

DAFTAR PUSTAKA

- Amelia, I. (2018). *Faktor Yang Berhubungan Dengan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Puskesmas Paccerakang Kota Makassar*.
- Arifin, M. H., & Suprayitno, S. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Pengguna Bpjs Kesehatan Di Puskesmas Segiri Kota Samarinda. *Borneo Student Research (BSR)*, 2(2), 1234–1239. <https://journals.umkt.ac.id/index.php/bsr/article/view/1968>
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. (2021). *Tingkat Kepuasan Pasien BPJS*. <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/31f940e42441c591f7fd604fd510e0ca.pdf>
- Balai Penelitian dan Pengembangan Kesehatan. (2021). *Data Penurunan Kunjungan Pasien Puskesmas di Indonesia Tahun 2020*. Balai Penelitian dan Pengembangan Kesehatan. <https://www.litbang.kemkes.go.id/>
- BPJS Kesehatan*. (2018). <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/pages/detail/2013/5>
- Chintia Lahaji, L., Elisabeth Wowor, R., Esther Caroline Korompis, G., & Latar Belakang, A. (2020). Hubungan antara Mutu Jasa Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas. *Indonesian Journal of Public Health and Community Medicine*, 1(2), 001–005. <https://doi.org/10.35801/IJPHCM.1.2.2020.28660>
- Datuan, N., Daud, A., Pascasarjana, P., Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, D., Kesehatan Masyarakat, F., Hasanuddin, U., Kesehatan Lingkungan, D., & Hasanuddin Alamat Korespondensi, U. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Peserta BPJS di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Makassar. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Maritim*, 1(3), 291–300. <https://doi.org/10.30597/JKMM.V1I3.8820>
- Djuwa, A. S. S., Sinaga, M., & Dodo, D. O. (2020). Hubungan Persepsi Pasien tentang Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Minat Kunjungan Ulang Rawat Jalan di Puskesmas Bakunase Kecamatan Kota Raja. *Media Kesehatan Masyarakat*, 2(2), 24–32. <https://doi.org/10.35508/MKM.V2I2.2850>
- Erawan, E., & Zulfiani, D. (2018). Kualitas Pelayanan Kesehatan Puskesmas Mara Wis Kecamatan Muara Wis Kabupaten Kutai Kartanegara. *EJournal Administrasi Negara*, 6(3), 8008–8020.
- Hanum, P. (2016). *Kualitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat Sebagai Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan*. http://repository.uma.ac.id/bitstream/123456789/425/1/128520004_file1.pdf
- Herman, H., Sudirman, S., & Nizmayanun, N. (2016). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas

- Lembasada Kabupaten Donggala. *Preventif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5(2). <http://jurnal.untad.ac.id/jurnal/index.php/Preventif/article/view/5750>
- Ibrahim, I., Syamson, M. M., & Ramadhan, D. (2018). TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT. *JIKI Jurnal Ilmiah Kesehatan IQRA*, 6(1), 29–35. <https://stikesmu-sidrap.e-journal.id/JIKI/article/view/57>
- Imbalo S. Pohan, MPH, MHA, D. (2007). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan - Google Buku* (S. Palupi Widyastuti (Ed.); xviii). EGC. https://books.google.co.id/books?id=bO00Wy--gOUC&printsec=copyright&hl=id&source=gbs_pub_info_r#v=onepage&q&f=false
- Kurnia Widi Hastuti, S., Ahid Mudayana, A., Puteri Nurdhila, A., & Deskha. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Peserta BPJS di Rumah Sakit Umum Daerah Yogyakarta. *Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat*, 11(2), 161–168.
- Mutmainnah, Ulfa; Aril Ahri, R. A. (2021). Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUP. Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar 2020. *Journal of Muslim Community Health*, 2(1), 52–74. <https://doi.org/10.52103/JMCH.V2I1.488>
- Nurhasni, N. (2018). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Puskesmas Ampibabo Kabupaten Patigi Moutong. *Katalogis*, 6(4), 171–181. <http://jurnal.untad.ac.id/jurnal/index.php/Katalogis/article/view/13363>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014*. (2014).
- Pratiwi, S. S. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Sultan Immanudin Pangkalan Bun Kalimantan Tengah. *Jurnal Asosiasi Dosen Muhammadiyah Magister Administrasi Rumah Sakit*, 2(2), 1–9. <http://repository.umy.ac.id/handle/123456789/8949>
- Profil Dinas Kesehatan Kabupaten Bone*. (2021). <https://dinkes.bone.go.id/>
- Profil Puskesmas Biru*. (2021). <https://puskesmasbiru.bone.go.id/profil>
- Puskesmas Biru. (2021). *Data Jumlah Kunjungan Pasien BPJS di Puskesmas Biru*. <https://puskesmasbiru.bone.go.id/profil>
- Roza, Andalia; Wulandini, P. (2018). Kepuasan Pasien Peserta BPJS di Ruang Rawat Inap RSUD Pekanbaru. *Jurnal Keperawatan Abdurrab*, 2(1), 54–60. <https://doi.org/10.36341/JKA.V2I1.488>
- Rufliansah, F. F., Hermani, A., Seno, D., Bisnis, D. A., & Diponegoro, U. (2018). *Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi pada Konsumen Rainbow Creative Semarang)*. IX(Iv), 389–401.
- Sanah, N. (2017). Pelaksanaan Fungsi Puskesmas (Pusat Kesehatan Masyarakat)

Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Kecamatan Long Kali Kabupaten Paser. *EJournal Ilmu Pemerintahan*, 5(1), 305–314. [http://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2017/03/NorSanah\(03-01-17-09-15-45\).pdf](http://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2017/03/NorSanah(03-01-17-09-15-45).pdf)

- Saputra, A., Ariani, N., Tinggi, S., Kesehatan, I., & Bangsa, C. (2019). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pengguna Kartu BPJS di Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru. *Borneo Nursing Journal (BNJ)*, 1(1), 48–60.
- Septia, A. N. (2015). Respon Kepuasan Pasien Pengguna Bpjs Kesehatan Terhadap Pelayanan Kesehatan Dipuskesmas Pekanbaru. *Jom Fisip*, 2(2), 1–13.
- Susanto, A. (2018). Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia di Unit Rekam Medis PKU Muhammadiyah Surakarta. *Infokes: Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan*, 8(2). <https://doi.org/10.47701/INFOKES.V8I2.206>
- Tumiwa, R., Pangemanan, S., & Sondakh, E. (2018). Efektivitas Kualitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat pada Puskesmas di Kecamatan Dumoga. *Jurnal Eksekutif*, 1(1). <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jurnaleksekutif/article/view/20926>
- Ulumiyah, N. H. (2018). Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Penerapan Upaya Keselamatan Pasien Di Puskesmas. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), 149. <https://doi.org/10.20473/jaki.v6i2.2018.149-155>
- Wahyuni, R., ; Rohani, S., ; Oktavianti, R., & Mukhlis, H. (2019). Hubungan Kepuasan Pengguna Kartu BPJS Terhadap Mutu Pelayanan di Rumah Sakit Daerah Kotabumi Lampung Utara. *Wellness And Healthy Magazine*, 1(2), 201–207. <https://doi.org/10.30604/WELL.30122019>
- Warjiman, Sulistiyo, Y., & ; Chrismilasari, L. A. (2020). Kepuasan Pasien akan Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Buntok, Kalimantan Tengah. *Jurnal Keperawatan Suaka Insan (JKSI)*, 5(2), 187–191. <https://doi.org/10.51143/JKSI.V5I2.243>

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pernyataan Kesediaan Menjadi Responden**PERNYATAAN KESEDIAAN
MENJADI RESPONDEN PENELITIAN**

Dengan menandatangani lembar ini, saya:

Nama :

Umur :

Alamat :

Memberikan persetujuan untuk menjadi responden dalam penelitian yang berjudul “Hubungan antara mutu pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien BPJS rawat jalan di Puskesmas Biru Kabupaten Bone” yang akan dilakukan oleh Devy Oktavianti mahasiswi Program Studi Kesehatan Masyarakat Jurusan Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin.

Saya telah dijelaskan bahwa jawaban kuesioner ini hanya digunakan untuk keperluan penelitian dan saya secara suka rela bersedia menjadi responden penelitian ini.

Bone, 2022

Yang menyatakan

()

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

A. Identitas Responden

IDENTITAS RESPONDEN	
1	No. Kuesioner : _____
2	Nama Responden : _____
3	Jenis kelamin : 1. Laki-laki 2. Perempuan
4	Umur : Tahun
5	Pendidikan : 1. Tamat SD 2. Tamat SMP 3. Tamat SMA 4. Tamat Perguruan Tinggi 5. Tidak Tamat SD / Tidak Pernah Sekolah
6	Pekerjaan : 1. PNS 2. TNI / POLRI 3. Pegawai Swasta 4. Wiraswasta 5. Petani 6. IRT 7. Tidak Bekerja
7	Alamat :

B. Kuesioner Mutu Pelayanan Kesehatan

Petunjuk pengisian :

- a. Bacalah dengan cermat setiap pertanyaan !
- b. Pilihlah salah satu alternatif jawaban yang menurut anda paling tepat, sesuai dengan pengalaman yang pernah anda rasakan dengan memberikan tanda (✓) pada kotak jawaban yang tersedia disebelah kanan kotak pernyataan dibawah ini
- c. Tidak ada jawaban yang salah, semua jawaban yang diberikan dianggap benar.

No	Pernyataan	Sangat Baik (4)	Baik (3)	Tidak Baik (2)	Sangat Tidak Baik (1)
Akses Terhadap Pelayanan					
1.	Keterjangkauan biaya pelayanan kesehatan				
2.	Keterjangkauan biaya transportasi menuju puskesmas				
3.	Jarak letak puskesmas dekat dengan rumah pasien				
4.	Kondisi jalan yang dilalui menuju puskesmas				

5.	Kemudahan pasien untuk mendapatkan informasi yang jelas				
Kenyamanan					
6.	Tersedianya kursi untuk pasien				
7.	Keadaan kamar pemeriksaan tidak pengap dan tidak berdesakan				
8.	Tersedianya tempat sampah				
9.	Tersedianya toilet untuk pasien				
10.	Lingkungan puskesmas bersih, nyaman, dan teratur				
Hubungan Antar Manusia					
11.	Dokter menjelaskan tentang penyakit yang diderita pasien				
12.	Dokter memberikan kesempatan bertanya kepada pasien				
13.	Dokter dan perawat bersikap ramah				
14.	Perawat menerima keluhan pasien				
15.	Perawat memperhatikan kebutuhan pasien				
Ketepatan Waktu					

16.	Ketepatan waktu buka dan tutup pelayanan				
17.	Ketepatan waktu pemeriksaan dokter				
18.	Disiplin waktu kerja petugas kesehatan				
19.	Ketepatan waktu petugas dalam pelayanan obat				
20.	Ketepatan petugas kesehatan datang dan pulang				

C. Kuesioner Kepuasan Pasien

No	Pertanyaan	Sangat Puas (4)	Puas (3)	Tidak Puas (2)	Sangat Tidak Puas (1)
Kepuasan Pasien					
1.	Bagaimana pelayanan petugas kesehatan dalam menerima pasien selama berobat di puskesmas ?				
2.	Bagaimana dengan sikap petugas yang tanggap terhadap keluhan pasien?				

3.	Bagaimana dengan sikap petugas yang mau mendengar keluhan pasien selama berobat di puskesmas ?				
4.	Bagaimana dengan kejelasan informasi pelayanan kesehatan yang di berikan ?				
5.	Bagaimana dengan ketepatan waktupelayanan selama berobat di puskesmas ?				

Lampiran 3 Output SPSS

ANALISIS UNIVARIAT

KAT_Umur

	Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 17-25	25	25.0	25.0	25.0
26-35	29	29.0	29.0	54.0
36-45	28	28.0	28.0	82.0
46-57	18	18.0	18.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

KAT_JenisKelamin

	Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-laki	35	35.0	35.0	35.0
Perempuan	65	65.0	65.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

KAT_Pendidikan

	Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tamat SD	5	5.0	5.0	5.0
Tamat SMP	9	9.0	9.0	14.0
Tamat SMA	57	57.0	57.0	71.0
Tamat Perguruan Tinggi	29	29.0	29.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

KAT_Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Bekerja	25	25.0	25.0	25.0
IRT	35	35.0	35.0	60.0
Wiraswasta	24	24.0	24.0	84.0
Valid PNS	8	8.0	8.0	92.0
Pegawai Swasta	7	7.0	7.0	99.0
TNI/POLRI	1	1.0	1.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Variabel Penelitian**Akses Terhadap pelayanan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Baik	32	32.0	32.0	32.0
Valid Kurang Baik	68	68.0	68.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Kenyamanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Baik	28	28.0	28.0	28.0
Valid Kurang Baik	72	72.0	72.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Hubungan Antar Manusia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Baik	56	56.0	56.0	56.0
Valid Kurang Baik	44	44.0	44.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Ketepatan Waktu

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Baik	52	52.0	52.0	52.0
Kurang Baik	48	48.0	48.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

ANALISIS BIVARIAT**Variabel Akses Terhadap Pelayanan dengan Kepuasan Pasien****Crosstab**

			Kepuasan Pasien		Total
			Baik	Kurang Baik	
Akses Terhadap pelayanan	Baik	Count	21	11	32
		% within Akses Terhadap pelayanan	65.6%	34.4%	100.0%
		% of Total	21.0%	11.0%	32.0%
	Kurang Baik	Count	25	43	68
		% within Akses Terhadap pelayanan	36.8%	63.2%	100.0%
		% of Total	25.0%	43.0%	68.0%
Total	Count	46	54	100	
	% within Akses Terhadap pelayanan	46.0%	54.0%	100.0%	
	% of Total	46.0%	54.0%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	7.296 ^a	1	.007		
Continuity Correction ^b	6.181	1	.013		
Likelihood Ratio	7.359	1	.007		
Fisher's Exact Test				.010	.006
Linear-by-Linear Association	7.223	1	.007		
N of Valid Cases	100				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 14.72.

b. Computed only for a 2x2 table

Variabel Kenyamanan dengan Kepuasan Pasien

Crosstab

			Kepuasan Pasien		Total
			Baik	Kurang Baik	
Kenyamanan	Baik	Count	19	9	28
		% within Kenyamanan	67.9%	32.1%	100.0%
		% of Total	19.0%	9.0%	28.0%
	Kurang Baik	Count	27	45	72
		% within Kenyamanan	37.5%	62.5%	100.0%
		% of Total	27.0%	45.0%	72.0%
Total	Count	46	54	100	
	% within Kenyamanan	46.0%	54.0%	100.0%	
	% of Total	46.0%	54.0%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	7.479 ^a	1	.006		
Continuity Correction ^b	6.307	1	.012		
Likelihood Ratio	7.559	1	.006		
Fisher's Exact Test				.008	.006
Linear-by-Linear Association	7.405	1	.007		
N of Valid Cases	100				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 12.88.

b. Computed only for a 2x2 table

Variabel Hubungan Antar Manusia dengan Kepuasan Pasien

Crosstab

			Kepuasan Pasien		Total
			Baik	Kurang Baik	
Hubungan Antar Manusia	Baik	Count	23	33	56
		% within Hubungan Antar Manusia	41.1%	58.9%	100.0%
		% of Total	23.0%	33.0%	56.0%
	Kurang Baik	Count	23	21	44
		% within Hubungan Antar Manusia	52.3%	47.7%	100.0%
		% of Total	23.0%	21.0%	44.0%
Total	Count	46	54	100	
	% within Hubungan Antar Manusia	46.0%	54.0%	100.0%	
	% of Total	46.0%	54.0%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	1.245 ^a	1	.265	.314	.181
Continuity Correction ^b	.834	1	.361		
Likelihood Ratio	1.246	1	.264		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	1.232	1	.267		
N of Valid Cases	100				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 20.24.

b. Computed only for a 2x2 table

Variabel Ketepatan Waktu dengan Kepuasan Pasien

Crosstab

			Kepuasan Pasien		Total
			Baik	Kurang Baik	
Ketepatan Waktu	Baik	Count	20	32	52
		% within Ketepatan Waktu	38.5%	61.5%	100.0%
		% of Total	20.0%	32.0%	52.0%
	Kurang Baik	Count	26	22	48
		% within Ketepatan Waktu	54.2%	45.8%	100.0%
		% of Total	26.0%	22.0%	48.0%
Total	Count	46	54	100	
	% within Ketepatan Waktu	46.0%	54.0%	100.0%	
	% of Total	46.0%	54.0%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	2.478 ^a	1	.115		
Continuity Correction ^b	1.886	1	.170		
Likelihood Ratio	2.487	1	.115		
Fisher's Exact Test				.160	.085
Linear-by-Linear Association	2.454	1	.117		
N of Valid Cases	100				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 22.08.

b. Computed only for a 2x2 table

Lampiran 4 Persuratan

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS HASANUDDIN FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT Jl. Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, E-mail : fkmuh@unhas.ac.id, website: www.fkm.unhas.ac.id
Nomor : 2217/UN4.14.8/PT.01.04/2022 Hal : Izin Penelitian	04 Maret 2022
<p>Yang Terhormat Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu Kabupaten Bone Cq. Bidang Penyelenggara Pelayanan Perizinan di - Bone</p>	
<p>Dengan hormat, Kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin bermaksud untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi. Sehubungan dengan itu, kami mohon kiranya bantuan Bapak kiranya dapat memberikan izin untuk penelitian kepada :</p>	
Nama : Devy Oktavianti Nim : K011181344 Program Studi : Kesehatan Masyarakat-S1 Departemen : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Judul Tugas Akhir : Hubungan Antara Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Di Puskesmas Biru Kabupaten Bone.	
Lokasi Penelitian : Puskesmas Biru Kabupaten Bone Pembimbing : 1. Prof. Dr. H. Indar, SH., MPH 2. Muh. Yusri Abadi, S.KM., M.Kes	
<p>Atas bantuan dan kerjasama yang baik, kami sampaikan banyak terima kasih.</p>	
 <p style="text-align: center;">Dekan Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat, Dr. Suniah, S.KM., M.Kes NIP. 197405202002122001</p>	
Tembusan : 1. Dekan FKM Unhas sebagai laporan 2. Para Wakil Dekan FKM Unhas 3. Para Pembimbing Skripsi	
	
	



PEMERINTAH KABUPATEN BONE
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 Jl. Jenderal Ahmad Yani No. 3 Watampone Telp. (0481) 25056

IZIN PENELITIAN

Nomor: 070/12.193/III/IP/DPMPTSP/2022

DASAR HUKUM :

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 18 tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, dan Penerapan Ilmu Pengetahuan Teknologi;
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian;

Dengan ini memberikan Izin Penelitian Kepada :

N a m a : **DEVY OKTAVIANI**
NIP/Nim/Nomor Pokok : K011181344
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. A. Ali Pt. Cenrana Kel. Masumpu Kec. Tanete Riattang
Pekerjaan : Mahasiswi Univeritas Hasanuddin

Maksud dan Tujuan mengadakan penelitian dalam rangka Penulisan Skripsi dengan Judul :

"HUBUNGAN ANTARA MUTU PELAYANAN KESEHATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN BPJS RAWAT JALAN DI PUSKESMAS BIRU KABUPATEN BONE"

Lamanya Penelitian : 08 Maret 2022 s/d 08 April 2022

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Sebelum dan sesudah melaksanakan kegiatan penelitian kiranya melapor pada Kepala UPT. Puskesmas Biru Kabupaten Bone.
2. Mentaati semua peraturan perundang-undangan yang berlaku, serta menghormati Adat Istiadat setempat.
3. Penelitian tidak menyimpang dari maksud izin yang diberikan.
4. Menyerahkan 1 (satu) exemplar Foto Copy hasil penelitian kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bone.
5. Surat Izin Penelitian ini dinyatakan tidak berlaku, bilamana pemegang izin ternyata tidak mentaati ketentuan-ketentuan tersebut diatas.

Demikian Izin Penelitian ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Watampone, 08 Maret 2022
 KEPALA

A. HERMAN SAMPARA, SH, MH
 Pangkat : Pembina Utama Muda
 Nip : 19620724 199003 1 008

Tembusan Kepada Yth.:

1. Bupati Bone di Watampone.
2. Kepala Dinas Kesehatan Kab. Bone di Watampone.
3. Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Kab. Bone di Watampone.
4. Kepala UPT. Puskesmas Biru Kab. Bone di Biru.
5. Arsip.



**PEMERINTAH KABUPATEN BONE
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS BIRU**

*Jl. Jend. Gatot Subroto Kel. Biru, Kecamatan Tanete Riattang No. 08114615511 Kabupaten Bone
E-mail : Uptd.Pkmbiru@gmail.com*

SURAT KETERANGAN

Nomor : 111 / PKM-BR / IV / 2022

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Musmulyadi, SKM
NIP : 19750322 199403 1 002
Jabatan : Kepala Tata Usaha

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Devy Oktavianti
NIM : K011181344
Jenis Kelamin : Perempuan
Institusi : Universitas Hasanuddin (UNHAS)

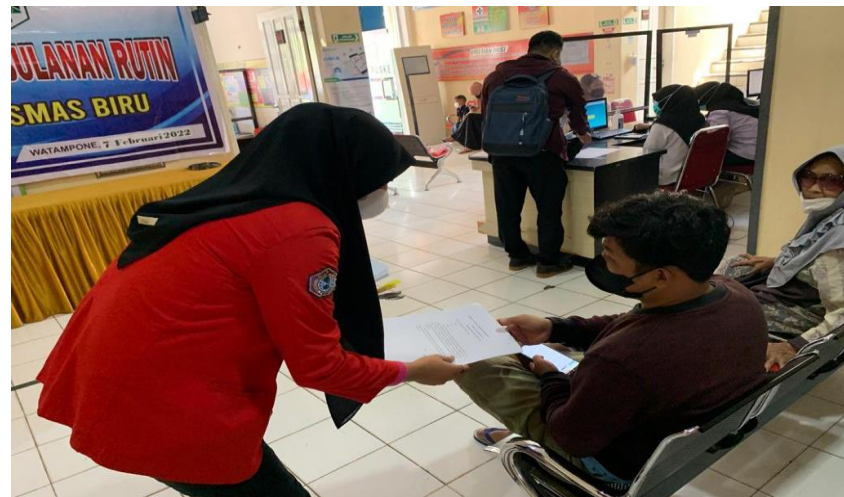
Telah melakukan Penelitian di UPT Puskesmas Biru pada tanggal 08 Maret 2021 s/d 01 April 2022 dengan judul "*Hubungan Antara Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Di UPT Puskesmas Biru Kabupaten Bone*".
Demikian Keterangan ini agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Musmulyadi, SKM
NIP : 19750322 199403 1 002

Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian









Lampiran 6 Riwayat Hidup Penulis

RIWAYAT HIDUP

A. IDENTITAS



Nama : Devy Oktavianti
Tempat/ Tanggal Lahir : Watampone, 27 Oktober 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Bumi Aroepala Blok C/55, Jl. Tun Abd. Razak
Email/No. Hp : devyoktaviantii@gmail.com/085299187410

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. TK : TK Kartika Jaya XX-33. Tahun 2004-2006
2. SD : SD INP 6/75 Manurunge, Tahun 2006 - 2012
3. SMP : SMP Negeri 4 Watampone, Tahun 2012- 2015
4. SMA : SMA Negeri 3 Bone, Tahun 2016-2018
5. Perguruan Tinggi : Program Sarjana Jurusan Administrasi dan Kebijakan Kesehatan (AKK) Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Makassar, Masuk 2018