

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, H. 2003. *Masail Fiqhiyah*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Asrawi, M. 2018. "Kemenag Sebut Potensi Zakat di Makassar Sangat Besar." *Sulselsatu Online*, <https://www.sulselsatu.com>.
- Azizah, N., Erwina, I., & Sidra, S. 2021. At tawazun. *Ekonomi Islam*, 1(1), 26–41.
- Bakir, A. 2021. *Kewajiban Zakat dan Hikmah Zakat*. Jakarta: Hikam Pustaka.
- Bayu, D. 2022. *Sebanyak 86,9% Penduduk Indonesia Beragama Islam*. (Online), (<https://dataindonesia.id/ragam/detail/sebanyak-869-penduduk-indonesia-beragama-islam> diakses 14 Agustus 2022)
- Camble, J. P. 1989. *Riset dalam Efektivitas Organisasi*, terjemahan Sahat Simamora. Jakarta: Erlangga.
- Fitri, M. 2017. Pengelolaan Zakat Produktif sebagai Instrument Peningkatan Kesejahteraan Umat. *Economica: Jurnal Ekonomi Islam*, Volume 8 No.1: 149-173
- Halim, A. 2007. *Akuntansi dan Pengendalian Keuangan Daerah*. Yogyakarta: UPP UMP YKPN.
- Hasanah, U. 2020. Analisis Potensi Penerimaan Zakat Melalui E-Commerce Pada Masa Pandemi Covid-19. *Journal of Islamic Social Finance Management*, 2(1), 122–134.
- Hidayatullah, S. 2018. *Ibadah Tanpa Khilafiah ZAKAT*. Jakarta: Al-Kautsar Prima.
- Husni Mubaraq. 2019. *Peran Lembaga Amil Zakat Dalam Efektivitas Pengelolaan Dana Zakat Produktif*, Skripsi.
- Ichwan, G. 2021. Pengaruh Teknologi Acceptance Model Terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat Melalui Fintech Gopay (Studi Pada Muzakki BAZNAS DKI Jakarta). *Jurnal Ekonomi Islam*, 12, 40-51. <http://u.lipi.go.id/1180428290>.
- Jamaludin, N., & Aminah, S. (2021). Efektifitas Digitalisasi Penghimpunan Dana Zakat pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Tangerang. *Management of Zakat and Waqf Journal (MAZAWA)*, 2(2), 180-208.
- Kasmir. 2005. *Etika Customer Service*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kuncoro, M. 2009. *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Maghfirah, F. 2020. Peningkatan Perolehan Dana Zakat Melalui Penggunaan Teknologi Online. *Az Zarqa*, 12(2), 57-76.
- Mahmudi. 2010. *Analisis Laporan Keuangan Pemerintah Daerah*. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN. Yogyakarta.

- Mardiasmo. 2017. *Akuntansi Sektor Publik*, Edisi IV. Yogyakarta: Andi
- Moenir. 2002. *Manajemen Pelayan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Muftisany, H. 2021. *Zakat Fitrah dan Zakat Profesi*. Yogyakarta: Intera.
- Mulyasa, E. 2004. *Manajemen Berbasis Sekolah, Konsep, Strategi, dan Implementasi*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Nuzulia, N. (2021). Analisis Pengelolaan Zakat Di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 7(3), 1511-1517.
- Pusat Kajian Strategi Badan Amil Zakat Nasional Indonesia. 2021. *Outlook Zakat*.
- Qardawi, Y. 2000. *Hukum Zakat: Studi Komparatif Mengenai Status dan Filsafat Zakat Berdasarkan Qur'an dan Hadis*. Bandung: PT Pustaka Utera AntarNusa.
- Rahman, D. 2018. *Efektivitas Pelayanan Zakat Dalam Meningkatkan Jumlah Muzakki Pada Lembaga Amil Zakat Nasional (Laznas) Al-Azhar Fatmawati Jakarta Selatan*. Bachelor's thesis, Fakultas Ilmu Dakwah Dan Ilmu Komunikasi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Sidiq, U., & Choiri, M. 2019. *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan* (A. Mujahidin (ed.)). Semarang: CV. Nata Karya.
- Sugiarto, E. 2020. *Psikologi Pelayanan dalam Industri Jasa*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Triyastuti, T., Meliza, D., & Yuliani, M. 2020. ANALISIS PELAYANAN PENGUMPULAN ZAKAT PADA MUZAKKI DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) KABUPATEN KUANTAN SINGINGI. *JURNAL AL-FALAH PERBANKAN SYARIAH*, 2(1), 28-35.
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2011 tentang Pengelolaan Zakat Lembaran Negara Tahun 2011 Nomor 115*. Jakarta: Kementrian Agama Republik Indonesia
- Wahdah, "Profil Laznas Wahdah Inspirasi Zakat", Situs Resmi WIZ. <http://wiz.or.id> (diakses 14 Agustus 2022 pukul 22:21)
- WIZ Jakarta. 2022. *Penghargaan Bagi WIZ, Sebagai Fundraising Zakat Berbasis Ormas Terbaik*. (Online), (<https://www.wizjakarta.or.id/berita/penghargaan-bagi-wiz-sebagai-fundaising-zakat-berbasis-ormas-terbaik>- diakses 03 Desember 2022).

LAMPIRAN

Pedoman Wawancara

A. Identitas Informan (Muzakki)

1. Nama :
2. Pekerjaan :
3. Alamat :

B. Pertanyaan Untuk Informan

1. Sejak kapan Bapak/Ibu berzakat di LAZNAS WIZ Kota Makassar?
2. Apa alasan Bapak/Ibu memilih berzakat di LAZNAS WIZ Kota Makassar?
3. Metode pembayaran apa yang Bapak/Ibu gunakan untuk membayar zakat?
4. Apa alasan Bapak/Ibu menggunakan metode tersebut?
5. Apa yang Bapak/Ibu dapatkan dengan metode tersebut?
6. Apakah Bapak/Ibu terbantu dengan strategi pengumpulan zakat yang diterapkan LAZNAS WIZ Kota Makassar?
7. Apa kelebihan dan kekurangan dari metode pembayaran offline dan online?
8. Apa saran dan harapan Bapak/Ibu terkait pengumpulan zakat pada LAZNAS WIZ Kota Makassar?

Pedoman Wawancara

A. Identitas Responden pegawai LAZNAS WIZ Kota Makassar

1. Nama :
2. Pekerjaan :
3. Alamat :

B. Pertanyaan Untuk Informan

1. Apa tugas dari bidang pengumpulan/*fundraising* di LAZNAS WIZ Kota Makassar?
2. Bagaimana strategi pengumpulan zakat di LAZNAS WIZ Kota Makassar?
3. Bagaimana potensi zakat di Kota Makassar?
4. Berapa target dan realisasi pengumpulan zakat di LAZNAS WIZ pada tahun 2018-2021?
5. Apa tantangan bidang pengumpulan LAZNAS WIZ Kota Makassar dalam mengumpulkan dana zakat?
6. Bagaimana strategi LAZNAS WIZ Kota Makassar dalam menjadi lembaga zakat terdepan di Kota Makassar?
7. Apa saja upaya-upaya yang dilakukan LAZNAS WIZ Kota Makassar untuk menjaga muzakki agar tetap konsisten berzakat di LAZNAS WIZ?
8. Apa saja inovasi dan strategi LAZNAS WIZ Kota Makassar dalam mengumpulkan atau menghimpun dana zakat dari masyarakat?

Hasil dokumentasi wawancara dengan pegawai LAZNAS WIZ Kota Makassar
Bapak Saiful,S.Si (Direktur Operasional)



Hasil dokumentasi wawancara dengan pegawai LAZNAS WIZ Kota Makassar
Bapak Aridermawan Mapparessa (Staf Keuangan/Teller)



Hasil dokumentasi wawancara dengan pegawai LAZNAS WIZ Kota Makassar
Bapak Arsal Salama, S.P (Manager Marketing Event dan Mitra LAZNAS WIZ
Kota Makassar)



Hasil dokumentasi wawancara dengan Muzakki yaitu Bapak Mujaddid, S.E
(Pemilik Toko Buku Cordova)



Hasil dokumentasi wawancara dengan Muzakki yaitu Ibu Soraya,S.E, Ak
(Pegawai Negeri Sipil)



Hasil dokumentasi wawancara dengan Muzakki yaitu Bapak Arham (Karyawan
Rumah Jahit Akhwat)



BIODATA

Identitas Diri

Nama : Kaswati
Tempat, Tanggal Lahir : Madello, 20 Februari 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat Rumah : Jalan Statistik No. 35 Tamalanrea,
Makassar
Telpon Rumah dan HP : 082187768243
Alamat Email : kaswatisuardi@gmail.com

Riwayat Pendidikan

Pendidikan Formal

- Tahun 2006-2012 : SD Inpres 12/79 Padacenga
- Tahun 2012-2015 : Mts Al-Ikhlas Ujung Bone
- Tahun 2015-2018 : SMA Negeri 1 Bulukumba
- Tahun 2018- Selesai : Universitas Hasanuddin

Pendidikan Nonformal

- Pelatihan Basic Learning Skills, Character and Creativity (BALANCE) Universitas Hasanuddin (2018)
- Latihan Kepemimpinan Tingkat Pertama (LK 1), IMA FEB UH (2019)

Pengalaman

Organisasi

- Bendahara Umum Ikatan Keluarga Mahasiswa Bone Universitas Hasanuddin (IKMB-UNHAS) periode 2020-2021
- Kesekretariatan Forum Ekonomi Studi Ekonomi Islam Universitas Hasanuddin (FoSEI UNHAS) periode 2020-2021
- Anggota Ikatan Mahasiswa Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin (IMA FEB UH)

Demikian biodata ini dibuat dengan sebenarnya

Makassar, 25 November 2022

Kaswati

