

## DAFTAR PUSTAKA

- Barata, Atep. 2004. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta : Elex Media. Komputindo
- Edi Suharto. 2009. *Kemiskinan & Perlindungan Sosial di Indonesia*. CV. Alfabeta, Bandung.
- Fandy Tjiptono. 2000. *Manajemen Pemasaran*. Andi Offset. Yogyakarta.
- H.A.S Moenir. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bumi Aksara. Jakarta.
- . 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Hotma P.Sibuea,2010. *Asas Negara Hukum, Peraturan Kebijakan, dan Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik*. Penerbit Erlangga: Jakarta.
- Husni Thamrin, 2013, *Hukum Pelayanan Publik Indonesia*, Aswaja Pressindo, Yogyakarta.
- Inu Kencana Syafie,1999, *Pengantar Ilmu Pemerintahan*, PT . Eresco, Jakarta.
- Kushariyadi, 2011, *Asuhan Keperawatan Pada Klien Lanjut Usia*, Salemba Medika, Jakarta
- Muh. Hasrul, 2017. *Perspektif: Kajian Masalah Hukum dan Pembangunan. Penataan Hubungan Kelembagaan Antara Pemerintah Provinsi Dengan Pemerintah Kabupaten/Kota*, Vol. 22.
- Muh. Hasrul, Syafa'at Anugrah Pradana. 2019 . *Kedudukan dan Tugas Staf Ahli dalam Struktur Pemerintah Daerah*, Amanna Gappa Vol. 27.
- Mustakim, S.H. 2000. *Pengantar Ilmu Hukum dan Pengantar Hukum Indonesia..* Surakarta: Khazanah Ilmu.

Philipus M. Hadjon, 1997. *Wewenang*. Jurnal Yuridika, Edisi Nomor 5 dan 6 Tahun XII.

Satijipto Raharjo, 2000, *Ilmu Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.

Silalahi. 2012. *Metode Penelitian Sosial dan Hukum*. Bandung: PT. Refika Aditama.

Soekanto, Soerjono dan Mustafa Abdullah. 1982. *Sosiologi Hukum dalam Masyarakat*, CV. Rajawali, Jakarta.

Sulastri, Sri, and Sahadi Humaedi, 2017, "Pelayanan Lanjut Usia dalam Panti." *Prosiding Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat*

Sri Susanti. 2014. Skripsi. *Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan di Kecamatan Gamping*. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta. Hlm.2.

Tim Penyusun Pusat Bahasa. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta.

Tony Setyabudi. 2011. *Manusia Lanjut Usia*. Jakarta.

### **Peraturan Perundang-undangan**

Undang-Undang Nomor 11 tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial.  
Undang-Undang Nomor 4 tahun 1965 tentang Lanjut Usia.

Undang-Undang Nomor 13 tahun 1998 tentang Kesejahteraan Lanjut Usia.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Walikota Makassar nomor 89 Tahun 2016 tentang Tugas, Fungsi, dan Tata Kerja Dinas Sosial Kota Makassar.

Pergup No.6 Tahun 2009 tentang Jaminan Sosial

Undang-Undang No 11 Tahun 2009 pasal 3 tentang Tujuan penyelenggara  
kesejahteraan sosial

Peraturan walikota makassar Nomor 89 Tahun 2016 pasal 17 ayat 2 tentang  
Bidang Pengendalian sosial

### **Sumber Lainnya**

<http://databoks.katadata.co.id/> diakses november 2019.

<http://perpustakaan.bappenas.go.id> diakses november 2019.  
[scholar.google.co.id](http://scholar.google.co.id)  
diakses agustus 2020.

<http://pkk.sulselprov.go.id/> diakses januari 2021