

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmed, F., Burt, J., & Roland, M. (2014). Measuring patient experience: Concepts and methods. *Patient*, 7(3), 235–241. <https://doi.org/10.1007/s40271-014-0060-5>
- Akhmad, A. D., Dirga, K. S. M., Adlianai, N., & Sukrasno. (2019). Tingkat Kepuasan Konsumen Apotek Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kecamatan Sukarame. *Jurnal Farmasi Malahayati*, 2(kepuasan konsumen), 86–98. ejurnalmalahayati.ac.id › farmasi › article › download%0A
- Al-Abri, R., & Al-Balushi, A. (2014). Patient satisfaction survey as a tool towards quality improvement. *Oman Medical Journal*, 29(1), 3–7. <https://doi.org/10.5001/omj.2014.02>
- Almasdy, D., Yulihasri, Y., & Putri, D. D. (2015). Pengembangan Instrumen Penilaian Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit. *Jurnal Sains Farmasi & Klinis*, 1(2), 170. <https://doi.org/10.29208/jsfk.2015.1.2.32>
- Amatiria, G. (2012). Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Metode Tim Pada Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan*, VIII(2), 142–147.
- Andriani, A.-. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Diruangan Poli Umum Puskesmas Bukittinggi. *Jurnal Endurance*, 2(1), 45. <https://doi.org/10.22216/jen.v2i1.461>
- Arifin, M., Sumitri, S., & Lestari, Y. (2013). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 5(2).
- Ari, H. P. E. (2014). *Gambaran Persepsi Pasien Tentang Perilaku Caring Perawat Di RS MH Thamrin Cileungsi Bogor Tahun 2014*.
- Aris, H. T., & Joko, S. (2012). Pelayanan Kesehatan (Studi Rawat Inap di Pusat Kesehatan Masyarakat, Kecamatan Baturetno Kabupaten Wonogiri). *Transformasi*, XIV(22).
- Astuti, E. K. (2014). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap Atas Pelayanan Rumah Sakit Umum Kabupaten Sragen. *Gema*, 26(48).
- Beattie, M., Murphy, D. J., Atherton, I., & Lauder, W. (2015). Instruments to measure patient experience of healthcare quality in hospitals: A systematic review. *Systematic Reviews*, 4(1). <https://doi.org/10.1186/s13643-015-0089-0>
- Billingsley, R. A. (2015). Improving the Patient Experience by Implementing Patient-Centered Care in a Community Hospital. *Doctor of Nursing Practice (DNP) Projects*, 70. <https://repository.usfca.edu/dnp/70>
- Browne, K., Roseman, D., Shaller, D., & Edgman-Levitin, S. (2010). Analysis & commentary: Measuring patient experience as a strategy for improving primary

- care. *Health Affairs*, 29(5), 921–925. <https://doi.org/10.1377/hlthaff.2010.0238>
- Cleary, P. D., Edgman-Levitin, S., Roberts, M., Moloney, T. W., McMullen, W., Walker, J. D., & Delbanco, T. L. (1991). Patients evaluate their hospital care: A national survey. *Health Affairs*, 10(4), 254–267. <https://doi.org/10.1377/hlthaff.10.4.254>
- Condro, A. W. (2011). *Pelayanan Pada Rsu Haji Surabaya*. 1–15.
- Destanul, A., Zulfendri, & Mulyana. (2019). Kepuasan Terhadap Kompensasi Dan Komitmen Dokter Di Rumah Sakit. *Scientific Periodical Of Public Health and Coastal Health*, 2, 83–96.
- Dwi, S. N., Christyana, S., & Sri, U. (2018). Gambaran Persepsi Pasien Instalasi Rawat Inap Mengenai Brand Equity Rumah Sakit Tingkat III Baladhika Husada Jember Tahun 2018. *IKESMA*, 14.
- Edvardsson, D., Watt, E., & Pearce, F. (2017). Patient experiences of caring and person-centredness are associated with perceived nursing care quality. *Journal of Advanced Nursing*, 73(1), 217–227. <https://doi.org/10.1111/jan.13105>
- Eka, M., Ruslan, M., & Nur, J. N. (2016). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Kepada Kepuasan Pasien BPJS Di RSUD Kota Kendari Tahun 2016. *Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 1(4).
- Elleuch, A. (2008). Patient satisfaction in Japan. *International Journal of Health Care Quality Assurance*, 21(7), 692–705. <https://doi.org/10.1108/09526860810910168>
- Gunningberg, L., & Carlsson, M. (2006). *Patients' perceptions of quality of care at an emergency department and identification of areas for quality improvement*. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2702.2006.01368.x>
- Ginanjar, L. 2013. *Komunikasi Teraupetik Dokter Dan Paramedis Dengan Pasien Di Rumah Sakit Umum Pku Muhammadiyah Karanganyar*. Universitas Sebelas Maret.
- Hadjistavropoulos, H., Biem, H., Sharpe, D., Bourgault-, M., & Janzen, J. (2008). *Patient perceptions of hospital discharge : reliability and validity of a Patient Continuity of Care Questionnaire*. 20(5), 314–323.
- Harrison, R., Walton, M., & Manias, E. (2015). *Evidence check. Patients' experiences in Australian hospitals: a rapid review of evidence*. December, 43. [www.saxinstitute.org.au](http://www.saxinstitute.org.au)
- Hidayah, Mohammad Nurul, Asiah Hamzah, D. (2011). *Faktor Yang Berhubungan Dengan Loyalitas Pasien Rawat Inap Di RSUD Toto Kabila Gorontalo*. 1–11.
- Ilkafah, & Harniah. (2017). *Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di*

- Ruang Rawat Inap Private Care Centre RSUP Dr Wahidin Sudirohusodo Makassar.* 8, 138–146.
- Imran, B., & Ramli, A. H. (2019). *Kepuasan Pasien, Citra Rumah Sakit dan Kepercayaan Pasien di Provinsi Sulawesi Barat.* 2.48.1-2.48.7.
- Ira Setyaningsih. (2013). Analisis kualitas pelayanan rumah sakit terhadap pasien menggunakan pendekatan lean servperf (lean service dan service performance) studi kasus rumah sakit. *Spektrum Industri,* 11(2), 117–242.
- Jayanti, L., Manyullei, S., & Bujawati, E. (2016). Kesehatan Lingkungan Udara Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Syekh Yusuf Kabupaten Gowa. *Higiene,* 2.
- Jenkinson, C., Coulter, A., Bruster, S., Richards, N., & Chandola, T. (2002). Patients' experiences and satisfaction with health care: Results of a questionnaire study of specific aspects of care. *Quality and Safety in Health Care,* 11(4), 335–339. <https://doi.org/10.1136/qhc.11.4.335>
- Kiran, Y., & Dewi, U. S. P. (2017). Pengetahuan dan Sikap Perawat dalam Memenuhi Kebutuhan Psikologis dan Spiritual Klien Terminal. *Jurnal Pendidikan Keperawatan Indonesia,* 3(2), 182. <https://doi.org/10.17509/jpki.v3i2.9425>
- Kuntoro, W., & Istiono, W. (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional,* 2(1), 140. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.30327>
- Laila Febgriantie., Ani Rosita., dan A. D. (2017). Komitmen Perawat Dalam Penerapan Standard Precaution Di Rumah Sakit Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan. *Global Health Science,* 2(2), 325–331. <http://jurnal.csforum.com/index.php/GHS/article/view/160>
- LaVela PhD, M. M. S., & Gallan PhD, A. (2014). Evaluation and measurement of patient experience. *Patient Experience Journal,* 1(1), 28. <https://doi.org/10.35680/2372-0247.1003>
- Layuk, E., Tamsah, H., & Kadir, I. (2017). Pengaruh Pengetahuan, Sikap Dan Keterampilan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rs Labuang Baji Makassar. *Jurnal Mirai Management,* 2(2), 319–337.
- Ms, J. T. (2014). *Patient care experiences and perceptions of the patient-provider relationship : A mixed method study.* 1(1). <https://doi.org/10.35680/2372-0247.1012>
- Mumu, L. J., Kandou, G. D., & Doda, D. V. (2015). Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien di Poliklinik Penyakit Dalam RSUP Prof . Dr . R . D . Kandou Manado. *Jurnal Unsrat,* 8. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jikmu/article/view/7460>

- Natalia Sinaga, S. E. (2018). Pengaruh Mutu Pelayanan Rawat Jalan Terhadap Persepsi Pasien/Keluarga Di Rs Misi Lebak Banten. *Jurnal Kesehatan Manarang*, 3(2), 91. <https://doi.org/10.33490/jkm.v3i2.43>
- Nhs Ayrshire And Arran 2014. Inpatient Patient Experience Survey 2014. *Journal Patient Experience Journal*, Volume 5.
- Nhs Ayrshire And Arran 2016. Inpatient Patient Experience Survey 2016. *Journal Patient Experience Journal*, Volume 7.
- Novaryatiin, S., Ardhany, S. D., & Aliyah, S. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Dr. Murjani Sampit. *Borneo Journal of Pharmacy*, 1(1), 22–26. <https://doi.org/10.33084/bjop.v1i1.239>
- Pertiwi, A. (2017). Analisis Perbedaan Kualitas Pelayanan Pada Pasien Bpjs Dan Pasien Umum Terhadap Kepuasan Pasien Di Rawat Jalan Rsud Kota Surakarta. *Jurnal Manajemen Dayasaing*, 18(2), 113. <https://doi.org/10.23917/dayasaing.v18i2.4508>
- Rattray, J., & Johnston, M. (2004). *The intensive care experience : development of the ICE questionnaire*.
- Riskiyah, Tita, H., & Siti, J. (2017). Pengalaman Pasien Rawat Inap Terhadap Penerapan Patient Centered Care Di RS UMM. *Kedokteran Brawijaya*, 29(4), 358–363.
- Rørtveit, K., Hansen, B. S., Leiknes, I., Joa, I., Testad, I., Severinsson, E., & Rørtveit, K. (2002). Patients' Experiences of Trust in the Patient-Nurse Relationship—A Systematic Review of Qualitative Studies Keywords Patient-Nurse Relationship, Patient Experience, Qualitative Literature Review, Trust. *Open Journal of Nursing*, 5(5), 195–209. <https://doi.org/10.4236/ojn.2015.53024>
- Sa'adah, E., Hariyanto, T., & Rohman, F. (2015). Pengaruh Mutu Pelayanan Farmasi Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pasien Rawat Jalan dengan Cara Bayar Tunai. *Jurnal Aplikasi Manajemen (JAM)*, 13(1), 65–76.
- Safitroh, M. A., Erwin, & Nurchayati, S. (2018). Gambaran kepuasan pasien pengguna kartu bpjs di poli rs swasta pekanbaru. *Jompsik*, 378–385.
- Santika I Gusti putu ngurah adi. (2015). HUBUNGAN INDEKS MASA TUBUH (IMT) DAN UMUR TERHADAP DAYA TAHAN UMUM (KARDIOVASKULER) MAHASISWA PUTRA SEMESTER II KELAS A FAKULTAS PENDIDIKAN OLAHRAGA DAN KESEHATAN IKIP PGRI BALI TAHUN 2014. *Jurnal Pendidikan Kesehatan Rekreasi*, 1, 42–47. <https://doi.org/10.1145/3132847.3132886>
- Saparwati, M., Sahar, J., & Mustikasari. (2013). Pengalaman kepala ruang dalam

- mengelola ruang rawat inap di RSUD ambarawa. *Prosiding Konferensi Nasional PPNI Jawa Tengah 2013*, 1–5. download.portalgaruda.org/article.php?article=98500&val=426
- Siti, J., Tita, H., & Fatchur, R. (2012). Pengalaman Pasien DiRawat Inap Sebagai Upaya Perencanaan Bauran Pemasaran (Studi Fenomenologi Di Rumah Sakit X kabupaten Malang, Jawa Timur). *Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 15, 147–155.
- SNARS. (2018). Standar Akreditasi Rumah Sakit. *Standar Akreditasi Rumah Sakit*, 421.
- Sri, P., Swito, P., & Rosdiana. (2017). Hubungan Pelayanan Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Wisata Dau Malang. *Nursing News*, 2, 688–699.
- Sucipto, H., Suryawati, C., & Jati, S. P. (2019). Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Dokter di Puskesmas untuk Tidak Merujuk Kasus Non-Spesialistik Pasien BPJS di Kota Semarang. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 7(2), 102–108. <https://doi.org/10.14710/JMKI.7.2.2019.102-108>
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Suprayitno, H., & Yusi, O. F. (2016). Analisis Efisiensi Dan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Lombok Barat. *Jurnal Valid*, 13(1), 109–124.
- Sweeney, J., Brooks, A. M., & Leahy, A. (2003). *Development of the Irish National Patient Perception of Quality of Care Survey*. 15(2), 163–168.
- Tanniru, M., & Khuntia, J. (2017). *Dimensions of Patient Experience and Overall Satisfaction in Emergency Departments*. 4(3), 95–100. <https://doi.org/10.1177/2374373517692914>
- Thomas, L. H., Macmillan, J., Mccoll, E., Priest, J., Hale, C., & Bond, S. (1995). *Obtaining Patients' Views of Nursing Care to Inform the Development of a Patient Satisfaction Scale*. 7(2), 153–163.
- Undang-Undang No 44 Tahun. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. 1. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Wahyuni, D., Herliawati, & Purnamasari, N. (2017). Hubungan Antara Kepuasan Kerja Perawat Dengan Komitmen Organisasi Di Ruang Rawat Inap. *Seminar Workshop Nasional*, 218–222.
- Wasitohadi, W. (2014). HAKEKAT PENDIDIKAN DALAM PERSPEKTIF JOHN

- DEWEY. *Satya Widya*, 30(1), 49–61.  
<https://doi.org/10.24246/j.sw.2014.v30.i1.p49-61>
- Widadi, R. H. S., & Wadji, F. (2015). Faktor-Faktor yang Berpengaruh pada Loyalitas Pelanggan Klinik Saraf Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr. R.M. Soedjarwadi. *Jurnal Manajemen DayaSaing*, 17(1), 28–37.  
<http://journals.ums.ac.id/index.php/dayasaing/article/view/2270/1540>
- Wolf, J. a, Niederhauser, V., Marshburn, D., & Lavela, S. L. (2014). Defining patient experience. *Patient Experience Journal*, 1(1), 7–19.  
<https://doi.org/10.35680/2372-0247.1004>
- Wulandari, W., Sutomo, A. H., Iravati, S., Kedokteran, F., Mada, U. G., Kedokteran, F., & Mada, U. G. (2015). Angka Kuman Udara dan Lantai Ruang Rawat Inap Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Jurnal Berkala Kesehatan*, 1, 13–20.
- Yanti, S., Ritha, H., & Masnelly, F. D. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Penerapan Standar Asuhan Keperawatan Terhadap Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap RS. Martha Friska Brayan Medan. *Jurnal Dharma Agung*, XXVI, 677–685.

# LAMPIRAN

**Lampiran 1 Foto Penelitian di RSUD H.Padjonga Daeng Ngalle Takalar**

**LAMPIRAN 2**

**KUESIONER PENELITIAN SKRIPSI**  
**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**  
**UNIVERSITAS HASANUDDIN**



**Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i**

**Di Tempat**

**Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**

Perkenalkan saya Dhelyana Dwi Hastuti Suma, mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Departemen Manajemen Rumah Sakit, akan mengadakan penelitian mengenai "**Gambaran Pengalaman Pasien Rawat Inap Interna dan Bedah Rumah Sakit Umum Daerah H. Padjonga Daeng Ngalle**". Adapun tujuan dari penelitian ini ialah untuk melihat gambaran pengalaman pasien selama dirawat di instalasi rawat inap RS H. Padjonga Daeng Ngalle Kabupaten Takalar. **Kerahasiaan dan informasi yang diberikan akan dijaga dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian**. Oleh karena itu, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjawab kuesioner ini dengan sejurnya dan memberikan penilaian yang objektif sesuai dengan fakta yang sesungguhnya. Dan apabila dalam proses pengisian kuesioner ini Bapak/Ibu/Saudara/i tidak bersedia untuk melanjutkan maka pengisian kuesioner ini boleh dihentikan.

Bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i akan sangat membantu dan besar manfaatnya dalam penelitian ini. Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini, saya mengucapkan terima kasih.

**Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**

Hormat saya,

Dhelyana Dwi Hastuti Suma

**GAMBARAN PENGALAMAN PASIEN RAWAT INAP RSUD H. PADJONGA DAENG  
NGALLE KABUPATEN TAKALAR**

(Hari/Tanggal Wawancara :

2020)

NO :

<b>A. IDENTITAS RESPONDEN</b>	
A1	Nama responden :
A2	Umur:
A3	Status Pendidikan : <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Tidak Pernah Sekolah</li> <li>b. Tidak tamat SD</li> <li>c. Tamat SD</li> <li>d. Tamat SMP/Sederajat</li> <li>e. Tamat SMA/Sederajat</li> <li>f. Perguruan Tinggi/Akademi</li> </ul>
A4	Jenis Kelamin : <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Laki-laki</li> <li>b. Perempuan</li> </ul>
A5	Pekerjaan : <ul style="list-style-type: none"> <li>a. PNS/TNI/POLRI/BUMN/BUMD</li> <li>b. Pegawai Swasta</li> <li>c. Wiraswasta</li> <li>d. Ibu Rumah Tangga</li> <li>e. Petani</li> <li>f. Buruh</li> <li>g. Tidak Bekerja</li> </ul>
A6	Jenis Rawat Inap : Interna/Bedah
A7	Sumber Pembayaran : <ul style="list-style-type: none"> <li>a. BPJS Mandiri</li> <li>b. BPJS PBI</li> <li>c. Umum</li> <li>d. Lainnya, Sebutkan .....</li> </ul>
A8	Jalur Masuk Rawat Inap: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. IGD</li> <li>b. Rawat Jalan/Poliklinik</li> </ul>

## PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

- 1. Isilah jawaban sesuai dengan pendapat Anda.**
- 2. Pada poin pertanyaan di bawah ini berilah tanda (✓) pada kolom jawaban yang anda anggap sesuai dengan keadaan sebenarnya**
- 3. Kerahasiaan identitas dan jawaban anda sepenuhnya terjamin**
- 4. Atas kerja sama, kami ucapkan banyak terima kasih**

### BAGIAN 1 : PENDAFTARAN RUMAH SAKIT

Seberapa setuju atau tidak setujukah anda dengan pernyataan dibawah ini berikut tentang pendaftaran rumah sakit? *Silahkan centang (✓) SATU kotak saja pada setiap baris*

No		Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1.	Petugas pendaftaran melayani dengan baik				
2.	Saat tiba di rumah sakit terdapat informasi yang jelas mengenai cara pendaftaran				
3.	Informasi yang diterima dari petugas pendaftaran mudah dimengerti (mis. Kelengkapan berkas, dll)				
4.	Proses pendaftaran mudah (tidak terbelit-belit)				
5.	Secara keseluruhan, proses pelayanan yang diterima saat masuk ke rumah sakit sampai masuk ke ruang perawatan baik				

**BAGIAN 2 : KONDISI LINGKUNGAN RUMAH SAKIT DAN RAWAT INAP**

Seberapa setuju atau tidak setujukah anda dengan pernyataan dibawah ini berikut tentang kondisi lingkungan rumah sakit dan rawat inap selama Anda dirawat? Silahkan centang (✓) SATU kotak saja pada setiap baris

No		Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
6	Kamar Perawatan selalu bersih				
7.	Kamar mandi selalu bersih				
8.	Ketersediaan fasilitas rumah sakit cukup lengkap				
9.	Secara keseluruhan, kondisi lingkungan rawat inap baik				
10.	Secara keseluruhan, kondisi lingkungan rumah sait baik				

Pilihlah salah satu jawaban yang menurut anda benar dengan menggunakan centang (✓) pada salah satu kotak yang disediakan.

11. Ada saat ketika pasien merasa terganggu oleh pasien lain atau pengunjung

- Sangat setuju
- Setuju
- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju

(Jawaban sangat setuju/setuju → lanjut ke no.12

Jawaban tidak setuju/sangat tidak setuju → lanjut ke no.13)

12. Jenis gangguan yang pasien alami adalah :

- Privasi
- Keamanan
- Kebisingan

13. Selama dirawat di rumah sakit, pasien berbagi ruangan dengan pasien lain?

- Iya      →    lanjut ke no. 14
- Tidak     →    lanjut ke no. 15

14. Bagaimana perasaan anda tentang berbagi ruangan dengan pasien lain?

- |  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sangat Tidak Suka | <input type="checkbox"/> Suka        |
| <input type="checkbox"/> Tidak Suka        | <input type="checkbox"/> Sangat suka |

**BAGIAN 3 : SIKAP PERAWAT**

Seberapa setuju atau tidak setujukah anda dengan pernyataan dibawah ini berikut tentang Sikap Perawat? Silahkan centang (✓) **SATU** kotak saja pada setiap baris

No		Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
15.	Perawat memperlakukan pasien dengan ramah				
16.	Perawat mendengarkan pasien jika mempunyai pertanyaan atau hal-hal yang perlu mendapat perhatian				
17.	Perawat memiliki respon yang tinggi atas keluhan yang pasien rasakan				
18.	Secara keseluruhan, perawat memberikan sikap yang baik kepada pasien selama menjalani perawatan				

Pilihlah salah satu jawaban yang menurut anda benar dengan menggunakan centang (✓) pada salah **satu** kotak yang disediakan.

19. Selama menjelani perawatan di rumah sakit, pasien berbicara dengan perawat ... kali perhari

Tidak pernah

3-4

1-2

Lebih dari 4

20. Perawat menggunakan bahasa yang mudah dimengerti saat berbicara dengan pasien

- Ya
- Tidak

**BAGIAN 4 : KOMITMEN PERAWAT**

Seberapa setuju atau tidak setujukah anda dengan pernyataan dibawah ini berikut tentang Komitmen Perawat ? *Silahkan centang (✓) SATU kotak saja pada setiap baris*

No		Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
21.	Perawat segera datang setelah dipanggil				
22.	Perawat berpenampilan rapi dan bersih				
23.	Perawat menyediakan cukup waktu untuk menanyakan keadaan pasien				
24.	Perawat cukup mengetahui tentang kondisi yang pasien alami				
25.	Perawat cepat tanggap terhadap keluhan pasien				
26.	Perawat perawat menjawab dengan baik semua pertanyaan yang pasien berikan				
27.	Perawat datang memeriksa tekanan darah pasien secara rutin setiap hari				

<b>BAGIAN 5 : KOMITMEN DOKTER</b>
-----------------------------------

Seberapa setuju atau tidak setujukah anda dengan pernyataan dibawah ini berikut tentang Komitmen Dokter ? Silahkan centang (✓) SATU kotak saja pada setiap baris

No		Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
28.	Dokter menyediakan cukup waktu untuk membicarakan keadaan pasien				
29.	Dokter cepat tanggap terhadap keluhan pasien				
30.	Dokter menjawab dengan baik semua pertanyaan yang pasien berikan				
31.	Dokter berpenampilan rapi dan bersih				
32.	Dokter datang memeriksa pasien secara teratur setiap hari				

**BAGIAN 6 : MANAJEMEN OBAT**  
**(Khusus Keluarga Pasien)**

Seberapa setuju atau tidak setujukah anda dengan pernyataan dibawah ini berikut tentang Manajemen Obat? Silahkan centang (✓) SATU kotak saja pada setiap baris

No		Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
33.	Kebutuhan obat pasien tersedia secara lengkap di apotek rumah sakit				
34.	Petugas apotek memberikan informasi tentang cara penggunaan obat kepada pasien/keluarga pasien secara detail				
35.	Petugas apotek rumah sakit melayani dengan ramah dan tersenyum				
36.	Perawat datang memberikan obat secara rutin sesuai waktu minum obat				
37.	Papan nama dan lokasi apotek rumah sakit terletak di tempat yang strategis				
38.	Ruang tunggu pengambilan obat apotek rumah sait bersih				

### Lampiran 3 Hasil Output SPSS Karakteristik Responden

**Usia**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<31	20	21,1	21,1	21,1
	31-40	23	24,2	24,2	45,3
	41-50	23	24,2	24,2	69,5
	>50	29	30,5	30,5	100,0
	Total	95	100,0	100,0	

**Status\_Pendidikan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah Sekolah	2	2,1	2,1	2,1
	Tidak Tamat SD	4	4,2	4,2	6,3
	Tamat SD	17	17,9	17,9	24,2
	Tamat SMP/Sederajat	17	17,9	17,9	42,1
	Tamat SMA/Sederajat	38	40,0	40,0	82,1
	Perguruan Tinggi/Akademi	17	17,9	17,9	100,0
	Total	95	100,0	100,0	

**Jenis\_Kelamin**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	49	51,6	51,6	51,6
	Perempuan	46	48,4	48,4	100,0
	Total	95	100,0	100,0	

**Pekerjaan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS/TNI/POLRI/BUMN/BU MD	6	6,3	6,3	6,3
	Pegawai Swasta	1	1,1	1,1	7,4
	Wiraswasta	28	29,5	29,5	36,8
	Ibu Rumah Tangga	18	18,9	18,9	55,8
	Petani	16	16,8	16,8	72,6
	Buruh	4	4,2	4,2	76,8
	Tidak bekerja	22	23,2	23,2	100,0
	Total	95	100,0	100,0	

**Jenis\_Rawat\_Inap**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Interna	65	68,4	68,4	68,4
	Bedah	30	31,6	31,6	100,0
	Total	95	100,0	100,0	

**Sumber\_Pembayaran**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BPJS Mandiri	22	23,2	23,2	23,2
	BPJS PBI	58	61,1	61,1	84,2
	Umum	7	7,4	7,4	91,6
	Lainnya	8	8,4	8,4	100,0
	Total	95	100,0	100,0	

**Jalur\_Masuk\_Rawat\_Inap**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	IGD	67	70,5	70,5	70,5
	Rawat Jalan/Poliklinik	28	29,5	29,5	100,0
	Total	95	100,0	100,0	

### Lampiran 4 Hasil Output SPSS Pasien Interna dan Bedah

Jenis\_Rawat\_Inap \* B1 Crosstabulation

			B1		Total
			Setuju	Sangat Setuju	
Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	52	13	65
		% within Jenis_Rawat_Inap	80,0%	20,0%	100,0%
	Bedah	Count	22	8	30
		% within Jenis_Rawat_Inap	73,3%	26,7%	100,0%
Total		Count	74	21	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	77,9%	22,1%	100,0%

Jenis\_Rawat\_Inap \* B2 Crosstabulation

			B2			Total
			Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju	
Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	1	55	9	65
		% within Jenis_Rawat_Inap	1,5%	84,6%	13,8%	100,0%
	Bedah	Count	0	22	8	30
		% within Jenis_Rawat_Inap	0,0%	73,3%	26,7%	100,0%
Total		Count	1	77	17	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	1,1%	81,1%	17,9%	100,0%

Jenis\_Rawat\_Inap \* B3 Crosstabulation

			B3			Total
			Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju	
Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	2	61	2	65
		% within Jenis_Rawat_Inap	3,1%	93,8%	3,1%	100,0%
	Bedah	Count	0	23	7	30
		% within Jenis_Rawat_Inap	0,0%	76,7%	23,3%	100,0%
Total		Count	2	84	9	95

% within Jenis_Rawat_Inap	2,1%	88,4%	9,5%	100,0%
------------------------------	------	-------	------	--------

**Jenis\_Rawat\_Inap \* B4 Crosstabulation**

		B4			Total	
		Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju		
Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	3	46	16	65
		% within Jenis_Rawat_Inap	4,6%	70,8%	24,6%	100,0%
	Bedah	Count	1	18	11	30
		% within Jenis_Rawat_Inap	3,3%	60,0%	36,7%	100,0%
Total		Count	4	64	27	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	4,2%	67,4%	28,4%	100,0%

**Jenis\_Rawat\_Inap \* B5 Crosstabulation**

		B5		Total	
		Setuju	Sangat Setuju		
Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	14	51	65
		% within Jenis_Rawat_Inap	21,5%	78,5%	100,0%
	Bedah	Count	8	22	30
		% within Jenis_Rawat_Inap	26,7%	73,3%	100,0%
Total		Count	22	73	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	23,2%	76,8%	100,0%

**Jenis\_Rawat\_Inap \* B6 Crosstabulation**

		B6			Total	
		Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju		
Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	5	57	3	65
		% within Jenis_Rawat_Inap	7,7%	87,7%	4,6%	100,0%
	Bedah	Count	0	25	5	30

	% within Jenis_Rawat_Inap	0,0%	83,3%	16,7%	100,0%
Total	Count	5	82	8	95
	% within Jenis_Rawat_Inap	5,3%	86,3%	8,4%	100,0%

Jenis\_Rawat\_Inap \* B7 Crosstabulation

		B7			Total
		Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju	
Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	5	57	3
		% within Jenis_Rawat_Inap	7,7%	87,7%	4,6%
	Bedah	Count	0	25	5
		% within Jenis_Rawat_Inap	0,0%	83,3%	16,7%
Total		Count	5	82	8
		% within Jenis_Rawat_Inap	5,3%	86,3%	8,4%
					100,0%

Jenis\_Rawat\_Inap \* B8 Crosstabulation

		B8		Total
		Setuju	Sangat Setuju	
Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	57	8
		% within Jenis_Rawat_Inap	87,7%	12,3%
	Bedah	Count	19	11
		% within Jenis_Rawat_Inap	63,3%	36,7%
Total		Count	76	19
		% within Jenis_Rawat_Inap	80,0%	20,0%
				100,0%

**Jenis\_Rawat\_Inap \* B9 Crosstabulation**

			B9		Total
			Setuju	Sangat Setuju	
Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	29	36	65
		% within Jenis_Rawat_Inap	44,6%	55,4%	100,0%
Total		Count	14	16	30
		% within Jenis_Rawat_Inap	46,7%	53,3%	100,0%
Total		Count	43	52	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	45,3%	54,7%	100,0%

**Jenis\_Rawat\_Inap \* B10 Crosstabulation**

			B10		Total
			Setuju	Sangat Setuju	
Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	26	39	65
		% within Jenis_Rawat_Inap	40,0%	60,0%	100,0%
Total		Count	15	15	30
		% within Jenis_Rawat_Inap	50,0%	50,0%	100,0%
Total		Count	41	54	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	43,2%	56,8%	100,0%

**Jenis\_Rawat\_Inap \* B11 Crosstabulation**

			B11				Total
			Sangat setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju	
Jenis_Rawat_Inap	Intern a	Count	1	24	40	0	65
		% within Jenis_Rawat_Inap	1,5%	36,9%	61,5%	0,0%	100,0 %
Total		Count	1	12	16	1	30
		% within Jenis_Rawat_Inap	3,3%	40,0%	53,3%	3,3%	100,0 %
Total		Count	2	36	56	1	95

% within Jenis_Rawat_Inap	2,1%	37,9%	58,9%	1,1%	100,0 %
------------------------------	------	-------	-------	------	------------

**Jenis\_Rawat\_Inap \* B12 Crosstabulation**

		B12			Total
		Privasi	Keamanan	Kebisingan	
Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	5	0	20 25
		% within Jenis_Rawat_Inap	20,0%	0,0%	80,0% 100,0 %
	Bedah	Count	2	1	10 13
		% within Jenis_Rawat_Inap	15,4%	7,7%	76,9% 100,0 %
Total		Count	7	1	30 38
		% within Jenis_Rawat_Inap	18,4%	2,6%	78,9% 100,0 %

**Jenis\_Rawat\_Inap \* B13 Crosstabulation**

		B13		Total
		Ya	Tidak	
Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	45	20 65
		% within Jenis_Rawat_Inap	69,2%	30,8% 100,0%
	Bedah	Count	18	12 30
		% within Jenis_Rawat_Inap	60,0%	40,0% 100,0%
Total		Count	63	32 95
		% within Jenis_Rawat_Inap	66,3%	33,7% 100,0%

**Jenis\_Rawat\_Inap \* B14 Crosstabulation**

		B14		Total
		Tidak Suka	Suka	
Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	5	40 45
		% within Jenis_Rawat_Inap	11,1%	88,9% 100,0%
	Bedah	Count	7	11 18

	% within Jenis_Rawat_Inap	38,9%	61,1%	100,0%
Total	Count	12	51	63
	% within Jenis_Rawat_Inap	19,0%	81,0%	100,0%

**Jenis\_Rawat\_Inap \* B15 Crosstabulation**

Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	B15		Total
			Setuju	Sangat Setuju	
			% within Jenis_Rawat_Inap		
Jenis_Rawat_Inap	Internasional	42	23	65	65
		64,6%	35,4%	100,0%	
Jenis_Rawat_Inap	Bedah	22	8	30	30
		73,3%	26,7%	100,0%	
Total		64	31	95	95
		67,4%	32,6%	100,0%	

**Jenis\_Rawat\_Inap \* B16 Crosstabulation**

Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	B16			Total
			Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju	
			% within Jenis_Rawat_Inap			
Jenis_Rawat_Inap	Internasional	2	45	18	65	65
		3,1%	69,2%	27,7%	100,0%	
Jenis_Rawat_Inap	Bedah	0	22	8	30	30
		0,0%	73,3%	26,7%	100,0%	
Total		2	67	26	95	95
		2,1%	70,5%	27,4%	100,0%	

**Jenis\_Rawat\_Inap \* B17 Crosstabulation**

Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	B17		Total
			Setuju	Sangat Setuju	
Jenis_Rawat_Inap	Internasional	55	10	65	

	% within Jenis_Rawat_Inap	84,6%	15,4%	100,0%
Bedah	Count	22	8	30
	% within Jenis_Rawat_Inap	73,3%	26,7%	100,0%
Total	Count	77	18	95
	% within Jenis_Rawat_Inap	81,1%	18,9%	100,0%

**Jenis\_Rawat\_Inap \* B18 Crosstabulation**

		B18			Total
		Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju	
Jenis_Rawat	Interna	Count	1	25	39
_Inap		% within	1,5%	38,5%	60,0%
		Jenis_Rawat_Inap			100,0%
Bedah	Count	1	9	20	30
	% within				
	Jenis_Rawat_Inap	3,3%	30,0%	66,7%	100,0%
Total	Count	2	34	59	95
	% within				
	Jenis_Rawat_Inap	2,1%	35,8%	62,1%	100,0%

**Jenis\_Rawat\_Inap \* B19 Crosstabulation**

		B19				Total
		Tidak Pernah	1-2	3-4	>4	
Jenis_Raw	Interna	Count	0	0	54	11
at_Inap		% within	0,0%	0,0%	83,1%	16,9%
		Jenis_Rawat_Inap				100,0%
Bedah	Count	1	1	17	11	30
	% within					
	Jenis_Rawat_Inap	3,3%	3,3%	56,7%	36,7%	100,0%
Total	Count	1	1	71	22	95
	% within					
	Jenis_Rawat_Inap	1,1%	1,1%	74,7%	23,2%	100,0%

**Jenis\_Rawat\_Inap \* B20 Crosstabulation**

			B20	Total
			Ya	
Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	65	65
		% within Jenis_Rawat_Inap	100,0%	100,0%
	Bedah	Count	30	30
		% within Jenis_Rawat_Inap	100,0%	100,0%
Total		Count	95	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	100,0%	100,0%

**Jenis\_Rawat\_Inap \* B21 Crosstabulation**

			B21			Total
			Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju	
Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	2	49	14	65
		% within Jenis_Rawat_Inap	3,1%	75,4%	21,5%	100,0%
	Bedah	Count	0	21	9	30
		% within Jenis_Rawat_Inap	0,0%	70,0%	30,0%	100,0%
Total		Count	2	70	23	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	2,1%	73,7%	24,2%	100,0%

**Jenis\_Rawat\_Inap \* B22 Crosstabulation**

			B22			Total
			Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju	
Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	2	47	16	65
		% within Jenis_Rawat_Inap	3,1%	72,3%	24,6%	100,0%
	Bedah	Count	0	21	9	30
		% within Jenis_Rawat_Inap	0,0%	70,0%	30,0%	100,0%
Total		Count	2	68	25	95

% within Jenis_Rawat_Inap	2,1%	71,6%	26,3%	100,0%
------------------------------	------	-------	-------	--------

**Jenis\_Rawat\_Inap \* B23 Crosstabulation**

Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	B23		Total	
			Setuju	Sangat Setuju		
Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	50	15	65	
		% within Jenis_Rawat_Inap	76,9%	23,1%	100,0%	
	Bedah	Count	21	9	30	
		% within Jenis_Rawat_Inap	70,0%	30,0%	100,0%	
Total		Count	71	24	95	
		% within Jenis_Rawat_Inap	74,7%	25,3%	100,0%	

**Jenis\_Rawat\_Inap \* B24 Crosstabulation**

Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	B24		Total	
			Setuju	Sangat Setuju		
Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	58	7	65	
		% within Jenis_Rawat_Inap	89,2%	10,8%	100,0%	
	Bedah	Count	24	6	30	
		% within Jenis_Rawat_Inap	80,0%	20,0%	100,0%	
Total		Count	82	13	95	
		% within Jenis_Rawat_Inap	86,3%	13,7%	100,0%	

**Jenis\_Rawat\_Inap \* B25 Crosstabulation**

Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	B25		Total
			Setuju	Sangat Setuju	
Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	53	12	65
		% within Jenis_Rawat_Inap	81,5%	18,5%	100,0%
	Bedah	Count	21	9	30
		% within Jenis_Rawat_Inap	70,0%	30,0%	100,0%

Total	Count	74	21	95
	% within Jenis_Rawat_Inap	77,9%	22,1%	100,0%

**Jenis\_Rawat\_Inap \* B26 Crosstabulation**

			B26		Total	
			Setuju	Sangat Setuju		
Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	50	15	65	
		% within Jenis_Rawat_Inap	76,9%	23,1%	100,0%	
	Bedah	Count	18	12	30	
		% within Jenis_Rawat_Inap	60,0%	40,0%	100,0%	
Total		Count	68	27	95	
		% within Jenis_Rawat_Inap	71,6%	28,4%	100,0%	

**Jenis\_Rawat\_Inap \* B27 Crosstabulation**

			B27		Total	
			Setuju	Sangat Setuju		
Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	43	22	65	
		% within Jenis_Rawat_Inap	66,2%	33,8%	100,0%	
	Bedah	Count	11	19	30	
		% within Jenis_Rawat_Inap	36,7%	63,3%	100,0%	
Total		Count	54	41	95	
		% within Jenis_Rawat_Inap	56,8%	43,2%	100,0%	

**Jenis\_Rawat\_Inap \* B28 Crosstabulation**

			B28			Total
			Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju	
Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	5	52	8	65
		% within Jenis_Rawat_Inap	7,7%	80,0%	12,3%	100,0%
	Bedah	Count	1	22	7	30
		% within Jenis_Rawat_Inap	3,3%	73,3%	23,3%	100,0%

Total	Count	6	74	15	95
	% within Jenis_Rawat_Inap	6,3%	77,9%	15,8%	100,0%

**Jenis\_Rawat\_Inap \* B29 Crosstabulation**

		B29			Total
		Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju	
Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	0	52	13 65
		% within Jenis_Rawat_Inap	0,0%	80,0%	20,0% 100,0%
	Bedah	Count	1	22	7 30
		% within Jenis_Rawat_Inap	3,3%	73,3%	23,3% 100,0%
Total		Count	1	74	20 95
		% within Jenis_Rawat_Inap	1,1%	77,9%	21,1% 100,0%

**Jenis\_Rawat\_Inap \* B30 Crosstabulation**

		B30		Total
		Setuju	Sangat Setuju	
Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	48	17 65
		% within Jenis_Rawat_Inap	73,8%	26,2% 100,0%
	Bedah	Count	23	7 30
		% within Jenis_Rawat_Inap	76,7%	23,3% 100,0%
Total		Count	71	24 95
		% within Jenis_Rawat_Inap	74,7%	25,3% 100,0%

**Jenis\_Rawat\_Inap \* B31 Crosstabulation**

		B31		Total
		Setuju	Sangat Setuju	
Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	50	15 65
		% within Jenis_Rawat_Inap	76,9%	23,1% 100,0%
	Bedah	Count	25	5 30

	% within Jenis_Rawat_Inap	83,3%	16,7%	100,0%
Total	Count	75	20	95
	% within Jenis_Rawat_Inap	78,9%	21,1%	100,0%

**Jenis\_Rawat\_Inap \* B32 Crosstabulation**

		B32			Total	
		Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju		
Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	0	49	16	65
		% within Jenis_Rawat_Inap	0,0%	75,4%	24,6%	100,0%
Bedah		Count	1	20	9	30
		% within Jenis_Rawat_Inap	3,3%	66,7%	30,0%	100,0%
Total		Count	1	69	25	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	1,1%	72,6%	26,3%	100,0%

**Jenis\_Rawat\_Inap \* B33 Crosstabulation**

		B33			Total	
		Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju		
Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	3	49	13	65
		% within Jenis_Rawat_Inap	4,6%	75,4%	20,0%	100,0%
Bedah		Count	3	20	7	30
		% within Jenis_Rawat_Inap	10,0%	66,7%	23,3%	100,0%
Total		Count	6	69	20	95
		% within Jenis_Rawat_Inap	6,3%	72,6%	21,1%	100,0%

**Jenis\_Rawat\_Inap \* B34 Crosstabulation**

		B34			Total	
		Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju		
Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	29	30	6	65
		% within Jenis_Rawat_Inap	44,6%	46,2%	9,2%	100,0%
Bedah		Count	9	16	5	30

	% within Jenis_Rawat_Inap	30,0%	53,3%	16,7%	100,0%
Total	Count	38	46	11	95
	% within Jenis_Rawat_Inap	40,0%	48,4%	11,6%	100,0%

**Jenis\_Rawat\_Inap \* B35 Crosstabulation**

			B35		Total	
			Setuju	Sangat Setuju		
Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	59	6	65	
		% within Jenis_Rawat_Inap	90,8%	9,2%	100,0%	
	Bedah	Count	18	12	30	
		% within Jenis_Rawat_Inap	60,0%	40,0%	100,0%	
Total		Count	77	18	95	
		% within Jenis_Rawat_Inap	81,1%	18,9%	100,0%	

**Jenis\_Rawat\_Inap \* B36 Crosstabulation**

			B36			Total	
			Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju		
Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	2	55	8	65	
		% within Jenis_Rawat_Inap	3,1%	84,6%	12,3%	100,0%	
	Bedah	Count	0	18	12	30	
		% within Jenis_Rawat_Inap	0,0%	60,0%	40,0%	100,0%	
Total		Count	2	73	20	95	
		% within Jenis_Rawat_Inap	2,1%	76,8%	21,1%	100,0%	

**Jenis\_Rawat\_Inap \* B37 Crosstabulation**

			B37		Total	
			Setuju	Sangat Setuju		
Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	42	23	65	
		% within Jenis_Rawat_Inap	64,6%	35,4%	100,0%	
	Bedah	Count	13	17	30	
		% within Jenis_Rawat_Inap	43,3%	56,7%	100,0%	
Total			55	40	95	
			57,9%	42,1%	100,0%	

**Jenis\_Rawat\_Inap \* B38 Crosstabulation**

			B38		Total	
			Setuju	Sangat Setuju		
Jenis_Rawat_Inap	Interna	Count	40	25	65	
		% within Jenis_Rawat_Inap	61,5%	38,5%	100,0%	
	Bedah	Count	12	18	30	
		% within Jenis_Rawat_Inap	40,0%	60,0%	100,0%	
Total			52	43	95	
			54,7%	45,3%	100,0%	

## Lampiran 5 Surat Izin Pengambilan Data Awal



## Lampiran 6 Surat Izin Melakukan Penelitian


**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**  
 Alamat Kantor Kampus: Jl. Prof. Dr. Ing. Hasanuddin No. 12 Makassar 90145, Telp. (0411) 389028, Fax (0411) 389013  
 E-mail: fkm.unhas@gmail.com, fkm@unhas.ac.id, website: www.fkm.unhas.ac.id

---

Nomor :	2637/UN4.14.1/P/00.00.00/2020	3 Maret 2020
Pihak :	Izin Penelitian	

Yang Terhormat,  
**Gubernur Provinsi Sulawesi Selatan**  
 Gg. Kapala UPT P2T, BNPB  
 Provinsi Sulawesi Selatan  
 Makassar

Kami, wakil rektor Bidang Kesiswaan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Hasanuddin yang bermedali untuk melakukan penelitian dalam rangka persyaratan skripsi.

Untuk melaksanakan penelitian ini, kami mengharapkan bantuan. Bapak/Ibu yang dapat memberikan izin kepada:

Nama Mahasiswa :	Ohyayasa Dwi Hasnul Sama
Stimulus :	K11118544
Program Studi :	Kesehatan Masyarakat
Departemen :	Manajemen Rumah Sakit
Judul Penelitian :	Gambaran Pengalaman Pasien Berdasarkan Instansi Rawat Inap, Intra dan Bedah RSUD H. Padjona Dg. Ngale Kabupaten Takalar.
Lokal Penelitian :	RSUD H. Padjona Dg. Ngale Kabupaten Takalar
Pembimbing Skripsi :	1. Dr. Endawaty Riwai, S.KM., M.Kes 2. Ibu Anggawati, SHM., M. Kes

Atas bantuan dan ketulusan yang baik, kami ucapkan banyak terima kasih.

a.n. Dekan,  
 Wakil Dekan Bidang Akademik, Riset  
 (dan Inovasi)

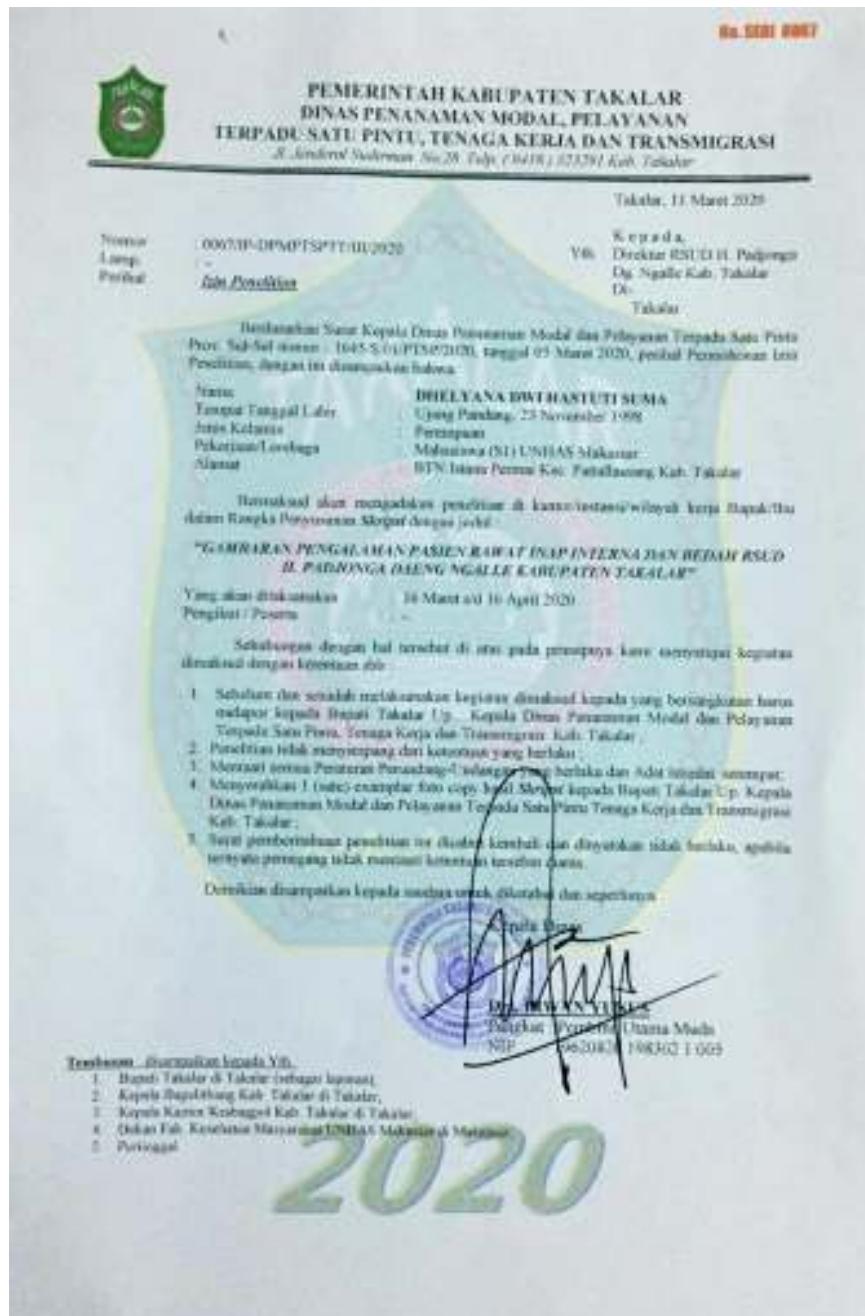
*[Signature]*  
**Amanadi, S.KM., M.ScPh, Ph.D**  
 NIP. 197201091997031004

Tentative:  
 1. Dekan FKM Unhas sebagai supervisor  
 2. Ketua Prodi-Kemantren STI FKM Unhas  
 3. Perbaikan Penelitian

## Lampiran 7 Surat Izin Penelitian di RSUD H. Padjonga Daeng Ngalle Takalar



## Surat Izin Penelitian di RSUD H. Padjonga Daeng Ngalle Takalar



## Surat Izin Meneliti di RSUD H. Padjonga Daeng Ngalle Takalar


**PEMERINTAH KABUPATEN TAKALAR**  
**RSUD H. PADJONGA DAENG NGALLE**  
 Jl. H.Desa Nasir dg. PerumTakalartelp. 0418 - 21988 - 21966 psw 92211  
 PottalassangKab. Takalar

---

**SURAT IZIN PENELITIAN**

Nomor : 10/145/RSUD-HPDN/PM/I/II/2020

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama	<b>Sariati, S.KM, M.Kes.</b>
Nip	19700303 199003 2 006
Pangkat / Gol.	Pembina IV a
Jabatan	Kasi Penelitian dan Pengembangan RSUD H. Padjonga Dg Ngalle

Menetapkan Bahwa

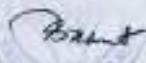
Nama	<b>DHELYANA DWI HASTUTI SUMA</b>
Tempat/Tanggal Lahir	Ujungpadang, 23 November 1998
Pekerjaan	Mah. (SI) UNHAS Makassar
Alamat	HTCN Isura Permai Kec. Pottalassang Kab.Takalar

Yang bersebut namanya di atas boleh diberikan untuk melaksanakan Penelitian Tentang "GAMBARAN PENGALAMAN PASIEN RAWAT INAP INTERNA DAN BEDAH pada RSUD H. Padjonga Daeng Ngalle Kab. Takalar", sejalan dengan surat izin ini, mulai tanggal 17 Maret s/d 17 April 2020

Demikian Surat Keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Takalar, 17 Maret 2020

Kasi Penelitian dan Pengembangan,

  
**Sariati, S.KM, M.Kes.**  
 19700303 199003 2 006

## Lampiran 8 Surat Keterangan Selesai Penelitian


**PEMERINTAH KABUPATEN TAKALAR**  
**RSUD H. PADJONGA DAENG NGALLE**  
 Jl. H. Ilaca Hamid No. Persegi Tukale, tlp. 0438 - 23088 - 21088 per 90211  
 Patallassang Kec. Tukale

---

**SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN**

Nomor : 03445/RSUD-H/PTN/PW/VII/2020

Yang berhalan di bawah ini :

Nama	Suriati, S.KM, M.Kes.
Nip	19700505 199107 2 009
Pangkat / Gol	Pembina IV.a
Jabatan	Kasi Penelitian dan Pengembangan RSUD H. Padjonga Daeng Ngalle

Monevsiplikasi Sebua :

Nama	DHELYANA DWI HASTUTI SUMA
Tanggal/Tanggal Lahir	Unggringding, 23 November 1998
Pelajaran	Mah. SI. UNITAS Makassar
Alamat	0774 kawru Parma Kec. Patallassang Kali Tukale

Yang berhalan ini yang di buat besar di berikan untuk rekan-rekan dalam Penelitian tentang  
**"KAMERAN PENGALAMAN PASIEN RAWAT INAP INTERNAL BEDAG pada RSUD H. Padjonga Daeng Ngalle Kab. Tukale"**, sekitar, tanggal 27 Juli 2020

Dokumen Surat Keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tukale, 27 Juli 2020  
 Sepatu Seksi Penelitian & Pengembangan

  
 Suriati, S.KM, M.Kes.  
 Nip. 19700505 199107 2 009

**Lampiran 9 Riwayat Hidup Peneliti****Riwayat Hidup Peneliti**

Nama : Dhelyana Dwi Hastuti Suma

Nim : K111 16 544

Tempat/Tanggal Lahir : Ujung Pandang, 23 November 1998

Agama : Islam

Alamat : Btn Istana Permai Blok G/14 Takalar

Email : dhelyanasuma@gmail.com

Riwayat Pendidikan :

1. SD No 133 Inpres Pari'risi Takalar
2. SMP Negeri 1 Mangarabombang Takalar
3. SMA Negeri 3 Takalar
4. Universitas Hasanuddin Fakultas Kesehatan Masyarakat Departemen Manajemen Rumah Sakit

Riwayat Organisasi :

1. LK I BEM FKM UNHAS
2. Anggota Informasi dan Komunikasi HMSC 2018
3. Anggota UKM Seni Tari Unhas 2017-2018