

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, T. Y. (2002). *Manajemen administrasi Rumah Sakit*. Penerbit Universitas Indonesia.
- Adji Muslihuddin, dkk (1996), *Standar Profesi Fisioterapi*, Jakarta Direktorat Jendral Rumah sakit Umum dan Pendidikan . Depkes RI
- Alamri, A. M. (2015). Hubungan Antara Mutu Pelayanan Perawat Dan Tingkat Pendidikan Dengan Kepuasan Pasien Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam (RSI) Sitti Maryam Kota Manado. *Pharmacon*, 4(4).
- Andriani, A., & Putra, H. A. (2014). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Interne Pria Dan Wanita RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi Tahun 2014. *'Afiyah*, 1(2).
- Anggraini, F., Rahardjo, M., & Setiani, O. (2015). Sistem Pengelolaan Limbah B3 Terhadap Indeks Proper di RSPI Prof. Dr. Sulianti Saroso. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 3(3), 723-731.
- Anjaryani, W. D. (2009). *Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat di RSUD Tugurejo Semarang*. Universitas Diponegoro.
- Arifiyanti, A. L., & Djamaludin, R. (2017). Upaya Peningkatan Kepuasan Pasien di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Surabaya Tahun 2016. *Jurnal Manajemen Kesehatan*, 3(1).
- Arivetullatif A. (2019). Pengaruh Motivasi, dan Kompetensi Paramedis Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Bhayangkara Kota Padang. *Ensiklopedia of Journal*, 1:(4)
- Asyhadie, Z. (2007). *Hukum Kerja: Hukum Ketenagakerjaan Bidang Hubungan Kerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Azwar, Azrul. 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Binarupa Aksara; Jakarta

- Bata, Y, W, Alwy, Darmawansyah. Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Pengguna Askes Sosial pada Pelayanan Rawat Inap di RSUD Lakipadada Kabupaten Tana Toraja [Skripsi]. Makassar: Universitas Hasanuddin; 2013.
- Bancin E.S., Aini F., Gunawan R. (2018). Pengaruh Faktor Waktu Pelayanan Kenyamanan dan Keistimewaan dan Hubungan antar Manusia terhadap Kepuasan Pasien Pengguna BPJS di Instalasi Rawat Inap RSUD Aceh Singkil. *Jurnal Rekam Medic*, 1:(1)41-51.
- Darwati, L. (2018). Analisis Perbandingan Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kebidanan pada Peserta BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) dan non BPJS di Ruang Bersalin RSUD Soegiri Lamongan Jawa Timur. *Journal for Quality in Women's Health*, 1(2), 28–34-28–34.
- Davidson et al., (2017). *Interventions to improve hospital patient satisfaction with healthcare providers and systems: a systematic review. BMJ Qual Saf*, 26(7), 596-606.
- Dewi, R. M. (2018). Analisis Kualitas Pelayanan Rawat Inap Kelas II Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang di Era Jaminan Kesehatan Nasional Berdasarkan Penilaian Pasien Tahun 2018. Fakultas Kedokteran Unissula.
- Dobb G. *Multiple organ failure, words mean what I say they mean, in intensive care word*,1991 8(4):157-159
- Donabedian, A 1980, *The Definition of Quality and Approaches its Assesment, Ann Arbor Michigan , Health Administration Press Vol I*
- Easter, T. C., Wowor, M., & Pondaag, L. (2017). Hubungan Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien BPJS Rawat Inap di Ruang Hana RSU Pancaran Kasih Gmim Manado. *Jurnal Keperawatan*, 5(1).
- Efendi, Rustam., Alwy Arifin dan Darmawansyah. 2013. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Aeng Towa Kabupaten Takalar. *Jurnal, Bagian*

Administrasi dan Kebijakan Kesehatan FKM Universitas Hasanudin.
Makassar.

- Ernawati, E. (2018). Analisis Kepuasan Pasien TNI Sebelum dan Sesudah Penerapan JKN di Ruang Rawat Inap Kelas II RS Dik Pusdikkes Kodiklat TNI AD. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 3(1).
- Etlidawati, E. (2019). Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Peserta BPJS Terhadap Pelayanan Di Puskesmas Sokaraja. *Proceeding of The URECOL*, 664-671.
- Faturahmah, E., & Raharjo, B. B. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Kualitas Pelayanan Petugas Medis Melalui Faktor Assurance di Ruang Rawat Inap RSUD Bima, NTB. *Public Health Perspective Journal*, 2(3).
- Hutagalung. & Hermawan, D. (2019). Membangun Inovasi Pemerintah Daerah. Yogyakarta: Deepublish.
- Indar, P. (2017). Etikolegal Dalam Pelayanan Kesehatan. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Jacobalis,Samsi.1990.Menjaga Mutu Pelayanan Rumah Sakit. PT Citra Windu Satria.Jakarta
- Jannah M., Darmini D., Rochmayanti D. (2017). Komunikasi Efektif Berperan Dalam Meningkatkan Kepuasan Pasien Di Instalasi Radiologi. *LINK*, 13:(2)28-33.
- Kemenkes RI (2016). Permenkes RI nomor 43 tahun 2016 tentang standar pelayanan minimal bidang kesehatan. *Jakarta: Kemenkes, RI.*
- Kemenkes, R. I. "Profil Kesehatan Indonesia 2009." *Kementerian Kesehatan RI. Jakarta* (2010).
- Kotler, P. (2000). *Marketing management: The millennium edition.* *Marketing management*, 23(6), 188-193.
- Kotler, Philip & Kevin Lane Keller.2009,Manajemen Pemasaran Edisi 13Jilid 1. Penerbit Erlangga:Jakarta.

- Kuncoro, M. (2004). Metode kuantitatif (kedua ed.). Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Kusumaningrum, A., & Azinar, M. (2018). Kepesertaan Masyarakat Dalam Jaminan Kesehatan Nasional Secara Mandiri. *HIGEIA (Journal of Public Health Research and Development)*, 2(1), 149-160.
- Lahdji, A., Setiawan, M. R., & Purnamasari, W. I. (2017). Faktor Faktor yang Mempengaruhi Mutu Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien BPJS di Klinik Penyakit Dalam RSUD Sunan Kalijaga Demak Periode Mei-Oktober 2015. *Jurnal Kedokteran Muhammadiyah*, 5(2).
- Lahinda, V. S., Pelealu, F., & Maramis, F. (2017). Hubungan Kualitas Jasa Pelayanan Tenaga Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Pada Ruang Rawat Inap di Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Kasih Ibu Manado Tahun 2017. *Media Kesehatan*, 9(3).
- Lee H, Lee Y, Yoo D, (2000), *"The determinants of perceived service quality and its relationship with satisfaction"*, *Journal of Services Marketing*, Vol. 14 Iss: 3, pp.217 – 23.
- Leligdowicz, A., et al., (2014). *Association between source of infection and hospital mortality in patients who have septic shock. American journal of respiratory and critical care medicine*, 189(10), 1204-1213.
- Lupiyoadi, H., & Hamdani, A. (2006). Manajemen Pemasaran Jasa, Edisi Kedua. *Jakarta: Penerbit Salemba Empat*, 525.
- Manoppo, I. A., & Gurning, M. (2017). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Di Poliklinik Penyakit Dalam RSUD Scholoo Keyen Kabupaten Sorong Selatan. *2-Trik: Tunas-Tunas Riset Kesehatan*, 7(2), 101-108.
- Maulana, M. A. (2016). Pengaruh Implementasi Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum (PPK-BLUD) Terhadap Kinerja Rumah Sakit Khusus Ibu Dan Anak Kota Bandung (Studi Kasus pada Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak Kota Bandung). Universitas Widyatama.

- Musdalifah, M., Irwandy, I., & Maidin, A. (2016). Analisis Perbedaan Kepuasan Pasien JKN dan Umum di RSUD Bantaeng Tahun 2015. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia: JKKI*, 5(1), 33-39.
- Negara, K. P. A., & Indonesia, R. B. R. (2014). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik. *Kementerian PANRB: Jakarta*.
- Perpres. (2013). Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan. Jakarta.
- Pohan, I. S. (2007). Jaminan mutu layanan kesehatan: dasar-dasar pengertian dan penerapan. *Jakarta: Egc*.
- Putri, A. D., Pascarani, D., Nyoman, N., Wismayanti, D., & Wiwin, K. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Peserta BPJS di Rumah Sakit Tingkat II Udayana Denpasar. *Citizen Charter*, 1(1).
- Rina, N. A., Wahyudi, F., & Margawati, A. (2017). Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan di Praktek Dokter Mandiri dan Klinik Swasta (Studi Kasus Kecamatan Tembalang Semarang). *Jurnal Kedokteran Diponegoro*, 6(2), 930-939.
- Rosita R. (2017). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap. *IJMS–Indonesian Journal On Medical Science*, 4:(1)80-87.
- Sabarguna, B. S. (2008). Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit Edisi Revisi. *Jakarta: CV SagungSeto*.
- Shan, L., Li, Y., Ding, D., et al., (2016). *Patient satisfaction with hospital inpatient care: effects of trust, medical insurance and perceived quality of care. PLoS ONE*, 11(10), e0164366.
- Siswati, S. (2015). Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien BPJS di Unit Rawat Inap RSUD Kota Makassar. *Media*

- Kesehatan Masyarakat Indonesia Universitas Hasanuddin, 11(3), 174-183.
- Smith D, Maharaj S, James K. Satisfaction with pharmacy services and its relationships with the control of selected chronic diseases. *The West Indian medical journal*. 2011;60(3): 293-7.
- Sugiono. (2013). *Metode Penelitian Bandung*: Alfabeta.
- Supranto, 2001. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Suryawati, C., & Dharminto, S. Z. (2006). *Penyusunan indikator kepuasan pasien rawat inap Rumah Sakit di provinsi Jawa Tengah*: Gadjah Mada University.
- Susatyo Herlambang. (2016). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Suwuh, M. K., Maramis, F. R., & Wowor, R. E. (2019). Hubungan Antara Kualitas Jasa Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Walantakan Kecamatan Langowan Utara. *Kesmas*, 7(3).
- Tilaar, R. L. (2018). Tanggung Jawab Rumah Sakit Umum Dalam Pelayanan Medis Menurut Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. *Lex Et Societatis*, 6(6).
- Tjiptono, F. (2004). *Strategi Pemasaran (2 ed.)*. Yogyakarta.
- Undang-Undang, R. (2014). No. 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit. *Tersedia dari: <http://www.dikti.go.id/files/atur/sehat/UU-44-2009RumahSakit.pdf>*.
- Utami, E. N. (2017). 1, Dr. *Hendrati Dwi Mulyaningsih, SE., M*, 642-651.
- Volmer D, Bell JS, Janno R, et al., (2009) *Change in public satisfaction with community pharmacy services in Tartu, Estonia, between 1993 and 2005. Research in social & administrative pharmacy : RSAP*. 2009;5(4):337-46.
- Xesfingi, S., Karamanis, D., & Vozikis, A. (2017). *Patient satisfaction at tertiary level healthcare services in Greece: inpatient vs outpatient healthcare services assessment. Int J Health Econ Policy*, 2(3), 125-133.

- Yamit, Z. (2002). *Quality Management of Products and Services*. Yogyakarta: Ekonisia.
- Yuniar, Y., & Handayani, R. S. (2016). Kepuasan Pasien Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek. *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, 6(1), 39-48.
- Zeithaml et al., 1996. Measuring the quality of relationship in customer service: An empirical study, *European Journal of Marketing*.

MASTER TABEL SPSS

NO	NAMA	JK	UMUR	Klp_ Umur	PEND_ AKHIR	PEKER- JAAN	A1	A2	A3	A4	A5	B1	B2	B3	B4	B5	C1	C2	C3	C4	C5	C6	D1	D2	D3	D4	D5
1	Sanneng	2	28	2	2	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	2	2	3
2	St Rahma	2	47	4	3	4	3	3	3	3	2	4	4	2	3	3	2	2	3	3	4	3	4	4	3	4	3
3	Kamaria	2	64	5	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3
4	Sunnu	2	31	2	4	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	3	3	3	3	4	3
5	Hania	2	71	5	4	5	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
6	St Sunarsi	2	48	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	2	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4
7	Sariluhu	2	41	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	3	3
8	Halimah	2	47	4	2	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3
9	Ningsih	2	34	2	5	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	3	2	3	3	3
10	Jumrah	2	42	3	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	4	3
11	St Fatimah	2	15	1	2	7	3	4	4	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	2
12	Nurdin	1	48	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	4	3	4	4	4	3
13	Sapriadi	1	30	2	5	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	4	5	4	3	3	3	3
14	Ibrahim	1	57	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	4	4	5	4	3	3	3
15	Ramli	1	27	2	5	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	2	4	4	4	3	4	5	4
16	Bakri	1	61	5	5	7	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	5	3	3	3
17	Syafaruddin	1	46	4	2	3	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3
18	Ahmad	1	45	4	5	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	3	3	3	4	3
19	Feby	2	27	2	4	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	3	3	3	3	4	3
20	Handayani	2	32	2	4	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4
21	Fitriani	2	55	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	3	3
22	Sangkala	1	62	5	5	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3
23	Yusuf	1	53	4	5	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	3	2	3	3	3
24	Bahar	1	51	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	2	2	3
25	Sulaiman	1	62	5	4	3	4	4	3	3	2	4	4	2	3	3	2	2	3	3	4	3	4	4	3	4	3
26	Namrah	2	44	3	3	5	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3
27	Lisman	1	46	4	2	5	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	3	3	3	3	4	3
28	Misseng	1	50	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
29	Naurung	1	57	5	2	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3
30	jumarni	2	49	4	5	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3
31	Jaya	1	33	2	5	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3

NO	NAMA	JK	UMUR	Klp_ Umur	PEND_ AKHIR	PEKER- JAAN	A1	A2	A3	A4	A5	B1	B2	B3	B4	B5	C1	C2	C3	C4	C5	C6	D1	D2	D3	D4	D5	
32	Usman	1	45	4	5	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3
33	Jaleha	2	34	2	5	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3
34	Madun	1	52	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3
35	Andri	1	48	4	4	3	4	3	3	3	2	4	4	2	3	3	2	2	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3
36	Alif sarjono	1	42	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3
37	Jalimin	1	55	5	3	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	4	3
38	Ais	2	41	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3
39	Nurhasanah	2	28	2	2	5	3	4	3	3	2	3	3	2	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4
40	Akbar	1	42	3	5	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3
41	Maulana	1	55	5	5	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3
42	Safaruddin	1	58	5	5	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4
43	Kandar	1	28	2	5	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3
44	fadli	1	27	2	5	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
45	Putra Sadikin	1	34	2	5	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
46	Lili	2	42	3	2	4	3	4	3	3	2	3	3	2	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4
47	Ira	2	26	2	4	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3
48	Surura	1	62	5	5	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3
49	Bihina	1	72	5	5	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
50	Kamariah	2	33	2	2	4	3	4	3	3	2	3	3	2	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4
51	Hj Syamsiah	2	44	3	5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3
52	Santimurung	1	48	4	5	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3
53	Yani	2	33	2	4	4	3	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3
54	lin	2	29	2	2	4	4	4	4	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3
55	Putri	2	40	3	4	4	3	4	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2
56	Asiz	1	36	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3
57	Asrul	1	58	5	5	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3
58	Wardani	1	43	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3
59	Ramdan	1	51	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3
60	Dewi	2	41	3	2	4	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3
61	Nia	2	38	3	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3
62	Ela	2	28	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3

NO	NAMA	JK	UMUR	Klp_ Umur	PEND_ AKHIR	PEKER- JAAN	A1	A2	A3	A4	A5	B1	B2	B3	B4	B5	C1	C2	C3	C4	C5	C6	D1	D2	D3	D4	D5
63	Safitri	2	36	3	5	4	3	4	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	2
64	Ayu	2	49	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	3	3	2	3	2
65	Lia	2	45	4	4	4	3	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	3	3	3	4	3
66	Aco	1	55	5	4	3	4	4	4	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	4	3
67	Cahyadi	1	51	4	4	3	3	4	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	4	3	3	2	3	2
68	Irsan	1	47	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3
69	Murdin	1	55	5	5	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3
70	Sadar	1	58	5	5	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3
71	Hasan	1	51	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3
72	Fika	2	41	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3
73	Santira	2	43	3	5	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3

D6	D7	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	Skor_A	Skor_B	Skor_C	Skor_D	Skor_KP	Kat_A	Kat_B	Kat_C	Kat_D	Kat_KP
3	3	4	4	3	3	3	16	13	19	18	17	1	2	1	2	1
3	3	3	2	2	2	3	14	16	17	24	12	2	1	2	1	2
3	3	3	3	3	3	2	16	14	15	19	14	1	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	15	20	19	22	15	1	1	1	1	1
3	3	3	3	2	3	3	14	15	14	21	14	2	1	2	1	2
4	3	3	3	3	3	3	15	15	19	23	15	1	1	1	1	1
4	3	4	3	4	3	2	15	14	17	21	16	1	2	2	1	1
3	3	2	3	3	3	2	17	14	16	21	13	1	2	2	1	2
3	3	3	3	3	3	2	14	14	16	20	14	2	2	2	2	2
3	3	3	3	4	3	4	18	12	17	22	17	1	2	2	1	1
4	3	3	3	3	2	2	17	11	16	21	13	1	2	2	1	2
3	3	4	4	3	3	2	17	15	18	24	16	1	1	1	1	1
5	4	4	3	3	3	3	19	19	20	25	16	1	1	1	1	1
3	3	4	4	3	4	3	15	15	19	24	18	1	1	1	1	1
3	3	4	4	3	4	3	17	17	18	26	18	1	1	1	1	1
5	4	4	3	3	3	3	17	16	21	27	16	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	4	3	19	15	21	20	16	1	1	1	2	1
4	3	3	3	3	3	2	14	14	16	23	14	2	2	2	1	2
3	3	3	3	3	3	3	15	20	19	22	15	1	1	1	1	1
4	3	3	3	3	3	3	15	15	19	23	15	1	1	1	1	1
3	3	4	3	4	3	2	17	15	17	20	16	1	1	2	2	1
4	3	3	3	3	3	2	14	14	16	22	14	2	2	2	1	2
3	3	3	3	3	3	2	14	14	16	20	14	2	2	2	2	2
3	3	4	4	3	3	3	16	13	19	18	17	1	2	1	2	1
3	3	3	2	2	2	3	16	16	17	24	12	1	1	2	1	2
3	3	3	3	3	3	2	14	14	15	19	14	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	15	20	19	22	15	1	1	1	1	1
3	3	3	3	2	3	3	14	15	14	21	14	2	1	2	1	2
3	3	3	3	3	3	2	16	17	15	19	14	1	1	2	2	2
2	3	3	3	3	3	2	13	14	15	21	14	2	2	2	1	2
3	3	3	3	3	3	2	13	14	14	22	14	2	2	2	1	2

D6	D7	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	Skor_A	Skor_B	Skor_C	Skor_D	Skor_KP	Kat_A	Kat_B	Kat_C	Kat_D	Kat_KP
4	3	3	3	3	3	2	13	14	15	23	14	2	2	2	1	2
4	3	3	3	3	3	2	12	14	16	23	14	2	2	2	1	2
4	3	4	4	3	3	3	16	15	19	23	17	1	1	1	1	1
3	3	3	2	2	2	3	15	16	17	24	12	1	1	2	1	2
3	3	3	3	3	3	2	16	17	15	19	14	1	1	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	15	20	19	22	15	1	1	1	1	1
3	3	3	3	2	3	3	14	15	14	20	14	2	1	2	2	2
4	3	3	3	3	3	3	15	15	19	23	15	1	1	1	1	1
3	3	4	3	4	3	2	13	14	17	20	16	2	2	2	2	1
3	3	3	3	3	3	3	16	14	15	22	15	1	2	2	1	1
4	3	3	3	3	3	3	13	14	14	23	15	2	2	2	1	1
2	3	3	3	3	3	2	13	14	15	19	14	2	2	2	2	2
2	3	3	3	3	3	2	13	14	15	20	14	2	2	2	2	2
2	3	3	3	3	3	2	13	14	15	20	14	2	2	2	2	2
4	3	3	3	3	3	3	15	15	19	23	15	1	1	1	1	1
3	3	4	3	4	3	2	13	14	17	20	16	2	2	2	2	1
2	3	3	3	3	3	3	13	14	15	21	15	2	2	2	1	1
2	3	3	3	3	3	2	13	14	15	19	14	2	2	2	2	2
4	3	3	3	3	3	3	15	15	19	23	15	1	1	1	1	1
3	3	4	3	4	3	2	16	15	17	20	16	1	1	2	2	1
3	3	2	3	3	3	2	17	14	16	21	13	1	2	2	1	2
4	3	3	3	3	3	2	14	14	16	23	14	2	2	2	1	2
3	3	3	3	4	3	4	18	12	17	22	17	1	2	2	1	1
3	3	3	3	3	2	2	15	11	16	20	13	1	2	2	2	2
2	3	3	3	3	3	3	15	14	15	21	15	1	2	2	1	1
2	3	3	3	3	3	3	13	14	15	21	15	2	2	2	1	1
2	3	3	3	3	3	3	17	15	15	21	15	1	1	2	1	1
2	3	3	3	3	3	3	13	14	15	21	15	2	2	2	1	1
3	3	2	3	3	3	2	13	14	16	21	13	2	2	2	1	2
4	3	3	3	3	3	2	14	14	16	23	14	2	2	2	1	2
3	3	3	3	4	3	4	18	15	17	22	17	1	1	2	1	1

D6	D7	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	Skor_A	Skor_B	Skor_C	Skor_D	Skor_KP	Kat_A	Kat_B	Kat_C	Kat_D	Kat_KP
4	3	3	3	3	2	2	14	11	16	21	13	2	2	2	1	2
3	3	2	3	3	3	2	17	14	16	19	13	1	2	2	2	2
4	3	3	3	3	3	2	14	14	16	23	14	2	2	2	1	2
3	3	3	3	4	3	4	18	12	17	22	17	1	2	2	1	1
3	3	3	3	3	2	2	15	11	16	19	13	1	2	2	2	2
2	3	3	3	3	3	3	16	14	15	21	15	1	2	2	1	1
2	3	3	3	3	3	3	13	14	15	21	15	2	2	2	1	1
2	3	3	3	3	3	3	17	16	15	21	15	1	1	2	1	1
2	3	3	3	3	3	3	13	14	15	21	15	2	2	2	1	1
2	3	3	3	3	3	3	16	14	15	21	15	1	2	2	1	1
2	3	3	3	3	3	3	13	16	15	21	15	2	1	2	1	1

HASIL OUTPUT SPSS

Karakteristik Responden

Umur Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	15-24 tahun	1	1.4	1.4	1.4
	25-34 tahun	18	24.7	24.7	26.0
	35-44 tahun	16	21.9	21.9	47.9
	45-54 tahun	21	28.8	28.8	76.7
	55+	17	23.3	23.3	100.0
Total		73	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	39	53.4	53.4	53.4
	Perempuan	34	46.6	46.6	100.0
Total		73	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	14	19.2	19.2	19.2
	SMP	4	5.5	5.5	24.7
	SMA	26	35.6	35.6	60.3
	Akademik (sarjana)	29	39.7	39.7	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Wiraswasta	42	57.5	57.5	57.5
	IRT	24	32.9	32.9	90.4
	Petani	5	6.8	6.8	97.3

	dan lain-lain	2	2.7	2.7	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

Univariat Variabel

Pelayanan Tepat Waktu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Baik	42	57.5	57.5	57.5
	Kurang Baik	31	42.5	42.5	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

Ketersediaan Obat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Baik	30	41.1	41.1	41.1
	Kurang Baik	43	58.9	58.9	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

Kebersihan Ruang Rawat Inap

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Baik	18	24.7	24.7	24.7
	Kurang Baik	55	75.3	75.3	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

Kompetensi Petugas Kesehatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Baik	52	71.2	71.2	71.2
	Kurang Baik	21	28.8	28.8	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

Kepuasan Pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	40	54.8	54.8	54.8
	Tidak Puas	33	45.2	45.2	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

Distribusi setiap pertanyaan

pemberian.pelayanan.terhadap.pasien.secara.cepat.dan.tanggap

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	58	79.5	79.5	79.5
	baik	15	20.5	20.5	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

prosedur.pengadministrasian.serta.pembayaran.yang.tidak.berbelit-belit.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak baik	1	1.4	1.4	1.4
	cukup baik	37	50.7	50.7	52.1
	baik	34	46.6	46.6	98.6
	sangat baik	1	1.4	1.4	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

tindakan.yang.cepat.dan.tepat.terhadap.pemeriksaan.pengobatan.dan.perawatan.terhadap.pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	56	76.7	76.7	76.7
	baik	17	23.3	23.3	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

pemeriksaan.laboratorium.kunjungan.dokter.dan.perawat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak baik	28	38.4	38.4	38.4
	cukup baik	40	54.8	54.8	93.2
	baik	5	6.8	6.8	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

penerimaan.hasil.pemeriksaan.secara.cepat.dan.tepat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak baik	44	60.3	60.3	60.3
	cukup baik	28	38.4	38.4	98.6
	baik	1	1.4	1.4	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

kelengkapan.obat.dirumahsakit

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak baik	9	12.3	12.3	12.3
	cukup baik	54	74.0	74.0	86.3
	baik	10	13.7	13.7	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

kesesuaian.harga.obat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak baik	7	9.6	9.6	9.6
	cukup baik	56	76.7	76.7	86.3
	baik	10	13.7	13.7	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

petugas.memberikan.informasi.obat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak baik	46	63.0	63.0	63.0
	cukup baik	22	30.1	30.1	93.2
	baik	5	6.8	6.8	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

memberikan.pelayanan.yang.berkualitas.kepada.pasien.dan.keluarganya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	66	90.4	90.4	90.4
	baik	7	9.6	9.6	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

pasien.tidak.membeli.obat.diluar.rumahsakit

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak baik	10	13.7	13.7	13.7
	cukup baik	50	68.5	68.5	82.2
	baik	13	17.8	17.8	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

ruang.rawat.inap.tertata.rapi.dan.bersih

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak baik	47	64.4	64.4	64.4
	cukup baik	22	30.1	30.1	94.5
	baik	4	5.5	5.5	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

tempat.tidur.telah.disiapkan.dalam.keadaan.rapi.bersih.dan.siap.**pakai**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak baik	56	76.7	76.7	76.7
	cukup baik	5	6.8	6.8	83.6
	baik	12	16.4	16.4	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

lantai.kamar.dan.ventilasi.yang.bebas.dari.debu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak baik	12	16.4	16.4	16.4
	cukup baik	59	80.8	80.8	97.3
	baik	2	2.7	2.7	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

air.wc.yang.selalu.mengalir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak baik	63	86.3	86.3	86.3
	cukup baik	10	13.7	13.7	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

tersedianya.tempat.sampah.disetiap.ruangan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	55	75.3	75.3	75.3
	baik	18	24.7	24.7	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

**kegiatan.pembersihan.ruangan.oleh.cleaning.service.ruangan.dila
kukan.2kalisehari(pagidansore)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak baik	2	2.7	2.7	2.7
	cukup baik	37	50.7	50.7	53.4
	baik	33	45.2	45.2	98.6
	sangat baik	1	1.4	1.4	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

membantu.pasien.secara.tulus.ikhlas.dalam.mengatasi.masalah

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	65	89.0	89.0	89.0
	baik	7	9.6	9.6	98.6
	sangat baik	1	1.4	1.4	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

memberikan.penjelasan.yang.dibutuhkan.pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak baik	15	20.5	20.5	20.5
	cukup baik	52	71.2	71.2	91.8
	baik	5	6.8	6.8	98.6
	sangat baik	1	1.4	1.4	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

dokter.memberikan.kesempatan.bertanya.kepada.pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak baik	9	12.3	12.3	12.3
	cukup baik	62	84.9	84.9	97.3
	baik	2	2.7	2.7	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

kemampuan.para.dokter.menetapkan.diagnosa.penyakit.pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak baik	3	4.1	4.1	4.1
	cukup baik	37	50.7	50.7	54.8
	baik	32	43.8	43.8	98.6
	sangat baik	1	1.4	1.4	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

perawat.selalu.memberi.obat.pasien.sesuai.prosedur.pemberian.**obat**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak baik	5	6.8	6.8	6.8
	cukup baik	61	83.6	83.6	90.4
	baik	7	9.6	9.6	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

perawat.bersikap.ramah.dan.sopan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak baik	16	21.9	21.9	21.9
	cukup baik	38	52.1	52.1	74.0
	Baik	17	23.3	23.3	97.3
	sangat baik	2	2.7	2.7	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

perawat.memperhatikan.kebutuhan.dan.keluhan.pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup baik	71	97.3	97.3	97.3
	Baik	2	2.7	2.7	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

**elayanan.petugas.kesehatan.dalam.menerima.pasien.selama.ber
obat**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	4	5.5	5.5	5.5
	cukup puas	56	76.7	76.7	82.2
	Puas	13	17.8	17.8	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

elayanan.tentang.informasi.perawatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	3	4.1	4.1	4.1
	cukup puas	64	87.7	87.7	91.8
	Puas	6	8.2	8.2	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

ketepatan.waktu.pelayanan.selama.dirawat.diunit.rawatinap

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	6	8.2	8.2	8.2
	cukup puas	58	79.5	79.5	87.7
	Puas	9	12.3	12.3	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

sikap.petugas.yang.cepat/tanggap.dan.tepat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	7	9.6	9.6	9.6
	cukup puas	63	86.3	86.3	95.9
	Puas	3	4.1	4.1	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

kebersihan.lingkungan.dirumahsakit

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	33	45.2	45.2	45.2
	cukup puas	36	49.3	49.3	94.5
	Puas	4	5.5	5.5	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

Bivariat

Crosstab

		Kepuasan Pasien		Total	
		Puas	Tidak Puas		
Pelayanan Tepat Waktu	Cukup Baik	Count	31	11	42
		% within Pelayanan Tepat Waktu	73.8%	26.2%	100.0%
	Kurang Baik	Count	9	22	31
		% within Pelayanan Tepat Waktu	29.0%	71.0%	100.0%
Total		Count	40	33	73
		% within Pelayanan Tepat Waktu	54.8%	45.2%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	14.437 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	12.686	1	.000		
Likelihood Ratio	14.873	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	14.239	1	.000		
N of Valid Cases	73				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 14.01.

b. Computed only for a 2x2 table

Crosstab

			Kepuasan Pasien		Total
			Puas	Tidak Puas	
Ketersediaan Obat	Cukup Baik	Count	22	8	30
		% within Ketersediaan Obat	73.3%	26.7%	100.0%
	Kurang Baik	Count	18	25	43
		% within Ketersediaan Obat	41.9%	58.1%	100.0%
Total		Count	40	33	73
		% within Ketersediaan Obat	54.8%	45.2%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	7.067 ^a	1	.008		
Continuity Correction ^b	5.853	1	.016		
Likelihood Ratio	7.266	1	.007		
Fisher's Exact Test				.009	.007
Linear-by-Linear Association	6.970	1	.008		
N of Valid Cases	73				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 13.56.

b. Computed only for a 2x2 table

Crosstab

			Kepuasan Pasien		Total
			Puas	Tidak Puas	
Kebersihan Ruang Rawat Inap	Cukup Baik	Count	18	0	18
		% within Kebersihan Ruang Rawat Inap	100.0%	0.0%	100.0%
	Kurang Baik	Count	22	33	55
		% within Kebersihan Ruang Rawat Inap	40.0%	60.0%	100.0%
Total		Count	40	33	73

	% within Kebersihan Ruang	54.8%	45.2%	100.0%
	Rawat Inap			

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	19.710 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	17.362	1	.000		
Likelihood Ratio	26.496	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	19.440	1	.000		
N of Valid Cases	73				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 8.14.

b. Computed only for a 2x2 table

Crosstab

		Kepuasan Pasien		Total	
		Puas	Tidak Puas		
Kompetensi Petugas	Cukup Baik	Count	33	19	52
		% within Kompetensi Petugas Kesehatan	63.5%	36.5%	100.0%
	Kurang Baik	Count	7	14	21
% within Kompetensi Petugas Kesehatan			33.3%	66.7%	100.0%
Total		Count	40	33	73
	% within Kompetensi Petugas Kesehatan	54.8%	45.2%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	5.482 ^a	1	.019		
Continuity Correction ^b	4.333	1	.037		
Likelihood Ratio	5.522	1	.019		
Fisher's Exact Test				.036	.019

Linear-by-Linear Association	5.407	1	.020		
N of Valid Cases	73				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 9.49.

b. Computed only for a 2x2 table

Crosstabb Karakteristik Responden X Kepuasan

Jenis Kelamin * Kepuasan Pasien Crosstabulation

		Kepuasan Pasien		Total	
		Puas	Tidak Puas		
Jenis Kelamin	Laki-laki	Count	23	16	39
		% within Jenis Kelamin	59.0%	41.0%	100.0%
	Perempuan	Count	17	17	34
		% within Jenis Kelamin	50.0%	50.0%	100.0%
Total		Count	40	33	73
		% within Jenis Kelamin	54.8%	45.2%	100.0%

Umur Responden * Kepuasan Pasien Crosstabulation

		Kepuasan Pasien		Total	
		Puas	Tidak Puas		
Umur Responden	15-24 tahun	Count	0	1	1
		% within Umur Responden	0.0%	100.0%	100.0%
	25-34 tahun	Count	11	7	18
		% within Umur Responden	61.1%	38.9%	100.0%
	35-44 tahun	Count	9	7	16
		% within Umur Responden	56.3%	43.8%	100.0%
	45-54 tahun	Count	9	12	21
		% within Umur Responden	42.9%	57.1%	100.0%
	55+	Count	11	6	17
		% within Umur Responden	64.7%	35.3%	100.0%
Total		Count	40	33	73
		% within Umur Responden	54.8%	45.2%	100.0%

Pendidikan Terakhir * Kepuasan Pasien Crosstabulation

Kepuasan Pasien | Total

			Puas	Tidak Puas	
Pendidikan Terakhir	SD	Count	8	6	14
		% within Pendidikan Terakhir	57.1%	42.9%	100.0%
	SMP	Count	1	3	4
		% within Pendidikan Terakhir	25.0%	75.0%	100.0%
	SMA	Count	16	10	26
		% within Pendidikan Terakhir	61.5%	38.5%	100.0%
	Akademik (sarjana)	Count	15	14	29
		% within Pendidikan Terakhir	51.7%	48.3%	100.0%
Total		Count	40	33	73
		% within Pendidikan Terakhir	54.8%	45.2%	100.0%

Pekerjaan * Kepuasan Pasien Crosstabulation

			Kepuasan Pasien		Total
			Puas	Tidak Puas	
Pekerjaan	Wiraswasta	Count	23	19	42
		% within Pekerjaan	54.8%	45.2%	100.0%
	IRT	Count	14	10	24
		% within Pekerjaan	58.3%	41.7%	100.0%
	Petani	Count	2	3	5
		% within Pekerjaan	40.0%	60.0%	100.0%
	dan lain-lain	Count	1	1	2
		% within Pekerjaan	50.0%	50.0%	100.0%
Total		Count	40	33	73
		% within Pekerjaan	54.8%	45.2%	100.0%

Multivariat

Variables in the Equation

		B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)	95% C.I. for EXP(B)	
								Lower	Upper
Step 1 ^a	Pelayanan Tepat Waktu(1)	-1.174	.614	3.660	1	.056	.309	.093	1.029
	Ketersediaan Obat(1)	.072	.688	.011	1	.917	1.075	.279	4.140
	Kebersihan Ruang Rawat Inap(1)	-20.956	9298.511	.000	1	.998	.000	.000	.
	Kompetensi Petugas Kesehatan(1)	-1.300	.685	3.600	1	.058	.272	.071	1.044
	Constant	1.845	.701	6.922	1	.009	6.327		

a. Variable(s) entered on step 1: Pelayanan Tepat Waktu, Ketersediaan Obat, Kebersihan Ruang Rawat Inap, Kompetensi Petugas Kesehatan.

DOKUMENTASI PENELITIAN











PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 282/S.01/PTSP/2020
 Lampiran :
 Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth,
 Bupati Jeneponto

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor : 351/UN4.14/PT.01.04/2020 tanggal 15 Januari 2020 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : RIA RIZQA DEWI AMIN
 Nomor Pokok : K012181124
 Program Studi : Kesehatan Masyarakat
 Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S2)
 Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Tesis, dengan judul :

" ANALISIS KEPUASAN PASIEN BPJS DI UNIT RAWAT INAP RSUD LANTO DG PASEWANG KABUPATEN JENEPONTO PROVINSI SUALWESI SELATAN TAHUN 2020 "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. 06 Februari s/d 06 April 2020

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diberikan di Makassar
 Pada tanggal : 17 Januari 2020

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
 KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU
 PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
 Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

A. M. YAMIN, SE., MS.
 Pangkat : Pembina Utama Madya
 Nip : 19610513 199002 1 002

Terdistribusikan Yth
 1. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar
 2. Himpunan

Soprot 41/SP/17.01.2020



J. Boulevard No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
 Website : <http://dinasmp.sulawesiprov.go.id> Email : atm@sulawesiprov.go.id
 Makassar 90231





PEMERINTAH KABUPATEN JENEPONTO
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Ishak Iskandar No. 30 Bontosunggu Telp. (0419) 2410044 Kode Pos 92311

IZIN PENELITIAN

Nomor: 73.4/032/IP/DPMPTSP/II/2020

DASAR HUKUM :

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 18 tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, dan Penerapan Ilmu Pengetahuan Teknologi;
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian;
3. Rekomendasi Tim Teknis Izin Penelitian Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jeneponto Nomor : 33/II/REK-IP/DPMPTSP/2020

Dengan ini memberikan Izin Penelitian Kepada :

N a m a : RIA RIZQA DEWI AMIN
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Nomor Pokok : K012181124
 Program Studi : Kesehatan Masyarakat
 Lembaga : Universitas Hasanuddin
 Pekerjaan : Mahasiswa
 Alamat : Tamangapa Delta Mas No. B 10 Makassar
 Tempat Meneliti : RSUD Lanto Dg Pasewang

Maksud dan Tujuan mengadakan penelitian dalam rangka Penulisan Tesis dengan Judul :

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN BPJS DI UNIT RAWAT INAP RSUD LANTO DG. PASEWANG
 KAB. JENEPONTO PROV. SULAWESI SELATAN TAHUN 2020**

Lamanya Penelitian : 17 Februari 2020 s/d 17 Maret 2020

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Mentaati semua peraturan perundang-undangan yang berlaku, serta menghormati Adat Istiadat setempat.
2. Penelitian tidak menyimpang dari maksud izin yang diberikan.
3. Menyerahkan 1 (satu) exemplar Foto Copy hasil penelitian kepada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kabupaten Jeneponto Cq. Bidang Penelitian & Pengembangan.
4. Surat Izin Penelitian ini dinyatakan tidak berlaku, bilamana pemegang izin ternyata tidak mentaati ketentuan-ketentuan tersebut diatas.

Demikian Izin Penelitian ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Jeneponto, 17 Februari 2020

KEPALA DINAS,

Hj. MERNAWATI, S. IP. M. Si

Pangkat : Pembina Tk I

NIP : 19771231 200212 2 015

Tembusan Kepada Yth :

1. Bupati Jeneponto di Jeneponto;
2. Arsip.



PEMERINTAH KABUPATEN JENEPONTO
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH LANTO DG. PASEWANG

Jl. Ishak Iskandar, Kel. Empoang Selatan, Kec. Binamu, Kab. Jeneponto, Telp. (0419)21004-21118
Email: rsudjeneponto@gmail.com

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

NOMOR : 3907/RSUD-LDP/JP/III/2020

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : drg. Bustamin, M.Kes
Pangkat / Gol. Ruang : Pembina / IV.c
Nip : 19691028 200212 1 010
Jabatan : Direktur
Unit kerja : RSUD Lanto Dg. Pasewang Kab. Jeneponto

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : RIA RIZQA DEWI AMIN
Tempat/Tanggal Lahir : Kendari, 20 Januari 1996
Jenis Kelamin : Perempuan
Pekerjaan : Mahasiswi
Program Studi : S2 Kesehatan Masyarakat
Institusi : Universitas Hasanuddin Makassar

Yang Bersangkutan benar-benar Telah Melaksanakan Penelitian di RSUD Lanto Dg. Pasewang Kab. Jeneponto Dengan Judul : ANALISIS KEPUASAN PASIEN BPJS DI UNIT RAWAT INAP RSUD LANTO DG. PASEWANG KAB. JENEPONTO PROV. SULAWESI SELATAN TAHUN 2020 pada 17 Februari s/d 16 Maret 2020

Demikian Surat Keterangan ini dibuat Untuk dipergunakan Sebagaimana Mestinya.

Jeneponto, 16 Maret 2020

DIREKTUR

drg. Bustamin, M.Kes
NIP. 19691028 200212 1 010