

## DAFTAR PUSTAKA

- Asmuji. (2013). *Manajemen Keperawatan: Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Ar ruzz Media.
- California Department of Health Services. (n.d.). Provider Standard : Pediatric Intensive Care Units.
- Hasmi. (2016). *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: In Media.
- Julianti, E., Waluyanti, F. T., & Allenidekania. (2018). *Indonesian Journal of Nursing Research (IJNR)*. 1(2).
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. (2012). *Laporan Akhir Riset Fasilitas Kesehatan 2011*. Retrieved from [terbitan.litbang.depkes.go.id/penerbitan/index.php/lpb/catalog/download/27/..52-1](http://terbitan.litbang.depkes.go.id/penerbitan/index.php/lpb/catalog/download/27/..52-1)
- Koontz, V. S. (2003). Parental satisfaction in a pediatric intensive care unit. *ProQuest Dissertations and Theses*, 67. Retrieved from [http://ezproxy.nottingham.ac.uk/login?url=https://search.proquest.com/docview/305242424?accountid=8018%0Ahttp://sfx.nottingham.ac.uk/sfx\\_local/?url\\_ver=Z39.88-2004&rft\\_val\\_fmt=info:ofi/fmt:kev:mtx:dissertation&genre=dissertations+26+theses&sid=ProQ:ProQu](http://ezproxy.nottingham.ac.uk/login?url=https://search.proquest.com/docview/305242424?accountid=8018%0Ahttp://sfx.nottingham.ac.uk/sfx_local/?url_ver=Z39.88-2004&rft_val_fmt=info:ofi/fmt:kev:mtx:dissertation&genre=dissertations+26+theses&sid=ProQ:ProQu)
- Lam, S., So, H., Fok, S., Li, S., Ng, C., Lui, W., ... Yan, W. (2015). Intensive care unit family satisfaction survey. *Hong Kong Med J*, 21(5), 435–443. <https://doi.org/10.12809/hkmj144385>
- Latief, A., Pudjiadi, A. H., & Kushartono, H. (2016). *Buku Panduan Pelayanan Emergensi , Rawat Intermediet dan Rawat Intensif Anak Buku Panduan Pelayanan Emergensi , Rawat Intermediet dan Rawat Intensif Anak*. Jakarta: Ikatan Dokter Anak Indonesia.
- Mol, C., Chb, M. B., Argent, A. C., Sa, F. C. P., & Morrow, B. M. (2018). *Parental satisfaction with the quality of care in a South African paediatric intensive care unit*. 34(2), 50–56. <https://doi.org/10.7196/SAJCC.201.v34i2.366>
- odjo, S. (2014). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- odjo. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- S. P., & Judge, T. A. (2014). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba



Medika.

Santoso, B. B. (2017). Mengenal Instalasi Gawat Darurat (IGD) dan Pediatric Intensive Care Unit (PICU) di Rumah Sakit. Retrieved June 9, 2019, from Ikatan Dokter Anak Indonesia website: <http://www.idai.or.id/artikel/seputar-kesehatan-anak/mengenal-instalasi-gawat-darurat-igd-dan-pediatric-intensive-care-unit-picu-di-rumah-sakit>

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Penerbit Alfabeta.

Torres, A. (2015a). When Your Child's in the Pediatric Intensive Care Unit.

Torres, A. (2015b). When Your Child's in the Pediatric Intensive Care Unit. Retrieved June 20, 2019, from The Nemours Foundation website: <https://kidshelp.org/en/parents/picu.html?view=ptr&WT.ac=p-ptr>

Warda, A., Junaid, & Fachlevy, A. F. (2016). Hubungan persepsi mutu pelayanan dengan tingkat kepuasan pasien puskesmas perumnas di kota kendari tahun 2016. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat Unsyiah*, 123, 1–10. Retrieved from <https://media.neliti.com/media/publications/186113-ID-hubungan-persepsi-mutu-pelayanan-dengan.pdf>

Zinter, M. S., Dvorak, C. C., Spicer, A., Cowan, M. J., & Sapru, A. (2015). New Insights into Multicenter PICU Mortality among Pediatric Hematopoietic Stem Cell Transplant Patients. *Critical Care Medicine*, 43(9), 1986–1994. <https://doi.org/10.1097/CCM.0000000000001085>



## Lampiran 1

### Lembar Permohonan Menjadi Responden Penelitian

Kepada Yth.

Calon responden

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Peneliti : Nurul Ainun Natsir  
NIM : C12115507  
Program Studi : Ilmu Keperawatan  
Fakultas/Universitas : Keperawatan/ Universitas Hasanuddin

Bermaksud akan mengadakan penelitian dengan judul **“Gambaran Kepuasan Orang Tua Terhadap Pelayanan Keperawatan di Ruang PICU RSUP DR. Wahidin Sudirohusodo”**. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas pelayanan keperawatan di ruang PICU RSUP DR. Wahidin Sudirohusodo. Oleh karena itu, saya sebagai peneliti memohon kesediaan Anda secara sukarela untuk dapat berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini.

Penelitian ini tidak akan menimbulkan akibat yang merugikan Anda sebagai responden. Kerahasiaan semua informasi akan dijaga dan dipergunakan untuk kepentingan penelitian. Jika Anda tidak bersedia menjadi responden, maka tidak ada ancaman bagi Anda selaku responden. Sebaliknya, jika Anda bersedia menjadi responden, maka saya mohon kesediaan Anda untuk menandatangani lembar persetujuan yang saya lampirkan dan menjawab pertanyaan-pertanyaan yang saya sertakan. Atas perhatian dan kesediaannya menjadi responden saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Nurul Ainun Natsir  
(C12115507)



## Lampiran 2

### Lembar Persetujuan Menjadi Responden Penelitian

Kode Responden :

Setelah memahami isi dan penjelasan pada lembar permohonan menjadi responden, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : .....

No. Tlp/Hp : .....

Menyatakan bahwa :

1. Telah mendapatkan penjelasan tentang tujuan penelitian “Gambaran Kepuasan Orang Tua Terhadap Pelayanan Keperawatan di Ruang PICU RSUP Wahidin Sudirohusodo”
2. Telah diberikan kesempatan untuk bertanya dan menerima penjelasan dari peneliti secara lengkap.

Dengan demikian, dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan saya menyatakan bersedia turut berpartisipasi menjadi responden dalam penelitian ini dan bersedia menjawab semua pertanyaan/pertanyaan dengan sebenarnya. Demikian lembar persetujuan ini saya tanda tangani dan kiranya dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, .....2019

Responden Penelitian,

( ..... )

Nama terang dan Tanda tangan



### Lampiran 3

#### Lembar Instrumen Penelitian

##### A. Kuesioner Data Demografi Responden

*Petunjuk pengisian: Isilah dan berilah tandacheclist (√) pada data di bawah ini dengan tepat.*

1. Nama : .....
2. Usia :..... tahun.
3. Jenis kelamin :  Perempuan  Laki-Laki
4. Pekerjaan : .....
5. Pendidikan terakhir : .....
6. Pendapatan : .....
7. Lama Rawat Anak di PICU : .....

##### B. Kuesioner Kepuasan Orang Tua

*Petunjuk pengisian:*

1. Bacalah dengan teliti sebelum mengisi jawaban pernyataan di bawah ini!
2. Berilah tanda *checklist* (√) pada kolom item jawaban yang Anda pilih berdasarkan apa yang Anda ketahui!
3. Jika Anda merasa bahwa jawaban yang Anda berikan salah dan Anda ingin mengganti dengan jawaban yang lain, maka Anda dapat mencoret dengan memberikan tanda dua garis horizontal (=) pada pilihan jawaban yang salah dan memberikan tanda *checklist*(√) pada pilihan Anda yang benar atau yang baru.

##### Keterangan skala kualitas pelayanan:

- |                             |                |                      |
|-----------------------------|----------------|----------------------|
| 1 = Sangat tidak puas (STP) | 3 = Netral (N) | 5 = Sangat Puas (SP) |
| 2 = Tidak Puas (TP)         | 4 = Puas (P)   |                      |



No	Pernyataan	STP	TP	N	P	SP
1.	Kamar anak saya bersih dan nyaman					
2.	Perawat PICU peduli dan penuh kasih sayang					
3.	Perawat menjaga tempat tidur anak saya dengan rapi dan bersih					
4.	Perawat merespons kebutuhan anak saya dengan cepat					
5.	Kamar anak saya tenang dan tidak berisiks					
6.	Perawat di PICU peduli dan ramah					
7.	Perawat saling bekerjasama sebagai tim di PICU					
8.	Anak saya menerima asuhan keperawatan yang sangat baik di PICU					
9.	Perawat di PICU menjawab pertanyaan saya dengan baik dan seksama					
10.	Perawat melakukan pekerjaan dengan baik dan memberi tahu saya perawat yang akan bertugas selanjutnya jika jam dinasny telah selesai					
11.	Perawat menjaga privasi dan kerahasiaan anak saya selama dirawat di ruang PICU					
12.	Perawat melakukan pekerjaan yang baik dalam mempersiapkan ruangan untuk rawat inap anak saya di PICU					
13.	Perawat memberikan perawatan yang baik kepada anak saya selama dirawat di PICU					
14.	Saya akan merekomendasikan PICU ini kepada teman atau anggota keluarga yang perlu dirawat di rumah sakit					
15.	Kamar anak saya cukup tenang untuknya beristirahat					
16.	Perawat di PICU selalu memberi saya informasi tentang kondisi anak saya					
17.	Perawat PICU selalu mendengarkan pendapat saya tentang kebutuhan anak saya					
18.	Perawat PICU memberikan saya informasi lengkap tentang hasil prosedur yang telah dilakukan					
19.	Perawat PICU memberi tahu saya tentang hasil yang diharapkan untuk anak saya.					



#### Lampiran 4. Surat Izin Penelitian

 **KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**UNIVERSITAS HASANUDDIN**  
**FAKULTAS KEPERAWATAN**  
Jln. Perintis Kemerdekaan KM 10 Fakultas Kedokteran Lantai 5 Makassar  
TELP. 0411-586296, FAX. 0411 - 586296  
Laman e-mail: keperawatan@unhas.ac.id

---

Nomor : 5655 /UN4.18.1/PT.01.04/2019 11 Oktober 2019  
Lampiran : -  
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth.  
Direktur RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo.  
Di - Tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka penyelesaian studi Mahasiswa Program Sarjana Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Hasanuddin, maka dengan ini kami memohon agar mahasiswa tersebut namanya di bawah ini :

Nama : Nurul Ainun Natsir  
Nim : C121 15 507  
Judul Penelitian : GAMBARAN KEPUASAN ORANG TUA TERHADAP PELAYANAN KEPERAWATAN DI RUANG PICU RSUP DR. WAHIDIN SUDIROHUSODO

Dapat diberikan izin penelitian untuk penyusunan skripsi di RSUP DR. Wahaidin Sudirohusodo, pada bulan Oktober s/d. November 2019.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

  
Dekan  
Bidang Akademik, Riset dan Inovasi  
Nurul Huda Wahid, S.Kep., Ns., MN., Ph.D  
NIP. 19800717 200812 2 003

Tembusan :  
1. Ketua Program Studi S1  
2. Kepala Bagian Tata Usaha  
3. Arsip



## Lampiran 5. Izin Penelitian

  
PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : Z3615/S.01/PTSP/2019  
Lampiran :  
Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth.  
Direktur RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo  
Makassar

Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Keperawatan UNHAS Makassar Nomor : 5362/UN4.16.1/PT.01.04/2019 tanggal 25 September 2019 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini

Nama : NURUL AJNUN NATSIR  
Nomor Pokok : C12115507  
Program Studi : Keperawatan  
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S1)  
Alamat : J. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :  
" GAMBARAN KEPUASAM ORANG TUA TERHADAP PELAYANAN KEPERAWATAN DI RUANG PICU RSUP DR WAHIDIN SUDIROHUSODO "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. 26 September s/d 26 Desember 2019

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ditandatangani di Makassar  
Pada tanggal : 26 September 2019

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU  
PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN  
Selaku Administrasi Pelayanan Perizinan Terpadu

  
A. M. YAMIN, SE., MS.  
Pangkat : Pembina Utama Madya  
Nip. : 19610513.199002.1.002


Tersusun 1(b)  
1. Dibaca Fak. Keperawatan UNHAS Makassar di Makassar;  
2. Redipgal


J. Sougenville No.5 Telp. (0411) 441677 Fax. (0411) 448936  
Webster : <http://www.sulawesiprov.go.id> Email : [ptsp@sulawesiprov.go.id](mailto:ptsp@sulawesiprov.go.id)  
Makassar 90231





## Lampiran 6. Rekomendasi Persetujuan Etik

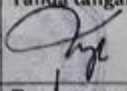


**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**UNIVERSITAS HASANUDDIN FAKULTAS KEDOKTERAN**  
**KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN**  
**RSPTN UNIVERSITAS HASANUDDIN**  
**RSUP Dr. WAHIDIN SUDIROHUSODO MAKASSAR**  
 Sekretariat : Lantai 2 Gedung Laboratorium Terpadu  
 JL.PERINTIS KEMERDEKAAN KAMPUS TAMALANREA KM.10 MAKASSAR 90245.  
 Contact Person: dr. Agussalim Bukhari, MMed,PhD, SpGK. Telp. 081241850858, 0411 5780103, Fax : 0411-581431



**REKOMENDASI PERSETUJUAN ETIK**  
 Nomor : 877/UN4.6.4.5.31/ PP36/ 2019

Tanggal: 30 September 2019

Dengan ini Menyatakan bahwa Protokol dan Dokumen yang Berhubungan Dengan Protokol berikut ini telah mendapatkan Persetujuan Etik :

No Protokol	UH19090771	No Sponsor Protokol	
Peneliti Utama	Nurul Ainun Natsir	Sponsor	
Judul Peneliti	Gambaran Kepuasan Orang Tua Terhadap Kualitas Pelayanan Keperawatan di Ruang PICU RSUP Dr Wahidin Sudirohusodo		
No Versi Protokol	1	Tanggal Versi	26 September 2019
No Versi PSP	1	Tanggal Versi	26 September 2019
Tempat Penelitian	RSUP dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar		
Jenis Review	<input checked="" type="checkbox"/> Exempted <input type="checkbox"/> Expedited <input type="checkbox"/> Fullboard Tanggal	Masa Berlaku 30 September 2019 sampai 30 September 2020	Frekuensi review lanjutan
Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan FKUH	Nama Prof.Dr.dr. Suryani As'ad, M.Sc.,Sp.GK (K)	Tanda tangan	
Sekretaris Komisi Etik Penelitian Kesehatan FKUH	Nama dr. Agussalim Bukhari, M.Med.,Ph.D.,Sp.GK (K)	Tanda tangan	

Kewajiban Peneliti Utama:

- Menyerahkan Amandemen Protokol untuk persetujuan sebelum di implementasikan
- Menyerahkan Laporan SAE ke Komisi Etik dalam 24 Jam dan dilengkapi dalam 7 hari dan Laporan SUSAR dalam 72 Jam setelah Peneliti Utama menerima laporan
- Menyerahkan Laporan Kemajuan (progress report) setiap 6 bulan untuk penelitian resiko tinggi dan setiap setahun untuk penelitian resiko rendah
- Menyerahkan laporan akhir setelah Penelitian berakhir
- Melaporkan penyimpangan dari prokol yang disetujui (protocol deviation / violation)
- Mematuhi semua peraturan yang ditentukan



## Lampiran 7. Master Tabel dan Hasil Analisa Data

### Karakteristik Responden

KR	usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Pendidikan Terakhir	Pendapatan	Lama Rawat
1	42	perempuan	wiraswasta	S1	3.000.000	15 hari
2	27	perempuan	wiraswasta	D3	3.500.000	8 hari
3	30	perempuan	IRT	SMA	1.250.000	27 hari
4	27	perempuan	wiraswasta	SD	500,000	9 Hari
5	27	perempuan	IRT	SMA	1.000.000	3 hari
6	36	perempuan	IRT	SMA	2.500.000	8 hari
7	30	perempuan	PNS	S2	3.000.000	90 hari
8	37	perempuan	IRT	SMP	500,000	8 hari
9	42	perempuan	wiraswasta	SMA	1.000.000	5 hari
10	35	perempuan	IRT	SMA	500,000	7 hari
11	38	perempuan	IRT	SMA	500,000	5 hari
12	43	perempuan	IRT	SMA	500,000	7 hari
13	50	perempuan	IRT	SMA	200,000	3 hari
14	50	laki-laki	PNS	S1	9.000.000	21 hari
15	37	perempuan	IRT	SMA	500,000	14 hari
16	43	perempuan	wiraswasta	s1	5.000.000	5 hari
17	33	perempuan	wiraswasta	s1	5.000.000	3 hari
18	30	perempuan	wiraswasta	SMA	3.000.000	21 hari
19	35	perempuan	PNS	S1	5.000.000	7 hari
20	29	laki-laki	PNS	S2	6.000.000	18 hari
21	27	perempuan	IRT	S1	3.500.000	13 hari
22	50	laki-laki	PNS	S1	5.000.000	14 hari
23	48	perempuan	IRT	SMA	500,000	6 hari
24	37	laki-laki	wiraswasta	s1	5.000.000	14 hari
25	33	perempuan	wiraswasta	s1	4.000.000	4 hari
26	26	perempuan	wiraswasta	SMP	1.800.000	3 hari
27	28	laki-laki	wiraswasta	s1	9.000.000	7 hari
28	30	perempuan	IRT	SMA	500,000	4 hari
29	27	perempuan	IRT	SMA	700,000	13 hari
30	32	perempuan	wiraswasta	S1	5.000.000	5 hari
31	34	laki-laki	PNS	S1	5.000.000	4 hari
32	38	perempuan	IRT	SMA	800,000	9 Hari
33	24	perempuan	IRT	SMA	500,000	3 hari
34	36	laki-laki	wiraswasta	SMA	2.500.000	7 hari
35	31	perempuan	wiraswasta	S1	4.000.000	4 hari
36	29	perempuan	IRT	SMP	200,000	3 hari
37	42	laki-laki	PNS	s1	5.000.000	6 hari
38	31	perempuan	wiraswasta	S1	3.000.000	8 hari
39	26	perempuan	IRT	S1	500,000	4 hari
40	41	perempuan	IRT	SMA	500,000	12 hari



LAMPIRAN 8. Master Tabel kuesioner

KR	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	15	p16	p17	p18	p19	total
1	4	5	5	4	3	5	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	79
2	3	4	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	83
3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	93
4	4	3	4	3	4	5	4	5	3	4	3	3	4	4	5	5	4	3	3	73
5	3	4	5	4	2	4	3	4	4	5	4	4	4	4	2	3	4	3	3	69
6	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	64
7	4	5	5	4	5	4	5	4	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4	4	83
8	5	4	3	3	4	4	5	4	3	5	3	3	4	3	3	3	4	5	3	71
9	4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	77
10	4	5	5	4	3	5	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	79
11	3	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	75
12	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	5	77
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
14	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	72
15	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	5	78
16	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	76
17	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	3	4	70
18	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	74
19	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	72
20	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	76
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	75
22	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	72
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	73
24	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74
25	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	72
26	4	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	77
27	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	5	4	4	3	74
28	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	72
29	3	4	5	4	2	4	3	4	4	5	4	4	4	4	2	3	4	3	3	69
30	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	64
31	5	4	3	3	4	4	5	4	3	5	3	3	4	3	3	3	4	5	3	71
32	4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	77
33	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	5	4	4	3	74
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	75
35	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	74
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
37	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	3	3	4	3	4	4	74
38	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	79
		4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	76
		4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	3	4	71



**Statistics**

		jenis kelamin	USIA	PEKERJAAN	PENDIDIKAN	PENDAPATAN	LAMA RAWAT
N	Valid	40	40	40	40	40	40
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		1.80	2.52	2.28	3.85	2.75	1.48
Median		2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	1.00
Mode		2	2	3	3	3	1
Std. Deviation		.405	.716	.751	1.252	.630	.554
Minimum		1	1	1	1	1	1
Maximum		2	4	3	6	4	3
Sum		72	101	91	154	110	59

**Analisa Data**

**jenis kelamin**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	LAKI-LAKI	8	20.0	20.0	20.0
	PEREMPUAN	32	80.0	80.0	100.0
Total		40	100.0	100.0	

**USIA**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17 tahun - 25 tahun	1	2.5	2.5	2.5
	26 tahun - 35 tahun	21	52.5	52.5	55.0
	36 tahun - 45 tahun	14	35.0	35.0	90.0
	46 tahun - 55 tahun	4	10.0	10.0	100.0
Total		40	100.0	100.0	



**PEKERJAAN**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS	7	17.5	17.5	17.5
	WIRASWASTA	15	37.5	37.5	55.0
	IRT	18	45.0	45.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

**PENDIDIKAN**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	1	2.5	2.5	2.5
	SMP	3	7.5	7.5	10.0
	SMA	17	42.5	42.5	52.5
	D3	1	2.5	2.5	55.0
	D4/S1	16	40.0	40.0	95.0
	S2	2	5.0	5.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

**PENDAPATAN**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<500.000	2	5.0	5.0	5.0
	500.000-1.000.000	8	20.0	20.0	25.0
	1.000.000-5000.000	28	70.0	70.0	95.0
	>5.000.000	2	5.0	5.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

**LAMA RAWAT**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent



Optimization Software:  
[www.balesio.com](http://www.balesio.com)

Valid	< 1 MINGGU	22	55.0	55.0	55.0
	1 MINGGU - 1 BULAN	17	42.5	42.5	97.5
	> 1 BULAN	1	2.5	2.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

### Analisa Data kuesioner

#### lingkungan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat puas	20	50.0	50.0	50.0
	puas	20	50.0	50.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

#### Pelayanan Keperawatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat puas	38	95.0	95.0	95.0
	puas	2	5.0	5.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

#### Komunikasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat puas	33	82.5	82.5	82.5
	puas	7	17.5	17.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

