

DAFTAR PUSTAKA

- Alzikri, R. F., Rahmanelli, dan Afdhal. 2019. Karakteristik Pendaki I Objek Wisata Gunung Kerinci Kecamatan Kayu Aro Kabupaten Kerinci. *Jurnal Buana*, 3(1), 121 – 128.
- Amri, H.R., R.T. Subagio dan Kusnadi. 2020. Penerapan Metode CSI untuk Pengukuran Tingkat Kepuasan Layanan Manajemen. *Jurnal Sistem Cerdas*, 3(2), 241 – 252.
- Balai Taman Nasional Gunung Rinjani. 2013. Peta Wilayah Kerja Resort Sembalun 1:25000. Mataram.
- Balai Taman Nasional Gunung Rinjani. 2020. Peta Wilayah Kerja Taman Nasional Gunung Rinjani 1:50000. Mataram.
- Balai Taman Nasional Gunung Rinjani. 2021. *Statistik Balai Taman Nasional Gunung Rinjani Tahun 2020*. Mataram.
- Bhuidiharty, S. 2019. Analisis Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pengunjung Objek Wisata Farmhouse Lembang. *Management & Accounting Expose*, 2(1), 10 – 20.
- Coban, S. 2012. The Effects of the Image of Destination on Tourist Satisfaction and Loyalty: The Case of Cappadocia. *European Journal of Social Sciences*, 29(2), 222-232.
- Fandeli, C. dan M. Nurdin. 2005. *Perkembangan Ekowisata Berbasis Konservasi di Taman Nasional*. Gajah Mada University Press, Yogyakarta
- Fandy, T. dan C. Gregorius. 2005. *Manajemen Kualitas Jasa*. Andi, Yogyakarta
- Gumilang, H., T. U. Nitibaskara, dan A. R. Rusli. 2015. Pengembangan Kegiatan Ekowisata di Taman Nasional Way Kambas Provinsi Lampung (Studi Kasus: Pusat Konservasi Gajah). *Jurnal Nusa Sylva*, 13(2), 19-32.
- Hasanah, E. U dan P. Widowati. 2011. Analisis Produktivitas Tenaga Kerja pada Industri Rumah Tangga Krecek di Kelurahan Segoroyoso. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, 2(2), 169 – 182.
- Imran, H.A. 2017. Peran Sampling dan Distribusi Data dalam Penelitian Komunikasi Pendekatan Kuantitatif. *Jurnal Studi Komunikasi dan Media*, 21(1), 111 – 126.

- Indrawati, A. D. 2013. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dan Kepuasan Pelanggan pada Rumah Sakit Swasta di Kota Denpasar. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan*, 7(2), 135 – 142.
- Kotler, P. dan K. L. Keller. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Tiga Belas. Diterjemahkan oleh Bob Sabran. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Lenaini, I. 2021. Teknik Pengambilan Sampel Purposive dan Snowball Sampling. *Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 6(1), 33 – 39.
- Lubis, A. S. dan N. R. Andayani. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan (*Service Quality*) terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Sucifindo Batam. *Jurnal of Business Administration*, 1(2), 232 – 243.
- MacKinnon, J., K. MacKinnon, G. Child, J. Thorsell. 1993. *Pengelolaan Kawasan yang Dilindungi di daerah Tropika*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Munawar, A. dan Nawir. 2018. *Potensi Wisata Alam dalam Kawasan Hutan, Pemanfaatan dan Pengembangan (Studi Kasus di Kabupaten Maros Sulawesi Selatan)*. Makassar: Inti Mediatama
- Naidoo, P et al. 2010. Tourist Satisfaction with Mauritius as a Holiday Destination. *Global Journal of Business Research*, 4(2). University of Technology Mauritius
- Nugraha, R., A. Harsono, dan H. Adiarto. 2014. Usaha Peningkatan Kualitas Pelayanan Jasa pada Bengkel “X” Berdasarkan Hasil Matrix Importance-Performance Analysis (Studi Kasus di Bengkel AHASS PD. Sumber Motor Karawang). *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, 1(3), 221 – 231.
- Nurjannah, S. dan O.O. Sharif. 2022. Analisis Kepuasan Pengunjung Taman Nasional Way Kambas Berdasarkan Kualitas Layanan (Servqual). *E-Proceeding of Management*, 9 (2), 97 – 105.
- Parasuraman, A., V. A. Zeithaml dan L. L. Berry. 1988. SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12 – 40.
- Payangan, O. R. 2014. *Pemasaran Jasa Pariwisata*. Bandung: IPB Press

- Pereira, D., N. G. K. Giantari., dan I. P. G. Sukaatmadja. 2016. Pengaruh Service Quality terhadap Satisfaction dan Customer Loyalty Koperasi Dadirah di Dili Timor-Leste. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 5(3), 455 – 488.
- Rangkuti, F. 2006. *Measuring Customer Satisfaction (Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan plus Analisis Kasus PLN)*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Safira, T. M., S. Basuni, dan N. Kosmaryandi. 2020. Evaluasi Kepuasan Wisatawan dan Kinerja Pengelolaan Wisata Alam Perkemahan Gunung Bunder Taman Nasional Gunung Halimun Salak Jawa Barat. *Jurnal Media Konservasi*, 25 (1), 55 – 63.
- Saputra, U. R., I. Suwono, dan M. Sholikhah. 2021. Implementasi Teori Servqual pada Layanan Akademik Satu Pintu. *Jurnal Efisiensi Kajian Ilmu Administrasi*, 18 (1), 63-89.
- Siyanto, Y. 2017. Kualitas Pelayanan Bank dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA) dan Customer Satisfaction Index (CSI) terhadap Kepuasan Nasabah. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 3(1), 63 – 77.
- Subangkit, L., S. Bakri., dan S. Herwanti. 2014. Faktor – Faktor Kepuasan Pengunjung di Pusat Konservasi Gajah Taman Nasional Way Kambas Lampung. *Jurnal Sylva Lestari*, 2(3), 101-110.
- Suhendra, A. dan D. Prasetyanto. 2016. Kajian Tingkat Kepuasan Pengguna Trans Metro Bandung Koridor 2 Menggunakan Pendekatan Importance – Performance Analysis. *Jurnal Onlune Institut Teknologi Nasional*, 2(2), 59 – 70.
- Supranto, J. 2001. Persepsi Konsumen terhadap Kualitas Bakpao Telo dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Teknologi Pertanian*, 12(1), 9.
- Supriatna, J. 2014. *Berwisata Alam di Taman Nasional*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia
- Suryadana, M. L. dan V. Octavia. 2015. *Pengantar Pemasaran Pariwisata*. Bandung: Alfabeta

- Suwantoro, G. 2002. *Dasar – Dasar Pariwisata*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Syukri, S. H. A. 2014. Penerapan Customer Satisfaction Index (CSI) dan Analisis GAP pada Kualitas Pelayanan Trans Jogja. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 13(2), 103 – 111.
- Tjiptono, F. 2012. *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Ulkhag, M. M dan M.P. Br. Barus. 2017. Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Menggunakan SERVQUAL: Studi Kasus Layanan Indihome PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Regional 1 Sumatera. *Jurnal Sistem dan Manajemen Industri*, 1(2), 61 – 67.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian untuk Wisatawan

**KUESIONER PENELITIAN ANALISIS KINERJA PENGELOLAAN
TAMAN NASIONAL GUNUNG RINJANI DI JALUR PENDAKIAN
SEMBALUN PADA PENGEMBANGAN EKOWISATA**

Peneliti : Jessica Denishe Holatila
Institusi : Fakultas Kehutanan Universitas Hasanuddin
Email : jdenishe17@gmail.com
HP : 081241732211
No. Kuisisioner :
Tanggal Wawancara :

Identitas Responden :

1. Nama Responden/no kontak :
Bisa tidak diisi jika tidak berkenan
2. Jenis Kelamin :
3. Usia :
4. Domisili (Kab/Kota) :
5. Pendidikan terakhir :
 - a. SD/MI
 - b. SMP/MTs
 - c. SMA/SMK/MAN
 - d. Diploma (D1/D2/D3)
 - e. Sarjana (S1/S2/S3)
 - f. Lainnya (sebutkan)
6. Pekerjaan Utama
 - a. Pelajar/Mahasiswa
 - b. PNS
 - c. TNI/Polri
 - d. Pegawai Swasta
 - e. Lain – lain (.....)
7. Tingkat pendapatan atau kiriman (jika pelajar/mahasiswa) rata – rata per bulan
 - a. Kurang dari Rp 1.000.000
 - b. Rp 1.100.000 – Rp 2.000.000

- c. Rp 2.100.000 – Rp 3.000.000
 - d. Rp 3.100.000 – Rp 4.000.000
 - e. Rp 4.100.000 – Rp 5.000.000
 - f. Lebih dari Rp 5.000.000
8. Jarak tempat tinggal ke tempat wisata
- a. Kurang dari 25 Km
 - b. 25 – 50 Km
 - c. 51 – 75 Km
 - d. 76 – 100 Km
 - e. Lebih dari 100 Km
9. Berapa lama Anda melakukan kunjungan?
- a. Jam
 - b. Hari (jika lebih dari 24 jam)

A. Penilaian Kualitas Jasa

Untuk kolom pada bagian ini silahkan diisi dengan tanda ✓ pada setiap kriteria kualitas jasa dengan penilaian pada keterangan di bawah ini:

Penilaian Kinerja (*Importance / Performance*):

1 = Sangat tidak penting / Sangat tidak puas

2 = Tidak penting / Tidak puas

3 = Cukup penting / Cukup puas

4 = Penting / Puas

5 = Sangat penting / Sangat puas

No.	Pertanyaan	Importance (Kepentingan)					Performance (Performa)				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Reliability (Kehandalan)											
1.	Kehandalan pengelola dalam proses pelayanan										
2.	Kemudahan sistem aplikasi booking online										
3.	Kemudahan dalam proses <i>check in</i> dan <i>check out</i>										
4.	Kehandalan pengelola dalam pengecekan sampah										
5.	Pengelola menjelaskan mengenai prosedur pelayanan dengan tepat										
Responsiveness (Daya Tanggap)											
1.	Pengelola bersedia dan sanggup membantu wisatawan yang mengalami masalah atau kesulitan										
2.	Pengelola bersedia menanggapi dengan cepat komplain dan keluhan wisatawan										
3.	Pengelola cepat tanggap dalam melakukan evakuasi										
4.	Pengelola bersedia meluangkan waktu menjawab pertanyaan wisatawan										
5.	Respon cepat pengelola ketika wisatawan menghubungi <i>call center</i>										
Assurance (Jaminan)											
1.	Terdapat asuransi kecelakaan bagi wisatawan										
2.	Harga yang tertera pada aplikasi sama dengan harga yang dibayar oleh wisatawan										
3.	Terdapat standar operasional prosedur (SOP) evakuasi										
4.	Pengelola menguasai dengan baik informasi mengenai taman nasional										
5.	Wisatawan merasa aman ketika memberikan informasi pribadi seperti nomor telepon										

No.	Pertanyaan	Importance (Kepentingan)					Performance (Performa)				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<i>Emphaty (Empati)</i>											
1.	Pengelola berkomunikasi dengan menggunakan bahasa yang mudah dimengerti oleh wisatawan										
2.	Terjadi komunikasi yang baik antara pengelola dan wisatawan										
3.	Pengelola tidak membeda-bedakan sikap terhadap wisatawan										
4.	Pengelola menghargai dan tidak mengabaikan wisatawan										
5.	Permohonan maaf kepada wisatawan apabila terjadi suatu masalah										
<i>Tangible (Bukti Langsung)</i>											
1.	Kebersihan dan kenyamanan yang diberikan taman nasional										
2.	Area parkir yang aman dan memadai										
3.	Ketersediaan fasilitas penunjang seperti tempat duduk, toilet dan mushola										
4.	Ketersediaan teknologi yang dimiliki taman nasional seperti komputer dan wifi										
5.	Adanya kotak kritik dan saran										
6.	Representasi taman nasional dalam bentuk miniatur peta										

Lampiran 3. Penilaian Kepentingan Kualitas Pelayanan

No.	Kepentingan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
1	4	2	3	5	4	4	3	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	
2	5	5	4	5	5	5	5	3	5	3	3	3	3	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	3	5	
3	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	
4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
6	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	
7	3	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
9	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	3	4	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	2	1	4	
10	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	
12	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	
13	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	
14	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	2	4	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	3	1	2	3	2	3	2	3	3	2	2	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	1	1	2	2	
18	4	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
19	3	3	3	3	2	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	1	
20	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
21	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	4	
24	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	4	
25	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	
26	3	4	4	2	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	2	4	4	3	5	4	5	5	5	5	4	3	
27	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	
30	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
32	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	4	4	3	5	4	5	5	5	5	3	3	
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
34	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	

No.	Kepentingan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
35	3	3	2	2	2	2	3	4	4	3	5	5	1	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	3	3	
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
37	4	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
38	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	
39	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	4	5	
40	4	4	3	4	3	4	4	3	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	2	3	3	
41	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
42	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	
43	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	3	4	2	3	1	3	3	2	4	
44	3	2	3	4	4	3	3	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
45	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	
46	4	4	3	4	5	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	5	
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
48	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
50	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	
51	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
52	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
55	4	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	3	3	4	5	5	5	3	
56	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
57	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
58	4	3	5	5	4	4	3	3	3	3	5	3	3	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	3	5	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	
60	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
61	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	
62	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
63	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
64	3	4	5	2	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	
65	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	
67	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	
68	3	3	3	1	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
69	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
70	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	5	4	4	5	5	3	4	4	4	4	5	5	5	4	3	5	
71	2	5	4	2	3	3	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	
72	4	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
73	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	

No.	Kepentingan																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
74	3	5	3	4	3	3	4	3	2	5	3	5	3	4	3	5	5	4	3	2	5	3	5	3	4	5
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
79	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4
80	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2
81	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4
82	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
83	3	4	3	5	4	3	3	3	4	3	3	5	3	3	3	1	5	5	5	3	4	3	2	1	4	2
84	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
85	3	5	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3
86	3	4	3	3	3	4	3	5	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
89	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
91	5	5	4	1	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	2	5	5	5
92	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
93	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
94	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
95	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
98	4	4	3	5	4	5	4	4	4	3	5	5	1	3	3	3	5	5	5	3	5	5	5	4	3	3
99	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
100	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
101	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	3	2	5	5
102	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
103	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
104	4	5	4	5	4	5	4	5	5	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	2	4	5
105	3	4	3	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	3	4	5
106	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4
109	4	5	5	3	5	4	4	2	2	5	5	5	5	5	3	3	2	2	2	2	5	5	5	5	5	4
110	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4
111	5	5	5	5	5	4	5	3	4	4	5	5	5	3	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	5
112	2	3	2	3	2	3	3	3	4	2	2	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	5	5	3	2	5

No.	Kepentingan																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
113	4	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	3	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
114	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3

Lampiran 4. Penilaian Kinerja Kualitas Pelayanan

No.	Kinerja																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
1	5	1	5	5	4	4	3	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	1	5	
2	3	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	5	3	5	5	5	2	5	4	5	5	5	1	1	4	
3	3	3	1	1	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
4	5	4	4	2	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	2	1	5	
5	5	5	5	3	3	3	4	4	4	5	3	5	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	
6	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	
7	3	3	3	5	3	4	1	1	1	5	4	1	1	5	4	1	3	3	2	2	2	1	4	3	1	4	
8	3	2	4	2	2	3	3	4	3	2	4	5	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	1	3	4	
9	4	5	5	4	3	4	5	5	4	3	3	3	4	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	2	1	4	
10	5	5	5	4	3	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	
11	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	
12	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	3	4	4	
13	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	2	4	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	3	1	2	2	3	3	2	3	2	2	2	4	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	1	1	3	2	
18	4	4	5	3	3	3	3	3	3	4	2	5	3	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	
19	3	3	3	3	2	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	1	
20	2	2	3	4	1	1	3	3	2	2	3	1	2	1	3	1	1	2	1	3	2	1	1	4	4	1	
21	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	
23	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	3	3	5	4	3	3	
24	4	4	5	3	3	5	3	5	2	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	3	3	
25	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	
26	3	5	5	3	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	2	4	4	3	5	4	2	5	4	5	3	2	
27	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	2	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
29	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	3	3	2	
30	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
32	2	3	3	3	3	4	3	5	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	2	3	4	
33	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
34	3	4	4	4	3	5	4	4	5	4	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	4	5	4	3	3	
35	2	1	2	1	1	2	2	3	4	2	3	4	1	4	3	5	4	5	4	4	2	2	1	1	1	2	

No.	Kinerja																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
36	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5
37	3	3	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3
38	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3
39	4	5	5	3	5	5	4	4	3	5	5	5	4	5	5	3	5	5	4	3	5	5	3	3	3	5
40	4	4	4	3	2	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	3	3
41	3	4	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
42	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4
43	4	4	3	4	4	4	5	4	3	1	4	5	4	4	3	4	5	3	4	2	3	1	3	3	2	4
44	4	3	4	2	1	2	1	4	3	3	1	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	4	5	3	5	5
45	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4
46	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	5	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	5	4
47	4	5	5	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	3	5
48	3	4	3	2	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	5	5	5	3	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	4	3	4	3	3
51	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
52	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
53	3	2	1	3	3	3	3	3	3	2	1	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3
54	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	3	3	4	2	2	3	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	3
56	4	4	5	2	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	3	4	4	5	4	3	2	4	3	2	3	4
57	4	4	3	1	2	4	2	4	3	3	4	5	4	5	3	5	5	5	4	4	2	4	3	3	3	3
58	3	4	4	3	4	5	4	4	5	4	3	3	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	5
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	1	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3
61	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
62	4	4	4	2	3	4	3	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	5	3	3	5	4
63	4	3	4	5	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	5	5	4	3	3	4	4	4	5	4	3	5
64	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	5
65	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	2	3
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
67	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3
68	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4
69	3	2	3	1	1	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3
70	5	5	4	5	4	4	3	4	3	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5
71	3	2	3	2	4	3	3	3	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	2	4	3	2	5	3
72	3	3	3	2	2	5	2	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	3	3	3	4	3	4
73	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4
74	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5
75	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3
76	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5

No.	Kinerja																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
77	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
79	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3
80	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
81	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5
82	4	4	4	3	5	4	4	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5
83	3	4	3	5	4	3	3	3	4	3	3	5	3	3	3	1	5	5	5	3	4	3	2	1	4	2
84	3	3	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	3	4	5
85	4	5	3	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4	5	4	3	3	4	5	4	5	5	4	4	3	3
86	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4
87	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
88	4	2	4	2	3	3	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3
89	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4
90	3	1	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2
91	5	5	5	1	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	2	5	5	5
92	2	5	5	2	5	4	5	3	5	2	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4
93	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
94	4	5	4	1	4	4	2	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	3	1	3	4	4	4	4
95	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
96	3	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
97	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5
98	4	4	3	2	3	5	4	4	3	3	1	1	1	2	2	3	5	5	5	4	1	1	5	3	3	2
99	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4
100	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	3	3	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2
101	3	3	3	1	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
102	2	3	3	2	1	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3
103	4	5	3	2	3	1	2	2	1	3	5	5	3	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
104	4	5	4	4	3	5	3	4	3	3	3	3	4	4	4	5	3	4	4	4	3	3	3	2	3	5
105	3	4	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	4	5
106	4	3	4	5	3	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	2	3	3
107	3	3	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4
108	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
109	3	1	3	2	2	4	4	2	2	1	5	2	2	5	3	3	2	2	2	2	2	5	2	3	4	3
110	4	2	4	2	3	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3
111	4	3	5	1	2	3	5	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	1	4	5	5	2	5
112	3	3	3	2	2	2	2	3	4	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	2	4
113	4	2	5	2	2	2	2	2	1	4	5	1	2	5	2	2	4	2	2	2	3	5	5	2	3	4
114	4	3	5	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
115	2	1	2	3	2	3	2	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3

Lampiran 5. Perhitungan CSI berdasarkan Dimensi *Service Quality*

Reability (Kehandalan)				
No	Variabel	Harapan	Kinerja	Skor
1	Kehandalan pengelola dalam proses pelayanan	3.85	3.57	13.77
2	Kemudahan sistem aplikasi booking online	3.93	3.49	13.71
3	Kemudahan dalam proses <i>check in</i> dan <i>check out</i>	3.90	3.70	14.43
4	Kehandalan pengelola dalam pengecekan sampah	3.86	3.10	11.95
5	Pengelola menjelaskan mengenai prosedur pelayanan dengan tepat	3.87	3.33	12.89
Skor total		19.41	17.19	66.74
CSI		0.69 (PUAS)		

Responsiveness (Daya Tanggap)				
No	Variabel	Harapan	Kinerja	Skor
1	Pengelola bersedia dan sanggup membantu wisatawan yang mengalami masalah atau kesulitan	4.04	3.63	14.70
2	Pengelola bersedia menanggapi dengan cepat komplain atau keluhan wisatawan	3.94	3.48	13.70
3	Pengelola cepat tanggap dalam melakukan evakuasi	4.10	3.80	15.56
4	Pengelola bersedia meluangkan waktu menjawab pertanyaan wisatawan	3.97	3.71	14.72
5	Respon cepat pengelola ketika wisatawan menghubungi <i>call-center</i>	3.92	3.50	13.74
Skor total		19.97	18.13	72.43
CSI		0.73 (PUAS)		

Assurance (Jaminan)				
No	Variabel	Harapan	Kinerja	Skor
1	Terdapat asuransi kecelakaan bagi wisatawan	4.04	3.72	15.05
2	Harga yang tertera pada aplikasi sama dengan harga yang dibayar oleh wisatawan	4.19	4.02	16.84
3	Terdapat standar operasional prosedur (SOP) evakuasi	4.04	3.78	15.29
4	Pengelola menguasai dengan baik informasi mengenai taman nasional	4.14	4.03	16.70
5	Wisatawan merasa aman ketika memberikan informasi pribadi seperti nomor telepon	4.00	3.86	15.44
Skor total		20.42	19.42	79.33
CSI		0.78 (PUAS)		

Emphaty (Empati)				
No	Variabel	Harapan	Kinerja	Skor
1	Pengelola berkomunikasi dengan menggunakan bahasa yang mudah dimengerti oleh wisatawan	4.17	4.03	16.77
2	Terjadi komunikasi yang baik antara pengelola dan wisatawan	4.07	3.97	16.17
3	Pengelola tidak membeda-bedakan sikap terhadap wisatawan	4.14	3.90	16.16
4	Pengelola menghargai dan tidak mengabaikan wisatawan	4.18	3.99	16.69
5	Permohonan maaf kepada wisatawan apabila terjadi suatu masalah	4.03	3.78	15.26
Skor total		20.59	19.68	81.06
CSI		0.79 (PUAS)		

Tangibles (Bukti Fisik)				
No	Variabel	Harapan	Kinerja	Skor
1	Kebersihan dan kenyamanan yang diberikan taman nasional	4.14	3.28	13.57
2	Area parkir yang aman dan memadai	4.10	3.68	15.06
3	Ketersediaan fasilitas penunjang seperti tempat duduk, gazebo atau shelter, toilet, tempat sampah dan papan informasi	4.07	3.72	15.15
4	Ketersediaan teknologi yang dimiliki taman nasional seperti komputer dan wifi	3.86	3.37	13.03
5	Adanya kotak kritik dan saran	3.80	3.31	12.59
6	Representasi taman nasional dalam bentuk maket peta	4.03	3.74	15.09
Skor total		24.00	21.10	70.91
CSI		0.59 (CUKUP PUAS)		

Lampiran 6. Surat Izin Masuk Kawasan Konservasi (SIMAKSI)



KEMENTERIAN LINGKUNGAN HIDUP DAN KEHUTANAN
DIREKTORAT JENDERAL KONSERVASI SUMBER DAYA ALAM DAN EKOSISTEM
BALAI TAMAN NASIONAL GUNUNG RINJANI
Alamat Jl. Dr. Soedjono – Lingkar Selatan Kota Mataram,
Telp/Fax. (0370) 641155 email : tngunungrinjani@menthk.go.id website : tngr.menthk.go.id
Booking Online : www.rinjani.net Call Center : +62611283938

SURAT IZIN MASUK KAWASAN KONSERVASI (SIMAKSI) Nomor : SL 49 /T.39/TUKSA/12/2021

- Dasar :
1. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2014 tanggal 14 Februari 2014 tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Berlaku Pada Kementerian Kehutanan.
 2. Peraturan Menteri Kehutanan Republik Indonesia No. P.38/Menhut-II/2014 tentang Tata Cara dan Persyaratan Kegiatan Tertentu Pengenaan Tarif Rp. 0,00 (Nol Rupiah) di Kawasan Suska Alam, Kawasan Pelestarian Alam, Taman Buru dan Hutan Alam.
 3. Peraturan Dirjen KSDAE Nomor : P.7/IV-SET/2011 tanggal 09 Desember 2011 tentang Tata Cara Masuk Kawasan Suska Alam, Kawasan Pelestarian Alam dan Taman Buru.
 4. Surat Wakil Dekan Bidang Akademik, Riset dan Inovasi Fakultas Kehutanan Universitas Hasanuddin Nomor : 3738/UN4.16.1/PT.00/2021 tanggal 21 Desember 2021.

Dengan ini memberikan Izin Masuk Kawasan Taman Nasional Gunung Rinjani :

Kepada : Jessica Denishe Holatila
Penanggungjawab : Dekan Fakultas Kehutanan Universitas Hasanuddin.
Untuk : Melakukan kegiatan penelitian Skripsi dengan judul "Analisis Kinerja Pengelolaan Taman Nasional Gunung Rinjani di Jalur Pendakian Sembalun Dalam Pengembangan Ekowisata.
Lokasi : Jalur Pendakian Sembalun, Resort Sembalun, SPTN Wilayah II BTNGR.
Waktu : 22 s.d 31 Desember 2021.

Dengan ketentuan :

1. Sebelum memasuki kawasan wajib melapor kepada Kepala Seksi Pengelolaan Taman Nasional Wilayah dan Kepala Resort.
2. Didampingi petugas dari Taman Nasional Gunung Rinjani dengan beban tanggung jawab dari pemegang SIMAKSI ini.
3. Menyerahkan kepada Balai Taman Nasional Gunung Rinjani :
 - a. Copy laporan tertulis hasil kegiatan; atau
 - b. Copy film/video/foto jadi untuk pembuatan film/video/pengambilan foto
4. Balai Taman Nasional Gunung Rinjani berhak menggunakan sebagian atau seluruh bagian dari laporan kegiatan/film/video/foto untuk kepentingan pengelolaan Taman Nasional Gunung Rinjani.
5. Segala resiko yang terjadi dan timbul selama berada di lokasi sebagai akibat kegiatan yang dilaksanakan menjadi tanggung jawab pemegang SIMAKSI ini.
6. Khusus untuk kegiatan pembuatan film/video wajib memuat tulisan *Direktorat Jenderal KSDAE dan Logo Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan* dalam film/video yang dibuat.
7. Mematuhi ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
8. Kegiatan penelitian tersebut diatas dikenakan pungutan PNBK Rp.0,- (nol rupiah).
9. SIMAKSI ini berlaku setelah pemohon membubuhkan materai Rp.10.000,- (Sepuluh Ribu Rupiah) dan menandatangani.
10. Tetap menerapkan protokol kesehatan Covid 19 dan keselamatan selama melaksanakan kegiatan di dalam Kawasan TNGR.

Demikian surat izin masuk kawasan konservasi ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Mataram/NTB
Pada tanggal : 21 Desember 2021

Pemegang SIMAKSI



Jessica Denishe Holatila



Kepala Balai
Konservasi Bagian Tata Usaha,

Jessy, S.Si.M.Si
NIP. 198309132009121003

Tembusan : Kepada Yth.

1. Direktur Jenderal KSDAE;
2. Sekretaris Direktorat Jenderal KSDAE;
3. Kepala Seksi Pengelolaan Taman Nasional Wilayah II;
4. Kepala Resort Sembalun;
5. Dekan Fakultas Kehutanan Universitas Hasanuddin.

Lampiran 7. Dokumentasi



Presentasi rencana penelitian di Balai Taman Nasional Gunung Rinjani



Dokumentasi bersama Kepala Resort Sembalun



Resort Sembalun,
Taman Nasional Gunung Rinjani



Resort Sembalun,
Taman Nasional Gunung Rinjani



Proses *check in* dan *check out*



Pengecekan sampah



Fasilitas penunjang seperti gazebo



Fasilitas penunjang seperti tempat duduk dan gazebo



Aplikasi e-Rinjani



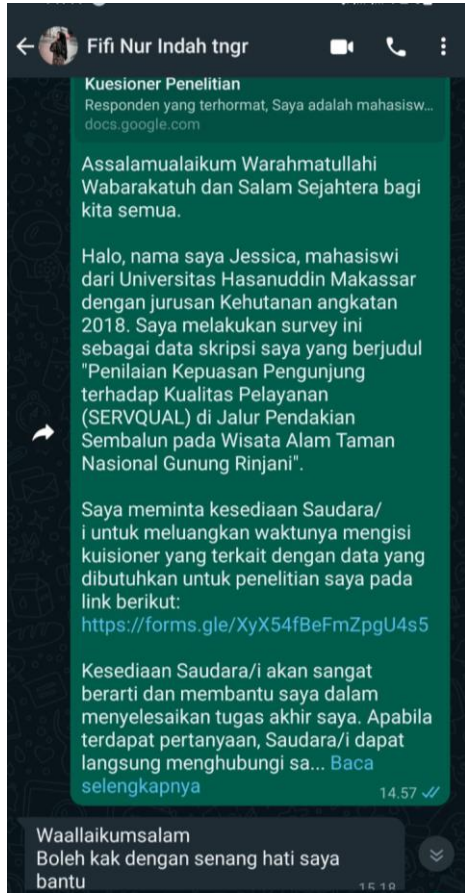
Pengisian kuisioner secara langsung



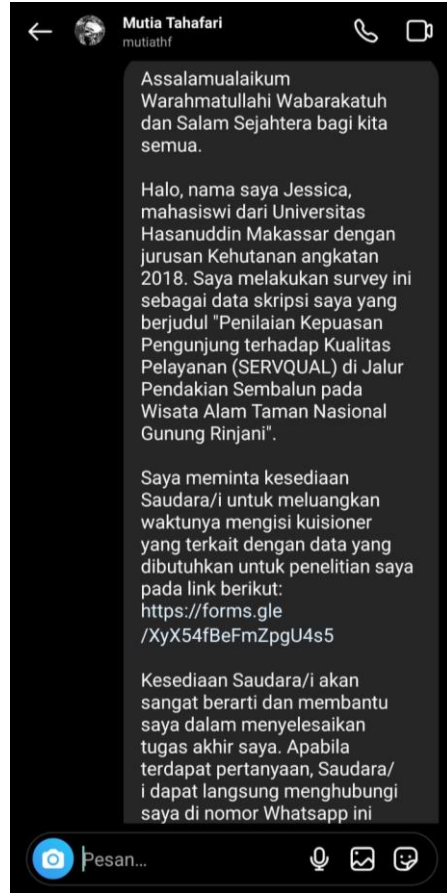
Miniatur Taman Nasional
Gunung Rinjani



Pengisian kuisioner secara langsung



Penyebaran kuisisioner melalui media sosial



Penyebaran kuisisioner melalui media sosial