

## DAFTAR PUSTAKA

- Afnuhazi, R. (2014). Komunikasi terapeutik dalam keperawatan jiwa .  
*Jakarta:Gosyen Publishing.*
- Agritubella.S.M. (2018). Kenyamanan dan kepuasan pasien dalam proses interaksi pelayanan keperawatan di RSUD Petalabumi. *Kajian ilmiah problema kesehatan*, 3(1), 42-54.
- Al-Abri, R. &.B. (2014). Patient satisfaction survey as a tool towards quality improvement. *Oman medical journal*, 29(1)3.
- Almasitoh, U. H. (2012). Stes kerja ditinjau dari konflik peran ganda dan dukungan sosial pada perawat. *Psikoislamika*, 1.
- Ariasti, D. &. (2016). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Tingkat Kepuasan Pasien di Bangsal Timur Rumah Dr.Oen Solo Bru (The Correlation Therapeutic Communication with Patient Satisfaction Level in Tjan Timur Ward Dr. Oen Solo Baru Hospital). *IJMS-Indonesian Journal on Medical Science*, 3(1).
- Arwani. (2002). *Komunikasi dalam keperawatan. Jakarta: EGC.*
- Asdawati, A. I. (2014). Gambaran Kepuasan Pasien dalam Pelaksanaan Komunikasi. 8 19.
- Behnaz ahmadpour, m. g. (2019). Kepercayaan terhadap perawat yang merawat pasien hemodialisis: studi cross-sectional.
- Bolla, I. N. ((2008). ). Hubungan pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap melati RSUD Subang:. *Cimahi: STIKes Jenderal Achmad Yani.*
- Dahla, M. D. (2016). Pengaruh pelayanan kesehatan terhadap kepuasan pasien diruang interna rsud daya makassar. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*, 8(6), 627-634.
- Damghi, N. J. (2013). Patient satisfaction in a Moroccan emergency department. . *International archives of medicine*, , 6(1), 20.

- Darmawan, D. &. ((2016)). Analisis penerapan komunikasi terapeutik di rumah sakit jiwa provinsi jawa barat. . *Keperawatan*, 2(2). .
- Devito, J. A. ( 2011). *Komunikasi Antarmanusia (Y. I. W. Dr.Lyndon Saputra, S.S.Yuni Prihantini,S.S Ed.)*. Tangerang Selatan: : KARISMA publishing Group.
- Diana., F. T. (2015. ). *Pelanggan Puas ? Tak Cukup.* . Yogyakarta: Andi.
- Ermawaty, S. &. (2010). Pemasaran Industri Jasa Kesehatan. . Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET.
- Fandy Tjiptono, P. D. (2012). *Service Management, Mewujudkan Layanan Prima*.
- Ginting, D. (2015). *Komunikasi Cerdas Panduan Berkomunikasi di Dunia Kerja*. Jakarta: PT.Elex Media Komputindo.
- Guest, M. (2016). How to introduce yourself to patients. . *Nursing Standard (2014+)*, 30(41), 36. .
- Hall, H. C. (2018). . (2018). Nurses' attitudes and behaviour towards patients' use of complementary therapies: A mixed methods study. *Journal of advanced nursing*, , 74(7), 1649-1658.
- Harahap, T. (2019). Aplikasi Berpikir Kritis Dalam Mengolah Informasi dan Komunikasi Dalam Tindakan Keperawatan.
- Harumin Madani, S. P. (2018). Correlation Between Therapeutical Communications Of Nurse and Patient Satisfaction in Inpatients Of General Hospital Massenrempulu in Enrekang Regency. *International Journal of Advanced Research (IJAR)*.
- Indar. (2017). *Etikolegal Dalam Pelayanan Kesehatan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Ismail, I. A. (2019). Pengaruh Komunikasi, Prosedur melalui Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Di RSUD Labuang Baji Makassar. *YUME: Journal of Management*, , 2(2).

- Isrizal, I. (2018). Analisis Kemampuan Profesi Perawat Dalam Berkomunikasi Terapeutik dan Hubungannya dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit dr Rivai Abdullah Palembang. *Doctoral dissertation, Universitas Andalas*.
- J, J. (2018). Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Keperawatan Rawat Inap Di RSUD dr.Rasidin Padang. *Doctoral dissertation, Universitas Andalas*.
- Ketnawati, I. &. (2017). Hubungan persepsi pasien tentang pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepuasan pasien di bangsal flamboyan rsud muntilan. . *Universitas' Aisyiyah Yogyakarta*. .
- Massenrempulu, R. (2017). *profil* . Rumah Sakit Umum Daerah Massenrempulu Kabupaten Enrekang.
- Mohammad Hussain Khan, R. H. (2007). Patient Satisfaction with Nursing Care. *Rawal Medical Journal*.
- Mundakir. (2016). *Komunikasi Pelayanan Kesehatan*. . Yogyakarta: Indomedia Pustaka .
- Narenjiha, M. H. (2012). The Importance Of Physicians'Communication Skill And Patients'Satisfaction.
- Negi, S. K. (2017). Quality of nurse patient therapeutic communication and overall patient satisfaction during their hospitalization stay. *International Journal of Medical Science and Public Health*,, 6(4), 675-680.
- Nur, N. ( 2015). *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. . Jakarta. : Salemba Medika.
- Pangarso, F. A. (2019). Analisa Budaya Kerja Prima Divisi Keperawatan Dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RS. Evasari Jakarta . *Jurnal Bidang Ilmu Kesehatan*,, 9(1), 1-6.

- Rusnoto, R. C. (2019). Hubungan Pelayanan Keperawatan dan Komunikasi Terapeutik dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus. . *Proceeding of The URECOL*, , 838-849.
- Safitri, I. D. (2019). Gambaran Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. (*Doctoral dissertation, Faculty of Medicine*).
- Sakit, P. M. ( 2018 ). Nomor 4 .
- Silalahi, J. Y. (2019). Analisa Mutu Pelayanan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III Di Rumah Sakit Advent Medan. *Perintis's Health Journal*, 6(1), 21-29.
- Siti, M. Z. (2016). Komunikasi terapeutik perawat berhubungan dengan kepuasan pasien. . *Jurnal Ners dan Kebidanan Indonesia*,, 4(1), 30-34.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. . Bandung: Alfabeta.
- Suhaila, E. (2017). Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Bedah Sentral Rsud Kota Yogyakarta.
- Suryani. (2013). *Komunikasi terapeutik :teori & praktik*. Jakarta EGC.,: H. b. Egi Komara Yudha Ed.
- Wahidin, W. &. (2019). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Puskesmas Wotu Kabupaten Luwu Timur. *Jurnal Administrasi Negara*, , 25(2), 123-140.
- Walansendow, V. L. (2017). Hubungan Antara Sikap Dan Teknik Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Ruang Eunike RSUD Gmim Kalooran Amurang. *Jurnal Keperawatan*, 5(1).
- Wijaya, A. L. (2018). Hubungan Komunikasi Efektif Dengan Perilaku Caring Perawat Terhadap Pasien. *Jurnal Keperawatan*, , 15(1), 27-32.
- Wijono, D. (2000). *Manajemen mutu pelayanan kesehatan (Vol. 1)*. Surabaya: Airlangga University Press.

Wloszczak-Szubzda, A. &. (2012). Professional communication competences of nurses. *Annals of Agricultural and Environmental Medicine*, ., 19(3).

Wloszczak-Szubzda, A. &. (2012). Professional communication competences of nurses. *Annals of Agricultural and Environmental Medicine*, 19(3).

Younis, J. R. (2015). Effect of the planned therapeutic communication program on therapeutic communication skills of pediatric nurses. . *Journal of nursing Education and Practice*,, 5(8), 109.

Yunus, R. (2019). *Pentignya Melakukan Komunikasi Efektif Dalam Menerapkan Sasaran Keselamatan Pasien*.

L  
A  
M  
P  
I  
R  
A  
N



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN**

Sekretariat : Jalan Perintis Kemerdekaan KM.10 Makassar 90245

**KUESIONER PENELITIAN**  
**PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT TERHADAP**  
**KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM**  
**MASSENREMPULU**  
**KABUPATEN ENREKANG TAHUN 2020**

**PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER**

1. Tujuan survey ini untuk meningkatkan kualitas pelayanan RSUD Massenrempulu
2. Survei ini penting dilakukan untuk mengetahui pengaruh komunikasi terapeutik perawat terhadap kepuasan pasien di Instalasi rawat inap di Rumah Sakit Umum Massenrempulu
3. Daftar pertanyaan di bawah ini semata mata untuk penelitian dalam rangka penyelesaian studi (S2) pada program Pascasarjana Universitas Hasanuddin
4. Jawablah pertanyaan di bawah ini berilah tanda (√) pada kolom jawaban yang anda anggap sesuai dengan keadaan sebenarnya
5. Kerahasiaan identitas dan jawaban anda terjamin
6. Atas kerjasama yang baik, kami ucapkan terima kasih

**KARAKTERISTIK INDIVIDU**

1. Nama Responden : .....
2. Ruang/kelas perawatan : .....
3. Umur : Tahun
4. Jenis Kelamin : 1. Pria 2. Wanita
5. Pendidikan Terakhir : 1. Tidak Sekolah 4. SMA /  
2. SD / Sederajat 5. PT  
3. SMP / Sederajat
6. Pekerjaan : 1. PNS 4. IRT  
2. Wiraswasta 5. Petani  
3. Pegawai Swasta 6. Tidak bekerja  
7. Lainnya
7. Alamat : .....

Kami harapkan saudara (i) mengisi kuesioner ini dengan memberi tanda (√) pada kolom penilaian yang telah disediakan sesuai dengan pilihan jawaban berikut :

**Membuka diri**

No	Pernyataan	Kode jawaban				
		5	4	3	2	1
1	Perawat memberikan informasi kepada pasien sebelum pelayanan diberikan					
2	Perawat memperkenalkan dirinya kepada pasien					
3	Perawat menjelaskan mengenai tindakan yang akan dilakukan terhadap pasien					
4	Perawat menjelaskan mengenai obat yang diberikan kepada pasien					
5	Perawat memberikan kesempatan kepada pasien untuk menanyakan hal-hal yang berhubungan dengan penyakit yang diderita pasien					
6	Perawat memberi informasi dan nasehat mengenai kesehatan pasien					

Keterangan :

5 : Selalu

4 : Sering

3 : Cukup

2 : Kadang-Kadang

1 : Tidak Pernah

### Respect

No	Pernyataan	Kode jawaban				
		5	4	3	2	1
1	Pasien merasa diterima dengan baik oleh perawat					
2	Perawat mendengarkan dengan penuh perhatian ketika pasien berbicara					
3	Perawat sabar dalam melayani pasien					
4	Perawat segera merespon ketika pasien memerlukan pelayanan					
5	Perawat memberi solusi terhadap keluhan penyakit pasien					
6	Perawat terlihat memahami dan merasakan apa yang sedang pasien alami					

Keterangan



5 : Sangat Sesuai

4 : Sesuai

3 : Cukup

2 : Tidak Sesuai

1 : Sangat Tidak Sesuai

### Kepercayaan

No	Pernyataan	Kode jawaban				
		5	4	3	2	1
1	Perawat memberi senyum kepada kepada pasien					
2	Perawat memperhatikan ketika pasien berbicara					
3	Perawat menerima pendapat pasien					
4	Perawat mengulang kata kata yang dianggap penting saat menjelaskan penyakit dan proses pengobatan pasien					
5	Perawat menguatkan ketika kondisi kesehatan pasien menurun					
6	Perawat memilih kalimat yang baik dengan pasien					

Keterangan :

5 : Selalu

4 : Sering

3 : Cukup

2 : Kadang Kadang

1 : Tidak Pernah

### Sikap mendukung

No	Pernyataan	Kode jawaban				
		5	4	3	2	1
1	Keramahan perawat terhadap pasien					

2	Kesopanan perawat terhadap pasien					
3	Pernyataan perawat terhadap pasien					
4	Penampilan perawat dihadapan pasien					
5	Sikap hangat perawat terhadap pasien					
6	Cara bertutur perawat terhadap pasien					

#### Keterangan

##### Pernyataan No 1

5 : Sangat Ramah

4 : Ramah

3 : Cukup

2 : Tidak Ramah

1 : Sangat Tidak Ramah

##### Pernyataan No 2

5 : Sangat Sopan

4 : Sopan

3 : Cukup

2 : Tidak Sopan

1 : Sangat Tidak Sopan

##### Pernyataan 3

5 : Sangat Menyenangkan

4 : Menyenangkan

3 : Cukup

2 : Tidak menyenangkan

1 : Sangat Tidak menyenangkan

##### Pernyataan No 4

5 : Selalu

4.: Sering

3 : Cukup

2 : Kadang kadang

1. Tidak pernah

Pernyataan No 5 dan 6

5 : Sangat sesuai

4 : Sesuai

3 : Cukup

2 : Tidak Sesuai

1 : Sangat Tidak Sesuai

### Sikap positif

No	Pernyataan	Kode jawaban				
		5	4	3	2	1
1	Perawat menghargai Pasien					
2	Perawat menerima dan melayani pasien dengan baik tanpa melihat dan membedakan latar belakang ekonomi pasien					
3	Perawat selalu bersedia melayani pasien					
4	Perawat menganggap pasien sebagai sahabat					
5	Perawat tidak menjaga jarak dengan pasien					
6	Perawat menunjukkan sikap bersahabat ketika memberi pelayanan					

Keterangan

5 : Sangat sesuai

4 : Sesuai

3 : Cukup

2 : Tidak Sesuai

1 : Sangat Tidak Sesuai

### Kepuasan Pasien

No	Pernyataan	Kode jawaban				
		5	4	3	2	1
1	Bangunan rumah sakit terlihat indah, bersih dan					

	nyaman					
2	Rumah sakit dapat memberikan layanan yang terjangkau kepada pasien					
3	Perawat memberikan pelayanan sesuai dengan keinginan dan kebutuhan pasien					
4	Lokasi rumah sakit strategis dan terjangkau					
5	Peralatan medis dan obat-obatan yang lengkap sesuai dengan standar yang berlaku					
6	Perawat memiliki kompetensi yang tepat dalam merawat dan memberikan solusi medis yang diperlukan					
7	Rumah sakit memiliki papan petunjuk yang jelas dan mudah ditemukan dalam memberikan arahan kepada pasien					
8	Kondisi ruangan perawatan di uang rawat inap yang memadai					
9	Perawat peduli dan membantu setiap permasalahan pasien					

Keterangan

5 : Sangat Puas

4 : Puas

3 : Cukup

2 : Tidak Puas

1 : Sangat Tidak Puas

**UNIVARIAT**

## Frequency Table

		Jenis Kelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	29	38.7	38.7	38.7
	Perempuan	46	61.3	61.3	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

**Umur Responden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-29 tahun	12	16.0	16.0	16.0
	30-39 tahun	16	21.3	21.3	37.3
	40-49 tahun	19	25.3	25.3	62.7
	50-59 tahun	15	20.0	20.0	82.7
	60+ tahun	13	17.3	17.3	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

**Pendidikan Terakhir**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD/Sederajat	23	30.7	30.7	30.7
	SMP/Sederajat	13	17.3	17.3	48.0
	SMA/Sederajat	26	34.7	34.7	82.7
	Perguruan Tinggi	13	17.3	17.3	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

**Pekerjaan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS	4	5.3	5.3	5.3
	Wiraswasta	9	12.0	12.0	17.3
	Pegawai Swasta	3	4.0	4.0	21.3
	IRT	21	28.0	28.0	49.3
	Petani	27	36.0	36.0	85.3
	Tidak Bekerja	7	9.3	9.3	94.7
	Lainnya	4	5.3	5.3	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

**Membuka Diri**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	Cukup	44	58.7	58.7	58.7
	Kurang	31	41.3	41.3	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

### Respect

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	53	70.7	70.7	70.7
	Kurang	22	29.3	29.3	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

### Kepercayaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	39	52.0	52.0	52.0
	Kurang	36	48.0	48.0	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

### Sikap Mendukung

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	47	62.7	62.7	62.7
	Kurang	28	37.3	37.3	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

### Sikap Positif

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	45	60.0	60.0	60.0
	Kurang	30	40.0	40.0	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

### Kepuasan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	47	62.7	62.7	62.7
	Kurang	28	37.3	37.3	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

## BIVARIAT

### Membuka Diri \* Kepuasan

#### Crosstab

			Kepuasan		Total
			Cukup	Kurang	
Membuka Diri	Cukup	Count	30	14	44
		% within Membuka Diri	68.2%	31.8%	100.0%
	Kurang	Count	17	14	31
		% within Membuka Diri	54.8%	45.2%	100.0%
Total	Count	47	28	75	
	% within Membuka Diri	62.7%	37.3%	100.0%	

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	1.384 <sup>a</sup>	1	.239		
Continuity Correction <sup>b</sup>	.872	1	.350		
Likelihood Ratio	1.378	1	.240		
Fisher's Exact Test				.333	.175
Linear-by-Linear Association	1.366	1	.243		

N of Valid Cases	75			
------------------	----	--	--	--

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 11.57.

b. Computed only for a 2x2 table

## Respect \* Kepuasan

### Crosstab

			Kepuasan		Total
			Cukup	Kurang	
Respect	Cukup	Count	39	14	53
		% within Respect	73.6%	26.4%	100.0%
	Kurang	Count	8	14	22
		% within Respect	36.4%	63.6%	100.0%
Total	Count	47	28	75	
	% within Respect	62.7%	37.3%	100.0%	

### Chi-Square Tests

	Value	Df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	9.206 <sup>a</sup>	1	.002		
Continuity Correction <sup>b</sup>	7.684	1	.006		
Likelihood Ratio	9.065	1	.003		
Fisher's Exact Test				.004	.003
Linear-by-Linear Association	9.084	1	.003		
N of Valid Cases	75				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 8.21.

b. Computed only for a 2x2 table

## Kepercayaan \* Kepuasan

### Crosstab

	Kepuasan	Total
--	----------	-------



			Cukup	Kurang	
Kepercayaan	Cukup	Count	28	11	39
		% within Kepercayaan	71.8%	28.2%	100.0%
	Kurang	Count	19	17	36
		% within Kepercayaan	52.8%	47.2%	100.0%
Total	Count	47	28	75	
	% within Kepercayaan	62.7%	37.3%	100.0%	

### Chi-Square Tests

	Value	Df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	2.894 <sup>a</sup>	1	.089		
Continuity Correction <sup>b</sup>	2.138	1	.144		
Likelihood Ratio	2.910	1	.088		
Fisher's Exact Test				.101	.072
Linear-by-Linear Association	2.855	1	.091		
N of Valid Cases	75				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 13.44.

b. Computed only for a 2x2 table

### Sikap Mendukung \* Kepuasan

#### Crosstab

			Kepuasan		Total
			Cukup	Kurang	
Sikap Mendukung	Cukup	Count	35	12	47
		% within Sikap Mendukung	74.5%	25.5%	100.0%
	Kurang	Count	12	16	28

	% within Sikap Mendukung	42.9%	57.1%	100.0%
Total	Count	47	28	75
	% within Sikap Mendukung	62.7%	37.3%	100.0%

### Chi-Square Tests

	Value	Df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	7.494 <sup>a</sup>	1	.006		
Continuity Correction <sup>b</sup>	6.204	1	.013		
Likelihood Ratio	7.461	1	.006		
Fisher's Exact Test				.013	.006
Linear-by-Linear Association	7.394	1	.007		
N of Valid Cases	75				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 10.45.

b. Computed only for a 2x2 table

### Sikap Positif \* Kepuasan

#### Crosstab

			Kepuasan		Total
			Cukup	Kurang	
Sikap Positif	Cukup	Count	33	12	45
		% within Sikap Positif	73.3%	26.7%	100.0%
	Kurang	Count	14	16	30
		% within Sikap Positif	46.7%	53.3%	100.0%
Total	Count	47	28	75	
	% within Sikap Positif	62.7%	37.3%	100.0%	

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	5.471 <sup>a</sup>	1	.019		
Continuity Correction <sup>b</sup>	4.391	1	.036		
Likelihood Ratio	5.458	1	.019		
Fisher's Exact Test				.028	.018
Linear-by-Linear Association	5.398	1	.020		
N of Valid Cases	75				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 11.20.

b. Computed only for a 2x2 table

## MULTIVARIAT

## Logistic Regression

### Case Processing Summary

Unweighted Cases <sup>a</sup>		N	Percent
	Included in Analysis	75	100.0
Selected Cases	Missing Cases	0	.0
	Total	75	100.0
Unselected Cases		0	.0
Total		75	100.0

a. If weight is in effect, see classification table for the total number of cases.

## Dependent Variable Encoding

Original Value	Internal Value
----------------	----------------

Cukup	0
Kurang	1

## Block 0: Beginning Block

**Classification Table<sup>a,b</sup>**

Observed		Predicted		Percentage Correct
		Kepuasan	Kurang	
Step 0	Kepuasan	Cukup	Kurang	
		Kurang	47	0
	Overall Percentage	28	0	.0
				62.7

a. Constant is included in the model.

b. The cut value is .500

## Crosstab KARAKTERISTI X KEPUASAN

### Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Jenis Kelamin * Kepuasan	75	100.0%	0	0.0%	75	100.0%
Umur Responden * Kepuasan	75	100.0%	0	0.0%	75	100.0%
Pendidikan Terakhir * Kepuasan	75	100.0%	0	0.0%	75	100.0%
Pekerjaan * Kepuasan	75	100.0%	0	0.0%	75	100.0%

### Jenis Kelamin \* Kepuasan Crosstabulation

			Kepuasan		Total
			Cukup	Kurang	
Jenis Kelamin	Laki-Laki	Count	17	12	29
		% within Jenis Kelamin	58.6%	41.4%	100.0%
	Perempuan	Count	30	16	46
		% within Jenis Kelamin	65.2%	34.8%	100.0%
Total	Count		47	28	75
	% within Jenis Kelamin		62.7%	37.3%	100.0%

### Umur Responden \* Kepuasan Crosstabulation

			Kepuasan		Total	
			Cukup	Kurang		
Umur Responden	20-29 tahun	Count	11	1	12	
		% within Umur Responden	91.7%	8.3%	100.0%	
	30-39 tahun	Count	7	9	16	
		% within Umur Responden	43.8%	56.3%	100.0%	
	40-49 tahun	Count	13	6	19	
		% within Umur Responden	68.4%	31.6%	100.0%	
	50-59 tahun	Count	8	7	15	
		% within Umur Responden	53.3%	46.7%	100.0%	
	60+ tahun	Count	8	5	13	
		% within Umur Responden	61.5%	38.5%	100.0%	
	Total	Count		47	28	75
		% within Umur Responden		62.7%	37.3%	100.0%

### Pendidikan Terakhir \* Kepuasan Crosstabulation

			Kepuasan		Total
			Cukup	Kurang	
Pendidikan	SD/Sederajat	Count	13	10	23

Terakhir	% within Pendidikan Terakhir	56.5%	43.5%	100.0%
	Count	7	6	13
SMP/Sederajat	% within Pendidikan Terakhir	53.8%	46.2%	100.0%
	Count	19	7	26
SMA/Sederajat	% within Pendidikan Terakhir	73.1%	26.9%	100.0%
	Count	8	5	13
Perguruan Tinggi	% within Pendidikan Terakhir	61.5%	38.5%	100.0%
	Count	47	28	75
Total	% within Pendidikan Terakhir	62.7%	37.3%	100.0%

### Pekerjaan \* Kepuasan Crosstabulation

		Kepuasan		Total	
		Cukup	Kurang		
Pekerjaan	PNS	Count	2	2	4
		% within Pekerjaan	50.0%	50.0%	100.0%
	Wiraswasta	Count	7	2	9
		% within Pekerjaan	77.8%	22.2%	100.0%
	Pegawai Swasta	Count	1	2	3
		% within Pekerjaan	33.3%	66.7%	100.0%
	IRT	Count	12	9	21
		% within Pekerjaan	57.1%	42.9%	100.0%
	Petani	Count	16	11	27
		% within Pekerjaan	59.3%	40.7%	100.0%
	Tidak Bekerja	Count	6	1	7
		% within Pekerjaan	85.7%	14.3%	100.0%
	Lainnya	Count	3	1	4
		% within Pekerjaan	75.0%	25.0%	100.0%
	Total	Count	47	28	75
		% within Pekerjaan	62.7%	37.3%	100.0%







**DOKUMENTASI**







**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

Sekretariat: Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245, Telp (0411) 585658  
Fax: (0411) 586013. Email: [dekanfkmuh@gmail.com](mailto:dekanfkmuh@gmail.com). Website: [www.fkm.unhas.ac.id](http://www.fkm.unhas.ac.id)

**SURAT PERSETUJUAN ATASAN YANG BERWENANG**

No: 814/UN4-M8/Pt-A.01/2020

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dr. Masni, Apt, MSPH  
NIP : 19590605 198601 2 001  
Jabatan : Ketua Program Studi S2 Kesehatan Masyarakat

Menyatakan bahwa :

Nama : Indri Primadianty  
NIM : K012181073  
Judul Penelitian : Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap RSUD Massenrempulu Kabupaten Enrekang

Disetujui untuk melakukan penelitian dengan judul tersebut di atas.

Demikian disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 6 Januari 2020  
Ketua Program Studi S2  
Kesehatan Masyarakat

Dr. Masni, Apt, MSPH  
NIP. 19590605 198601 2 001





1 2 0 2 0 1 9 1 4 2 0 4 0 2

PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
 BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 361/S.01/PTSP/2020  
 Lampiran : -  
 Perihal : **Izin Penelitian**

Kepada Yth.  
 Bupati Enrekang

di-  
**Tempat**

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor : 485/UN4.14/PT.01.40/2020 tanggal 17 Januari 2020 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : **INDRI PRIMADIANTY**  
 Nomor Pokok : K012181073  
 Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
 Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S2)  
 Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Tesis, dengan judul :

**" PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM MASSENREMPULU KABUPATEN ENREKANG "**

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **22 Januari s/d 22 Februari 2020**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar  
 Pada tanggal : 21 Januari 2020

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN  
 KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU  
 PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN  
 Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

**A. M. YAMIN, SE., MS.**

Pangkat : Pembina Utama Madya  
 Nip : 19610513 199002 1 002

Tembusan Yth  
 1. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar,  
 2. Peringgal.





**PEMERINTAH KABUPATEN ENREKANG**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
*Jl. Jenderal Sudirman Km. 3 Pinang Enrekang Telp/Fax (0420)-21079*  
**ENREKANG**

Enrekang, 27 Januari 2020

Nomor : 31/DPMPTSP/IP/1/2020  
 Lampiran : -  
 Perihal : Izin Penelitian

Kepada  
 Yth. Direktur RSU Massenrempulu Enrekang  
 Di-  
 Kab. Enrekang

Berdasarkan surat dari Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan, Nomor: 361/S.01/PTSP/2020 tanggal 21 Januari 2020, menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : **Indri Primadianty**  
 Tempat Tanggal Lahir : Cakke, 26 Agustus 1995  
 Instansi/Pekerjaan : Mahasiswi  
 Alamat : Belalang , Desa Mataran kec. Anggeraja

Bermaksud akan mengadakan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan tesis dengan judul: "**Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Massenrempulu kab. Enrekang "**

Dilaksanakan mulai, Tanggal 27 Januari 2020 s/d 27 Februari 2020

Pengikut/Anggota :

Pada Prinsipnya dapat menyetujui kegiatan tersebut diatas dengan ketentuan:

1. Sebelum dan sesudah melaksanakan kegiatan harus melaporkan diri kepada Pemerintah/Instansi setempat.
2. Tidak menyimpang dari masalah yang telah diizinkan
3. Mentaati semua peraturan Perundang-undangan yang berlaku dan mengindahkan adat istiadat setempat
4. Menyerahkan 1 (satu) berkas fotocopy hasil tesis kepada Bupati Enrekang Up. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Enrekang.

Demikian untuk mendapat perhatian

A.n. BUPATI ENREKANG  
 Kepala DPM PTSP Kab. Enrekang

  
**Drs. HALENG LAJU, M.Si**  
 Pangkat : Pembina Utama Muda  
 Nip : 19651231 198502 1 002

Tembusan Yth :

01. Bupati Enrekang (Sebagai Laporan).
02. Kepala BAKESBANG POL Kab. Enrekang.
03. Camat Enrekang.
04. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar.
05. Yang Bersangkutan (**Indri Primadianty**).
04. Peringgal.



**PEMERINTAH KABUPATEN ENREKANG  
RUMAH SAKIT UMUM MASSENREMPULU**

*Jl. Jend Sudirman Telp. (0420) 22128 Fax 21770 Enrekang  
Website enrekangkab.go.id E-mail [rsudmaspul@yahoo.com](mailto:rsudmaspul@yahoo.com)*



**SURAT KETERANGAN**  
**NO. 093 / RSUM / TU-2 / II / 2020**

Yang bertanda tangan di bawah ini, Direktur Rumah Sakit Umum Massenrempulu menerangkan bahwa :

Nama : INDRI PRIMADIANTY  
Tempat/TL : Cakke, 26 Agustus 1995  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Prog. Studi : S.2 Pasca Sarjana FKM UNHAS  
Alamat : Belalang, Desa Mataran Kec. Anggeraja Kab. Enrekang

Benar telah melaksanakan Penelitian di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Massenrempulu pada Tanggal 27 Januari 2020 s/d 27 Februari 2020 , dengan Judul: "*Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Massenrempulu Kab. Enrekang*".

Demikian Surat Keterangan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Enrekang, 17 Februari 2020

An. Direktur RSUD Massenrempulu

Ka. subag. Tata Usaha



**HALILAH MUSTAFA, ST**  
Nip. 19770507 200212 2 004

## CURICULUM VITAE



### A. Data Pribadi

1. Nama : INDRI PRIMADIANTY
2. Tempat/Tanggal Lahir : Cakke, 26 Agustus 1995
3. Alamat : Enrekang
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Agama : Islam

### B. Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri 1 Unggulan Pangkajene Tahun 2001 - 2004 (pindah)
2. SD Negeri 119 Belalang Tahun 2004 - 2007
3. SMP Negeri 1 Anggeraja Tahun 2007 - 2010
4. SMA Negeri 1 Anggeraja Tahun 2010 - 2013
5. Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muslim Indonesia Tahun 2013 - 2017
6. Program Studi Kesehatan Masyarakat, Program Pascasarjana Universitas Hasanuddin Tahun 2018 - 2020

**C. Email** : primadiantyindri@yahoo.com