

## DAFTAR PUSTAKA

- Amirullah, SE., M. . (2012) 'Populasi dan Sampel (Pemahaman, Jenis dan Teknik)', *Unisia*, 17(1993), pp. 100–108. doi: 10.1007/BF00353157.
- Bajracharya, A. S. *et al.* (2019) 'Patient experience with family history tool : analysis of patients ' experience sharing their family health history through patient-computer dialogue in a patient portal', *Journal of the American Medical Informatics Association*, 0(0), pp. 1–7. doi: 10.1093/jamia/ocz008.
- Beattie, M. (2016) 'Measuring the Patient Experience of Hospital Quality of Care', (March).
- Bowling, A. *et al.* (2012) 'The measurement of patients ' expectations for health care : a review and psychometric testing of a measure of patients ' expectations', *Health Technology Assessment*, 16(30). doi: 10.3310/hta16300.
- Budihardjo, V. S. (2017) 'Faktor Perawat Terhadap Kejadian Medication Administration Error di Instalasi Rawat Inap', *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 5(1), pp. 52–61.
- Coulter, A., Fitzpatrick, R. and Cornwel, J. (2009) 'Influence of the sputtering parameters on the properties of Al<sub>2</sub>O<sub>3</sub> and AlN insulators in spin tunneling junctions', *Materials Research Society Symposium - Proceedings*, 475, pp. 469–474.
- Departemen Kesehatan RI (2005) 'Rencana Strategi Departemen Kesehatan'.
- Firdaus, Z. (2004) 'Analisis faktor yang berhubungan dengan kepuasan pasien rawat inap di rumah sakit islam surakarta', pp. 157–173.
- Hadjistavropoulos, H. *et al.* (2008) 'Patient perceptions of hospital discharge : reliability and validity of a Patient Continuity of Care Questionnaire', *International Journal for Quality in Health Care*, 20(5), pp. 314–323. doi: 10.1093/intqhc/mzn030.

- Harrison, R. *et al.* (2016) 'Patients' experiences in Australian hospitals : a systematic review of evidence', *Journal compilation*. doi: <http://dx.doi.org/10.1071/AH16053> Patients'.
- Hedges, C., Hunt, C. and Ball, P. (2018) 'Quiet Time Improves the Patient Experience', *Journal of Nursing Care Quality*, 0(0), pp. 1–6. doi: 10.1097/NCQ.0000000000000363.
- Hidayah, M. N., Hamzah, A. and Darmawansyah (2014) 'Faktor Yang Berhubungan Dengan Loyalitas Pasien Rawat Inap di RSUD Toto Kabila Gorontalo', pp. 1–11.
- Iannuzzi, J. C. *et al.* (2015) 'Getting satisfaction : drivers of surgical Hospital Consumer Assessment of Health care Providers and Systems survey scores', *Journal of Surgical Research*. Elsevier Inc, 197(1), pp. 155–161. doi: 10.1016/j.jss.2015.03.045.
- Jenkinson, C., Coulter, A. and Bruster, S. (2002) 'Questionnaire : development and validation using data from in-patient surveys in five countries', *International Journal for Quality in Health Care*, 14(5), pp. 353–358.
- Kariman, A. (2012) 'Analisis kualitas layanan terhadap kepuasan pelanggan rawat inap rsu tangerang'.
- Kementerian Kesehatan RI (2012) *Profil Kesehatan Indonesia*.
- Lavela, S. L. and Gallan, A. S. (2014) 'Evaluation and measurement of patient experience', *Patient Experience Journal*, 1(1), pp. 28–36. doi: <http://pxjournal.org/journal/vol1/iss1/5> This.
- Lee, H. *et al.* (2013) 'Subjective well-being and the measurement of quality in healthcare', *Social Science and Medicine*. Elsevier Ltd, 99, pp. 27–34. doi: 10.1016/j.socscimed.2013.09.027.
- Lemeneh Tefera, MD, Ms. (2016) 'Measurement of the Patient Experience Clarifying Facts , Myths , and Approaches', *American Medical Association*, pp. 4–5. doi: 10.1001/jama.2016.1652.Conflict.

- Mills, G. D. *et al.* (2019) 'Patient experience and challenges in group concept mapping for clinical research', *Journal of Patient- Reported Outcomes*. *Journal of Patient-Reported Outcomes*, 9, pp. 1–7.
- Molin, J., Ulla, H. and Ringn, A. (2018) 'Patients ' experiences of taking part in Time Together – A nursing intervention in psychiatric inpatient care', *International Journal of Mental Health Nursing (2018)*, pp. 1–9. doi: 10.1111/inm.12560.
- Muntlin, A., Gunningberg, L. and Carlsson, M. (2006) 'Patients ' perceptions of quality of care at an emergency department and identification of areas for quality improvement', *Journal of Clinical Nursing*, 15, pp. 1045–1056. doi: 10.1111/j.1365-2702.2006.01368.x.
- NHS Ayrshire dan Arran. 2016. Inpatient patient experience survey 2016. *Patient Experience Journal*, 7(-).
- NHS Shetland. 2014. Inpatient patient experience survey 2014. *Journal Patient Experience*.
- Pamungkas, F. *et al.* (2016) 'Pengalaman Pasien Dirawat Inap di Rumah Sakit sebagai Upaya Penyusunan Strategi Pemasaran', *Jurnal Aplikasi Manajemen (JAM)*, 14(1), pp. 109–119. doi: <http://jurnaljam.ub.ac.id/index.php/jam/article/view/854>.
- Pamungkas, F. dkk (2016) 'Pengalaman Pasien Dirawat Inap di Rumah Sakit sebagai Upaya Penyusunan Strategi Pemasaran', *Aplikasi*, 14 No. 1(66), pp. 109–119.
- Price, R. A. *et al.* (2015) 'Examining the Role of Patient Experience Surveys in Measuring Health Care Quality', *Medical Care Research and Review*, 7(5), pp. 522–554. doi: 10.1177/1077558714541480.
- Rattray, J., Johnston, M. and Wildsmith, J. A. W. (2004) 'The intensive care experience : development of the ICE questionnaire', *Journal of Advanced Nursing*, 1(47), pp. 64–73.
- Regge, M. De *et al.* (2016) 'Service Quality and Patient Experiences of Ambulatory

- Care in a Specialized Clinic vs . a General Hospital’, *Acta Clinica Belgica*. Taylor & Francis, (3286), pp. 1–8. doi: 10.1080/17843286.2016.1216258.
- Rustina, Y. (2010) ‘KOMITMEN PERAWAT DALAM PERCEPATAN’.
- Silalahi, J., Fitriani, A. D. and Masyarakat, F. K. (2019) ‘Analisis Mutu Pelayanan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III Di Rumah Sakit Advent Medan’, *Jurnal Kesehatan Perintis*, 6(1), pp. 21–29.
- Sixma, H. J. *et al.* (1998) ‘Quality of care from the patients’ perspective : from theoretical concept to a new measuring instrument’, *Health Expectations*, 1, pp. 82–95.
- Soraya, I., Adawiyah, W. R. and Sutrisna, E. (2019) ‘Pengujian Model Hot Fit Pada Sistem Informasi Manajemen Obat di Instalasi Farmasi RSGMP UNSOED Purwokerto’, pp. 1–16.
- Suarnianti (2017) ‘Komitmen Perawat Dalam Peerapan Standard Precaution Di Rumah Sakit Pemerintah Prvinsi Sulawesi Selatan’, *Global Health Science*, 2(4), pp. 404–408. Available at: <http://jurnal.csdforum.com/index.php/ghs>.
- Sucipto, H., Suryawati, C. and Jati, S. P. (2019) ‘Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Dokter di Puskesmas untuk tidak Merujuk Kasus Non Spesialistik Pasien Peserta BPJS di Kota Semarang’, 7.
- Sumartini, N. M. (2009) ‘Budaya Organisasi , Kepuasan Kerja dan Komitmen Dokter Spesialis di RSUD Kota Bekasi’, *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional*, 3(55), pp. 275–281.
- Sweeney, J., Brooks, A. M. and Leahy, A. (2003) ‘Development of the Irish National Patient Perception of Quality of Care Survey’, *International Journal for Quality in Health Care*, 15(2), pp. 163–168. Available at: 10.1093/intqhc/mzg022.
- Thomas, L. H. *et al.* (1995) ‘Obtaining Patients’ Views of Nursing Care to

Inform the Development of a Patient Satisfaction Scale', *International Journal for Quality in Health Care*, 7(2), pp. 153–163.

Utari, U. (2018a) *Hubungan Pengalaman Pasien Dengan Loyalitas Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Makassar*. Universitas Hasanuddin.

Utari, U. (2018b) 'The Relationship Between Patient Experience and Satisfaction'.

Wahdi, N. (2006) 'Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Sebagai Upaya Meningkatkan Loyalitas Pasien'.

Wolf, J. A. (2014) 'Defining Patient Experience', 1(1).

# LAMPIRAN

## LAMPIRAN 1

### KUESIONER PENELITIAN



**Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i  
Di Tempat**

**Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**

Perkenalkan nama saya Nurwahida Tul Aswat, mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Departemen Manajemen Rumah Sakit, akan mengadakan penelitian mengenai **“Gambaran Pengalaman Pasien Berdasarkan Kelas Perawatan Instalasi Rawat Inap RSUP Dr. Tadjuddin Chalid Makassar Tahun 2020”**. Adapun tujuan dari penelitian ini ialah untuk melihat gambaran pengalaman pasien selama dirawat di instalasi rawat inap RSUP Dr. Tadjuddin Chalid Makassar. Kerahasiaan dan informasi yang diberikan akan dijaga dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Oleh karena itu, pasien mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjawab kuesioner ini dengan sejujurnya dan memberikan penilaian yang objektif sesuai dengan fakta yang sesungguhnya. Dan apabila dalam proses pengisian kuesioner ini Bapak/Ibu/Saudara/i yang bersangkutan tidak bersedia untuk melanjutkan maka pengisian kuesioner ini boleh dihentikan.

Bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i akan sangat membantu dan besar manfaatnya dalam penelitian ini. Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini, peneliti mengucapkan terima kasih.

**Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**

Hormat saya,

Nurwahida Tul Aswat

**GAMBARAN PENGALAMAN PASIEN BERDASARKAN KELAS**

**PERAWATAN INSTALASI RAWAT INAP RSUP DR.**

**TADJUDDIN CHALID MAKASSAR TAHUN 2020**

(Hari/Tanggal Wawancara : 2020)

NO :

<b>A. IDENTITAS RESPONDEN</b>	
A1	Nama responden :
A2	Umur:
A3	Status Pendidikan : a. Tidak Pernah Sekolah b. Tidak tamat SD c. Tamat SD d. Tamat SMP/Sederajat e. Tamat SMA/Sederajat f. Perguruan Tinggi/Akademi
A4	Jenis Kelamin : a. Laki-laki b. Perempuan
A5	Pekerjaan : a. PNS/TNI/POLRI/BUMN/BUMD b. Pegawai Swasta c. Wiraswasta d. Ibu Rumah Tangga e. Petani f. Buruh g. Tidak Bekerja
A6	Jenis Kelas Perawatan : a. Kelas I b. Kelas II c. Kelas III
A7	Sumber Pembiayaan : a. BPJS Mandiri b. BPJS PBI c. Umum d. Lainnya, sebutkan -----
A8	Jalur masuk rawat inap : a. IGD b. Rawat Jalan

## PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Isilah jawaban sesuai dengan pendapat Anda
2. Pada poin pertanyaan di bawah ini berilah tanda (√) pada kolom jawaban yang Anda anggap sesuai dengan keadaan sebenarnya
3. Kerahasiaan identitas dan jawaban Anda sepenuhnya terjamin
4. Atas kerja samanya, kami ucapkan banyak terima kasih

### BAGIAN 1 : PENDAFTARAN RUMAH SAKIT

Seberapa setuju atau tidak setujukah Anda dengan pernyataan di bawah ini berikut tentang pendaftaran rumah sakit? *Silahkan centang (√) SATU kotak saja pada setiap baris*

No		Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1.	Petugas pendaftaran melayani dengan baik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Saat tiba di rumah sakit terdapat informasi yang jelas mengenai cara pendaftaran	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Informasi yang diterima dari petugas pendaftaran mudah dimengerti (mis. Kelengkapan berkas, dll)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Proses pendaftaran mudah (tidak berbelit-belit)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Secara keseluruhan, proses pelayanan yang diterima saat masuk ke rumah sakit sampai masuk ke ruang perawatan baik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## BAGIAN 2 : KONDISI LINGKUNGAN RUMAH SAKIT DAN RAWAT INAP

Seberapa setuju atau tidak setujukah Anda dengan pernyataan di bawah ini berikut tentang kondisi lingkungan rumah sakit dan rawat inap selama Anda dirawat? Silahkan centang (✓) **SATU** kotak saja pada setiap baris.

No		Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
6	Kamar perawatan selalu bersih	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	Kamar mandi selalu bersih	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	Ketersediaan fasilitas rumah sakit cukup lengkap	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	Secara keseluruhan, kondisi lingkungan rawat inap baik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	Secara keseluruhan, kondisi lingkungan rumah sakit baik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pilihlah salah satu jawaban sesuai kondisi yang Anda rasakan dengan menggunakan centang (✓) pada kotak yang telah disediakan.

11. Ada saat ketika pasien merasa terganggu oleh pasien lain atau pengunjung

- Sangat setuju
- Setuju
- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju

(Jawaban **sangat setuju/setuju** → lanjut ke no. 12

Jawaban **tidak setuju/sangat tidak setuju** → lanjut ke no. 13)

12. Jenis gangguan yang pasien alami adalah :

- Privasi
- Keamanan
- Kebisingan

13. Selama dirawat di rumah sakit, pasien berbagi ruangan dengan pasien lain?

Iya      →      lanjut ke no. 14

Tidak      →      lanjut ke no. 15

14. Bagaimana perasaan Anda tentang berbagi ruangan dengan pasien lain?

Sangat tidak suka       Suka

Tidak suka       Sangat suka

<b>BAGIAN 3 : SIKAP PERAWAT</b>
---------------------------------

Seberapa setuju atau tidak setujukah Anda dengan pernyataan di bawah ini berikut tentang sikap perawat? *Silahkan centang (√) SATU kotak saja pada setiap baris.*

No		Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
15.	Perawat memperlakukan pasien dengan ramah	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.	Perawat mendengarkan pasien jika mempunyai pertanyaan atau hal-hal yang perlu mendapat perhatian	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17.	Perawat memiliki respon yang tinggi atas keluhan yang pasien rasakan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.	Secara keseluruhan, perawat memberikan sikap yang baik kepada pasien selama menjalani perawatan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pilihlah salah satu jawaban sesuai kondisi yang Anda rasakan dengan menggunakan centang (✓) pada kotak yang telah disediakan.

19. Selama menjalani perawatan di rumah sakit, pasien berbicara dengan perawat ... kali sehari

- |                                       |                                       |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Tidak pernah | <input type="checkbox"/> 3-4          |
| <input type="checkbox"/> 1-2          | <input type="checkbox"/> Lebih dari 4 |

20. Perawat menggunakan bahasa yang mudah dimengerti saat berbicara dengan pasien

- Iya
- Tidak

#### BAGIAN 4 : KOMITMEN PERAWAT

Seberapa setuju atau tidak setujukah Anda dengan pernyataan di bawah ini berikut tentang komitmen perawat? *Silahkan centang (√) SATU kotak saja pada setiap baris.*

No		Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
21.	Perawat segera datang setelah dipanggil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22.	Perawat berpenampilan rapi dan bersih	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23.	Perawat menyediakan cukup waktu untuk menanyakan keadaan pasien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24.	Perawat cukup mengetahui tentang kondisi yang pasien alami	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25.	Perawat cepat tanggap terhadap keluhan pasien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26.	Perawat menjawab dengan baik semua pertanyaan yang pasien berikan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27.	Perawat datang memeriksa tekanan darah pasien secara rutin setiap hari	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**BAGIAN 5 : KOMITMEN DOKTER**

Seberapa setuju atau tidak setujukah Anda dengan pernyataan di bawah ini berikut tentang komitmen dokter? *Silahkan centang (√) SATU kotak saja pada setiap baris.*

No		Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
28.	Dokter menyediakan cukup waktu untuk membicarakan keadaan pasien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29.	Dokter cepat tanggap terhadap keluhan pasien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30.	Dokter menjawab dengan baik semua pertanyaan yang pasien berikan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31.	Dokter berpenampilan rapi dan bersih	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32.	Dokter datang memeriksa pasien secara teratur setiap hari	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**BAGIAN 6 : MANAJEMEN OBAT**  
**(Khusus keluarga pasien)**

Seberapa setuju atau tidak setujukah Anda dengan pernyataan di bawah ini berikut tentang manajemen obat? *Silahkan centang (√) SATU kotak saja pada setiap baris.*

No		Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
33.	Kebutuhan obat pasien tersedia secara lengkap di apotek rumah sakit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34.	Petugas apotek rumah sakit memberikan informasi tentang penggunaan obat kepada pasien/keluarga pasien secara detail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35.	Petugas apotek rumah sakit melayani dengan ramah dan tersenyum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36.	Perawat datang memberikan obat secara rutin sesuai waktu minum obat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37.	Papan nama dan lokasi apotek rumah sakit terletak di tempat yang strategis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38.	Ruang tunggu pengambilan obat apotek rumah sakit bersih	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## LAMPIRAN 2

### KARAKTERISTIK RESPONDEN

Usia					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	10-30	22	23.2	23.2	23.2
	31-50	51	53.7	53.7	76.8
	51-70	22	23.2	23.2	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

Status_Pendidikan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Tamat SD	7	7.4	7.4	7.4
	Tamat SD	12	12.6	12.6	20.0
	Tamat SMP/Sederajat	20	21.1	21.1	41.1
	Tamat SMA/Sederajat	40	42.1	42.1	83.2
	Perguruan Tinggi/Akademi	16	16.8	16.8	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

Jenis_Kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	38	40.0	40.0	40.0
	Perempuan	57	60.0	60.0	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

Pekerjaan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS/TNI/POLRI/BUMN/BUM D	5	5.3	5.3	5.3
	Pegawai Swasta	8	8.4	8.4	13.7

	Wiraswasta	29	30.5	30.5	44.2
	Ibu Rumah Tangga	37	38.9	38.9	83.2
	Petani	2	2.1	2.1	85.3
	Buruh	2	2.1	2.1	87.4
	Tidak Bekerja	12	12.6	12.6	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

<b>Jenis_Rawat_Inap</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kelas 1	18	18.9	18.9	18.9
	Kelas 2	30	31.6	31.6	50.5
	Kelas 3	47	49.5	49.5	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

<b>Sumber_Pembiayaan</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BPJS Mandiri	64	67.4	67.4	67.4
	BPJS PBI	18	18.9	18.9	86.3
	Umum	13	13.7	13.7	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

<b>Jalur_Masuk_Rawat_Inap</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	IGD	86	90.5	90.5	90.5
	Rawat Jalan	9	9.5	9.5	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

## HASIL

<b>B1 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
B1	Tidak Setuju	Count	0	0	1	1
		% within Jenis_Rawat_Inap	0.0%	0.0%	2.1%	1.2%
	Setuju	Count	16	28	45	88
		% within Jenis_Rawat_Inap	88.9%	93.3%	95.7%	93.6%
	Sangat Setuju	Count	2	2	1	5
		% within Jenis_Rawat_Inap	11.1%	6.7%	2.1%	5.2%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>B2 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
B2	Tidak Setuju	Count	0	1	0	1
		% within Jenis_Rawat_Inap	0.0%	3.3%	0.0%	1.1%
	Setuju	Count	18	29	46	93
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	96.7%	97.9%	97.9%
	Sangat Setuju	Count	0	0	1	1
		% within Jenis_Rawat_Inap	0.0%	0.0%	2.1%	1.1%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>B3 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
B3	Tidak Setuju	Count	1	1	0	2
		% within Jenis_Rawat_Inap	5.6%	3.3%	0.0%	2.1%
	Setuju	Count	17	29	47	93
		% within Jenis_Rawat_Inap	94.4%	96.7%	100.0%	97.9%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>B4 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
B4	Setuju	Count	17	30	45	92
		% within Jenis_Rawat_Inap	94.4%	100.0%	95.7%	96.8%
	Sangat Setuju	Count	1	0	2	3
		% within Jenis_Rawat_Inap	5.6%	0.0%	4.3%	3.2%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>B5 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
B5	Setuju	Count	17	30	46	93
		% within Jenis_Rawat_Inap	94.4%	100.0%	97.9%	97.9%
	Sangat Setuju	Count	1	0	1	2
		% within Jenis_Rawat_Inap	5.6%	0.0%	2.1%	2.1%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>B6 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
B6	Tidak Setuju	Count	1	0	1	2
		% within Jenis_Rawat_Inap	5.6%	0.0%	2.1%	2.1%
	Setuju	Count	16	28	45	89
		% within Jenis_Rawat_Inap	88.9%	93.3%	95.7%	93.7%
	Sangat Setuju	Count	1	2	1	4
		% within Jenis_Rawat_Inap	5.6%	6.7%	2.1%	4.2%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>B7 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
B7	Tidak Setuju	Count	0	0	1	1
		% within Jenis_Rawat_Inap	0.0%	0.0%	2.1%	1.1%
	Setuju	Count	18	30	46	94
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	97.9%	98.9%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>B8 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
B8	Tidak Setuju	Count	1	0	4	5
		% within Jenis_Rawat_Inap	5.6%	0.0%	8.5%	5.3%
	Setuju	Count	17	30	43	90
		% within Jenis_Rawat_Inap	94.4%	100.0%	91.5%	94.7%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>B9 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
B9	Tidak Setuju	Count	0	0	1	1
		% within Jenis_Rawat_Inap	0.0%	0.0%	2.1%	1.1%
	Setuju	Count	18	30	46	94
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	97.9%	98.9%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>B10 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
B10	Setuju	Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Total	Count	18	30	47	95
	% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>B11 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
B11	Sangat Setuju	Count	0	0	1	1
		% within Jenis_Rawat_Inap	0.0%	0.0%	2.1%	1.1%
	Setuju	Count	0	0	3	5
		% within Jenis_Rawat_Inap	0.0%	0%	6.4%	5.3%
	Tidak Setuju	Count	18	30	43	89
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100%	91.5%	93.7%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Kelas 3	Total
			B12	Kebisingan
	% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	
Total		Count	4	4
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%

<b>B13 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
B13	Iya	Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>B14 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
B14	Tidak Suka	Count	0	0	4	4

		% within Jenis_Rawat_Inap	0.0%	0.0%	8.5%	4.2%
	Suka	Count	18	30	43	91
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100%	91.5%	95.8%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>B15 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
B15	Tidak Suka	Count	0	0	2	2
		% within Jenis_Rawat_Inap	0.0%	0.0%	4.3%	2.1%
	Setuju	Count	18	30	45	93
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	95.7%	97.9%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>B16 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
B16	Tidak Setuju	Count	0	0	1	1
		% within Jenis_Rawat_Inap	0.0%	0.0%	2.1%	1.1%
	Setuju	Count	18	30	45	93
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	95.7%	97.9%
	Sangat Setuju	Count	0	0	1	1
		% within Jenis_Rawat_Inap	0.0%	0.0%	2.1%	1.1%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>B17 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
B17	Tidak Setuju	Count	0	0	1	1
		% within Jenis_Rawat_Inap	0.0%	0.0%	2.1%	1.1%
	Setuju	Count	18	30	44	92
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	93.6%	96.8%

	Sangat Setuju	Count	0	0	2	2
		% within Jenis_Rawat_Inap	0.0%	0.0%	4.3%	2.1%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>B19 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
B19	Setuju	Count	18	30	46	94
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	97.9%	98.9%
	Sangat Setuju	Count	0	0	1	1
		% within Jenis_Rawat_Inap	0.0%	0.0%	2.1%	1.1%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>B20 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
B20	3-4	Count	13	27	40	80
		% within Jenis_Rawat_Inap	72.2%	90.0%	85.1%	84.2%
	Lebih dari 4	Count	5	3	7	15
		% within Jenis_Rawat_Inap	27.8%	10.0%	14.9%	15.8%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>B21 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
B21	Iya	Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>B22 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
B22	Tidak Setuju	Count	1	2	2	5
		% within Jenis_Rawat_Inap	5.6%	6.7%	4.3%	5.3%
	Setuju	Count	15	28	44	87
		% within Jenis_Rawat_Inap	83.3%	93.3%	93.6%	91.6%
	Sangat Setuju	Count	2	0	1	3
		% within Jenis_Rawat_Inap	11.1%	0.0%	2.1%	3.2%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>B23 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
B23	Setuju	Count	17	30	46	93
		% within Jenis_Rawat_Inap	94.4%	100.0%	97.9%	97.9%
	Sangat Setuju	Count	1	0	1	2
		% within Jenis_Rawat_Inap	5.6%	0.0%	2.1%	2.1%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>B24 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
B24	Tidak Setuju	Count	0	0	1	1
		% within Jenis_Rawat_Inap	0.0%	0.0%	2.1%	1.1%
	Setuju	Count	17	30	44	91
		% within Jenis_Rawat_Inap	94.4%	100.0%	93.6%	95.8%
	Sangat Setuju	Count	1	0	2	3
		% within Jenis_Rawat_Inap	5.6%	0.0%	4.3%	3.2%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>B25 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
---	--	--	--	--	--	--

			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
B25	Setuju	Count	17	29	45	91
		% within Jenis_Rawat_Inap	94.4%	96.7%	95.7%	95.8%
	Sangat Setuju	Count	1	1	2	4
		% within Jenis_Rawat_Inap	5.6%	3.3%	4.3%	4.2%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>B26 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
B26	Tidak Setuju	Count	0	0	1	1
		% within Jenis_Rawat_Inap	0.0%	0.0%	2.1%	1.1%
	Setuju	Count	17	30	45	92
		% within Jenis_Rawat_Inap	94.4%	100.0%	95.7%	96.8%
	Sangat Setuju	Count	1	0	1	2
		% within Jenis_Rawat_Inap	5.6%	0.0%	2.1%	2.1%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>B27 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
B27	Tidak Setuju	Count	0	2	0	2
		% within Jenis_Rawat_Inap	0.0%	6.7%	0.0%	2.1%
	Setuju	Count	18	27	44	89
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	90.0%	93.6%	93.7%
	Sangat Setuju	Count	0	1	3	4
		% within Jenis_Rawat_Inap	0.0%	3.3%	6.4%	4.2%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>B28 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
B28	Tidak Setuju	Count	2	0	0	2
		% within Jenis_Rawat_Inap	11.1%	0.0%	0.0%	2.1%
	Setuju	Count	16	29	45	90
		% within Jenis_Rawat_Inap	88.9%	96.7%	95.7%	94.7%
	Sangat Setuju	Count	0	1	2	3
		% within Jenis_Rawat_Inap	0.0%	3.3%	4.3%	3.2%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>B29 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
B29	Tidak Setuju	Count	0	0	2	2
		% within Jenis_Rawat_Inap	0.0%	0.0%	4.3%	2.1%
	Setuju	Count	18	30	45	93
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	95.7%	97.9%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>B30 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
B30	Tidak Setuju	Count	1	0	3	4
		% within Jenis_Rawat_Inap	5.6%	0.0%	6.4%	4.2%
	Setuju	Count	17	30	44	91
		% within Jenis_Rawat_Inap	94.4%	100.0%	93.6%	95.8%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>B31 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
B31	Tidak Setuju	Count	1	1	2	4
		% within Jenis_Rawat_Inap	5.6%	3.3%	4.3%	4.2%
	Setuju	Count	17	29	45	91
		% within Jenis_Rawat_Inap	94.4%	96.7%	95.7%	95.8%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>B32 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
B32	Tidak Setuju	Count	1	0	2	3
		% within Jenis_Rawat_Inap	5.6%	0.0%	4.3%	3.2%
	Setuju	Count	17	30	45	92
		% within Jenis_Rawat_Inap	94.4%	100.0%	95.7%	96.8%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>B33 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
B33	Tidak Setuju	Count	2	4	4	10
		% within Jenis_Rawat_Inap	11.1%	13.3%	8.5%	10.5%
	Setuju	Count	16	26	43	85
		% within Jenis_Rawat_Inap	88.9%	86.7%	91.5%	89.5%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>B34 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	

B34	Tidak Setuju	Count	2	0	6	8
		% within Jenis_Rawat_Inap	11.1%	0.0%	12.8%	8.4%
	Setuju	Count	16	30	41	87
		% within Jenis_Rawat_Inap	88.9%	100.0%	87.2%	91.6%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>B35 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
B35	Tidak Setuju	Count	2	0	0	2
		% within Jenis_Rawat_Inap	11.1%	0.0%	0.0%	2.1%
	Setuju	Count	16	29	47	92
		% within Jenis_Rawat_Inap	88.9%	96.7%	100.0%	96.8%
	Sangat Setuju	Count	0	1	0	1
		% within Jenis_Rawat_Inap	0.0%	3.3%	0.0%	1.1%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>B36 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
B36	Tidak Setuju	Count	1	0	1	2
		% within Jenis_Rawat_Inap	5.6%	0.0%	2.1%	2.1%
	Setuju	Count	17	30	46	93
		% within Jenis_Rawat_Inap	94.4%	100.0%	97.9%	97.9%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>B38 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
B38	Tidak Setuju	Count	1	0	0	1
		% within Jenis_Rawat_Inap	5.6%	0.0%	0.0%	1.1%
	Setuju	Count	17	30	47	94

		% within Jenis_Rawat_Inap	94.4%	100.0%	100.0%	98.9%
Total	Count		18	30	47	95
	% within Jenis_Rawat_Inap		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>B39 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
B39	Sangat Tidak Setuju	Count	0	0	2	2
		% within Jenis_Rawat_Inap	0.0%	0.0%	4.3%	2.1%
	Tidak Setuju	Count	0	5	17	22
		% within Jenis_Rawat_Inap	0.0%	16.7%	36.2%	23.2%
	Setuju	Count	18	25	28	71
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	83.3%	59.6%	74.7%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>B40 * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
B40	Setuju	Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

### KATEGORI SKOR TIAP VARIABEL

<b>Kategori Skor Pendaftaran RS * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
Kategori Skor Pendaftaran RS	Kurang	Count	0	0	4	4
		% within Jenis_Rawat_Inap	0.0%	0.0%	8.5%	4.2%
	Baik	Count	18	30	43	91
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	91.5%	95.8%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>Kategori Kondisi Lingkungan * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
Kategori Kondisi Lingkungan	Kurang	Count	0	0	8	8
		% within Jenis_Rawat_Inap	0.0%	0.0%	17.0%	8.4%
	Baik	Count	18	30	39	87
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	83.0%	91.6%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>Kategori Sikap Perawat * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
Kategori Sikap Perawat	Kurang	Count	0	0	8	8
		% within Jenis_Rawat_Inap	0.0%	0.0%	17.0%	8.4%
	Baik	Count	18	30	39	87
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	83.0%	91.6%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>Kategori Komitmen Perawat * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
Kategori Komitmen Perawat	Kurang	Count	1	2	4	7
		% within Jenis_Rawat_Inap	5.6%	6.7%	8.5%	7.3%
	Baik	Count	17	28	43	88
		% within Jenis_Rawat_Inap	94.4%	93.3%	91.5%	92.7%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>Kategori Komitmen Dokter * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
Kategori Komitmen Dokter	Kurang	Count	0	0	13	13
		% within Jenis_Rawat_Inap	0.0%	0.0%	27.7%	13.7%
	Baik	Count	18	30	34	82
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	72.3%	86.3%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

<b>Kategori Manajemen Obat * Jenis_Rawat_Inap Crosstabulation</b>						
			Jenis_Rawat_Inap			Total
			Kelas 1	Kelas 2	Kelas 3	
Kategori Manajemen Obat	Kurang	Count	0	5	24	29
		% within Jenis_Rawat_Inap	0.0%	16.7%	51.1%	30.5%
	Baik	Count	18	25	23	66
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	83.3%	48.9%	69.5%
Total		Count	18	30	47	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

## MEDIAN TIAP VARIABEL

Statistics		
SkorPendaftaranRS		
N	Valid	95
	Missing	0
Mean		15.06
Median		15.00
Mode		15
Std. Deviation		.561
Minimum		12
Maximum		18
Sum		1431

Statistics		
SkorKomitmenPerawat		
N	Valid	95
	Missing	0
Mean		21.11
Median		21.00
Mode		21
Std. Deviation		.973
Minimum		19
Maximum		27
Sum		2005

Statistics		
SkorKomitmenDokter		
N	Valid	95
	Missing	0
Mean		14.76
Median		15.00
Mode		15
Std. Deviation		.768
Minimum		10
Maximum		15
Sum		1402

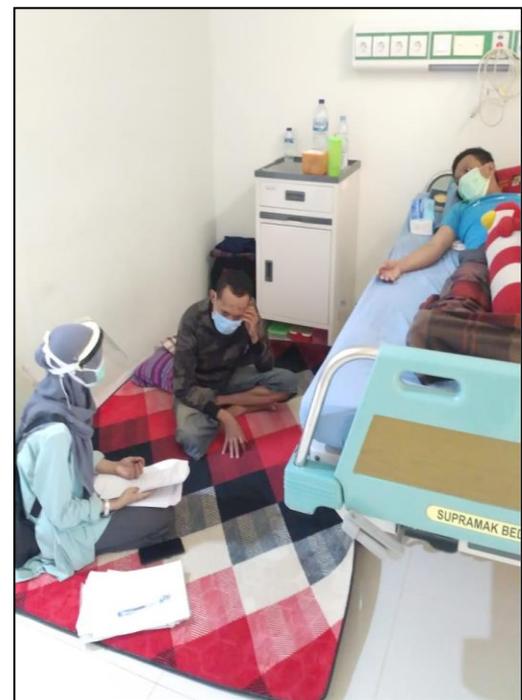
Statistics		
SkorManajemenObat		
N	Valid	95
	Missing	0
Mean		17.60
Median		18.00
Mode		18
Std. Deviation		.735
Minimum		15
Maximum		19
Sum		1672

Statistics		
SkorKondisiLingkungan		
N	Valid	95
	Missing	0
Mean		20.84
Median		21.00
Mode		21
Std. Deviation		.748
Minimum		16
Maximum		22
Sum		1980

Statistics		
SkorSikapPerawat		
N	Valid	95
	Missing	0
Mean		17.16
Median		17.00
Mode		17
Std. Deviation		.571
Minimum		15
Maximum		20
Sum		1630

**LAMPIRAN 3**

**DOKUMENTASI PENELITIAN**



## LAMPIRAN 4

## PERSURATAN

  
1 2 0 2 0 1 9 3 0 0 1 5 7 5

**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
**BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN**

---

Nomor : **1640/S.01/PTSP/2020**  
Lampiran : -  
Perihal : **Izin Penelitian**

Kepada Yth.  
Direktur RS Dr. Tadjuddin Chalid Makassar

di-  
**Tempat**

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor : 2636/UN4.14.1/PT.00.00/2020 tanggal 03 Maret 2020 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : **NURWAHIDA TUL ASWAT**  
Nomor Pokok : **K11116550**  
Program Studi : **Kesehatan Masyarakat**  
Pekerjaan/Lembaga : **Mahasiswa(S1)**  
Alamat : **Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar**

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :

**" GAMBARAN PENGALAMAN PASIEN BERDASARKAN KELAS PERAWATAN INSTALASI RAWAT INAP  
RSUP DR TADJUDDIN CHALID MAKASSAR TAHUN 2020 "**

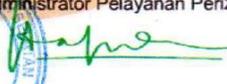
Yang akan dilaksanakan dari : **Tgl. 16 Maret s/d 16 April 2020**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar  
Pada tanggal : 05 Maret 2020

**A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN**  
**Pt. KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU**  
**PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN**  
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

  
**Ir. IFFAH RAFIDA DJAFAR, ST., MT.**  
Nip : 19741021 200903 2 001



Tembusan Yth  
1. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar;  
2. *Pertinggal.*



**KEMENTERIAN KESEHATAN RI  
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN  
RSUP Dr. TADJUDDIN CHALID MAKASSAR**

Jalan Paccerakkang No. 67 / Jalan Pajjaiyang Daya Makassar 90241  
Telepon : (0411) 512902 Faksimile : (0411) 511011

Website : [ww-rsk-tadjuddin-chalidmakassar.co.id](http://ww-rsk-tadjuddin-chalidmakassar.co.id), E-mail : [rs.tadjuddinchalid\\_makassar@yahoo.co.id](mailto:rs.tadjuddinchalid_makassar@yahoo.co.id)



03 Juni 2020

Nomor : LB.02.01/XXXIII.2.2.3/2761 /2020  
Lampiran : -  
Perihal : Izin Penelitian

**Kepada Yth.  
Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat  
Universitas Hasanuddin Makassar  
Di,**

**T e m p a t**

Berdasarkan surat Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan Bidang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan nomor: 1640/S.01/PTSP/2020 Tanggal 05 Maret 2020 perihal izin penelitian mahasiswa / peneliti di bawah ini :

**N a m a : Nurwahida Tul Aswat**  
**NIM : K 111 16 550**  
**Program Studi : Kesehatan Masyarakat**  
**Institusi : Fak. Kesehatan Masyarakat Univ. Hasanuddin Makassar**  
**Judul Penelitian : Gambaran Pengalaman Pasien Berdasarkan Kelas Perawatan Instalasi Rawat Inap RSUP dr. Tadjuddin Chalid Makassar Tahun 2020**  
**Waktu Penelitian : 03 Juni s/d 03 Juli 2020**

Pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan dimaksud dengan ketentuan :

1. Sebelum dan sesudah melaksanakan kegiatan, kepada yang bersangkutan melapor kepada Direktur Utama RSUP dr. Tadjuddin Chalid Makassar Cq. Diklit.
2. Penelitian tidak menyimpang dari izin yang diberikan.
3. Menaati semua peraturan dan tata tertib yang berlaku di RSUP dr. Tadjuddin Chalid Makassar.
4. Menyerahkan satu eksamplar copy proposal dan hasil penelitian kepada Direktur Utama RSUP dr. Tadjuddin Chalid Makassar Cq. Diklit.
5. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin tidak menaati ketentuan tersebut di atas.

Demikian surat izin ini kami berikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Direktur Utama  
  
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN  
RSUP Dr. TADJUDDIN CHALID MAKASSAR



**KEMENTERIAN KESEHATAN RI**  
**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN**  
**RS Dr. TADJUDDIN CHALID MAKASSAR**

Jalan Paccerakkang No. 67 / Jalan Pajjaiyang Daya Makassar 90241

Telepon : (0411) 512902 Faksimile : (0411) 511011

Website : [www.rsk-tadjuddin-chalidmakassar.co.id](http://www.rsk-tadjuddin-chalidmakassar.co.id), E-mail : [rs.tadjuddinhalid\\_makassar@yahoo.co.id](mailto:rs.tadjuddinhalid_makassar@yahoo.co.id)



**SURAT KETERANGAN**

**Nomor : LB.02.01/XXXIII.2.2.3/3105/2020**

Berdasarkan surat Direktur Utama RSUP dr. Tadjuddin Chalid Makassar nomor : LB.02.01/XXXIII.2.2.3/2761/2020 tanggal 03 Juni 2020 perihal izin penelitian, maka yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa :

**N a m a** : Nurwahida Tul Aswat  
**NIM** : K III 16 550  
**Program Studi** : Kesehatan Masyarakat  
**Institusi** : Fakultas Keperawatan Univ. Hasanuddin Makassar  
**Judul Penelitian** : Gambaran Pengalaman Pasien Berdasarkan Kelas Perawatan Instalasi Rawat Inap RSUP. dr. Tadjuddin Chalid Makassar Tahun 2020

Benar-benar telah melaksanakan penelitian tanggal 03 Juni s/d 24 Juni 2020 di Rumah Sakit Umum Pusat dr. Tadjuddin Chalid Makassar. Demikian surat keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

24 Juni 2020  
A.n. Direktur Utama,  
Kepala Bagian Sumber Daya Manusia,  
Pendidikan Dan Penelitian



**Erni Amsi, S.Sos, M.Si.**  
NIP 196705291994032002

## LAMPIRAN 5

### DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Nurwahida Tul Aswat

Tempat, Tgl Lahir : Maros, 19 April 1997

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat : Dusun Bonto-bonto Desa Tunikamaseang Kec.Bontoa, Maros

No. Hp : 081 340 095 157

Email : nurwahida.tulaswat@yahoo.com

Riwayat Pendidikan : 1. SDN No. 5 Panjallingan Maros (2004-2009)  
2. SMPN 2 Unggulan RSBI Maros (2010-2012)  
3. SMAN 2 Pangkajene (2013-2015)  
4. FKM Universitas Hasanuddin (2016-2020)

Riwayat Organisasi : 1. UKM Seni Tari Unhas (2018-2019)  
2. *Hospital Management Student Community* (2018/2019)