

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, R. , 2021. *Pengantar metodologi penelitian*. Yogyakarta: SUKA-Press.
- Agustina, S. (2019) “Persepsi Sakit, Pengetahuan dan Kepuasan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan,” *Higeia Journal of Public Health Research and Development*, 2(3), hal. 274–285.
- Ambo, K. dan Syawal, S. (2016) “Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Bagi Masyarakat Pesisir Di Desa Bungin Permai Kecamatan Tinanggea kabupaten Konawe Selatan Tahun 2016,” *Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Halu Oleo*, 1(3), hal. 1–9.
- Anhar, Ahmad, I. A. O. La dan Ismail, S. C. (2016) “Studi Komparatif Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Masyarakat Pedesaan Di Wilayah Kerja Puskesmas Polean Barat Dengan Masyarakat Perkotaan Di Wilayah Kerja Puskesmas Lepo-Lepo Tahun 2015,” *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan*, 1(2), hal. 1–13.
- Azwar, A. (2010) *Pengantar Administrasi Kesehatan*. tiga. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Basith, Z. A. dan Prameswari, G. N. (2020) “Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas,” *Higeia Journal of Public Health Research and Development*, 4(1), hal. 52–63.
- BPS Luwu Utara (2021) *Kecamatan Malangke Barat Dalam Angka 2021*. Luwu Utara: Badan Pusat Statistik Kabupaten Luwu Utara.
- Fatimah, S. dan Indrawati, F. (2019) “Faktor Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas,” *Jurnal Higeia*, 3(1), hal. 121–131.
- Hariyanti, T. dan L, E. W. (2014) “Hubungan Keterlambatan Kedatangan Dokter terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Jalan,” *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(1), hal. 31–35.
- Hidana, R., Shaputra, R. dan Maryati, H. (2018) “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Pasien Luar Wilayah di Puskesmas Tanah Sareal Kota Bogor.,” *Promotor Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(2), hal. 1–11.
- Iman, A. T. dan Lena, D. (2017) *Manajemen Mutu Informasi Kesehatan I: Quality Assurance*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Irianti, I. (2018). *Faktor yang berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Petani Rumput Laut Desa Garassing Kecamatan Bangkala Barat Kabupaten Jenepontan Tahun 2018*,” Skripsi sarjana. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Hasanuddin, Makassar.

- Laporan Capaian Kinerja Tahun 2020* (2020). Masamba: Dinas Kesehatan Luwu Utara.
- Masita, A., Yuniar, N. dan Lisnawaty (2015) “Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Masyarakat Desa Tanailandu Di Wilayah Kerja Puskesmas Kenapa-napa Kecamatan Mawasangka Kabupaten Buton Tengah Tahun 2015,” *Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Halu Oleo*, hal. 0–7.
- Masturoh, I. dan Anggita, N. (2018) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Mudikah, S. *et al.* (2020) “Hubungan Antara Kepuasan Pasien Dengan Minat Penggunaan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Pegantenan Pamekasan,” 6(1), hal. 1–6. doi: 10.21070/midwiferia.v.
- Muninjaya (2018) *Manajemen Kesehatan*. 3 ed. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Muzaham, F. (2014) *Memperkenalkan Sosiologi Kesehatan*. Jakarta: Universitas Indonesia (UI-Press).
- Napirah, R., Rahman, A. dan Tony, A. (2016) “Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Wilayah Kerja Puskesmas Tambarana Kecamatan Poso Pesisir Utara Kabupaten Poso,” *Jurnal Pengembangan Kota*, Vol 4, No.
- Notoatmodjo, S. (2012) *Promosi Kesehatan Dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2014) *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 (2019).
- Permenkes (2014) “Peraturan Menteri Kesehatan No. 75.”
- Profil Kesehatan Indonesia 2020* (2021) *Kementerian Kesehatan Republik Indonesia*.
- Rumengan, D. S. S. dan Kandou, J. M. L. U. G. D. (2015) “Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado Factors Associated with Health Care Utilization Health On BPJS Participants in PHC Paniki Mapanget D,” *JIKMU*, 5(1), hal. 88–100.
- Sandora, T. dan Listiawaty, R. (2021) “Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Puskesmas Oleh Masyarakat Di Wilayah Kerja Puskesmas Pasar Terusan,” *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 12, hal. 100–109.
- Setyawan, F. E. B. (2015) “Sistem Pembiayaan Kesehatan,” *Jurnal Sainatika*

Medika, 11, hal. 119–126.

Sirait, D., Regaletha, T. dan Limbu, R. (2022) “Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Mahasiswa Berdasarkan Jenis Kelamin, Jaminan Kesehatan, dan Self-Perceived Need,” 11(1), hal. 18–26.

“Undang Undang Kesehatan No. 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan” (2009).

Usman, J., Basri, M. dan Mansur, E. W. (2021) “Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di UPTD Puskesmas Lakudo Kabupaten Buton Tengah,” *Jurnal Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 3, hal. 39–51.

Wahyuni, N. (2011) *Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sumber Rejo Kota Balikpapan Provinsi Kalimantan Timur 2012, Skripsi.*

Wardana, B. dan Suharto (2017) “Hubungan pendidikan dan pengetahuan peserta bpjs di kelurahan rowosari dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di puskesmas rowosari,” *Jurnal Kedokteran Diponegoro*, 6(1), hal. 46–53.

Wulandari, C. *et al.* (2016) “Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di UPTD Puskesmas Langgara Kecamatan Wawonii Barat Kabupaten Konawe Kepulauan Tahun 2016,” *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat Unsyiah*, hal. 0–8.

Yollanda, Y. E. (2018). *Beberapa Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Puskesmas Oleh Masyarakat di Wilayah Kerja Puskesmas Medan Labuhan Tahun 2018.* Skripsi sarjana. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Sumatera Utara.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Penelitian



KUESIONER PENELITIAN

“Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Malangke Barat Kabupaten Luwu Utara”

A. Identitas Responden

1. Nama Responden :
2. Alamat :
3. Umur (Tahun) :
4. Jenis Kelamin : 1) Laki-laki
2) Perempuan
5. Pekerjaan : 1) Tidak bekerja
2) PNS/Pensiun
3) Buruh (Bangunan, Pabrik, Tani)
4) Swasta
5) Lainnya.....
6. Pendidikan Terakhir : 1) Tidak Sekolah/ tidak tamat SD
2) Tamat SD
3) Tamat SMP
4) Tamat SMA/Sederajat
5) Tamat Perguruan Tinggi
7. Kepemilikan Asuransi : 1) Ya
2) Tidak
8. Jenis Asuransi yang Dimiliki : 1) BPJS Kesehatan (Mandiri)
2) BPJS Kesehatan (KIS/PBI)
3) BPJS Ketenagakerjaan
4) Asuransi Swasta

Petunjuk Pengisian :

1. Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang dipilih
2. Pastikan setiap pertanyaan terisi dengan lengkap
3. Jawablah pertanyaan sesuai dengan keadaan yang dialami

B. Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan

1. Apakah Bapak/Ibu pernah datang ke Puskesmas Malangke Barat untuk mendapatkan pelayanan kesehatan?
 - a. Ya
 - b. Tidak
2. Apakah Bapak/Ibu pergi ke sarana pelayanan kesehatan jika merasa sakit saja?
 - a. Ya
 - b. Tidak
3. Jika Bapak/Ibu dan anggota keluarga sakit, apakah akan diperiksa/dibawa ke Puskesmas Malangke Barat?
 - a. Ya
 - b. Tidak
4. Jika ada keluarga Bapak/Ibu yang ingin melakukan proses persalinan atau memeriksakan bayi, apakah akan dibawa ke Puskesmas?
 - a. Ya
 - b. tidak
5. Menurut Bapak/Ibu apakah dengan memeriksakan diri ke Puskesmas dapat menjamin kesembuhan penyakit Bapak//Ibu dan keluarga?
 - a. Ya
 - b. Tidak

C. Keterjangkauan Puskesmas

1. Menurut Bapak/Ibu apakah letak Puskesmas Malangke Barat sudah strategis dengan tempat pemukiman masyarakat?
 - a. Ya
 - b. Tidak
2. Menurut Bapak/Ibu apakah letak Puskesmas Malangke Barat mudah di jangkau dari tempat tinggal Bapak/Ibu?
 - a. Ya
 - b. Tidak
3. Apakah tersedia sarana transportasi umum untuk mencapai Puskesmas Malangke Barat?
 - a. Tersedian
 - b. Tidak tersedia
4. Apakah menurut Bapak/Ibu untuk mendapatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas tidak mengeluarkan banyak biaya untuk transportasi?
 - a. Ya
 - b. Tidak

5. Berapa waktu yang harus ditempuh Bapak/Ibu untuk ke Puskesmas Malangke Barat?
 - a. < 30 Menit
 - b. \geq 30 Menit
6. Berapa jarak yang harus di tempuh Bapak/Ibu untuk ke Puskesmas Malangke Barat?
 - a. < 1 Km
 - b. \geq 1 Km

D. Waktu Tunggu Pelayanan

1. Apakah jam mulai pelayanan di Puskesmas Malangke Barat sesuai yang dijadwalkan?
 - a. Sesuai
 - b. Kadang-kadang
 - c. Tidak sesuai
2. Selama Bapak/Ibu memanfaatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas Malangke Barat berapa lama waktu yang digunakan di bagian pendaftaran?
 - a. < 10 menit
 - b. 10-20 menit
 - c. > 20 menit
3. Selama Bapak/Ibu memanfaatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas Malangke Barat berapa lama waktu yang digunakan di bagian pemeriksaan?
 - a. < 20 menit
 - b. 20-30 menit
 - c. > 30 menit
4. Selama Bapak/Ibu memanfaatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas Malangke Barat berapa lama waktu yang digunakan di bagian apotek?
 - a. < 10 menit
 - b. 10-20 menit
 - c. > 20 menit

E. Persepsi Sakit

Petunjuk pengisian:

Berikan tanda centang (\surd) pada kotak jawaban yang telah tersedia sebagai penilaian Bapak/Ibu dengan keterangan sebagai berikut.

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
1.	Menurut Bapak/Ibu kapan seseorang disebut sakit?				
	a. Kondisi tubuh tidak seperti biasanya pada saat merasa sakit				
	b. Merasa sangat lemah dan lesu				
	c. Tidak dapat bekerja				
	d. Tidak bisa berbuat apa-apa/tidak bisa bangun dari tempat tidurnya				
2.	Tindakan apa yang saudara lakukan jika sakit/ada anggota keluarga yang sakit?				
	a. Mengobati diri sendiri dengan membeli obat di warung				
	b. Dibiarkan saja				
	c. Mencari pengobatan ke pelayanan kesehatan				
	d. Pergi ke pengobatan tradisional				
3.	Menurut saudara kapan seseorang yang sakit harus dibawa ke pelayanan kesehatan?				
	a. Sakitnya sangat parah sampai tidak bisa bangun dari pembaringan				
	b. Sakitnya sudah lebih dari 3 hari tapi belum sembuh juga				
	c. Sakitnya belum sembuh padahal sudah diobati oleh dukun/pengobatan tradisional				
	d. Merasa sakit walaupun belum begitu parah				

F. KEPUASAN PASIEN

No	Pertanyaan	Puas	Cukup Puas	Tidak Puas
1.	Bangunan puskesmas terlihat indah dan rapi			
2.	Puskesmas memiliki ruang tunggu yang nyaman dan bersih			
3.	Ruang pemeriksaan dokter dalam keadaan bersih			
4.	Penampilan tenaga medis rapi dan bersih			
5.	Perawat bersikap sopan dan ramah			
6.	Perawat memberikan pelayanan sesuai dengan keinginan dan kebutuhan pasien			
7.	Perawat tanggap dalam melayani pasien			
8.	Dokter memberikan waktu pelayanan yang cukup pada pasien			
9.	Dokter mendengarkan keluhan penyakit yang diderita serta memberikan solusi dalam konsultasi			
10.	Dokter mempunyai kemampuan dan pengetahuan dalam menentukan diagnosa penyakit dengan baik sehingga mampu menjawab pertanyaan pasien secara meyakinkan			
11.	Tenaga medis melakukan tindakan secara cepat dan tepat			
12.	Tenaga medis bersifat cekatan serta menghargai pasien			
13.	Tenaga medis melayani dengan baik			
14.	Tenaga medis menyediakan obat-obatan atau alat medis yang lengkap			
15.	Tenaga medis melakukan tindakan sesuai prosedur			

Lampiran 2. Analisis Data Penelitian

1. Tabel Frekuensi

Pemanfaatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Memanfaatkan	16	14.5	14.5	14.5
	Memanfaatkan	94	85.5	85.5	100.0
	Total	110	100.0	100.0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	57	51.8	51.8	51.8
	Tinggi	53	48.2	48.2	100.0
	Total	110	100.0	100.0	

Asuransi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	21	19.1	19.1	19.1
	Ya	89	80.9	80.9	100.0
	Total	110	100.0	100.0	

Waktu_Tunggu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Sesuai	41	37.3	37.3	37.3
	Sesuai	69	62.7	62.7	100.0
	Total	110	100.0	100.0	

Akses

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sulit Dijangkau	30	27.3	27.3	27.3
Mudah Dijangkau	80	72.7	72.7	100.0
Total	110	100.0	100.0	

Persepsi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Negatif	39	35.5	35.5	35.5
Positif	71	64.5	64.5	100.0
Total	110	100.0	100.0	

Kepuasan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Cukup Puas	23	20.9	20.9	20.9
Puas	87	79.1	79.1	100.0
Total	110	100.0	100.0	

2. Tabel Silang

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Pendidikan * Pemanfaatan Waktu_Tunggu *	110	100.0%	0	0.0%	110	100.0%
Pemanfaatan	110	100.0%	0	0.0%	110	100.0%
Akses * Pemanfaatan	110	100.0%	0	0.0%	110	100.0%
Persepsi * Pemanfaatan	110	100.0%	0	0.0%	110	100.0%
Asuransi * Pemanfaatan	110	100.0%	0	0.0%	110	100.0%
Kepuasan * Pemanfaatan	110	100.0%	0	0.0%	110	100.0%

Crosstab

			Pemanfaatan		Total
			Kurang Memanfaatkan	Memanfaatkan	
Pendidikan	Rendah	Count	8	49	57
		% within Pendidikan	14.0%	86.0%	100.0%
	Tinggi	Count	8	45	53
		% within Pendidikan	15.1%	84.9%	100.0%
Total		Count	16	94	110
		% within Pendidikan	14.5%	85.5%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.025 ^a	1	.875		
Continuity Correction ^b	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.025	1	.875		
Fisher's Exact Test				1.000	.544
Linear-by-Linear Association	.025	1	.875		
N of Valid Cases	110				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 7.71.

b. Computed only for a 2x2 table

Crosstab

			Pemanfaatan		Total
			Kurang Memanfaatkan	Memanfaatkan	
Asuransi	Tidak	Count	10	11	21
		% within Asuransi	47.6%	52.4%	100.0%
	Ya	Count	6	83	89
		% within Asuransi	6.7%	93.3%	100.0%
Total		Count	16	94	110
		% within Asuransi	14.5%	85.5%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	22.841 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	19.671	1	.000		
Likelihood Ratio	18.230	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	22.634	1	.000		
N of Valid Cases	110				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.05.

b. Computed only for a 2x2 table

Crosstab

			Pemanfaatan		Total
			Kurang Memanfaatkan	Memanfaatkan	
Waktu_Tunggu	Tidak Sesuai	Count	9	32	41
		% within Waktu_Tunggu	22.0%	78.0%	100.0%
	Sesuai	Count	7	62	69
		% within Waktu_Tunggu	10.1%	89.9%	100.0%
Total		Count	16	94	110
		% within Waktu_Tunggu	14.5%	85.5%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	2.884 ^a	1	.089		
Continuity Correction ^b	2.012	1	.156		
Likelihood Ratio	2.788	1	.095		
Fisher's Exact Test				.101	.080
Linear-by-Linear Association	2.858	1	.091		
N of Valid Cases	110				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.96.

b. Computed only for a 2x2 table

Crosstab

			Pemanfaatan		Total
			Kurang Memanfaatkan	Memanfaatkan	
Akses	Sulit Dijangkau	Count	10	20	30
		% within Akses	33.3%	66.7%	100.0%
	Mudah Dijangkau	Count	6	74	80
		% within Akses	7.5%	92.5%	100.0%
Total		Count	16	94	110
		% within Akses	14.5%	85.5%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	11.714 ^a	1	.001		
Continuity Correction ^b	9.728	1	.002		
Likelihood Ratio	10.431	1	.001		
Fisher's Exact Test				.002	.002
Linear-by-Linear Association	11.608	1	.001		
N of Valid Cases	110				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.36.

b. Computed only for a 2x2 table

Crosstab

			Pemanfaatan		Total
			Kurang Memanfaatkan	Memanfaatkan	
Persepsi	Negatif	Count	10	29	39
		% within Persepsi	25.6%	74.4%	100.0%
	Positif	Count	6	65	71
		% within Persepsi	8.5%	91.5%	100.0%
Total		Count	16	94	110
		% within Persepsi	14.5%	85.5%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	5.985 ^a	1	.014		
Continuity Correction ^b	4.682	1	.030		
Likelihood Ratio	5.711	1	.017		
Fisher's Exact Test				.022	.017
Linear-by-Linear Association	5.930	1	.015		
N of Valid Cases	110				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.67.

b. Computed only for a 2x2 table

Crosstab

			Pemanfaatan		Total
			Kurang Memanfaatkan	Memanfaatkan	
Kepuasan	Cukup Puas	Count	9	14	23
		% within Kepuasan	39.1%	60.9%	100.0%
	Puas	Count	7	80	87
		% within Kepuasan	8.0%	92.0%	100.0%
Total		Count	16	94	110
		% within Kepuasan	14.5%	85.5%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	14.141 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	11.751	1	.001		
Likelihood Ratio	11.753	1	.001		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	14.012	1	.000		
N of Valid Cases	110				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.35.

b. Computed only for a 2x2 table

Lampiran 3. Persuratan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jalan Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658
E-mail : fkmu@unhas@gmail.com, website: [www.https/fkmu.unhas.ac.id](https://fkmu.unhas.ac.id)

Nomor : 3778 \UN4.14.8/PT.01.04/2022
Perihal : **Permohonan Izin Penelitian**

8 April 2022

Yang Terhormat

**Kepala Dinas Penanaman Modal
dan Pelayanan Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan
Cq. Bidang Penyelenggara Pelayanan Perizinan
di- Makassar**

Dengan hormat, Kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin bermaksud untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.

Sehubungan dengan itu, Kami mohon bantuan Bapak kiranya dapat memberikan izin untuk penelitian kepada :

Nama Mahasiswa : Sari Ulan
Stambuk : K011181010
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Departemen : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Judul Penelitian : **Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Malangke Barat Kabupaten Luwu Utara**
Lokasi Penelitian : Puskesmas Malangke Barat Kabupaten Luwu Utara
Pembimbing Skripsi : 1. Prof. Dr. Darmawansyah, SE, MS
2. Ir. Nurhayani, M.Kes

Atas bantuan dan kerjasama yang baik, kami sampaikan banyak terima kasih.



Tembusan :

1. Dekan FKM Unhas sebagai laporan
2. Ketua Prodi Kesmas-S1 FKM Unhas
3. Para Pembimbing Skripsi



PEMERINTAH KABUPATEN LUWU UTARA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPMTSP)

Jalan Simpursiang Kantor Gabungan Dinas No.27 Telp/Fax 0473-21536 Kode Pos 92961 Masamba

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : 19589/01483/SKP/DPMTSP/IV/2022

Membaca : Permohonan Surat Keterangan Penelitian an. Sari Ulan beserta lampirannya.
Menimbang : Rekomendasi Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Luwu Utara Nomor 070/151/IV/Bakesbangpol/2022
Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 39 Tahun 2008 tentang Kementrian Negara;
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2007 tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah;
4. Peraturan Presiden Nomor 97 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;
5. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian;
6. Peraturan Bupati Nomor 17 tahun 2020 tentang perubahan Kedua atas Peraturan Bupati Luwu Utara Nomor 11 Tahun 2018 tentang Pelimpahan Kewenangan Perizinan, Nuli Berizin dan Penanaman Modal Kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Menetapkan : Memberikan Surat Keterangan Penelitian Kepada
Nama : Sari Ulan
Nomor : 085256740903
Telepon :
Alamat : Desa Amassangga 1/ Desa Pao Kecamatan Malange Barat, Kab. Luwu Utara Provinsi Sulawesi Selatan
Sekolah / : Universitas Hasanuddin Makassar
Instansi :
Judul : Faktor Yang Berhubungan Dengan Perantaraan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Malange Barat Kab. Luwu Utara
Penelitian :
Lokasi : Jl. Andi Baso, Desa Pao Kecamatan Malange Barat, Kab. Luwu Utara Provinsi Sulawesi Selatan
Penelitian

Dengan ketentuan sebagai berikut

1. Surat Keterangan Penelitian ini mulai berlaku pada tanggal 8 April s/d 19 Mei 2022 di Ulu.
2. Mematuhi semua peraturan Perundang-Undangan yang berlaku.
3. Surat Keterangan Penelitian ini dapat kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila pemegang surat ini tidak mematuhi ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surat Keterangan Penelitian ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya dan batal dengan sendirinya jika bertentangan dengan tujuan dan/atau ketentuan berlaku.

Diterbitkan di : Masamba
Pada Tanggal : 8 April 2022

KEPALA DINAS
AHMAD ANI ST
NIP : 19660411998031007

Retribusi : Rp. 0,00
No. Seri : 19589

DPMTSP
www.dpmtsp.luwuutara.go.id



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 29619/S.01/PTSP/2022
Lampiran :
Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth.
Bupati Luwu Utara

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor : 3778/UN4.14.8/PT.01.04/2022 tanggal 08 April 2022 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : SARI ULAN
Nomor Pokok : K011181010
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S1)
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :

" FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS MALANGKE BARAT KABUPATEN LUWU UTARA "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. 18 April s/d 19 Mei 2022

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dan Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *barcode*,

Demikian surat izin penelitian ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada tanggal : 12 April 2022

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
Pit. KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

Dra. Hj. SUKARNIATY KONDOLELE, M.M.
Pangkat : Pembina Utama Madya
Nip : 19650606 199003 2 011

Tembusan Yth
1. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*

SIMAP PTSP 12-04-2022



Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231



Lampiran 4. Dokumentasi



Lampiran 5. Riwayat Hidup Penulis

Riwayat Hidup Peneliti



A. Data Pribadi

Nama : Sari Ulan
NIM : K011181010
Tempat, Tanggal Lahir : Amassangan, 13 Mei 2000
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. Damai 4 No. 5
Email : sariwulan1320@gmail.com
No. Handphone : 085256740903

B. Riwayat Pendidikan

1. SDN 150 Pao (2006-2012)
2. SMP Negeri 1 Malangke Barat (2012-2015)
3. SMA Negeri 6 Luwu Utara (2015-2018)
4. Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan FKM Universitas Hasanuddin (2018-2022)