

DAFTAR PUSTAKA

- Abadi, M. Y., dkk. 2019. Analisis Kepesertaan Mandiri BPJS Kesehatan Di Sektor Informal (Studi di Kota Makassar). *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*. Vol. 5. No. 2. ISSN 2477-0140.
- Ajzen, I. 1991. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*. Academic Press, INC. Vol. 50(2). Pp. 179-211.
- Azwar, S. 2015. *Reabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. 2018. *Metode Penelitian Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Tahun 2019 Tentang Manfaat Jaminan Kesehatan Nasional BPJS Kesehatan. <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/pages/detail/2014/12>. Di akses pada Minggu, Tanggal 2 Maret 2022, Pada Pukul 20.37 Wita.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Tahun 2020 Tentang Peserta Jaminan Kesehatan Nasional BPJS Kesehatan. <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/pages/detail/2014/11>, di akses pada jumat 25 februari 2022, pada pukul 11.01 wita.
- Bandura, A. 2001. Social Cognitive Theory: An Agentic Perspective. *Annual Review Psychology*. Vol 52. Pp. 1-26.
- Bandura, A. 2006. Toward a Psychology of Human Agency. *Perspectives on Psychological Science*. Vol. 1(2).
- Baum, A., *et. al.* 1997. *Cambridge Handbook of Psychology, Health, and Medicine*. United Kingdom: Cambridge University Press.
- Binekasri, R. 2020. Terus Merugi Sejak 2014 Jadi Alasan Iuran Peserta BPJS Harus Dinaikkan. <https://www.jawapos.com/ekonomi/18/02/2020/terus-merugi-sejak-2014-jadi-alasan-iuran-peserta-bpjs-harus-dinaikkan/> diakses pada jumat 25 februari 2022, pada pukul 11.48 wita.
- Conner, M. & Norman, P. 2015. *Predicting and Changing Health Behavior: Research and Practice With Social Cognition Models*. United Kingdom: Mc Graw-Hill Education.
- Darma, B. 2021. *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, uji T, Uji F, R2)*. Depok: Guepedia.
- Davis, JB., Hands, DW., & Maki, u. 1998. *The Handbook of Economic Methodology*. Britania Raya: E. Elgar.

- Dewi, R. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Pengguna BPJS Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi RSUD Jenderal A. Yani Metro). *Skripsi*. Institut Agama Islam Negeri Metro.
- Dewi, N. M. P., & Aksari, N. M. A. 2019. Pengaruh Gaya Hidup, *Perceived Benefit*, Dan *Perceived Risk* Terhadap Niat Menggunakan Kartu Kredit Di Indonesia. *E-Jurnal Manajemen*. Vol. 8. No. 11. Hal. 6598-6618.
- Effendy, F. 2020. Pengaruh *Perceived Of Benefit* Terhadap Niat Untuk Menggunakan Layanan Dompot Digital Di Kalangan Milenial. *Jurnal Interkom*. Vol. 15. No. 2.
- Gamelia, E. & Wijayanti, S.P.M. 2013. Persepsi, Peluang Aksi, dan Informasi Serta Perilaku Pencegahan Malaria. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional*. Vol. 7 (8).
- Hadi, S. 2015. Statistik. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hartono, J. 2018. Metode Pengumpulan dan Teknik Analisis data. Yogyakarta: Penerbit Abadi.
- Hasan, M. I. 2014. Pokok-pokok Materi Statistik 1 (Statistik Deskriptif). Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Haudi. 2021. Teknik Pengambilan Keputusan. Solok: Penerbit Insan Cendikia Mandiri.
- Herlina, V. 2019. Panduan Praktif Mengolah Data Kuisisioner Menggunakan SPSS. Jakarta: Alex Media Komputindo.
- Jusuf, DI. 2021. Perilaku Konsumen di Masa Bisnis Online. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Lee, MC. 2009. *Factor Influencing The Adoption Of Internet Banking: An Information Of TAM And TPB With Perceived Risk And Perceived Benefit. Electronic Commerce Research And Application*. 130-141.
- Li, Y. 2011. Empirical Studies on Online Information Privacy : Literatur Review and a integrative framework. *Communication Of The Association For Information*. Vol. 8 (28).
- Liu, M.T., dkk. 2013. *Perceived benefits, perceived risk, and trust influences on Consumer's Group Buyng Behaviour. Asia Pacific Journal of Marketing and Logistics*, 25(2), 225–248. doi:10.1108/13555851311314031
- Malik, N. A. 2021. Kepatuhan Peserta BPJS Kesehatan Mandiri Membayar Iuran Di Masa Pandemi COVID-19 Pada Wilayah Kerja Puskesmas Bajeng

- Kabupaten Gowa Tahun 2021. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Mangoting, Y. 2020. *Perceived Risk, Perceived Functional Benefit, Dan Kepuasan Sebagai Penentu Intensi Berkelanjutan Wajib Pajak Menggunakan E-Filing*. *Jurnal ASET (Akuntansi Riset)*. Vol. 12. No. 1.
- Musyafa, M. 2020. Pengaruh Demografis, *Brand Image*, dan *Perceived Benefit* Terhadap Keputusan Nasabah Menjadi Mitra PT. BPRS Lantabur Tebuireng Cab. Mojokerto. *Jurnal Ilmu Syariah*. Vol. 1 (2). 209-232.
- Mutaz, M., Mamoun, A.D., Mohamed, N., & Ashouri, I. 2015. Consumer Attitudes Towards Online Shopping: The Effect of Trust, Perceived Benefits, and Perceived Web Quality. *Internet Research*. Vol. 25.1-5.
- Nugraha, JP. Dkk. 2021. Teori Perilaku Konsumen. Indonesia: Penerbit NEM
- Prasetyo, B. & Jannah, L.M. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi. Jakarta: Rajawali Pers.
- Priadana, M.S., & Sunarsi, D. 2021. Metode Penelitian Kuantitatif. Tangerang: Pascal Books.
- Quiggin, J. 2012. *Generalized Expected Utility Theory: The Rank-Dependent Model*. Belanda: Springer Netherlands.
- Rachbini, W. 2018. *The Impact of Consumer Trust, Perceived Risk, Perceived Benefit on Purchase Intention and Purchase Decision*. *International Journal of Advanced Research*. 6(1). 1036-1044.
- Rachmat, N. 2020. Optimasi Performa Kualitas Hidup Pasien Post Amputasi Transfemorale. Ponorogo: Gracias Logis Kreatif.
- Rosana, F. C. 2019. Bukan Fraud, Dirut Sebut Ini Penyebab Kerugian BPJS Kesehatan. <https://bisnis.tempo.co/read/1256810/bukan-fraud-dirut-sebut-ini-penyebab-kerugian-bpjs-kesehatan/full&view=ok> diakses pada Jumat, 25 Februari 2022, pukul 11.45 wita.
- Rosmanely. 2018. Studi Ketidapatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan Peserta Non PBI Bukan Penerima Upah Di Kelurahan Parang Tambung Kec. Tamalate. *Skripsi*. Universitas Hasanuddin Makassar.
- Rumodang, A., dkk. 2020. Pemasaran Digital dan Perilaku Konsumen. Indonesia: Yayasan Kita Menulis.

- Santoso, S. 2005. *Seri Solusi Bisnis Berbasis IT: Menggunakan SPSS Untuk Statistik Non Parametrik*. Jakarta: PT. Alex Media Komputindo.
- Sarmanu. 2017. *Dasar Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Statistika*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Sarmiento, A. 2013. *User Perception And Influencing Factors Of Thecnology In Everyday Life*. Inggris: Information Science References.
- Semiun, Y. 2020. *Behavioristik: Teori-teori Kepribadian*. DI. Yogyakarta: PT. Kanisius.
- Setiadi, NJ. 2019. *Perilaku Konsumen: Perspektif kontemporer pada motif, tujuan, dan keinginan konsumen Edisi Ketiga*. Indonesia: Prenada Media.
- Shambodo, Y. 2020. Faktor yang mempengaruhi persepsi khalayak mahasiswa pendatang UGM terhadap siaran pawartos Ngayogyakarta Jogja Tv. *Junal Al-azhar Indonesia Seri Ilmu Sosial*. Vol. 1(2).
- Simamora, B. 2002. *Paduan Riset Perilaku Konsumen*. Indonesia: Gramedia Pustaka Utama.
- Sinulingga, NAB. & Sihotang, HT. 2021. *Perilaku Konsumen: Strategi dan Teori*. Indonesia: IOCS Publisher.
- Sitanggang, FA., & Sitanggang, PA. 2021. *Buku Ajar Perilaku Konsumen*. Pekalongan: Penerbit NEM.
- Sobur, A. 2003. *Psikologi Umum Dalam Lintasan Sejarah*. Bandung: Pustaka Setia.
- Suryabrata, S. 2008. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Susanti, D. S., Sukmawati, Y., & Salam, N. 2019. *Analisis Regresi dan Korelasi*. Malang: CV IRDH.
- Undang-Undang Nomor 36 tahun 2009 Tentang Kesehatan, di download. 18 Februari 2022.
- Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial, di download. 04 Februari 2022.
- Weitkunat, R., Ludicke, F., & Emilien, G. 2017. *Consumer Perception of Product risks and benefits*. Jerman: Spinger International Publishing.
- World Health Organization. 2003. *Kesehatan Mental Dalam Kedaruratan*. Departemen of Mental Health and Substance Dependence World Health Organization Ganeva.

Wijaya, O.Y.A. 2021. *Strategy customer relationship marketing*. Indonesia: Penerbit Lakeisha.

Yustisia, 2014. *Panduan Resmi Memperoleh Jaminan Kesehatan dari BPJS*. VisiMedia.

Zeigler-Hill, V. & Shackelford., T.K. 2020. *Encyclopedia of Personality and Individual Differences*. Cham: Springer Nature Switzerland AG.

LAMPIRAN

LAMPIRAN

Lampiran 1 :*BluePrint Perceived Benefit Scale*

Model pelaksanaan yang digunakan adalah skala likert dengan 5 pilihan jawaban berupa angka 1 sampai dengan 5, dimana angka 1 menunjukkan sangat setuju dan angka 5 menunjukkan sangat tidak setuju. Berikut merupakan *blueprint* dari skala *perceived benefit* (Ajike, Julius, dan Folarin, 2020):

No	Aitem Asli
1	NHIS provides me a cheaper form of health care.
2	If I am registered under the health insurance scheme; I can access emergency services without paying immediately.
3	NHIS enables me access health care promptly.
4	NHIS will help me protect my personal servings.
5	NHIS will help me reduce expenditure from my personal servings.
6	I might be faced with an increased burden of medical bills, if I did not register under NHIS.
7	NHIS guarantees my social community.

No	Aitem terjemahan
1	BPJS Kesehatan memberikan saya biaya perawatan kesehatan yang lebih murah.
2	Jika saya terdaftar sebagai peserta BPJS Kesehatan, saya bisa mengakses pelayanan Gawat Darurat tanpa langsung membayar.
3	BPJS Kesehatan memungkinkan saya mengakses layanan kesehatan dengan cepat
4	BPJS Kesehatan membantu saya melindungi pendapatan pribadi saya.
5	BPJS Kesehatan membantu saya mengurangi pengeluaran dari tabungan pribadi saya
6	Saya mungkin menghadapi tagihan atau biaya perawatan kesehatan yang meningkat jika tidak terdaftar sebagai peserta BPJS Kesehatan.
7	BPJS Kesehatan membantu saya melindungi

KATEGORI	AIEM
<i>Direct Advantages</i> , manfaat langsung mengacu pada manfaat langsung dan nyata yang akan di nikmati oleh seseorang.	Nomor 1,2,3
<i>Indirect Advantages</i> , manfaat yang kurang nyata dan sulit di ukur.	Nomor 4,5,6,7
TOTAL	7 Aitem

Respon skala Asli
1 = <i>Strongly Agree</i>
2 = <i>Agree</i>
3 = <i>Undecided</i>
4 = <i>Disagree</i>
5 = <i>Strongly Disagree</i>

Lampiran 2 : Kuisisioner Penelitian *Perceived Benefit Scale*

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabawarakatuh

Perkenalkan saya Murni Caniya mahasiswi S1 Program Studi Psikologi, Fakultas kedokteran, Universitas Hasanuddin. Saat ini saya sedang melakukan penelitian terkait tugas akhir perkuliahan saya (SKRIPSI) mengenai Gambaran atau pendapat anda terhadap kepesertaan BPJS Kesehatan.

Jika Anda adalah:

- Berusia 21 Tahun atau lebih.

Maka, saya ingin meminta partisipasi Anda untuk mengisi dan menyebarkan kuisisioner ini kepada kerabat anda (yang memenuhi kriteria tersebut) secara sukarela, tanpa paksaan dari pihak manapun.

Estimasi pengisian kuisisioner yaitu 3 (Tiga) menit. Segala informasi yang Anda berikan akan dijamin kerahasiaannya dan hanya dipergunakan untuk keperluan penelitian ini. Tidak ada jawaban benar maupun salah dalam penelitian ini sehingga semua jawaban Anda akan sangat bermanfaat. Oleh karenanya, saya sangat berharap Anda mengisi kuisisioner ini dengan apa adanya, sesuai dengan diri Anda.

Apabila ada hal yang kurang dipahami, Saudara(i) bisa langsung menanyakan kepada saya melalui

email: murnichania87@gmail.com

Atas partisipasi dan kerjasama Anda, saya ucapkan terima kasih.

Biodata Diri

Inisial	:
Usia	:
Jenis Kelamin**	: Perempuan/Laki-laki
Suku	:
Pendidikan Terakhir**	: Tidak Sekolah Tamat SD / SMP / SMP/ SMA LULUS D3/D4/S1/S2 /S3 lainnya_____
Tempat tinggal	: Makassar/Luar Makassar
Status Pernikahan**	: Belum menikah/Menikah /lainnya_____
Jumlah tanggungan (Termasuk Ayah, ibu, Istri, Anak, dll) **	: 1/2/3/lainnya_____
Pekerjaan**	: Pegawai atau karyawan /Wirausahawan /lainnya_____

Status Kerja** : Pegawai tetap/ Pegawai kontrak/
lainnya_____

Pendapatan Perbulan** : Kurang dari Rp. 1.500.000
Rp. 1.500.000 s/d Rp. 2.500.000
Rp. 2.500.000 s/d Rp. 3.500.000
Lebih dari Rp. 3.500.000

Jenis Organisasi Tempat Anda Bekerja**:

- Publik (kesehatan/pendidikan/organisasi agama, dll)
- Private (Les Bimbel/Restauran/Tempat Wisata)
- BUMN
- Lembaga Swadaya Masyarakat
- Wiraswasta
- lainnya_____

Apakah anda bersedia dihubungi kembali untuk pertanyaan lanjutan dalam penelitian ini? jika iya silahkan berikan kontak yang dapat dihubungi.

WA/Instagram:_____

Gambaran Kepesertaan BPJS Kesehatan. (lingkari pilihan jawaban Anda)

1. Apakah Anda tergabung sebagai Peserta BPJS Kesehatan?
 - ya
 - tidak
2. Apa Jenis BPJS Kesehatan anda?
 - Peserta Mandiri
 - KIS (Kartu Indonesia Sehat)
 - Tidak Tahu
 - Lainnya_____
3. Siapa yang membayar luran BPJS Kesehatan Anda?
 - saya sendiri
 - Keluarga
 - Pemerintah
 - Perusahaan
4. Apakah keluarga inti Anda pernah menggunakan BPJS Kesehatan? (Ayah, Ibu, Anak, Kakak, dan/atau adik)
 - ya
 - tidak
5. Apakah teman dekat Anda pernah menggunakan BPJS Kesehatan?
 - ya
 - tidak
6. Seberapa sering anda menggunakan layanan BPJS Kesehatan di Rumah Sakit/Klinik Kesehatan 6 (Enam) Bulan terakhir?
 - lebih dari 5 kali
 - 4 kali
 - 3 kali
 - 2 kali
 - 1 kali
 - tidak pernah
7. Jika anda adalah peserta BPJS Kesehatan Mandiri maka seberapa rutin anda membayar luran BPJS? *Jika bukan peserta BPJS Kesehatan Mandiri silahkan pilih opsi "lainnya" dan isi menggunakan tanda garis datar (-)
 - Setiap bulan sebelum tgl 10
 - setiap bulan setelah tgl 10
 - Tiap dua bulan
 - Ketika akan menggunakan layanan kesehatan

PETUNJUK PENGISIAN

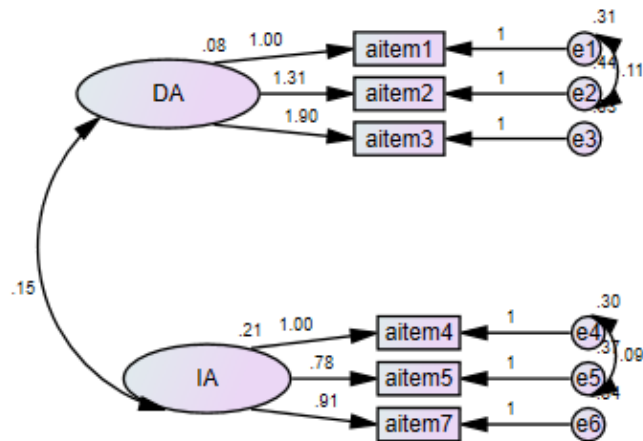
Di bawah ini merupakan kumpulan dari beberapa pernyataan mengenai gambaran anda terhadap BPJS Kesehatan, diharapkan anda memilih jawaban yang paling menggambarkan pendapat anda mengenai manfaat dari program BPJS Kesehatan. Silahkan gunakan tanda centang (✓) pada kolom jawaban Anda.

Keterangan: **SS = Sangat Setuju** **R = Ragu-ragu**
S = Setuju **TS = Tidak Setuju**
STS = Sangat Tidak Setuju

NO	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1	BPJS Kesehatan memberikan saya biaya perawatan kesehatan yang lebih murah.					
2	Jika saya terdaftar sebagai Peserta BPJS Kesehatan, saya bisa mengakses pelayanan Gawat Darurat tanpa harus membayar sebelumnya.					
3	BPJS Kesehatan memungkinkan saya mengakses layanan kesehatan dengan cepat.					
4	BPJS Kesehatan membantu saya melindungi pendapatan pribadi saya jika saya sakit.					
5	BPJS Kesehatan membantu saya mengurangi pengeluaran dari tabungan pribadi saya.					
6	Saya mungkin menghadapi tagihan atau biaya perawatan kesehatan yang tinggi jika tidak terdaftar sebagai peserta BPJS Kesehatan					
7	BPJS Kesehatan membantu saya melindungi Keluarga saya.					

LAMPIRAN

Uji Validitas :



chi-square = 12.058

p = .061

RMSEA = .083

GFI = .974

CFI = .967

TLI = .918

Estimates (Group number 1 - Default model)

Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)

Maximum Likelihood Estimates

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
aitem1 <--- DA	1.000				
aitem2 <--- DA	1.310	.262	4.995	***	
aitem3 <--- DA	1.900	.426	4.456	***	
aitem4 <--- IA	1.000				
aitem5 <--- IA	.776	.137	5.665	***	
aitem7 <--- IA	.909	.170	5.341	***	

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

UJI RELIABILITAS:

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.634	6

DESKRIPTIF STATISTIK

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
TOTAL	146	24.59	2.397	19	30

UJI NORMALITAS:

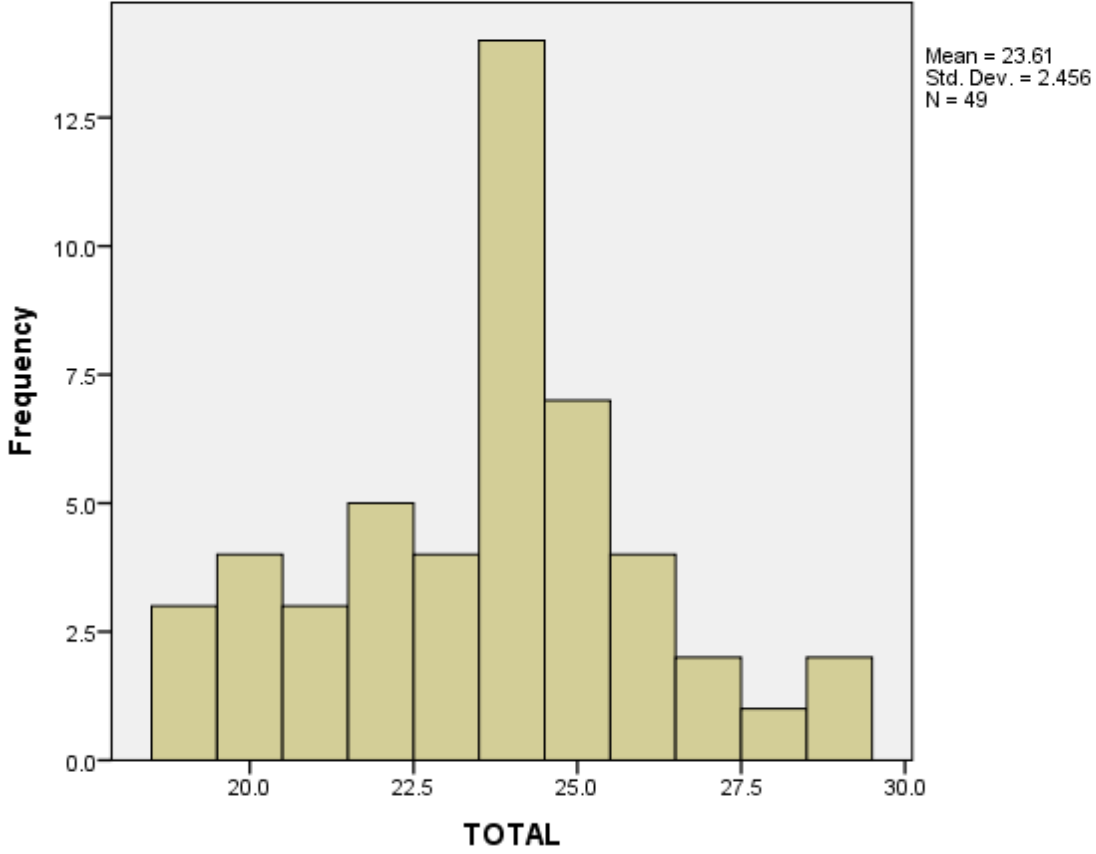
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

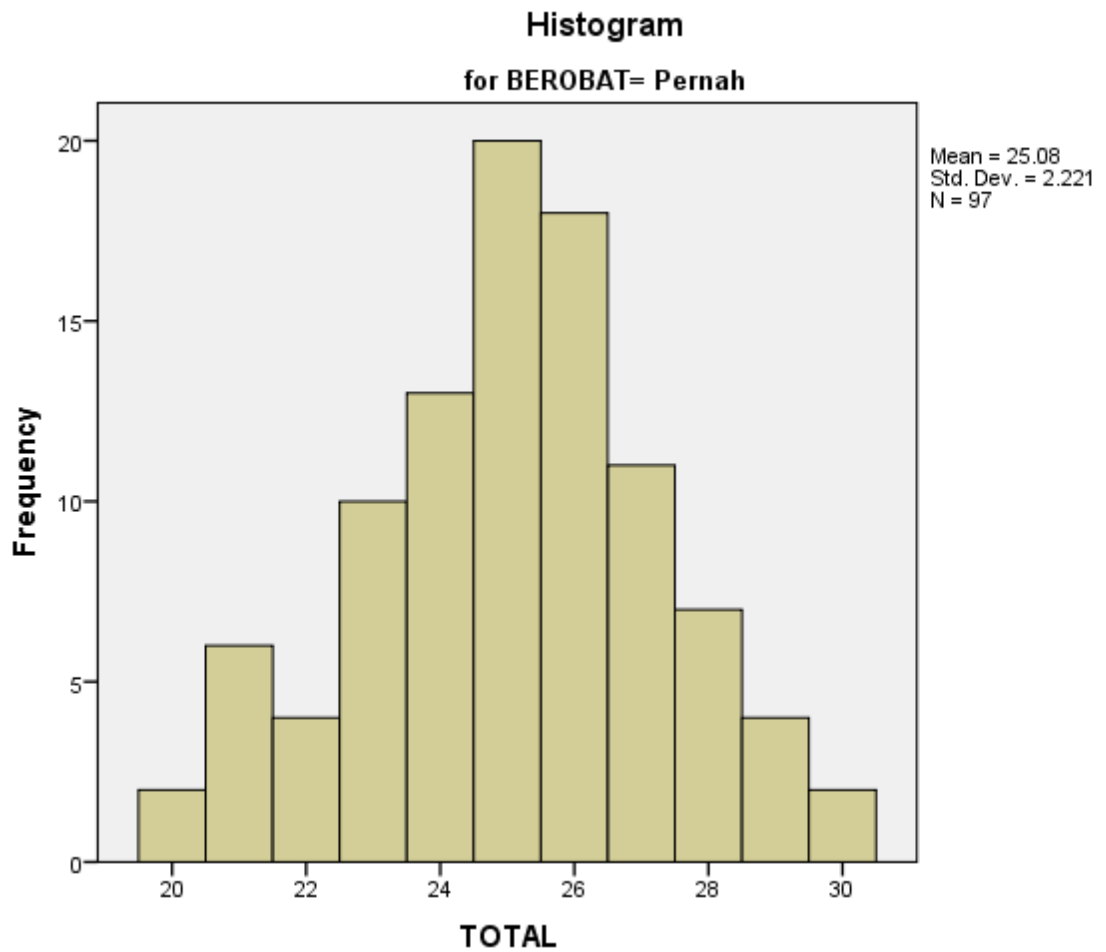
		TOTAL
N		146
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	24.59
	Std. Deviation	2.397
Most Extreme Differences	Absolute	.122
	Positive	.083
	Negative	-.122
Test Statistic		.122
Asymp. Sig. (2-tailed)		.000 ^c

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

Histogram

for BEROBAT= Tidak pernah





UJI HOMOGENITAS:

Test of Homogeneity of Variances

TOTAL

Levene Statistic	df1	df2	Sig.
.577	1	146	.449

UJI HIPOTESIS (Analisis komparatif *Mann-Whitney*)

Ranks

	BEROBAT	N	Mean Rank	Sum of Ranks

TOTAL	Pernah	97	82.15	7968.50
	Tidak pernah	49	56.38	2762.50
	Total	146		

Test Statistics^a

	TOTAL
Mann-Whitney U	1537.500
Wilcoxon W	2762.500
Z	-3.509
Asymp. Sig. (2-tailed)	.000

a. Grouping Variable: BEROBAT

ANALISIS REGRESI

Model Summary

Step	-2 Log likelihood	Cox & Snell R Square	Nagelkerke R Square
1	136.180 ^a	.112	.172

a. Estimation terminated at iteration number 5 because parameter estimates changed by less than .001.

Variables in the Equation

	B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 1 ^a TOTAL	.076	.087	.751	1	.386	1.079
PDPT_BLN	.683	.176	15.021	1	.000	1.980
Constant	-2.529	2.157	1.374	1	.241	.080

a. Variable(s) entered on step 1: TOTAL, PDPT_BLN.