	39.0
	S	47	47.0	47.0	86.0
	SS	14	14.0	14.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

SP.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	36	36.0	36.0	36.0
	S	49	49.0	49.0	85.0
	SS	15	15.0	15.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

SP.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	33	33.0	33.0	33.0
	S	48	48.0	48.0	81.0
	SS	19	19.0	19.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

SP.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	36	36.0	36.0	36.0
	S	50	50.0	50.0	86.0
	SS	14	14.0	14.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

SP.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	36	36.0	36.0	36.0
	S	50	50.0	50.0	86.0
	SS	14	14.0	14.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KP.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	27	27.0	27.0	27.0
	S	50	50.0	50.0	77.0
	SS	23	23.0	23.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KP.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	31	31.0	31.0	31.0
	S	53	53.0	53.0	84.0
	SS	16	16.0	16.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KP.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	31	31.0	31.0	31.0
	S	51	51.0	51.0	82.0
	SS	18	18.0	18.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KP.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	32	32.0	32.0	32.0
	S	54	54.0	54.0	86.0
	SS	14	14.0	14.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KP.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	28	28.0	28.0	28.0
	S	50	50.0	50.0	78.0
	SS	22	22.0	22.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KPW.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	35	35.0	35.0	35.0
	S	45	45.0	45.0	80.0
	SS	20	20.0	20.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KPW.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	31	31.0	31.0	31.0
	S	44	44.0	44.0	75.0
	SS	25	25.0	25.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KPW.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	31	31.0	31.0	31.0
	S	45	45.0	45.0	76.0
	SS	24	24.0	24.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KPW.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	27	27.0	27.0	27.0
	S	44	44.0	44.0	71.0
	SS	29	29.0	29.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

LAMPIRAN VII

Uji Butir Pernyataan Responden

1. Uji Validitas dan Reliabilitas Self Assesment System

Scale: ALL VARIABLES

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Cronbach's Alpha	N of Items
.785	3

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SA.1	7.5900	1.436	.660	.670
SA.2	7.6200	1.470	.633	.698
SA.3	7.6100	1.452	.580	.757

2. Uji Validitas dan Reliabilitas E-Filling

Scale: ALL VARIABLES

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Cronbach's Alpha	N of Items
.865	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
E.1	11.3700	3.064	.826	.781
E.2	11.3400	3.419	.641	.857
E.3	11.3000	3.283	.690	.837
E.4	11.3800	3.329	.705	.831

3. Uji Validitas dan Reliabilitas Sanksi Perpajakan

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.881	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SP.1	11.4200	3.115	.816	.817
SP.2	11.3500	3.240	.710	.860
SP.3	11.4300	3.338	.716	.856
SP.4	11.4300	3.318	.726	.853

4. Uji Validitas dan Reliabilitas Kualitas Pelayanan

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.907	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP.1	15.4800	5.404	.820	.874
KP.2	15.5900	5.719	.759	.887
KP.3	15.5700	5.480	.820	.874
KP.4	15.6200	5.733	.778	.883
KP.5	15.5000	5.869	.654	.910

5. Uji Validitas dan Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.881	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KPW.1	11.8900	3.796	.770	.837
KPW.2	11.8000	3.737	.765	.838
KPW.3	11.8100	3.812	.744	.847
KPW.4	11.7200	3.901	.691	.867

LAMPIRAN VIII

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.50409163
Most Extreme Differences	Absolute	.072
	Positive	.036
	Negative	-.072
Test Statistic		.072
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

- Test distribution is Normal.
- Calculated from data.
- Lilliefors Significance Correction.
- This is a lower bound of the true significance.

LAMPIRAN IX

Analisis Regresi dan Korelasi

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Sanksi Perpajakan , E-Filling, Self Assesment System ^b		Enter

- Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak
- All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.549 ^a	.301	.280	.54174

- Predictors: (Constant), Sanksi Perpajakan , E-Filling, Self Assesment System

LAMPIRAN X

Analisis Regresi Moderasi (Moderate Regression Analysis)

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
-------	-------------------	-------------------	--------

1	Moderasi Sanksi Perpajakan dengan Kualitas Pelayanan , E-Filling, Self Assesment System, Sanksi Perpajakan , Moderasi Self Assesment dengan Kualitas Pelayanan , Moderasi E-Filling dengan Kualitas Pelayanan , Kualitas Pelayanan ^b		. Enter
---	---	--	---------

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.673 ^a	.453	.411	.48965

a. Predictors: (Constant), Moderasi Sanksi Perpajakan dengan Kualitas Pelayanan , E-Filling, Self Assesment System, Sanksi Perpajakan , Moderasi Self Assesment dengan Kualitas Pelayanan , Moderasi E-Filling dengan Kualitas Pelayanan , Kualitas Pelayanan