

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah. (2012). *Manajemen Pemasaran*. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Akbar, M. I., & Rizky, S. (2020). Hubungan Kecepatan Mendapatkan Layanan, Ramah dan Sikap Santun Petugas Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Buton Utara. *Journal of Public Health*, 3(1), 11–17 .
- Ali, M. Z. M., Winn, T., Sadiq, M. A., Abdullah, M., Baba, A., & Salleh, R. (2004). Patient Satisfaction Toward Medical Ward Services in a Teaching Hospital (Th) and a General Hospital (Gh). *Jurnal Kesehatan Masyarakat Isu Khas*.
- Anggar, L., & Rahayuningsih, S. (2017). Hubungan antara Kecepatan Pelayanan Pendaftaran dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSIA Amanah Ibu Surakarta. *Infokes*, 7.
- Aprilia, E. H. (2008). *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Kualitas Pelayanan Instalasi Farmasi RSUD Kabupaten Sragen*.
- Arfajah. (2017). Hubungan Kecerdasan Emosi Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Daerah Dr.Soebandi Jember. *Skripsi*.
- Armaya, R. (2018). Kepatuhan Ibu Hamil dalam Melakukan Kunjungan Antenatal Care dan Faktor yang Mempengaruhi. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 7(01), 43–50. <https://doi.org/10.33221/jikm.v7i01.51>
- Arum, S., Erlinawati, Fauzia, Apriyanti, F., & Afrianty, I. (2021). *Generasi Berkualitas* (Yuhanah & Yusriani (Eds.)).
- Astuti, S. (2015). Pengaruh Kinerja Bidan Terhadap Kepuasan Ibu Hamil Dalam Pelayanan Antenatal Care (Anc) Di Puskesmas Stabat Tahun 2015. *Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara*, 1(3), 82–91.
- Aulia, R., Adhani, R., Taufiqurrahman, I., & Isnur, H. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Terhadap Kepuasan Pasien BPJS di Layanan Primer Banjarmasin. *DENTINO Jurnal Kedokteran Gigi*, II(1), 95–100.
- Ayu, S. M., & Rizqi, A. A. (2019). Hubungan Pelayanan Antenatal Care (Anc) Terpadu Dengan Pemeriksaan Pencegahan Penularan Dari Ibu Ke Anak (Ppia)

- Di Puskesmas Sleman Tahun 2018. *Kesmas Indonesia*, 11(2), 116.
<https://doi.org/10.20884/1.ki.2019.11.2.1495>
- Banul, M. S., & Nanda, C. A. P. (2020). Hubungan Komunikasi Terapeutik Bidan dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Trimester III dalam Antenatal Care di Puskesmas Kota. *JWK*, 5(2), 49-55.
- Cahyani, I. S. D. (2020). Pemanfaatan Pelayanan Antenatal Care di Puskesmas. *Higeia Journal of Public Health Research and Development*, 1(3), 84–94.
- Cahyanti, L. D. (2021). Faktor – Faktor yang berhubungan dengan kunjungan Antenatal Care (ANC) Ibu Hamil di Era Pandemi COVID-19 di Wilayah Kerja Puskesmas Jember Kidul Kabupaten Jember. *Skripsi*, 1–126.
- Corneles, S. M. (2015). Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Pengetahuan Ibu Hamil tentang Kehamilan Resiko Tinggi. *JIDAN (Jurnal Ilmiah Bidan)*, 3(2), 51-55.
- Daulay, D. S. B. (2016). Asuhan Kebidanan pada NY. S Masa Hamil Sampai dengan Pelayanan Keluarga Berencana di Klinik Pratama Tanjung Deli Tua Tahun 2016. In *Universitas Muhammadiyah Gersik* (Vol. 01, Issue 25).
- Dewi, A. U. (2015). Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran dengan Kepuasan Pasien di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Rsud Sukoharjo . *Skripsi*.
- Diamond-Smith, N., Sudhinaraset, M., & Montagu, D.(2016). Clinical and perceived quality of care formaternal, neonatal and antenatal care in Kenya and Namibia: The service provision assessment. *Reproductive Health*, 13(1), 1–13.
- Doondori, A. K. (2016). Efektifitas metoda fgd terhadap perilaku ibu hamil tentang anc di puskesmas maukaro. *Poltekkes Kemenkes Kupang*, 131–140.
- Dwiwinarsih, R. (2009). Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen terhadap Pelayanan Bakmi Aisy di Depok. *Jurnal Ekonomi Manajemen*, 1–3.
- Ejigu, T., Woldie, M., & Kifle, Y. (2013). Quality of Antenatal Care Services At Public Health Facilities of Bahir-Darspecial Zone Northwest Ethiopia. *BMC HealthServices Research*, 13(1).
- Elvira, D., Defrin, & Erwani. (2019). Studi Kualitatif Analisis Implementasi Standar Pelayanan Antenatal Care 10 Terpoadu pada Ibu Hamil di Puskesmas Bungus Kota Padang Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5(2), 151–172.

- Fahmi, I. (2012). *Analisis Kinerja Keuangan*. Bandung: Alfabeta.
- Febriani, F. (2022). Hubungan Faktor Emosi, Fasilitas, Harga, Waktu Tunggu terhadap Kepuasan Ibu Hamil dalam Pelayanan Antenatal Care (ANC) di Praktek Mandiri Bidan Ruswanti S.ST Kota Bogor Tahun 2022. *DPOAJ*, 1(12)(e-ISSN 2807-7539).
- Febriyanti, Dwi Hani, & et al. (2013). Deskripsi Faktor-faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pendaftaran di TPPRJ RSUD Tugurejo Semarang. *Skripsi*.
- Fitriyani, I. (2019). *ANTENATAL CARE DI PUSKESMAS SOMBA OPU*.
- Galle, A., Parys, A.-S. Van, & Roelens, K. (2015). Expectations and Satisfaction with Antenatal Care Among Pregnant Women with A Focus on Vulnerable Groups: A Descriptive Study in Ghent. *BMC Women's Health*, 15(1).
- Gisrang, Y. S. B. (2020). *Literatutre Review : Hubungan Pengetahuan dan Sikap Ibu Hamil dengan Kepatuhan Antenatal Care (ANC) Tahun 2020* (Vol. 2507, Issue February).
- Hariyani, F., Murti, N. N., & Wijayanti, E. (2019). Hubungan Usia, Paritas dan Kelas Ibu Hamil dengan Komplikasi Persalinan di RSKB Sayang Ibu Balikpapan. *Mahakam Midwifery Journal*, 2(5), 361–374.
- Harun, H., & Wijayantono. (2019). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Mutu Pelayanan. *E-ISSN:2528-66510*, 4 No.3, 138–148.
- Intan, & Nur, W. O. (2015). Hubungan Kecerdasan Emosional Perawat dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. *Thesis*.
- Kamil, A., & Khorshid, E. (2013). Maternal perceptions of antenatal care provision at a tertiary level hospital,Riyadh. *Oman Medical Journal*, 28(1), 33–35.
- Kemkes. (2020). Health Information Systems. In *IT - Information Technology* (Vol. 48, Issue 1). <https://doi.org/10.1524/itit.2006.48.1.6>
- Kotler, P. (2002). Manajemen Pemasaran Edisi Millenium. Jakarta: PT. Prehallindo. *Management Analysis Journal*, 1(4), 1–8. <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/maj>
- Kurniati, C. H. (2018). Kepuasan Ibu Hamil terhadap Kualitas Bidan dalam Memberikan Pelayanan Ante Natal Care di Desa Sokaraja Lor Kecamatan

- Sokaraja Kabupaten Banyumas. *Jurnal Kebidanan Harapan Ibu Pekalongan*, 4, 111–115. <https://doi.org/10.37402/jurbidhip.vol4.iss2.4>
- Kusumo, B. A., & Yulian, V. (2016). *Hubungan Antara Tingkat Pengetahuan Ibu Hamil Multigravida Dengan Kepatuhan Kunjungan Antenatal Care Di Wilayah Kerja Puskesmas Kartasura*. <http://eprints.ums.ac.id/id/eprint/46309>
- Lubis, Y., Hermanto, B., & Edison, E. (2018). *Manajemen dan Riset Sumber Daya Manusia* (26th ed.). Bandung: Alfabeta.
- M. Nur Nasution. (2010). *Manajemen Mutu Terpadu*. Ghalia Indonesia. Bogor.
- Mangkunegara, A. A. P. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya.
- Marmi. (2011). *Asuhan Kebidanan Pada Masa Antenatal*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2006). *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Rineka Cipta.
- Mutiara, V. S. (2017). Hubungan sikap petugas dan fasilitas kesehatan dengan kepuasan ibu hamil pada pelayanan ANC. *Jurnal Kesehatan Al-Irsyad*, 39-45.
- Nelazyani, L., & Hikmi, N. (2018). Gambaran Pengetahuan Ibu Dan Suami Tentang Perubahan Fisik Dan Psikologis Saat Hamil Di Wilayah Kerja Puskesmas Beringin Raya Kota Bengkulu tahun 2016. *Journal Of Midwifery*, 6(1), 17–25. <https://doi.org/10.37676/jm.v6i1.506>
- Nursalam. (2008). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika.
- Nursalam. (2015). *Metodologi Ilmu Keperawatan* (4th ed.). Jakarta : Salemba Medika.
- Pangestu, B. A. W., & Purhadi, P. (2020). Pemodelan Faktor-faktor yang Mempengaruhi Angka Kematian Bayi dan Angka Kematian Ibu di Provinsi Jawa Timur Tahun 2017 dan Tahun 2018 Menggunakan Bivariate Gamma Regression. *Inferensi*, 3(2), 89. <https://doi.org/10.12962/j27213862.v3i2.7363>
- Pohan. (2007). *Penilaian Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta.
- Prawirohardjo, S. (2014). *Ilmu Kebidanan*. Jakarta: PT. Bina Pustaka Sarwono

Prawirohardjo.

Primadita, S. A. (2019). *Hubungan Kinerja Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan di Puskesmas Rawat Inap Wilayah Kerja Kabupaten Nganjuk*.

Profil Rumah Sakit Ibu dan Anak Sitti Khadijah 1 Muhammadiyah Makassar, 2022.

Punef, A. (2022). Pengaruh Kinerja Perawat Pelaksana Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Pasir Panjang Kota Kupang. *CHMK Applied Scientific Journal*, 5(1), 36-45.

Putri, W. Y., Indarwati, & Gati, N. W. (2020). Mengungkap Persepsi Ibu Hamil tentang Aktivitas Seksual Selama Kehamilan. *Universitas 'Aisyiyah Surakarta*.

Putri, Y. H. S. (2021). Asuhan Kebidanan Komperhensif pada Ny. S di BPM Liana Pangkalan Bun. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*.

Rahayu, N. P., Citrawati, N. K., & Juliawan, D. G. (2019, Juni). Hubungan Kualitas Pelayanan Antenatal Dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil. *Jurnal Caring*, 3 Nomor 1.

Rahman, M. M., Ngadan, D. ., & Arif, M. . (2016). Factors Affecting Satisfication on Antenatal Care Services in Sarawak, Malaysia: Evidence From A Cross Sectional Study. *SpringerPlus*, 5(1).

Retnaningtyas, E., Palupi, R., Siwi, Y., Wulandari, A., Qoriah, H., & Rizka, D. (2022). Upaya Peningkatan Pengetahuan Ibu Hamil Melalui Edukasi Mengenai Tanda Bahaya Kehamilan Lanjut di Posyandu Sampar. *ADIMAS:Adi Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(c), 25–30.

Rivai, V. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Robbins, S. P., & Timothy, A. J. (2018). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.

Safitri, R. N., & Wahyono, B. (2021). Hubungan Antara Kinerja Petugas Poli KIA Terhadap Kepuasan Pasien KIA. *Indonesian Journal of Public Health and Nutrition*, 1(3), 697-702.

SDGs Badan Perancangan Pembangunan Nasional.

- Simamora, H. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1st ed.). Yogyakarta: STIE YKPN Yogyakarta.
- Simorangkir, R. M., Thomson, T., & Hadi, A. J. (2021). Relationship on nursing performance of patient satisfaction in installation of hospital in general hospital deli serdang region. *Journal of Asian multicultural research for Medical and health science Study*, 2(2), 33-44.
- Sinaga, H. (2018). Pemeriksaan Antenatal Care (ANC) terhadap Penyakit Menular pada Ibu Hamil di Puskesmas Kampung Harapan, Kabupaten Jayapura. *Jurnal Biologi Papua*, 10(2), 62–67. <https://doi.org/10.31957/jbp.486>
- Suwuh, M. K., Maramis, F. R. R., Wowor, R. E., Kesehatan, F., Universitas, M., Ratulangi, S., & Pasien, K. (2018). Hubungan Antara Kualitas Jasa Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Walantakan Kecamatan Langowan Utara. *Kesmas*, 7(3), 1–8.
- Tika, M. P. (2006). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Cetakan Pertama, PT. Bhumi Aksara, Jakarta.
- Tuswulandari, H. (2004). Hubungan Karakteristik Individu dengan Kinerja Perawat di Instalasi Rawat Darurat RS. DR. Sardjito Yogyakarta. *E-Journal Diponegoro University*.
- Unicef. 2019
- Walyani, E. (2015). *Asuhan Kebidanan pada Kehamilan*. Yogyakarta: Pustaka Baru.
- Wardanengsih, Ery, & Hasnidar, H. (2021). Dinamika Komunikasi, Kepekaan Perawat dan Penerapan Komunikasi Terapeutik pada Pasien di Ruang Covid-19 Rumah Sakit Latemmamala. *Tunas-Tunas Riset Kesehatan*, 237-243.
- WHO. (2018). Global Recommendations for Routine Antenatal Care. *World Health Organisation*, 10(1), 1–10. <https://doi.org/10.1186/1742-4755-10-19.5>
- Wiratmo, P. A., Lisnadiyanti, & Sopianah, N. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kunjungan Antenatal Care Terhadap Perilaku Antenatal Care. *CoMPHI Journal: Community Medicine and Public Health of Indonesia Journal*, 1(2), 67–76. <https://doi.org/10.37148/comphijournal.v1i2.14>
- Zainaro, M. A., & Nurhidayat, M. (2020). Pengaruh kinerja petugas kesehatan pada tingkat kepuasan pasien. *Holistik Jurnal Kesehatan*, 14(2), 187-194.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

INFORMED CONSENT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa saya telah mendapat penjelasan secara rinci dan telah mengerti penelitian yang akan dilakukan oleh Nahidha Rilebina dengan judul “Hubungan Kinerja Petugas Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil dalam Pelayanan Antenatal Care di RSIA Sitti Khadijah 1 Muhammadiyah Makassar”. Saya memutuskan bersedia berpartisipasi pada penelitian ini secara sukarela dan tanpa paksaan. Saya memahami bahwa data dan informasi yang diberikan bersifat rahasia dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian dan pengembangan ilmu pengetahuan di bidang kesehatan masyarakat.

Makassar, 2022

Yang memberikan persetujuan,

KUESIONER PENELITIAN

“HUBUNGAN KINERJA PETUGAS PELAYANAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL DALAM PELAYANAN ANTENATAL CARE DI RSIA SITTI KHADIJAH 1 MUHAMMADIYAH MAKASSAR”

A. IDENTIFIKASI		
A1	Nomor Responden	(diisi oleh peneliti)
A2	Tanggal Wawancara	Tgl/Bln/Thn ____/____/____
B. IDENTIAS RESPONDEN		
Petunjuk : Beri tanda silang (X) pada pilihan yang tersedia sesuai dengan pilihan Anda		
B1	Nama	
B2	Jenis Kelamin	Perempuan
B3	Umur	1. 18-20 Tahun 2. 21-30 Tahun 3. 31-42 Tahun
B4	Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SMP 3. SMA 4. D3 5. Sarjana
B5	Usia Kehamilan	1. <12 Minggu

		2. 12-27 Minggu 3. 27-36 Minggu 4. >36 Minggu
B6	No. Handphone	

KINERJA

Petunjuk : Berilah tanda silang (X) pada kolom di bawah ini dengan pilihan sebagai berikut sesuai dengan penilaian Anda :

- 5 = Sangat Baik
- 4 = Baik
- 3 = Cukup Baik
- 2 = Buruk
- 1 = Sangat Buruk

C. KETERAMPILAN

Daftar Pertanyaan		1	2	3	4	5
C1	Dokter menanyakan identitas dan riwayat kehamilan pasien					
C2	Perawat menanyakan identitas dan riwayat kehamilan pasien					
C3	Dokter atau perawat melakukan tindakan keperawatan dengan memperhatikan kebersihan dan sterilisasi alat yang akan digunakan					

C4	Dokter menanyakan kondisi atau keluhan pasien terlebih dahulu					
C5	Perawat menanyakan kondisi atau keluhan pasien terlebih dahulu					
C6	Dokter mampu menjawab pertanyaan dari pasien					
C7	Perawat mampu menjawab pertanyaan dari pasien					
C8	Perawat melakukan pencatatan atas setiap tindakan keperawatan yang dilakukan dan melaporkan segala detail perubahan pasien kepada dokter sewaktu melakukan kunjungan					
D. KESTABILAN EMOSI						
Daftar Pertanyaan		1	2	3	4	5
D1	Dokter ataupun perawat berusaha menenangkan rasa cemas pasien terhadap kehamilannya dengan memberikan solusi menjaga kehamilannya					
D2	Dokter memberikan salam/menyapa pasien sebelum melakukan pemeriksaan kehamilan					

D3	Perawat memberikan salam/menyapa pasien sebelum melakukan pemeriksaan kehamilan					
D4	Dokter bersikap ramah dan sopan kepada setiap pasien					
D5	Perawat bersikap ramah dan sopan kepada setiap pasien					
D6	Perawat bersikap cekatan dan tanggap dalam memberikan pelayanan kepada pasien					
E. KETEPATAN DAN EFEKTIFITAS WAKTU						
Daftar Pertanyaan		1	2	3	4	5
E1	Dokter tidak tergesa-gesa dalam memberikan pelayanan ANC terhadap pasien					
E2	Perawat tidak tergesa-gesa dalam memberikan pelayanan ANC terhadap pasien					
E3	Dokter dan perawat mampu memanfaatkan waktu pelayanan secara maksimal					
E4	Dokter selalu ada sesuai jadwal tugasnya					

E5	Dokter memberikan pelayanan yang cepat dan tepat					
E6	Perawat memberikan pelayanan yang cepat dan tepat					
E7	Dokter bertanggung jawab atas tindakan dan menjaga kerahasiaan pasien					
E8	Perawat bertanggung jawab atas tindakan dan menjaga kerahasiaan pasien					

KEPUASAN (F)

Petunjuk : Berilah tanda silang (X) pada kolom di bawah ini dengan pilihan sebagai berikut sesuai dengan penilaian Anda :

- 5 = Sangat Puas
- 4 = Puas
- 3 = Cukup Puas
- 2 = Tidak Puas
- 1 = Sangat Tidak Puas

Daftar Pertanyaan		1	2	3	4	5
F1	Dokter ataupun perawat melakukan pemeriksaan kehamilan lengkap (seperti pengukuran tinggi badan, berat badan, tekanan darah, lingkaran lengan, pemeriksaan lab dll)					
F2	Pelayanan dimulai tepat waktu					

F3	Lama waktu tunggu pasien untuk pemeriksaan					
F4	Dokter menyampaikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti					
F5	Perawat menyampaikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti					
F6	RSIA Sitti Khadijah 1 Muhammadiyah Makassar memberikan jaminan apabila terjadi kesalahan pada hasil kinerja petugas KIA.					
F7	Penarikan tarif biaya sesuai dengan kualitas pelayanan yang diterima					
F8	RSIA Sitti Khadijah 1 Muhammadiyah Makassar memiliki kenyamanan di ruang pelayanan dan ruang tunggu					
F9	RSIA Sitti Khadijah 1 Muhammadiyah Makassar memiliki fisik yang memadai seperti gedung, tempat parkir dan toilet					
F10	Ruang pelayanan tertata rapi dan bersih					
F11	Penampilan dokter ataupun perawat termasuk bersih dan rapi					
F12	Perawat meluangkan waktu khusus untuk berkomunikasi dengan pasien					
F13	Perawat selalu mengingatkan akan menyimpan barang berharga pasien dan keluarganya					
F14	Komunikasi antara pasien dan petugas					

	pelayanan ANC berjalan baik dan lancar					
F15	Prosedur pelayanan RSIA Sitti Khadijah 1 Muhammadiyah Makassar tidak berbelit-belit					
F16	Dokter mencuci tangan sebelum melakukan pelayanan ANC					
F17	Perawat mencuci tangan sebelum melakukan pelayanan ANC					
F18	Pelayanan yang diberikan sudah sesuai dengan harapan pasien					

Lampiran 2. Hasil Analisis Penelitian

1. Karakteristik Responden

Umur Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-20 Tahun	14	12.2	12.2	12.2
	21-30 Tahun	60	52.2	52.2	64.3
	31-42 Tahun	41	35.7	35.7	100.0
	Total	115	100.0	100.0	

Pendidikan Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	6	5.2	5.2	5.2
	SMP	21	18.3	18.3	23.5
	SMA	48	41.7	41.7	65.2
	D3	8	7.0	7.0	72.2
	SARJANA	32	27.8	27.8	100.0
	Total	115	100.0	100.0	

Usia Kehamilan Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<12 Minggu	10	8.7	8.7	8.7
	12-27 Minggu	27	23.5	23.5	32.2
	27-36 Minggu	57	49.6	49.6	81.7
	>36 Minggu	21	18.3	18.3	100.0
	Total	115	100.0	100.0	

2. Analisis Univariat

Keterampilan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	111	96.5	96.5	96.5
	4	3.5	3.5	100.0
Total	115	100.0	100.0	

Kestabilan Emosi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Baik	113	98.3	98.3	98.3
Buruk	2	1.7	1.7	100.0
Total	115	100.0	100.0	

Ketepatan dan Efektifitas Waktu

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Baik	109	94.8	94.8	94.8
Buruk	6	5.2	5.2	100.0
Total	115	100.0	100.0	

Kepuasan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Puas	112	97.4	97.4	97.4
Tidak Puas	3	2.6	2.6	100.0
Total	115	100.0	100.0	

3. Analisis Bivariat

a. Keterampilan dengan Kepuasan

Crosstab

			Kepuasan		Total
			Puas	Tidak Puas	
Keterampilan	Baik	Count	110	1	111
		% within Keterampilan	99.1%	0.9%	100.0%
		% of Total	95.7%	0.9%	96.5%
	Buruk	Count	2	2	4
		% within Keterampilan	50.0%	50.0%	100.0%
		% of Total	1.7%	1.7%	3.5%
Total	Count	112	3	115	
	% within Keterampilan	97.4%	2.6%	100.0%	
	% of Total	97.4%	2.6%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	36.634 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	19.858	1	.000		
Likelihood Ratio	10.844	1	.001		
Fisher's Exact Test				.003	.003
Linear-by-Linear Association	36.316	1	.000		
N of Valid Cases	115				

a. 3 cells (75.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .10.

b. Computed only for a 2x2 table

b. Kestabilan Emosi dengan Kepuasan

Crosstab

			Kepuasan		Total
			Puas	Tidak Puas	
Kestabilan Emosi	Baik	Count	112	1	113
		% within Kestabilan Emosi	99.1%	0.9%	100.0%
		% of Total	97.4%	0.9%	98.3%
	Buruk	Count	0	2	2
		% within Kestabilan Emosi	0.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	0.0%	1.7%	1.7%
Total	Count	112	3	115	
	% within Kestabilan Emosi	97.4%	2.6%	100.0%	
	% of Total	97.4%	2.6%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	75.988 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	41.983	1	.000		
Likelihood Ratio	16.353	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	75.327	1	.000		
N of Valid Cases	115				

a. 3 cells (75.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .05.

b. Computed only for a 2x2 table

c. Ketepatan dan Efektifitas Waktu dengan Kepuasan

Crosstab

			Kepuasan		Total
			Puas	Tidak Puas	
Ketepatan dan Efektifitas Waktu	Baik	Count	108	1	109
		% within Ketepatan dan Efektifitas Waktu	99.1%	0.9%	100.0%
		% of Total	93.9%	0.9%	94.8%
	Buruk	Count	4	2	6
		% within Ketepatan dan Efektifitas Waktu	66.7%	33.3%	100.0%
		% of Total	3.5%	1.7%	5.2%
Total	Count	112	3	115	
	% within Ketepatan dan Efektifitas Waktu	97.4%	2.6%	100.0%	
	% of Total	97.4%	2.6%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	23.521 ^a	1	.000	.007	.007
Continuity Correction ^b	12.492	1	.000		
Likelihood Ratio	8.787	1	.003		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	23.316	1	.000		
N of Valid Cases	115				

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .16.

b. Computed only for a 2x2 table

Lampiran 3. Surat Izin Pengambilan Data



**RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK (RSIA)
"SITTI KHADIJAH 1"
MUHAMMADIYAH CABANG MAKASSAR**
JL. R.A. KARTINI 15 - 17 TELP. (0411) 3624554, 3629245, 3627119, 3614661 FAX. 3627119
MAKASSAR SULAWESI SELATAN 90111 E-Mail : rsia.sitti.khadjah@gmail.com

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Nomor : 565 /DiklatRS/IV.6.AU/F/14 44 /20 22

Makassar, 06 Muharran 1444 H
04 Agustus 2022 M

Lamp :
Hal : Pengambilan Data / Penelitian

Kepada Yth.
Ka. Bidang/Ka. Bagian/Ka. Instalasi/Ka. Ruang
Administrasi Umum

di-
Tempat

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Dengan Hormat, Mohon bantuannya untuk memberikan data / informasi yang diperlukan untuk penelitian kepada yang bersangkutan :

Nama : NAHIDHA RIEBINA
No. Telp : 085298712073
NIM : K01181360
Program Studi : ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN (SI)
Institusi : UNIVERSITAS HASANUDDIN
Judul Penelitian : HUBUNGAN PER KINERJA PETUGAS KESEHATAN DENGAN
TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL DALAM PELAYANAN
ANTENATAL CARE DI RSIA SITTI KHADIJAH 1 MUHAMMADIYAH
MAKASSAR
Tanggal Penelitian : 5 AGUSTUS 2022 - 11 AGUSTUS 2022

Demikian, kami sampaikan atas bantuannya diucapkan banyak TERIMA KASIH dengan iringan do'a Jazaakumullahu Khairat Jazaa.




Wabillahi Taufik Wal Hidayah.
Wasalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Diklat,

Lutfel Nabila R

Tembusan :
1. Arsip.

Lampiran 4. Surat Pengantar Izin Penelitian dari FKM Unhas

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS HASANUDDIN FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT Jl. Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, E-mail : fkmuh@unhas.ac.id, website: www.fkm.unhas.ac.id
Nomor Hal : 10356/UN4.14.8/PT.01.04/2022 : Izin Penelitian	06 September 2022
Yang Terhormat Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan Cq. Bidang Penyelenggara Pelayanan Perizinan di – Tempat	
Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin bermaksud untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi. Sehubungan dengan itu, kami mohon kiranya bantuan Bapak kiranya dapat memberikan izin untuk penelitian kepada :	
Nama :	Nahidha Rilebina
Nim :	K011181360
Program Studi :	Kesehatan Masyarakat-S1
Departemen :	Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Judul Tugas Akhir :	Hubungan Kinerja Petugas Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Dalam Pelayanan Antenatal Care Di RSIA Siti Khadijah I Muhammadiyah Makassar.
Lokasi Penelitian :	RSIA Siti Khadijah I Muhammadiyah Makassar
Pembimbing :	1. Dr. Balqis, S.KM.,M.Sc.PH.,M.Kes 2. Suci Rahmadani, S.KM.,M.Kes
Atas bantuan dan kerjasama yang baik, kami sampaikan banyak terima kasih.	
 a.n.Dekan Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat, Dr. Suriah, S.KM., M.Kes NIP. 197405202002122001	
Tembusan : 1. Dekan FKM Unhas sebagai laporan 2. Para Wakil Dekan FKM Unhas 3. Para Pembimbing Skripsi	
	

Lampiran 5. Surat Izin Penelitian dari Kepala UPT BKPM Provinsi Sulsel



**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

Nomor : **8906/S.01/PTSP/2022** Kepada Yth.
Lampiran : - Direktur RSKDIA Siti Khadijah 1
Perihal : **Izin penelitian** Makassar

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor :
10356/UN4.14.8/PT.01.04/2022 tanggal 06 September 2022 perihal tersebut diatas,
mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a : **NAHIDHA RILEBINA**
Nomor Pokok : **K011181360**
Program Studi : **Kesehatan Masyarakat**
Pekerjaan/Lembaga : **Mahasiswa (S1)**
Alamat : **Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar**

PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI,
dengan judul :

**" HUBUNGAN KINERJA PETUGAS KESEHATAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL
DALAM PELAYANAN ANTENATAL CARE DI RSIA SITTI KHADIJAH 1 MUHAMMADIYAH
MAKASSAR "**

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **07 September s/d 07 Oktober 2022**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud
dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 07 September 2022


A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN



Ir. H. SULKAF S LATIEF, M.M.
Pangkat : **PEMBINA UTAMA MADYA**
Nip : **19630424 198903 1 010**

Tembusan Yth
1. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*

Lampiran 6. Surat Izin Penelitian dari RSIA Sitti Khadijah 1 Muhammadiyah Makassar



**RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK (RSIA)
"SITTI KHADIJAH 1"
MUHAMMADIYAH CABANG MAKASSAR**
JL. R.A. KARTINI 15 - 17 TELP. (0411) 3624554, 3629245, 3627119, 3614661 FAX. 3627119
MAKASSAR SULAWESI SELATAN 90111 E-Mail : rsia.sitti.khadijah@gmail.com

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Nomor : 1072/DiklatRS/IV.6.AU/F/1491 /2022
Lamp :
Hal : Pengambilan Data Penelitian
 Kepada Yth,
 Ka. Bidang/Ka. Bagian/Ka. Instalasi/Ka. Ruang
 Poli.....
 di-
 Tempat

Makassar, 16 Shaper 1444 H
12 SEPTEMBER 2022 M


Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.
Dengan Hormat, Mohon bantuannya untuk memberikan data / informasi yang diperlukan untuk penelitian kepada yang bersangkutan :

Nama : MAHIDHA RILEBINA
No. Telp : 0852 9871 2033
NIM : K01181360
Program Studi : KESEHATAN MASYARAKAT (CSI)
Institusi : UNIVERSITAS HASANUDDIN
Judul Penelitian : HUBUNGAN KINERJA PETUGAS PELAYANAN DENGAN TINGKAT KEPuasan IBU HAMIL DALAM PELAYANAN ANTENATAL CARE DI RSIA SITTI KHADIJAH 1 MUHAMMADIYAH MAKASSAR.
Tanggal Penelitian : KAMIS, 15 SEPTEMBER 2022 - 20 SEPTEMBER 2022

Demikian, kami sampaikan atas bantuannya diucapkan banyak TERIMA KASIH dengan iringan do'a Jazaakumullahu Khairat Jazaa.

Wabillahi Taufik Wal Hidayah.
Wasalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Tembusan :
1. Arsip.


Diklat,

Lampiran 7. Dokumentasi Penelitian







Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup



Nama : Nahidha Rilebina

Tempat/Tgl Lahir : Makassar, 20 Mei 2000

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

No. Handphone : 085298712073

E-mail : nahidharlbn20@gmail.com

Riwayat Pendidikan : 1. SD Inpres Baraya 1 Makassar
2. MTs Negeri Model Makassar
3. SMA Negeri 17 Makassar
4. Program Sarjana Jurusan Administrasi dan Kebijakan Kesehatan (AKK) Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin