

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Acai Sudirman, Mutaqqin dkk. 2020. *Sistem Informasi Manajemen*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Amin, Ibrahim. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*. Bandung: Alfabeta.
- Ancok, Djamaluddin. 2012. *Kepemimpinan dan Inovasi*. Jakarta: Erlangga.
- Camdan, Purnama. 2016. *Sistem Informasi Manajemen*. Mojekerto: Insan Global.
- Dhillon. 2009. *Democraccy and PublicPolicy, In Encylopedia of Public Aministration and Publik Policy*. Boca Raton: Taylor and Francis Group.
- Dwiyanto, Agus. 2008. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Fandy Tjiptono, Gregorius Chandra. 2011. *Service, Quality and Statisfaction*. Yogyakarta: Andi.
- Fauzan. 2020. *Sistem Informasi Manajemen: Sebuah Pengantar*. Yogyakarta: CV. Building Nusantara.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Indrajit, R. E. 2016. *Electronic Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Andi.
- Kadir, Abdul. 2013. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Masyhuri, Zainuddin. 2008. *Metodologi Penelitian Sosial dan Ekonomi Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Maulidiah, Sri. 2014. *Pelayanan Publik Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan*. Bandung: CV. Indah Prahasta.
- Moleong. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Muluk, Khairul. 2008. *Knowledge Managemenet Kunci Sukses Inovasi Pemerintah Daerah*. Malang: Bayu Media Publishing.
- Ridwan Juniarso, Achmad Sodik Sudrajat. 2009. *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*. Bandung: Nusantara.
- Roggers, Everett M. 2003. *Diffusion of Innovation 5th Edition*. New York: Free Press.

- Said, M. Mas'ud. 2007. *Birokrasi di Negara Birokratis*. Malang: UMM Press.
- Sangkala. 2014. *Innovative Governance Konsep dan Aplikasi*. Surabaya: Capiya Publishing.
- Sinambela, Lijan Poltak dkk. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN Press.
- Yulia Djahir, Dewi Pratia. 2014. *Bahan Ajar Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: CV. Budi Utama.

Peraturan-Peraturan

- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik
- Keputusan Direktur Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam Nomor DJ II/369 Tahun 2013 tentang Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) pada Kantor Urusan Agama Kecamatan
- Peraturan Menteri PANRB No.30 Tahun 2014 tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik
- Peraturan Pemerintah No. 9 Tahun 1975 Tentang Pelaksanaan UU No.1 Tahun 1974 Tentang Perkawinan
- Peraturan Pemerintah No.59 Tahun 2018 Tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Kementerian Agama
- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik

Website

- <https://kemenag.go.id/read/kemenag-luncurkan-aplikasi-simkah-web-dan-kartu-nikah-dkxy2>. Diakses pada tanggal 15 Agustus 2022
- <https://nasional.kontan.co.id/news/ini-deretan-keunggulan-aplikasi-simkah-web-yang-dirilis-kemnag> Diakses pada tanggal 27 Agustus 2022
- <https://simkah.kemenag.go.id> Diakses pada tanggal 18 Agustus 2022