

DAFTAR PUSTAKA

BUKU dan JURNAL :

- Andari, Soetji, dkk. 2006. *Kekerasan dan Upaya Perlindungan Anak Jalanan*. Yogyakarta: Badan Pendidikan dan Penelitian Kesejahteraan Sosial. Balai Besar Penelitian dan Pengembangan Pelayanan Kesejahteraan Sosial.
- Astri, Herlina, 2014. *Kehidupan Anak Jalanan di Indonesia: Faktor Penyebab, Tatanan Hidup dan Kerentanan Berperilaku Menyimpang*. Jakarta: Pusat Pengkajian, Pengelolaan Data dan Informasi Sekretariat Jendral DPR RI. 5(2):148
- Atmosoerpto, K. 2002. *Produktivitas dan Aktualisasi Budaya Perusahaan*. Jakarta: Elex Komutindo.
- Bernard, I, Chaster. 1992. *Organisasi dan Manajemen Struktur, Perilaku dan Proses*. Jakarta: Gramedia.
- Budiani, Ni Wayan, 2002. *Efektivitas Program Penanggulangan Pengangguran Karang Taruna "Eka Taruna Bhakti" Desa Sumerta Kelod Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar*. *Jurnal Ekonomi dan Sosial*. 2(2):49-57.
- Depdikbud. 1996. *kamus besar bahasa indonesia*. jakarta: Balai Pustaka.
- Fitri, anissa Nur, dkk. 2015. *Perlindungan Hak-Hak Anak dalam Upaya Peningkatan Kesejahteraan Anak*. Prosiding KS:Riset dan PKM. 2(1): 1-147.
- Gibson, dkk. 1984. *Organisasi dan Manajemen Perilaku Struktur Proses. (Terjemahan: Djoerban Wahid)*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Gie, The Liang. 1997. *Ensiklopedia Administrasi*. Jakarta: Gunung Agung.
- Handyaningrat, Soewarno. 1994. *Pengantar Ilmu Administrasi Manajemen*. Jakarta: Gunung Agung.
- Indrawijaya, A.I. 1983. *Perilaku Organisasi*. Bandung: PT. Sinar Baru.
- Lubis, Hari dan Martani Huseini. 1987. *Teori Organisasi (Suatu Pendekatan Makro)*. Jakarta: Pusat Antar Universitas Ilmu-ilmu Sosial Universitas Indonesia.
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaruan.

. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.

Deddy. 2015. *studi kebijakan publik dan pelayanan publik*. Bandung: beta.



- Muhaimin, Suti'ah dan Sugeng Listyo Prabowo. 2009. *Manajemen Pendidikan*. Jakarta: Kencana.
- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Puji Lestari, Dini, dkk. 2015. Efektifitas Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri (PNPM Mandiri) (Studi Kasus Di Desa Sedengan Mijen, Kecamatan Krian, Kabupaten Sidoarjo). 1(1): 195-201.
- Sakman, 2016. *Tinjauan Implementasi Perda Kota Makassar Nomor 2 Tahun 2008 tentang Pembinaan Anak Jalanan, Gelandangan, Pengemis, dan Pengamen di Kota Makassar*. 11(2).
- Sedarmayanti, 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Steers, Richard M. 1985. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Starawaji. 2009. *Corporate Social Responsibility dalam Praktek di Indonesia*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Subagyo, Ahmad Wito. 2000. *Efektivitas Program Penanggulangan Kemiskinan dalam Pemberdayaan Masyarakat Pedesaan*. Yogyakarta: UGM.
- Sudarwan, Danim. 1984. *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Administrasi: Dilengkapi dengan metode R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edi. 2007. *Budaya Organisasi*. Yogyakarta: Predana Media Kencana.
- Tjokroamidjojo, Bintoro. 1984. *Pengantar Administrasi Pembangunan*. Jakarta: LP3ES.
- Westra, Pariata, dkk. 1989. *Ensiklopedia Administrasi*. Jakarta: Gunung Agung.

DOKUMEN

Dinas Sosial Kota Makassar 2018

Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945 Pasal 28B Tentang Hak dan Perlindungan Anak.

Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945 Pasal 34 ayat 1 tentang kewajiban Negara memelihara fakir miskin dan anak terlantar.

Undang Nomor 23 Tahun 2002 pasal 22, 23, 24, 25 dan 26 Tentang perlindungan Anak.



Peraturan Daerah Pemerintah Kota Makassar No. 2 Tahun 2008 Tentang Penanganan Anak Jalanan, Pengemis, dan Pengamen di Kota Makassar.

WEBSITE

<https://www.bps.go.id/pressrelease/2020/07/15/1744/persentase-penduduk-miskin-maret-2020-naik-menjadi-9-78-persen.html> diakses pada tanggal 10 November 2019

http://www.dinsossulsel.com/data_pmks diakses pada tanggal 10 November 2019

<http://www.dpr.go.id/berita/detail/id/24236/t/javascript> diakses pada tanggal 10 November 2019

Skripsi

Amelia, Rizcah. 2015. "Efektivitas Pelaksanaan Program Penanganan Anak Jalanan di Dinas Sosial Kota Makassar". Makassar. Universitas Hasanuddin.

Anas, M. A. 2017. Studi deskriptif tentang Efektivitas Program Lamongan Green and Ciran (LGC) di Kabupaten Lamongan. Universitas Airlangga.

Arifin, Syamsul. 2017. "Pembinaan Anak Jalanan Oleh Dinas Sosial Kota Bandar Lampung". Bandar Lampung. Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.

Tribuwono, Jonathan. 2013. "Implementasi Kebijakan Pembinaan Anak Jalanan, Gelandangan, Pengemis dan Pengamen di Kota Makassar. Makassar. Universitas Hasanuddin.



L

A

M

P

I

R

A

N





DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Identitas Diri

Nama : Nur Amaliyah Sari
Tempat/Tanggal Lahir : Ujung Pandang, 31 Mei 1997
Alamat : Jl. Berua Raya, Komp. Sikamaseang Blok
E No. 02
Email : nuramaliyahsari12@gmail.com

Identitas Orang Tua

Nama Ayah : Drs. H. M. Renreng Tjolly, M.Ag
Nama Ibu : Hj. Mulyana Saleh, B.Sc
Pekerjaan Orang Tua
Ayah : Pegawai Negeri Sipil
Ibu : Ibu Rumah Tangga

Riwayat Pendidikan

1. TK : TK Islam Marga Kaya 2002 - 2003
SD : SDI Mannuruki 2 Makassar 2004 - 2010
SMP : SMPN. 25 Makassar 2010 – 2013
SMA : SMA Budi Utomo Perak, Jawa Timur 2013 – 2016



5. Universitas Hasanuddin, FISIP, Departemen Ilmu Administrasi 2016

Pengalaman Organisasi

1. Anggota Humanis Fisip UNHAS
2. Pengurus Forum Dakwah Mahasiswa Islam (FDMI) UNHAS dan PNUP





PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 2021/S.01/PTSP/2020
Lampiran : -
Perihal : **Izin Penelitian**

KepadaYth.
Walikota Makassar

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP UNHAS Makassar Nomor : 2476/UN4.8.1/PT.01.00/2020 tanggal 12 Maret 2020 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : NUR AMALIAH SARI
Nomor Pokok : E211 16 311
Program Studi : Adm. Negara
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S1)
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :

" EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM RUMAH HATI RUMAH BAKAT (RHRB) DI DINAS SOSIAL KOTA MAKASSAR "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. 16 Maret s/d 31 Mei 2020

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada tanggal : 13 Maret 2020

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
PIL. KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU
PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu


Ir. IFFAH RAFIDA DJAFAR, ST., MT.
Nip : 19741021 200903 2 001

Tembusan Yth.
1. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar;
2. Ponggpal

SIMP PTSP 16-03-2020

Jl. Bougainville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231



Optimization Software:
www.balesio.com

DOKUMENTASI

Foto Halaman Depan Dinas Sosial Kota Makassar



Foto Rumah kegiatan Pelatihan Program Rumah Hati Rumah Bakat



Kegiatan Pelatihan Keterampilan

1. Tata Rias



Gambar. 1

2. Seni Musik



Gambar.2

2. Merangkai Bunga



Gambar.3

4. Menjahit



Gambar. 4



Gambar. 6

Foto setelah wawancara dengan Ibu Nur Ati, S.pd Selaku Kepala Seksi Pembinaan Keluarga PMKS

Foto setelah wawancara dengan Ibu Hatma S.Sos Selaku Kepala Seksi Penyuluhan dan Penelitian



Gambar. 7

Wawancara dengan Bapak Mahadin Moh. Astari, S.Tr.Sos Selaku Penyuluh Penanganan Masalah Sosial



Gambar. 8

Wawancara dengan Pebriyanthi Rahmayani salah Satu Staff Bidang UKS



Gambar. 9



Wawancara Dengan Alumni Peserta Program



Gambar. 10



Gambar.11



Gambar.12





Gambar. 13



Gambar. 14



Pedoman Wawancara (untuk Staff di Dinas Sosial)

1. Ketepatan Sasaran

- a. Siapa sasaran peserta program RHRB?
- b. Apakah ada persyaratan khusus untuk menentukan peserta ?
- c. Apakah peserta program sesuai dengan sasaran Program ?
- d. Berapa jumlah peserta pada masing-masing kategori ?
- e. Apakah ada estimasi jumlah peserta yang ditargetkan pada kegiatan RHRB ?
- f. Apakah peserta rutin mengikuti program ?

2. Sosialisasi Program

- a. Apa yang bapak/ibu lakukan agar masyarakat terkhususnya anak yang bersangkutan mengetahui adanya program RHRB.?
- b. Sosialisasi melalui apa saja yang dilakukan.?
- c. Sosialisasi dilakukan berapa kali ?

3. Tujuan Program

- a. Apa tujuan dari program RHRB ?
- b. Bagaimana anda menentukan tujuan-tujuan program ?
- c. Apakah pelaksanaan program RHRB sudah sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan?
- d. Apa kendala yang dihadapi sehingga angka kemiskinan mengalami peningkatan.?
- e. Berapa anak yang telah merealisasikan ilmu yang telah didapatkan dari RHRB ?
- f. Mengakses pemenuhan kebutuhan dasar seperti apa yang dimaksudkan ?



g. Siapa Masyarakat pmks yang dimaksud ?

h. Keterampilan apa saja yang diberikan ?

4. Pemantauan/pengawasan Program

a. Apakah yang dilakukan pihak Dinas Sosial untuk mengetahui apakah program berjalan sebagaimana mestinya/tidak ?

b. Siapa yang bertugas memantau Program ?

c. Apakah tiap kali melakukan pemantauan dilakukan oleh orang yang sama ?

d. Kapan waktu pemantauan program ?

e. apakah rutin dilakukan tiap periode kegiatan ?

f. Bagaimana Solusi dari kendala yang ditawarkan oleh pengelola RHRB ?



Pedoman Wawancara (untuk peserta Program)

1. Ketepatan Sasaran

- a. Apakah program RHRB sesuai dengan yang anda butuhkan ?
- b. Bagaimana tingkat ketertarikan peserta terhadap program ?

2. Sosialisasi Program

- a. Darimana kakak/adik mengetahui adanya program RHRB. ?
- b. Apakah sosialisasi yang dilakukan sudah tepat.?

3. Tujuan Program

- a. Apa manfaat yang anda peroleh dari Program RHRB ?
- b. Apakah anda mengetahui tujuan adanya program RHRB ?
- c. Apakah tujuan dari program sesuai dengan kebutuhan peserta ?
- d. Apa yang diperoleh dari adanya program RHRB ?

4. Pemantauan/pengawasan Program

- a. Apa yang anda rasakan setelah mengikuti program RHRB ?
- b. Apakah kendala yang dirasakan untuk merealisasikan pengetahuan yang didapat dari progam RHRB ?
- c. Apakah bentuk pengawasan program dari Dinas Sosial dirasakan cukup bagi peserta ?
- d. Bagaimana bentuk pemantauan yang diharapkan ?



Foto Bukti Telah Melakukan Penelitian di Dinas Sosial Kota Makassar



PEMERINTAH KOTA MAKASSAR DINAS SOSIAL

Jalan Arief Rahman Hakim No. 50 Makassar 90211
Telp. (0411) - 448313 Fax. (0411) - 448313

Website : www.dinsos.makassarkota.go.id Email: dinsos@makassarkota.go.id



Makassar, 07 Agustus 2020

Nomor : 460/139/Dinsos/VIII/2020

Kepada Yth. Dekan FISIP UNHAS Makassar

Lampiran : -

Perihal : Telah Melakukan Penelitian

di-

Makassar


Dengan Hormat,

Sehubungan surat dari Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Nomor: 070/651-II/BKBP/III/2020, Tanggal 16 Maret 2020, Perihal tersebut di atas, maka bersama ini disampaikan kepada Bapak/Ibu bahwa:

Nama : **NUR AMALIYAH SARI**
Nim/Jurusan : E211 16 311 / Adm. Negara
Pekerjaan : Mahasiswa (S1) / UNHAS
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km.10, Makassar
Judul : **"EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM RUMAH HATI RUMAH BAKAT (RHRB) DI DINAS SOSIAL KOTA MAKASSAR"**

Telah mengadakan **Penelitian** pada Instansi/ Wilayah Dinas Sosial Kota Makassar dalam rangka **Penyusunan Skripsi** sesuai dengan judul di atas, yang dilaksanakan mulai tanggal 16 Maret s/d 31 Mei 2020.

Kepala Seksi Penyuluhan dan Penelitian
DINAS SOSIAL


HATMA, S.Sos
Pangkat : Penata TK. I
NIP. 19680529 199102 2 002

Tembusan :

1. Kepala Unit Pelaksana Teknis P2T Badan Koordinasi Penanaman Modal Daerah Prop. Sul-sel di Makassar
2. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Prop. Sul-Sel di Makassar
3. Mahasiswa yang bersangkutan

Arsip

