

DAFTAR PUSTAKA

- A, P. *et al.* (2012) 'Necessity of Observing Patient's Rights: A Survey on the Attitudes of Patients, Nurses and Physicians', *Journal of Medical Ethics and History of Medicine*, 5(2).
- Afzal, M. (2011) 'Patients Satisfaction Levels in Out Patient Department of a Teaching Hospital', *Journal of Islamabad Medical & Dental College (JIMDC)*, 1211(1), pp. 26–29.
- Amali, L. S. (2019) *Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien di RSUD Karanganyar*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Aisyiyah Surakarta.
- Ameliyah, A. R., Kapalawi, I. and Pasinringi, S. A. (2015) 'Hubungan Mutu Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien BPJS Rawat Inap RSUD Labuang Baji'.
- American Hospital Association (1992) *A Patient's Bill of Rights*. United States of America. Available at: <http://www.aha.org/resource/pbillofrights.html>.
- Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan (2018) *Laporan Riset Ketenagaan di Bidang Kesehatan (RISNAKES) 2017*.
- Bowers, M. R., Swan, J. E. and F, K. W. (1994) 'What Attributes Determine Quality and Satisfaction With Health Care Delivery?', *Health Care Manage Rev*, 19(4), pp. 49–55.
- Budiastuti (2002) *Faktor-Faktor dalam Meningkatkan Kepuasan Pasien*. Jakarta: PPFKM UI.
- Chairunnisa and Puspita, M. (2017) 'Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura (RSIJS) Tahun 2015', *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan*, 13(1), pp. 9–27.
- Chao, J. *et al.* (2017) 'Healthcare system responsiveness in Jiangsu Province, China', *BMC Health Services Research*, 17(31), pp. 1–7.
- Cohen, J. and Ezer, T. (2013) 'Human Rights in Patient Care: A Theoretical and Practical Framework', *Health and Human Rights*, 2(15).
- Coulter, A. and Jenkinson, C. (2005) 'European patients' views on the responsiveness of health systems and healthcare providers', *European Journal of Public Health*, 15(4), pp. 355–360. doi: 10.1093/eurpub/cki004.

- Darwati, L. (2018) 'Analisis Perbandingan Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kebidanan pada Peserta BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) dan non BPJS di Ruang Bersalin RSUD Soegiri Lamongan Jawa Timur', *Journal for Quality in Women's Health*, 1(2), pp. 28–34. doi: 10.30994/jqwh.v1i2.14.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia (1997) *Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia*. Jakarta: Dirjen Yanmed.
- Dewi, A. U., Astuti, R. and Werdani, K. E. (2015) *Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran dengan Kepuasan Pasien di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) RSUD Sukoharjo*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Dewi, S., Machmud, R. and Lestari, Y. (2019) 'Analisis Waktu Tunggu Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Dr Achmad Darwis Suliki Tahun 2019', *Jurnal Kesehatan Andalas*, 8(4), pp. 175–184.
- Elita, F., Suza, D. E. and Arruum, D. (2016) 'Pengembangan Protokol Pemenuhan Hak Pasien di Rumah Sakit Daerah Kabupaten Aceh Tamiang', *Idea Noursing Journal*, 7(2), pp. 19–31.
- Farzianpour, F. *et al.* (2016) 'Relationship between' Patient's Rights Charter' and Patients' Satisfaction in Gynecological Hospitals', *BMC Health Services Research*, 16(476), pp. 1–8. doi: DOI 10.1186/s12913-016-1679-9.
- Febriyanti, D. H. (2013) *Deskripsi Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pendaftaran TPPRJ RSUD Tugurejo Semarang Tahun 2013*. Universitas Dian Nuswantoro.
- Ghods, Z. and Hojjatoleslami, S. (2012) 'Knowledge of students about Patient Rights and its relationship with some factors in Iran', *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 31, pp. 345–348.
- Halawany, H. S. *et al.* (2016) 'Awareness, availability and perception of implementation of patients' rights in Riyadh, Saudi Arabia', *The Saudi Journal for Dental Research*, 7, pp. 132–137.
- Hanafiah, M. J. and Amir, A. (2008) *Etika Kedokteran & Hukum Kesehatan*. Jakarta: EGC. Available at: http://pustaka.poltekkes-pdg.ac.id:80/index.php?p=show_detail&id=18.
- Handajani, D. O. (2019) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan

- Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Ibu dan Anak Kirana Sepanjang Sidoarjo', *WARTA BHAKTI HUSADA MULIA*, pp. 1–7.
- Hapsari, Y. (2006) *Analisis Persepsi Pasien tentang Poliklinik Umum terhadap Keputusan Pemanfaatan Ulangnya di RS Pantiwilasa Citarum Semarang*. Universitas Diponegoro.
- Hassali, M. A. *et al.* (2014) 'Assessment of general public satisfaction with public healthcare services in Kedah, Malaysia', *The Australasian medical journal*. *Australasian Medical Journal*, 7(1), pp. 35–44. doi: 10.4066/AMJ.2014.1936.
- Henny, S. (2017) *Pengaruh Persepsi Pasien tentang Mutu Pelayanan terhadap Minat Kunjungan Ulang di Klinik SPOG Rumah Sakit Dr. Pirngadi Medan Tahun 2016*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Idris, H. (2017) 'Dimensi Budaya Keselamatan Pasien', *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 8(1), pp. 1–9.
- Ifaqoh, D. S. (2019) *Tingkat Kepuasan Konsumen Rawat Jalan terhadap Pemberian Informasi Obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ibu dan Anak Puri Bunda Malang*. Akademi Farmasi Putra Indonesia Malang.
- Irianto, Hartati, C. S. and Soenarmi (2020) 'Analisis Mutu Pelayanan dalam Rangka Peningkatan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RS PKU Muhammadiyah Cepu', *Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online)*, 4(4), pp. 607–620.
- Irmawati and Kurniasari, R. (2012) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Keputusan Pasien Berobat Rawat Inap di RSUD Moewardi Jebres', *BENEFIT: Jurnal Manajemen dan Bisnis*. doi: <https://doi.org/10.23917/benefit.v15i1.1336>.
- Istiqna, N. (2015) 'Harapan dan Kenyataan Pasien JKN terhadap Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit Unhas', *Jurnal MKMI*, 11(4), pp. 263–269.
- Karuniawati, H. *et al.* (2016) 'Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Farmasi Kategori Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan di RSUD Kota Salatiga', *Kartika Jurnal Ilmiah Farmasi*, 4(1), pp. 20–25.
- Karyati, S. B. (2006) *Analisis Pengaruh Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dokter Obstetri dan Ginekologi Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang Tahun 2006*.
- Kazemi, N. *et al.* (2013) 'Measuring hospital service quality and its influence on patient

- satisfaction: An empirical study using structural equation modeling', *Management Science Letters*, 3, pp. 2125–2136.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2017) *Laporan Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Tahun 2017*. Jakarta.
- Khasanah, I. and Pertiwi, O. D. (2010) 'Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen RS St. Elisabeth Semarang', *Aset*, 12(2), pp. 117–124.
- Klaipetch, P. (2016) *Nursing quality management*. Bangkok.
- Komite Akreditasi Rumah Sakit (2012) *Instrumen Akreditasi Rumah Sakit - Standar Akreditasi Versi 2012*. 1st edn. Jakarta.
- Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit (2008) *Panduan Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit*. Indonesia.
- Kotler, P. (1997) *Manajemen Pemasaran, Analisis Perencanaan, Implementasi, dan Kontrol*. Jakarta: PT. Prenhallindon.
- Kotler, P. and Lane, K. K. (2007) *Manajemen Pemasaran. Buku Kesatu*. Edisi Keem. Jakarta: PT Indeks.
- Krisnadewi, A. K., Subagio, P. B. and Wiratmo, W. (2014) 'Evaluasi Standar Pelayanan Minimal Instalasi Farmasi RSUD Waluyo Jati Kraksaan Sebelum dan Sesudah Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan', *Pustaka Kesehatan*, 2(2), pp. 192–198.
- Krowinski, W. J. and Steiber, S. R. (1996) *Measuring and Managing Patient Satisfaction*. Chicago: American Hospital Pub.
- Krzych, qukasz J. and Ratajczyk, D. (2013) 'Awareness of the patients' rights by subjects on admission to a tertiary university hospital in Poland', *Journal of Forensic and Legal Medicine*, 20, pp. 902–905.
- Kurniawan, A. (2017) 'Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Tingkat IV Slamet Riyadi Surakarta', *Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan*, 7(1), pp. 43–50.
- Lubis, S. O. (2017) *Perlindungan Hak-Hak Pasien menurut Undang-Undang No.44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit (Studi Kasus Rumah Sakit Umum Daerah Tarutung Kabupaten Tapanuli Utara)*. Universitas Negeri Medan.

- Makary, M. A. and Daniel, M. (2016) 'Medical Error - The Third Leading Cause of Death in The US', *BMJ*, 353, pp. 1–5. doi: 10.1136/bmj.i2139.
- McMullen, M. and Netland, P. A. (2013) 'Wait time as a driver of overall patient satisfaction in an ophthalmology clinic', *Clinical ophthalmology (Auckland, N.Z.)*. 2013/08/20. Dove Medical Press, 7, pp. 1655–1660. doi: 10.2147/OPHTH.S49382.
- Meila, O., Pontoan, J. and Illian, D. N. (2020) 'Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Obat di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS X', *Sainstech Farma: Jurnal Ilmu Kefarmasian*, 13(1), pp. 37–39.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2006) *Peraturan Menteri Kesehatan No.1045 Tahun 2006 tentang Pedoman rganisasi Rumah Sakit di Lingkungan Departemen Kesehatan*. Indonesia.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2018) *Peraturan Menteri Kesehatan RI No.4 Tahun 2018 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien*. Indonesia.
- Mohammadi, A., Jahandizi, H. M. and Kamali, K. (2016) 'Patients' Satisfaction in Zanjan Educational Hospitals and its Relationship with Responsiveness', *Journal of Human, Environment and Health Promotion*, 1(4), pp. 227–236.
- Mudayana, A. A. *et al.* (2019) 'The Implementation of Patient Safety in Indonesia', *Advances in Health Sciences Research*, 18, pp. 96–102.
- Mulyono, S. (2019) 'Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Fasilitas Dan Customer Loyalty Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Medika Permata Hijau Jakarta', *RELEVANCE: Journal of Management and Bussiness*, 2(2), pp. 241–250.
- Ngula, M. O. (2019) *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Abdul Wahab Sjahranie Samarinda*. Politeknik Sarjana Terapan Keperawatan.
- NHS England and NHS Improvement (2020) *NRLS National Patient Safety Incident Reports: Commentary*. England.
- Ombudsman RI (2017) *Laporan Tahunan 2017 Ombudsman Republik Indonesia*.
- Ombudsman RI (2018) *Laporan Tahunan 2018 Ombudsman Republik Indonesia*.

- Ozdemir, M. H. *et al.* (2008) 'Midwives and Nurses Awareness of Patients Rights', *Midwifery*, 25(6), pp. 756–65.
- Parsapoor, A., Bagheri, A. and Larijani, B. (2014) 'Patient's rights charter in Iran.', *Acta Medica Iranica*, 52(1), pp. 24–28. Available at: <http://acta.tums.ac.ir/index.php/acta/article/view/4746>.
- Presiden Republik Indonesia (1999) *Undang-Undang No.8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*. Indonesia.
- Presiden Republik Indonesia (2004) *Undang-Undang No.29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran*. Indonesia.
- Presiden Republik Indonesia (2009) *Undang-Undang No.44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*. Indonesia.
- Purnomo, H. (2002) *Pengukuran Kualitas Pelanggan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Putri, A. and Putri, H. A. (2015) 'Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien dalam Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Interne Pria dan Waita RSUD DR. Achmad Mochtar Bukittinggi Tahun 2014', *Jurnal Ilmu Kesehatan Afiyah*, 2(1), pp. 1–11. Available at: <http://www.ejournal.stikesyarsi.ac.id/index.php/JAV1N1/article/view/42>.
- Rangkuti, F. (2003) *Measuring Customer Satisfaction Gaining Customer Relationship Strategy : Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan*. Hubungan P. Jakarta. Available at: http://library.itltrisakti.ac.id/opac/index.php?p=show_detail&id=398.
- Ratminto and Septi, A. (2005) *Manajemen Pelayanan*. Pustaka Pelajar.
- Rensiner, Azwar, V. Y. and Putra, A. S. (2018) 'Analisis Faktor Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan RSUD DR. ACHMAD DARWIS', *Jurnal Kesehatan Andalas*, 7, pp. 1–8.
- Rismalinda (2011) *Etika profesi dan hukum kesehatan*. Jakarta: CV. Trans Info Media.
- Ruditya, A. N. and Chalidyanto, D. (2015) 'Hubungan Karakteristik Individu terhadap Penilaian Kualitas Produk Apotek Rawat Jalan', *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 3(2), pp. 108–117.
- Ruus, A. A. S., Tucunan, A. A. T. and Mandagi, C. K. . (2019) 'Hubungan Antara

- Persepsi Mutu Jasa Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit GMIM Siloam Sonder', *Jurnal KESMAS*, 8(7), pp. 402–408.
- Sabarguna, B. S. (2004) *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit*. Edisi Kedu. Yogyakarta: Konsorsium Rumah Sakit Islam Jateng-DIY.
- Safitri, S. L., Maidin, A. and Arifah, N. (2015) 'Perbandingan Kepuasan Pasien JKN dan Umum terhadap Pelayanan Perawat Rawat Inap RSUD Syekh Yusuf'.
- Samsuddin, H. and Ningsih, E. R. (2019) 'Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Pusat DR MOHAMMAD HOESIN Palembang', *Jurnal Ecoment Global*, 4(1), pp. 63–73.
- Sari, A. K. and Wulandari, R. D. (2014) 'Penilaian Kepuasan Pasien terhadap Mutu pelayanan Instalasi Rawat Jalan R.S H. S Samsoeri Mertojoso Surabaya', *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 2(4), pp. 235–242.
- Schoenfelder, T., Klewer, J. and Kugler, J. (2011) 'Determinants of patient satisfaction: a study among 39 hospitals in an in-patient setting in Germany', *International Journal for Quality in Health Care*, 23(5), pp. 503–509. doi: 10.1093/intqhc/mzr038.
- Selim, A., Md., T. K. and Ishtiaque, A. (2017) 'Service quality, patient satisfaction and loyalty in the Bangladesh healthcare sector', *International Journal of Health Care Quality Assurance*. Emerald Publishing Limited, 30(5), pp. 477–488. doi: 10.1108/IJHCQA-01-2017-0004.
- Siswati, S. and Ernawati, C. T. (2018) 'Kontribusi Informasi Hak dan Kewajiban Pasien dengan Indeks Kepuasan Masyarakat di Poli Bedah RSUP DR. M. JAMIL Padang Dari Sisi Penjelasan Tenaga Kesehatan tentang Hak Pasien tahun 2018', *SEMINASTIKA*, pp. 294–297.
- Sriyani, D. E. (2019) *Pengaruh Keandalan dan Ketanggapan Petugas Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien dan Implikasinya terhadap Loyalitas Pasien di Poli Rawat Jalan RS Santosa Central Bandung*. Universitas Pasundan.
- Sudrajat, D. A., Irawati, D. and Mustikasari (2008) 'Pemenuhan Hak-Hak Pasien di Sebuah Rumah Sakit di Jakarta', *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 12(2).
- Sugiyono (2013) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Rajawali Pers.

- Sungkowo, H., Adawiyah, W. R. and Aji, B. (2018) 'Efektifitas Pemberian Informasi Hak Pasien dalam Pelayanan di Rumah Sakit Islam Fatimah Cilacap', *Jurnal Ekonomi, Bisnis, dan Akuntansi*, 20(2), pp. 1–7.
- Supartiningsih, S. (2017) 'Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien Rumah Sakit: Kasus Pada Pasien Rawat Jalan', *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(1), pp. 9–15.
- Suryawati, C. (2004) 'Kepuasan Pasien Rumah Sakit (Tinjauan Teoritis dan Penerapannya pada Penelitian)', *JMPK*, 7(4), pp. 189–240.
- Tangdilambi, N., Badwi, A. and Alim, A. (2019) 'Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan RSUD Makassar', *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS Dr. Soetomo*, 5(2), pp. 165–181.
- Torry, T., Koeswo, M. and Sujianto, S. (2016) 'Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Kesehatan kaitannya dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Klinik penyakit dalam RSUD Dr. Iskak Tulungagung', *jurnal kedokteran brawijaya*, 29(3), pp. 252–257.
- Umar, H. (2005) *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama - Jakarta Business Research Center (JBRC).
- Ummah, A. F. (2019) *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap ditinjau dari Status Demografi dalam menggunakan Jasa Pelayanan Kesehatan (Studi Kasus Rumah Sakit Islam Namira Pancor Kabupaten Lombok Timur)*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN Yogyakarta.
- Utami, Y. T. (2018) 'Pengaruh Karakteristik Pasien terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan di UPTD Puskesmas Penumpang Surakarta', *Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan*, 8(1), pp. 57–65.
- W, I. G. A. S. W., Pertiwi, N. K. F. R. and Prasetya, M. A. (2019) 'Gambaran tingkat kepuasan pasien peserta BPJS dan pasien umum terhadap pelayanan di faskes tingkat pertama poli gigi Puskesmas IV Denpasar Selatan', *Bali Dental Journal*, 3(2), pp. 65–69.
- Wardani, U. O. K. (2019) *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Tidar Kota Magelang*. Universitas Islam Indonesia.

- Wexley, K. N. and Yukl, G. A. (2005) *Organizational Behavior and Personnel Psychology (Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalia)*. Edited by M. Shobaruddin. Jakarta: Rineke Cipta.
- Widyaningrum, K., Harijanto, T. and Hartojo, H. (2015) 'Faktor-faktor yang Mempengaruhi Optimalisasi Unit Rawat Jalan di RS X', *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(2), pp. 136–140.
- World Health Organization (1948) *Universal Declaration of Human Rights*.
- World Health Organization (1994) *A Declaration On The Promotion of Patients' Rights in Europe*.
- World Health Organization (2006) *Constitution of The World Health Organization*.
- World Medical Association (2005) *WMA Declaration of Lisbon On The Rights of The Patient*.
- Yousuf, R. M. *et al.* (2009) 'Hospitalised patients' awareness of their rights: a cross-sectional survey from a tertiary care hospital on the east coast of Peninsular Malaysia', *Singapore Medical Journal*, 50(5), pp. 494–499.
- Zeina, H. A. A. *et al.* (2013) 'Patient's Rights: A Hospital Survey in South Egypt', *Journal of Empirical Research on Human Research Ethics*, 8(3), pp. 46–55. doi: DOI: 10.1525/jer.2013.8.3.46.

LAMPIRAN 1

KUESIONER

**BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN KESEHATAN
RISET KETENAGAAN DI BIDANG KESEHATAN 2017
KUESIONER KETANGGAPAN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT**

1. KARAKTERISTIK RESPONDEN		
	ID NUMBER	
3003	Tanggal Lahir Responden	
3006	Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan
3007	Pendidikan Terakhir	1. Tidak Pernah Sekolah 5. Tamat SLTA/MA 2. Tidak Tamat SD/MI 6. Tamat D1/D2/D3 3. Tamat SD/MI 7. Tamat D4/S1/S2/S3 4. Tamat SLTP/MTS
3016	Sumber Biaya Berobat	1. BPJS Kesehatan PBI 5. Biaya Sendiri 2. BPJS Kesehatan Non-PBI 6. Asuransi Kesehatan Swasta 3. Jamkesda 7. Lainnya 4. Kartu Indonesia Sehat (KIS)
2. KETANGGAPAN PEMENUHAN HAK PASIEN		
Ditanyakan pada pasien yang mendapatkan pelayanan rawat jalan dan akan pulang.		
3.1 Layanan yang manusiawi, adil, jujur, dan tanpa diskriminasi.		
4019	Pada saat mendapatkan pelayanan kesehatan, apakah Bpk/Ibu/Sdr diperlakukan secara sopan dan hormat.	1. Ya 2. Kadang-kadang 3. Tidak
4020	Apakah petugas pelayanan kesehatan (petugas loket/tenaga administrasi) melayani Bpk/Ibu/Sdr dengan ramah dan sopan	1. Ya 2. Kadang-kadang 3. Tidak

4025	Apakah dokter/perawat/petugas kesehatan mendengarkan dengan penuh perhatian saat Bpk/Ibu/Sdr memeriksakan kesehatan?	1. Ya 2. Kadang-kadang 3. Tidak
3.2 Layanan yang efektif dan efisien.		
4002	Berapa lama Bpk/Ibu/Sdr menunggu untuk mendapatkan pelayanan kesehatan (sejak mendaftar sampai mendapat pelayanan) ?menit
4003	Bila membutuhkan pelayanan kesehatan, apakah Bpk/Ibu/Sdr memperoleh layanan dengan cepat seperti yang diharapkan ?	1. Ya 2. Kadang-kadang 3. Tidak
4013	Proses pendaftaran/penyerahan berkas rujukan di loket mudah.	1. Sangat setuju 2. Setuju 3. Tidak setuju 4. Sangat tidak setuju
4014	Berapa menit waktu menunggu proses pendaftaran?menit
4015	Menurut Bpk/Ibu/Sdr waktu tunggu proses pendaftaran tidak lama.	1. Sangat setuju 2. Setuju 3. Tidak setuju 4. Sangat tidak setuju
4016	Terdapat petunjuk yang cukup untuk mencari ruang pemeriksaan/laboratorium/pengambilan obat di rumah sakit	1. Sangat setuju 2. Setuju 3. Tidak setuju 4. Sangat tidak setuju
4017	Lama waktu menunggu dari mulai berada di ruang tunggu sampai di periksa petugas kesehatan.menit
4018	Menurut Bpk/Ibu/Sdr waktu tunggu untuk diperiksa petugas kesehatan tidak lama.	1. Sangat setuju 2. Setuju 3. Tidak setuju

		4. Sangat tidak setuju
4052	Berapa menit Bpk/Ibu/Sdr menunggu di ruang farmasi/obat ?menit
4053	Menurut Bpk/Ibu/Sdr waktu tunggu obat tidak lama.	1. Sangat setuju 2. Setuju 3. Tidak setuju 4. Sangat tidak setuju
3.3 Privasi, kerahasiaan penyakit dan data medisnya.		
4021	Apakah pada saat dokter/petugas kesehatan melakukan pemeriksaan, dilakukan dengan menjaga privasi/kerahasiaan pribadi Bpk/Ibu/Sdr ?	1. Ya 2. Kadang-kadang 3. Tidak
4035	Apakah ketika petugas kesehatan memeriksa/berbicara kepada Bpk/Ibu/Sdr dilakukan di ruangan konsultasi dan/atau tanpa didengar orang lain?	1. Ya 2. Kadang-kadang 3. Tidak
4036	Apakah petugas kesehatan menyimpan informasi catatan medis (kesehatan) Bpk/Ibu/Sdr secara rahasia?	1. Ya 2. Kadang-kadang 3. Tidak
3.4 Informasi diagnosis dan tata cara tindakan medis, alternative tindakan, risiko dan komplikasi yang mungkin terjadi, dan prognosis dan perkiraan biaya pengobatan.		
4026	Apakah dokter/perawat/petugas kesehatan menerangkan dengan jelas tentang kesehatan, pengobatan dan obatnya kepada Bpk/Ibu/Sdr dengan cara yang dapat dimengerti?	1. Ya 2. Kadang-kadang 3. Tidak
4027	Apakah dokter.perawat/petugas kesehatan memberikan kesempatan kepada Bpk/Ibu/Sdr untuk bertanya tentang masalah kesehatan dan pengobatannya (termasuk obatnya)?	1. Ya 2. Kadang-kadang 3. Tidak

4029 B	Petugas kesehatan memberi informasi yang jelas tentang biaya pengobatan.	1. Sangat setuju 2. Setuju 3. Tidak setuju 4. Sangat tidak setuju
4051 H	Menurut Bpk/Ibu/Sdr, petugas farmasi/apotek menjelaskan cara pemakaian/minum obat kepada pasien/keluarganya.	1. Sangat setuju 2. Setuju 3. Tidak setuju 4. Sangat tidak setuju
3.5 Persetujuan atau penolakan atas tindakan yang akan dilakukan oleh Tenaga Kesehatan.		
4031	Apakah ada keputusan dari petugas kesehatan tentang cara pengobatan/pemeriksaan Bpk/Ibu/Sdr ketika memperoleh pelayanan kesehatan?	1. Ya 2. Kadang-kadang 3. Tidak
4032	Apakah dokter/perawat/petugas kesehatan lainnya, melibatkan Bpk/Ibu/Sdr di dalam memutuskan cara pengobatan dan pemeriksaan yang sesuai dengan Bpk/Ibu/Sdr kehendaki?	1. Ya 2. Kadang-kadang 3. Tidak
4033	Apakah dokter/perawat/petugas kesehatan meminta izin sebelum melakukan pemeriksaan/pengobatan?	1. Ya 2. Kadang-kadang 3. Tidak
3. KEPUASAN PASIEN		
4054	Secara keseluruhan, Bpk/Ibu/Sdr (pasien) puas dengan pelayanan yang diberikan di rumah sakit ini.	1. Sangat setuju 2. Setuju 3. Tidak setuju 4. Sangat tidak setuju
4055	Bpk/Ibu/Sdr (pasien) berkeinginan untuk kembali berobat ke rumah sakit ini di lain waktu.	1. Sangat setuju 2. Setuju 3. Tidak setuju 4. Sangat tidak setuju

LAMPIRAN 2

DAFTAR SAMPEL RUMAH SAKIT RISNAKES 2017

No	ID RS	Nama RS	Jenis RS	Kelas RS	Kabupaten/Kota
01. Provinsi Aceh					
1. RS Pemerintah					
1.1.	1107017	Rumah Sakit Tingkat IV IM 07.02	RSU	IV	Aceh Barat
1.2.	1114011	RSUD Tamiang	RSU	C	Aceh Tamiang
1.3.	1113012	RSUD Gayo Luwes	RSU	C	Gayo Lues
1.4.	1173012	RSU Langsa	RSU	B	Kota Langsa
1.5.	1172031	Rumkital Sabang	RSU	D	Kota Sabang
2. RS Swasta					
2.1.	1108016S	RS Al Islamic Aceh Hospital	RSU	Belum ditetapkan	Aceh Besar
2.2.	1110101	RSU Bireuen Medical Center	RSU	Belum ditetapkan	Bireuen
2.3.	1171144S	RS Ubudiyah Banda Aceh	RSU	Belum ditetapkan	Kota Banda Aceh
2.4.	1171150	RS Pertamedika Ummi Rosnati	RSU	C	Kota Banda Aceh
2.5.	1174021	RSU Sakinah	RSU	D	Kota Lhokseumawe
2. Provinsi Sumatera Utara					
1. RS Pemerintah					
1.1.	1208053	RS PTPN III Sei Dadap	RSU	Belum ditetapkan	Asahan
1.2.	1211011	RSU Kabanjahe	RSU	C	Karo
1.3.	1275046	Rumkit Bhayankara Medan	RSU	II	Kota Medan
1.4.	1275891S	RS Mandiri	RSU	Belum ditetapkan	Kota Medan
1.5.	1272010	BPRSU Dr. Tengku Mansyur	RSU	C	Kota Tanjung Balai
1.6.	1207052	RS Sri Torgamba	RSU	Belum ditetapkan	Labuhan Batu
1.7.	1203022	RSU Panyabungan	RSU	C	Mandailing Natal
1.8.	1205024	RSU Dr Hadrianus Sinaga	RSU	C	Samosir
1.9.	1209077	RSUD Tuan Rondahalm	RSU	D	Simalungun
2. RS Swasta					
2.1.	1219002	RSU Lasmi Kartika	RSU	D	Batu Bara
2.2.	1212136	RSU Sinar Husni	RSU	C	Deli Serdang
2.3.	1212175S	RSU MITRA SEHAT	RSU	Belum ditetapkan	Deli Serdang
2.4.	1275147	RS Full Bethesda	RSU	C	Deli Serdang
2.5.	1276074	RS Latersia	RSU	C	Kota Binjai
2.6.	1275083	RS Herna	RSU	Belum ditetapkan	Kota Medan
2.7.	1275196	RS Sari Mutiara	RSU	B	Kota Medan
2.8.	1275516	RSU Mitra Medika	RSU	C	Kota Medan
2.9.	1275724	RSU Sarah	RSU	D	Kota Medan
2.10.	1275826	RS Bahagia Medan	RSU	Belum ditetapkan	Kota Medan
2.11.	1275889	Murni Teguh Memorial Hospital	RSU	B	Kota Medan

2.12	1275898	Sumatera Eye Hospital	RS Mata	C	Kota Medan
2.13	1275910	RS Ibu dan Anak Eva Medan	RSIA	C	Kota Medan
2.14	1277026	RSU Inanta	RSU	Belum ditetapkan	Kota Padang Sidempuon
2.15	1274056	RS Herna Tebing Tinggi	RSU	C	Kota Tebing Tinggi
2.16	1202028	RSU Permata Madina	RSU	C	Mandailing Natal
2.17	1218025	RSU Sawit Indah Perbaungan	RSU	D	Serdang Bedagai
2.18	1206063	RSU Nuraini	RSU	D	Toba Samosir
3. Provinsi Sumatera Barat					
1. RS Pemerintah					
1.1.	1308016	RSU Lubuk Basung	RSU	C	Agam
1.2.	1371123	RS Bhayangkara Sumbar	RSU	Belum ditetapkan	Kota Padang
1.3.	1373012	RSU Sawah Lunto	RSU	C	Kota Sawah Lunto
1.4.	1302011	RSUD Dr. Muhammad Zein Painan	RSU	C	Pesisir Selatan
2. RS Swasta					
2.1.	1371032	RS Yos Sudarso	RSU	C	Kota Padang
2.2.	1371375	RS Jantung Sumbar	RS Jantung	Belum ditetapkan	Kota Padang
2.3.	1371450	RSB Ananda	RS B	Belum ditetapkan	Kota Padang
2.4.	1371456	RSI Siti Rahmah	RSU	C	Kota Padang
2.5.	1374024	RS Ibnu Sina Padang Panjang	RSU	D	Kota Padang Panjang
2.6.	1312025	RSIA Al-Hsan	RSIA	C	Pasaman Barat
4. Provinsi Riau					
1. RS Pemerintah					
1.1.	1408032	RSUD Kec. Mandau	RSU	C	Bengkalis
1.2.	1410043	RSUD KABUPATEN KEPULAUAN MERANTI	RSU	D	Kepulauan Meranti
1.3.	1471033	RS BHAYANGKARA PEKAN BARU POLDA RIAU	RSU	C	Kota Pekanbaru
1.4.	1404014	RSUD Selaasih Riau	RSU	C	Pelalawan
2. RS Swasta					
2.1.	1408055	RSU Mutia Sari	RSU	D	Bengkalis
2.2.	1402013	RS Kasih Ibu Rengat	RSU	D	Indragiri Hulu
2.3.	1471055	RS Santa Maria Pekanbaru	RSU	B	Kota Pekanbaru
2.4.	1471237	RSAB Eria Bunda	RSIA	B	Kota Pekanbaru
2.5.	1471384	RS A. Yani	RSU	D	Kota Pekanbaru
2.6.	1471394	RS Mata SMEC Pekanbaru	RS Mata	C	Kota Pekanbaru
2.7.	1409012	Rumah Sakit Agung	RSU	C	Rokan Hilir
05. Provinsi Jambi					
1. RS Pemerintah					
1.1.	1571012	RSU Raden Matta'her Jambi	RSU	B	Kota Jambi
1.2.	1505028	RSUD Sungai Gelam	RSU	D	Muaro Jambi
2. RS Swasta					

2	15090165	RS Sentral Medika	RSU	Belum ditetapkan	Bungo
8	1571056	RS Budhi Graha	RSU	D	Kota Jambi
14	1571162	RS Kambang	RSU	C	Kota Jambi
6. Provinsi Sumatera Selatan					
1. RS Pemerintah					
1.1.	1607012	RSUD Banyuasin	RSU	C	Banyuasin
1.2.	1671024	RS Pertamina Paju	RSU	D	Kota Palembang
1.3.	1671323	RS Khusus Mata Masyarakat	RS Mata	B	Kota Palembang
1.4.	1604020	Rumkit Tk IV Lahat	RSU	D	Lahat
1.5.	1610009	RSUD Kabupaten Ogan Ilir	RSU	Belum Ditetapkan	Ogan Ilir
2. RS Swasta					
2.1.	1671050	RS Charitas	RSU	B	Kota Palembang
2.2.	1671301	RS Muhammadiyah Palembang	RSU	C	Kota Palembang
2.3.	1671333	RS Pelabuhan Palembang	RSU	D	Kota Palembang
2.4.	1671340	RSIA Az-Zahra	RSIA	Belum ditetapkan	Kota Palembang
2.5.	1610004	RS Mahyuzahra	RSU	D	Ogan Ilir
07. Provinsi Bengkulu					
1. RS Pemerintah					
1.1.	1771002	RSUD Kota Bengkulu	RSU	D	Kota Bengkulu
1.2.	1702034	Rumkitban Curup Bengkulu	RSU	IV	Rejang Lebong
2. RS Swasta					
3	1771036	RSU Rafflesia	RSU	D	Kota Bengkulu
08. Provinsi Lampung					
1. RS Pemerintah					
1.1.	1871176	RS Jiwa Bandar Lampung	RS Jiwa/ RSKO	B	Kota Bandar Lampung
1.2.	18090025	RSUD Pesawaran	RSU	Belum ditetapkan	Pesawaran
2. RS Swasta					
2.1.	1871405	RS Urip Sumoharjo	RSU	B	Kota Bandar Lampung
2.2.	1871443	RSIA SANTA ANNA	RSAB	C	Kota Bandar Lampung
2.3.	1872053	RSIA Anugerah Medical Center	RSIA	C	Kota Metro
2.4.	1805024	RS Islam Asy-Syifaa Bandar Jaya	RSU	D	Lampung Tengah
2.5.	1806035	RS Handayani	RSU	C	Lampung Utara
2.6.	1810005	RSIA Harapan Bunda	RSIA	Belum ditetapkan	Pringsewu
2.7.	1807016	RS Haji Kamino	RSU	Belum ditetapkan	Way Kanan
09. Provinsi Bangka Belitung					
1. RS Pemerintah					
1.1.	1903013	RSUD Sejiran Setason	RSU	C	Bangka Barat
1.2.	1971021	RSUD Depati Hamzah	RSU	C	Kota Pangkal Pinang

2.	RS Swasta				
2.1.	1971043	RSU Bakti Timah	RSU	C	Kota Pangkal Pinang
10. Provinsi Kepulauan Riau					
1.	RS Pemerintah				
1.1.	2002002	RSUD Bintan	RSU	D	Bintan
1.2.	2072002	RSUD Provinsi Kepulauan Riau Tanjungpinang	RSU	B	Kota Tanjung Pinang
2.	RS Swasta				
2.1.	2071012	RS Budi Kemuliaan Batam	RSU	B	Kota Batam
2.2.	2071050	RSU Graha Hermine	RSU	C	Kota Batam
11. Provinsi DKI Jakarta					
1.	RS Pemerintah				
1.1.	3174074	RSUD Cengkareng	RSU	B	Jakarta Barat
1.2.	3171023	RS Pusat Pertamina	RSU	B	Jakarta Selatan
1.3.	3171791	RSU Kecamatan Pesanggrahan	RSU	D	Jakarta Selatan
1.4.	3172035	RS Pengayom Cipinang	RSU	D	Jakarta Timur
1.5.	3172724	RSU Haji Jakarta	RSU	B	Jakarta Timur
1.6.	3172761	RSU Kecamatan Kramat Jati	RSU	D	Jakarta Timur
1.7.	3175413	RSU Kecamatan Pademangan	RSU	D	Jakarta Utara
1.8.	3173372	RSB Angkasa	RS B	Belum ditetapkan	Kota Jakarta Pusat
1.9.	3173699	RSU Kecamatan Kemayoran	RSU	D	Kota Jakarta Pusat
2.	RS Swasta				
2.1.	3174052	Grha Kedoya	RSU	B	Jakarta Barat
2.2.	3174453	RSK Bedah Cinta Kasih Tzu Chi	RSK Bedah	C	Jakarta Barat
2.3.	3174515	RS Mata Jakarta Eye Center Kedoya	RS Mata	A	Jakarta Barat
2.4.	3171083	RSU Avisena	RSIA	C	Jakarta Selatan
2.5.	3171461	RS Tebet	RSU	C	Jakarta Selatan
2.6.	3171632	RS Agung	RSU	Belum ditetapkan	Jakarta Selatan
2.7.	3171702	RSIA Zahirah	RSU	C	Jakarta Selatan
2.8.	3171782	RSIA Andhika	RSIA	C	Jakarta Selatan
2.9.	3172206	RS Premier Jatinegara	RSU	B	Jakarta Timur
2.10.	3172516	RSU Kartika Pulo Mas	RSU	C	Jakarta Timur
2.11.	3172735	RS Jiwa Islam Klender	RS Jiwa	C	Jakarta Timur
2.12.	31727565	RSIA Sammarie Basra	RSAB	Belum ditetapkan	Jakarta Timur
2.13.	3175031	RS Akademik Atma Jaya	RSU	B	Jakarta Utara
2.14.	3175352	RS Pantai Indah Kapuk	RSU	B	Jakarta Utara
2.15.	3175408	RSK Paru Firdaus	RSTP	C	Jakarta Utara
2.16.	3173062	RSU PGI Cikini	RSU	B	Kota Jakarta Pusat
2.17.	3173244	RSK Bedah Kramat Lima	RSK Bedah	Belum ditetapkan	Kota Jakarta Pusat
2.18.	3173580	RS Kramat 128	RSU	B	Kota Jakarta Pusat
2.19.	3173660	RS Keluarga Afi	RSU	D	Kota Jakarta Pusat

Ad

12. Provinsi Jawa Barat					
1. RS Pemerintah					
1.1	3204016	RSU Majalaya	RSU	B	Bandung
1.2	3217004	RSUD LEMBANG	RSU	D	Bandung Barat
1.3	3201083	RSUD Leuwiliang	RSU	C	Bogor
1.4	3209025	RS Pertamina Klayon	RSU	C	Cirebon
1.5	3212016	RSUD Indramayu	RSU	B	Indramayu
1.6	3273030	RS AU Dr M Salamun	RSU	B	Kota Bandung
1.7	3273405	RSUD Kota Bandung/Ujung Berung	RSU	C	Kota Bandung
1.8	3271046	RSJ Dr. H. Marzoeki Mahdi	RS Jiwa/ RSKO	A	Kota Bogor
1.9	3274053	RS Pelabuhan Cirebon	RSU	C	Kota Cirebon
1.10	3210014	RSUD Majalengka	RSU	C	Majalengka
1.11	3202014	RSU Sekarwangi	RSU	C	Sukabumi
2 RS Swasta					
2.1	3273517	RSU AMC	RSU	C	Bandung
2.2	3216163	RS Sentra Medika	RSU	B	Bekasi
2.3	3216384	RSIA Siti Zachroh	RSIA	C	Bekasi
2.4	32163945	RS Hosana Medica Pilar	RSU	Belum ditetapkan	Bekasi
2.5	32164085	RS Harapan Mulia	RSU	Belum ditetapkan	Bekasi
2.6	32164185	RSB Setia Cikarang	RS Bersalin	Belum ditetapkan	Bekasi
2.7	3216426	RSU Mutiara Husada	RSU	Belum ditetapkan	Bekasi
2.8	3201150	RS Family Medical Center	RSU	C	Bogor
2.9	3201231	RSIA Sentosa	RSIA	C	Bogor
2.10	32012445	RS Permata Jonggol	RSU	Belum ditetapkan	Bogor
2.11	3203038	RSU Dr. Hafiz	RSU	C	Cianjur
2.12	3209122	RS Tangkil	RSU	Belum ditetapkan	Cirebon
2.13	3212020	RS Islam Zam Zam	RSU	Belum ditetapkan	Indramayu
2.14	3215067	RS Proklamasi	RSU	C	Karawang
2.15	3215145	RS C i t o	RSU	C	Karawang
2.16	32151635	RS. Bersalin Sentul	RS Bersalin	Belum ditetapkan	Karawang
2.17	3273074	RS St. Borromeus	RSU	B	Kota Bandung
2.18	3273165	RSIA Limijati	RSIA	C	Kota Bandung
2.19	3273486	RSU Santosa Hospital Bandung Central	RSU	A	Kota Bandung
2.20	32790035	RSU Banjar Patroman	RSU	Belum ditetapkan	Kota Banjar
2.21	3216388	RS Hermina Galaxy	RSU	C	Kota Bekasi
2.22	3275024	RSU Mekar Sari Bekasi	RSU	C	Kota Bekasi
2.23	32750535	RS Tamon Harapan Baru	RSU	Belum ditetapkan	Kota Bekasi
2.24	3275141	RS Permata Bekasi	RSU	C	Kota Bekasi
2.25	3275296	RS Islam Dr Subki Abdulkadir	RSU	C	Kota Bekasi
2.26	3201236	RS Medika Dramaga	RSU	C	Kota Bogor
2.27	3271126	RS Bogor Medical Center	RSU	C	Kota Bogor
2.28	3277019	RSU Avisena	RSU	D	Kota Cimahi
2.29	3274090	RS Sumber Kasih	RSU	C	Kota Cirebon
2.30	3201061	RS Tugu Ibu	RSU	C	Kota Depok
2.31	3276028	RS Mitra Keluarga Depok	RSU	B	Kota Depok

2.32.	32761505	RS Khusus Jantung Diagram Depok	RS Jantung	Belum ditetapkan	Kota Depok
2.33.	3206055	RSI Hj. Siti Munaroh	RSU	D	Kota Tasikmalaya
2.34.	32780175	RSIA Widaningsih	RSIA	Belum ditetapkan	Kota Tasikmalaya
2.35.	3208035	RS Sekar Kamulyan	RSU	Belum ditetapkan	Kuningan
2.36.	3214031	RS Siloam Purwakarta	RSU	B	Purwakarta
2.37.	32140385	RS Bhakti Husada II Purwakarta	RSU	Belum ditetapkan	Purwakarta
2.38.	3202062	RSU Hermina	RSU	C	Sukabumi
13. Provinsi Jawa Tengah					
1. RS Pemerintah					
1.1.	3304010	RSUD Hj. Anna Lasmanah	RSU	C	Banjarnegara
1.2.	3316014	RS Dr. R. Soetijono Blora	RSU	C	Blora
1.3.	3329012	RSU Brebes	RSU	B	Brebes
1.4.	3315013	RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiarjo	RSU	B	Grobogan
1.5.	3324014	RSUD Dr. H. Soewondo Kendal	RSU	B	Kendal
1.6.	3326049	RSUD Bendan Kota Pekalongan	RSU	C	Kota Pekalongan
1.7.	3374065	Rumkit Tk. III Bhakti Wira Temtama Smg	RSU	C	Kota Semarang
1.8.	3372015	RSU Dr. Moewardi Surakarta	RSU	A	Kota Surakarta
1.9.	3319102	Rumkit ban Kudus	RSU	D	Kudus
1.10.	3327010	RSUD Dr. M Ashasi Peralang	RSU	C	Peralang
1.11.	3322023	RSUD Ungaran	RSU	C	Semarang
1.12.	3376023	RS Mitra Slaga	RSU	C	Tegal
2. RS Swasta					
2.1	3302041	RS Santa Elizabeth	RSU	C	Banyumas
2.2	3302143	RSU Hidayah Purwokerto	RSU	D	Banyumas
2.3	3302224	RSK Bedah Slaga Medika Banyumas	RSU	C	Banyumas
2.4	3316040	RSU Permata Blora	RSU	D	Blora
2.5	3309128	RSU Asy-Syifa Sambli	RSU	D	Boyolali
2.6	3329078	RS Bhakti Asih	RSU	C	Brebes
2.7	3301073	RS Islam Fatimah	RSU	C	Cilacap
2.8	33011095	RSIA Afdila	RSAB	Belum ditetapkan	Cilacap

2.9	33150585	RS Enggal Waras	RSU	Belum ditetapkan	Grobogan
2.10	3320089	RS PKU Muhammadiyah Mayong, Jepara	RSU	D	Jepara
2.11	3305023	RS Permata Medika Kebumen	RSU	D	Kebumen
2.12	3305103	RS PKU Muhammadiyah Sruweng	RSU	C	Kebumen
2.13	33240375	RSIA Daru Istiqomah Kendal	RSU	Belum ditetapkan	Kendal
2.14	3310416	RSU PKU Muhammadiyah DI	RSU	D	Klaten
2.15	3371131	RS Harapan	RSU	C	Kota Magelang
2.16	3375073	RSU H.A. Djunaid	RSU	D	Kota Pekalongan
2.17	3374043	RS Telogorejo Semarang	RSU	B	Kota Semarang
2.18	3374240	RS Pantj Wilasa II	RSU	C	Kota Semarang
2.19	3374364	RSB Permata Sari	RS B	Belum ditetapkan	Kota Semarang
2.20	3372041	RS Braynt Minulya	RSU	C	Kota Surakarta
2.21	33722355	RS Mata Solo	RS Mata	C	Kota Surakarta
2.22	33190235	RSB Harapan Bunda	RS B	Belum ditetapkan	Kudus
2.23	3308017	RS Aisyiyah Muntilan	RSU	D	Magelang
2.24	3318110	RSU Fastabiq Sehat PKU Muhammadiyah Pati	RSU	D	Pati
2.25	3327043	RS Islam Al-Ikhlas	RSU	D	Pemalang
2.26	3303099	RSIA Ummu Hani	RSIA	C	Purbalingga
2.27	33061065	RS Khusus Purwa Husada	RSK Bedah	Belum ditetapkan	Purworejo
2.28	3322073	RS Kusuma Ungaran	RSU	D	Semarang
2.29	3314090	RSU PKU Muhammadiyah Sragen	RSU	D	Sragen
2.30	3372180	RS Islam Surakarta	RSU	B	Sukoharjo
2.31	3323050	RS PKU Muhammadiyah	RSU	C	Temanggung
2.32	3312308	Rumah Sakit Mulia Hati Wonogiri	RSU	D	Wonogiri
14. Daerah Istimewa Yogyakarta					
1. RS Pemerintah					
1.1.	3471030	Rumkit DKT Dr. Soetarto/Tk. III Yogyakarta	RSU	D	Kota Yogyakarta
1.2.	3404168	RSUD Prambanan	RSU	C	Sleman
2. RS Swasta					
2.1.	3402075	RSU Permata Husada	RSU	D	Bantul
2.2.	3403022	RSU Pelita Husada	RSU	D	Gunung Kidul
2.3.	3471063	RS Bethesda Yogyakarta	RSU	B	Kota Yogyakarta
2.4.	3471282	RS Ludira Husada Tama	RSU	D	Kota Yogyakarta
2.5.	3401026	RS St Yusup Boro	RSU	D	Kulon Progo
2.6.	3404033	RSU Pantj Baktiningih	RSU	D	Sleman
2.7.	3404135	RSU Dharma	RSU	D	Sleman
2.8.	3404182	Rumahsakit Gramedika 10	RSU	D	Sleman
2.9.	3404193	RS.HERMINA YOGYA	RSU	C	Sleman

AL

2.8.	3404182	Rumahsakit Gamedika 10	RSU	D	Sleman
2.9.	3404193	RS. Hermina Yogya	RSU	C	Sleman
15. Provinsi Jawa Timur					
1. RS Pemerintah					
1.1.	3510010	RSU Blambangan	RSU	C	Banyuwangi
1.2.	3522059	RS Bhayangkara Wahyu Tutuku Bojonegoro	RSU	Belum ditetapkan	Bojonegoro
1.3.	3509021	RS PTPN X Jember	RSU	C	Jember
1.4.	3517010	RSUD Kab. Jombang	RSU	B	Jombang
1.5.	3571016	RSU Gambiran	RSU	B	Kota Kediri
1.6.	3573011	RSU Dr. Saiful Anwar	RSU	A	Kota Malang
1.7.	3575013	RSU Dr. R.Soedarsono Pasuruan	RSU	C	Kota Pasuruan
1.8.	3578122	Rumkit Tk III Brawijaya,Sby	RSU	C	Kota Surabaya
1.9.	3578571	RSUD Dr. Mohamad Soewandhie	RSU	B	Kota Surabaya
1.10.	3508016	RSU Dr. Haryoto Lumajang	RSU	B	Lumajang
1.11.	3507026	RS Jiwa Dr. Radjiman Wediodiningrat	RS Jiwa/ RSKO	A	Malang
1.12.	3516025	Rumkitban Mojokerto	RSU	IV	Mojokerto
1.13.	3501016	RSUD dr. Darsono	RSU	C	Pacitan
1.14.	3513026	RSU Wonolangan	RSU	Belum ditetapkan	Probolinggo
1.15.	3512012	RSUD dr. Abdoer Rahem Situbondo	RSU	C	Situbondo
1.1.6	3503011	RSU Dr. Soedomo Trenggalek	RSU	C	Trenggalek
2. RS Swasta					
2.1.	3510091	RSU Islam	RSU	C	Banyuwangi
2.2.	3505035	Ananda	RSU	D	Blitar
2.3.	3522060	RSU Muhammadiyah Kalitidu	RSU	D	Bojonegoro
2.4.	3525088	RS Muhammadiyah Gresik	RSU	D	Gresik
2.5.	3525096	RS Petrokimia Gresik Driyorejo	RSU	D	Gresik
2.6.	3509138	RSU Kaliwates PTPN XII Jember	RSU	C	Jember
2.7.	35170905	RSB PKU Muhammadiyah Mojoagung	RS Bersalin	Belum ditetapkan	Jombang
2.8.	3506025	RS PTP XXI Toeloengredjo	RSU	C	Kediri
2.9.	3506063	RSU Wilujeng	RSU	D	Kediri
2.10.	3572043	RS Syuhada Haji	RSU	Belum ditetapkan	Kota Blitar
2.11.	3571146	Lirboyo	RSU	Belum ditetapkan	Kota Kediri
2.12.	3577074	RS Islam Siti Aisyah	RSU	C	Kota Madiun
2.13.	3573226	RS Islam Malang	RSU	D	Kota Malang
2.14.	3573247	RSB Permata Hati	RS B	C	Kota Malang
2.15.	35732555	RSIA Ganesha Medika Malang	RSAB	Belum ditetapkan	Kota Malang
2.16.	35740685	RSIA Amanah	RS Bersalin	C	Kota Probolinggo
2.17.	3578111	RS Islam Surabaya	RSU	C	Kota Surabaya

2.18.	3578545	RSB Adi Guna	RS B	Belum ditetapkan	Kota Surabaya
2.19.	3578753	RSK Bedah Onkologi	RSK Bedah	C	Kota Surabaya
2.20.	35787715	RS Putri	RSIA	Belum ditetapkan	Kota Surabaya
2.21.	3578781	RS. Royal Surabaya	RSU	C	Kota Surabaya
2.22.	3512035	RSIA "Fatimah" Lamongan	RSIA	C	Lamongan
2.23.	3524047	RS Muhammadiyah Babat	RSU	Belum ditetapkan	Lamongan
2.24.	3520013	RSIA Bhakti Persada	RSIA	Belum ditetapkan	Magetan
2.25.	3507099	RS Prasetya Husada	RSU	D	Malang
2.26.	3507108	RS Universitas Muhammadiyah Malang	RSU	C	Malang
2.27.	3516032	RS Sido Waras	RSU	C	Mojokerto
2.28.	3516062	RS Islam Sakinah	RSU	C	Mojokerto
2.29.	35010175	Agung Mulia	RS Bersalin	Belum ditetapkan	Pacitan
2.30.	3514040	RSIA Panca Dharma	RSIA	Belum ditetapkan	Pasuruan
2.31.	3502146	RS Muslimat Ponorogo	RSU	D	Ponorogo
2.32.	3515106	RS Islam Siti Hajar	RSU	C	Sidoarjo
2.33.	35151265	RSU Al-Islam HM. Mawardi Krian	RSU	Belum ditetapkan	Sidoarjo
2.34.	35151335	RSIA Mitra Husada	RSIA	Belum ditetapkan	Sidoarjo
2.35.	35290265	RS Bersalin Esto Abhu Sumenep	RS Bersalin	Belum ditetapkan	Sumenep
2.36.	3523053	RS Nahdlatul Ulama Tuban	RSU	D	Tuban
2.37.	35040735	RS Putra Waspada Tulungagung	RSU	Belum ditetapkan	Tulungagung
16. Provinsi Banten					
1. RS Pemerintah					
1.1.	3671021	RS Tk IV Daan Mogot Kesdam Jaya	RSU	D	Kota Tangerang
1.2.	3604013	RSUD dr. Dradjat Prawiranegara	RSU	B	Serang
2. RS Swasta					
2.1.	36730355	RSIA Puri Garcia	RSU	Belum ditetapkan	Kota Serang
2.2.	3671082	RS Islam Sari Asih Ar-rahmah	RSU	C	Kota Tangerang
2.3.	3671202	RSIA Mutiara Bunda	RSIA	C	Kota Tangerang
2.4.	3671210	RSU PERMATA IBU	RSU	D	Kota Tangerang
2.5.	3603115	RSU Omni Alam Sutera Tangerang	RSU	B	Kota Tangerang Selatan
2.6.	36740085	RS.Citra Ananda	RSU	Belum ditetapkan	Kota Tangerang Selatan
2.7.	3674014	RS Hermina Serpong	RSU	C	Kota Tangerang Selatan
2.8.	3674113	RS Eka	RSU	B	Kota Tangerang Selatan
2.9.	3578246	RS Muji RAhayu	RSU	D	Tangerang
2.10.	3603169	RS Mulia Insani	RSU	C	Tangerang

2.11.	36031775	RS. Permata Hati	RS B	Belum ditetapkan	Tangerang
2.12.	3671179	RS Mitra Husada	RSU	D	Tangerang
17. Provinsi Bali					
1. RS Pemerintah					
1.1.	5101016	RSU Negara	RSU	C	Jembrana
1.2.	5102010	RSU Tabanan	RSU	B	Tabanan
2. RS Swasta					
2.1.	51030345	Rumah Sakit Khusus Bedah BIMC	RSK Bedah	Belum ditetapkan	Badung
2.2.	5108064	RS Parama Sidhi	RSU	C	Buleleng
2.3.	5101054	RSU Bunda	RSU	D	Jembrana
2.4.	5171086	RSU Surya Husadha	RSU	C	Kota Denpasar
2.5.	5171155	RSU Bhakti Rahayu	RSU	D	Kota Denpasar
2.6.	5102043	RSU Bhakti Rahayu	RSU	Belum ditetapkan	Tabanan
18. Provinsi Nusa Tenggara Barat					
1. RS Pemerintah					
1	5206029	RSUD Spondosia Kab. Bima	RSU	D	Bima
2	5202011	RSU Praya	RSU	C	Lombok Tengah
2. RS Swasta					
2.1.	5206028	RS PKU Muhammadiyah Bima	RSU	D	Kota Bima
2.2.	5272003	RS Harapan Keluarga	RSU	C	Kota Mataram
19. Provinsi Nusa Tenggara Timur					
1. RS Pemerintah					
1.1.	5311013	RSUD Ende	RSU	C	Ende
1.2.	5303022	RS Tk.IV Wirasakti Kupang	RSU	C	Kupang
1.3.	5303024	RSUD Rote Ndao Ba'a	RSU	D	Rote Ndao
1.4.	5304014	RSU Soe	RSU	C	Timor Tengah Selatan
2. RS Swasta					
2.1.	5306031	RS Sito Husada	RSU	D	Belu
2.2.	5303028	RS Siloam Kupang	RSU	Belum ditetapkan	Kupang
2.3.	5310034	RSU St. Gabriel Kewapante Sikka	RSU	D	Sikka
20. Provinsi Kalimantan Barat					
1. RS Pemerintah					
1.1.	6106016	RSU Dr. Agusdjam Ketapang	RSU	C	Ketapang
1.2.	6172044	Rumkit TK.IV Singkawang	RSU	IV	Kota Singkawang
1.3.	6104014	RSU Dr Rubini Mempawah	RSU	C	Pontianak
1.4	6107010	RSU Ade Moehamad Djoen Sintang	RSU	C	Sintang
2. RS Swasta					
2.1.	6106020	RS Fatima	RSU	C	Ketapang
2.2.	6171124	RSIA Anugerah Bunda Khatulistiwa	RSIA	C	Kota Pontianak
2.3.	6112002S	RSIA Anugrah	RSAB	Belum ditetapkan	Kubu Raya
21. Provinsi Kalimantan Tengah					

1. RS Pemerintah					
1.1.	6211026	RSUD Kuala Kurun	RSU	D	Gunung Mas
1.2.	6271026	RSU Kota Palangka Raya	RSU	D	Kota Palangka Raya
1.3.	6208013	RSUD Hanau	RSU	D	Seruyan
2. RS Swasta					
1	6271024	RS Islam PKU Muhammadiyah Palangkaraya	RSU	D	Kota Palangka Raya
22. Provinsi Kalimantan Selatan					
1. RS Pemerintah					
1.1	6311016	RSUD Balangan	RSU	D	Balangan
1.2	6306024	Rumah Sakit Kelas D Pratama	RSU	D	Hulu Sungai Selatan
1.3	6371013	RSUD Ulin Banjarmasin	RSU	A	Kota Banjarmasin
1.4	6309014	RSUD H. Badaruddin/Tanjung	RSU	C	Tabalong
2. RS Swasta					
2.1.	6303028	RSIA Mutiara Bunda	RSAB	C	Banjar
2.2.	6371104	RS Puri Paramita	RSU	Belum ditetapkan	Kota Banjarmasin
23. Provinsi Kalimantan Timur					
1. RS Pemerintah					
1.1.	6471014	RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo	RSU	B	Kota Balikpapan
1.2.	6474021	RS Pupuk Kaltim	RSU	C	Kota Bontang
1.3.	6403015	RSUD AM Parikesit Tenggarong	RSU	B	Kutai Kartanegara
2. RS Swasta					
2.1.	6471075	Siloam Hospitals Balikpapan	RSU	B	Kota Balikpapan
2.2.	6472052	RSIA Aisyiah Samarinda	RSAB	Belum ditetapkan	Kota Samarinda
2.3.	6472121	RSIA Qurratun Ayun	RSIA	Belum ditetapkan	Kota Samarinda
2.4.	6404046	RS Bedah SOHC Sangata	RSK Bedah	Belum ditetapkan	Kutai Timur
24. Provinsi Kalimantan Utara					
1. RS Pemerintah					
1.1.	6473042	RSAL Ilyas Tarakan	RSU	D	Kota Tarakan
25. Provinsi Sulawesi Utara					
1. RS Pemerintah					
1.1.	7103015	RSU Liun Kendage	RSU	C	Kepulauan Sangihe
1.2.	7171013	RSU Prof. Dr. R. D Kandou Manado	RSU	A	Kota Manado
1.3.	7102120	RSU Noongan	RSU	C	Minahasa
2. RS Swasta					
2.1.	7172014	RS Budi Mulia Bitung	RSU	C	Kota Bitung
2.2.	7171098S	Rumah Sakit Ibu dan Anak Kasih Ibu	RSIA	Belum ditetapkan	Kota Manado
2.3.	7105116	RS Kalooran	RSU	C	Minahasa Selatan
26. Provinsi Sulawesi Tengah					
1. RS Pemerintah					
1.1.	7201012	RSUD Trikora Salakan	RSU	D	Banggai Kepulauan

1.2.	7271025	Rumkit Tk.IV Wirabuana Palu	RSU	IV	Kota Palu
1.3.	7208011	RSU Anuntaloko Parigi	RSU	C	Parigi Moutong
2. RS Swasta					
2.1.	7271040	RS Woodward	RSU	C	Kota Palu
27. Provinsi Sulawesi Selatan					
1. RS Pemerintah					
1.1.	7316015	RSU Enrekang	RSU	C	Enrekang
1.2.	7371041	RS Kepolisian Bhayangkara	RSU	B	Kota Makassar
1.3.	7371325	RSU Dr Wahidin Sudirohusodo	RSU	A	Kota Makassar
1.4.	7372075	RSU Andi Makkasau Pare2	RSU	B	Kota Pare-pare
1.5.	7315014	RSU Lasinrang Pinrang	RSU	C	Pinrang
1.6.	7314013	RSU Nene Mallomo	RSU	C	Sidenreng Rappang
2. RS Swasta					
2.1.	7371107	RSB Masyita	RS B	C	Kota Makassar
2.2.	7371293	RS Islam Faisal	RSU	B	Kota Makassar
2.3.	73714005	RSIA Sitti Khadijah Ill Muhammadiyah Mamajang	RSIA	Belum ditetapkan	Kota Makassar
2.4.	7371408	RS Universitas Hasanuddin	RSU	B	Kota Makassar
2.5.	7371415	RSIA Fajar Medika Nusantara Makassar	RSIA	C	Kota Makassar
2.6.	7372020	RS Fatima Pare-Pare	RSU	C	Kota Pare-pare
2.7.	7318010	RSU Elim Rantepao	RSU	C	Toraja Utara
28. Provinsi Sulawesi Tenggara					
1. RS Pemerintah					
1.1.	7404012	RSU Kolaka	RSU	C	Kolaka
1.2.	7408013	RSUD Kab.Konawe Utara	RSU	D	Konawe Utara
1.3.	7402010	RSU Raha	RSU	C	Muna
2. RS Swasta					
2.1.	7471103	RSIA Permata Bunda	RSU	C	Kota Kendari
29. Provinsi Gorontalo					
1. RS Pemerintah					
1.1.	7502033	RSU Dr M Mohammad Dunda	RSU	B	Gorontalo
2. RS Swasta					
2.1.	75710215	Rumah Sakit Bunda	RSU	Belum ditetapkan	Gorontalo
30. Provinsi Sulawesi Barat					
1. RS Pemerintah					
1.1.	7601011	RSUD Majene	RSU	C	Majene
1.2.	7604023	RSUD Provinsi Sulawesi Barat	RSU	C	Mamuju
2. RS Swasta					
2.1.	7603022	RS Banua Mamase	RSU	Belum ditetapkan	Mamasa
2.2.	76040245	RS Mitra Manakarra	RSU	Belum ditetapkan	Mamuju
31. Provinsi Maluku					

1. RS Pemerintah					
1.1.	8109018	RSUD Namrole	RSU	D	Buru Selatan
1.2.	81720025	RSUD Maren Kota Tual	RSU	Belum ditetapkan	Kota Tual
1.3.	8101015	RSU Karel Sadsuitubun	RSU	C	Maluku Tenggara
2. RS Swasta					
2.1.	8171096	RSU Bakti Rahayu	RSU	D	Kota Ambon
32. Provinsi Maluku Utara					
1. RS Pemerintah					
2.1.	8204010	RSUD Labuha	RSU	D	Halmahera Selatan
2.2.	8271016	RSU Ternate	RSU	B	Kota Ternate
2. RS Swasta					
2.1.	82050335	RS Bethesda GMIM Tobelo	RSU	Belum ditetapkan	Halmahera Utara
33. Provinsi Papua					
1. RS Pemerintah					
1.1.	92150115	Rumah Sakit Umum Daerah Asmat	RSU	Belum ditetapkan	Asmat
1.2.	9236003	RSUD Pratama Waghete	RSU	D	Deiyai
1.3.	9271067	RS Bhayangkara Papua	RSU	C	Jayapura
1.4.	9214012	RSUD Kab. Mappi	RSU	D	Mappi
1.5.	9202023	RSUD Paniai	RSU	D	Paniai
2. RS Swasta					
2.1.	92010345	RSU Bunda pengharapan	RSU	Belum ditetapkan	Merauke
34. Provinsi Papua Barat					
1. RS Pemerintah					
1.1.	91710475	Rumkital dr. R. Oetojo	RSU	Belum ditetapkan	Kota Sorong
1.2.	9171010	RSU Sorong	RSU	C	Sorong
2. RS Swasta					
2.1.	9171046	RS Mutiara	RSU	D	Kota Sorong
2.2.	91070025	RS Kasih Herlina	RSU	Belum ditetapkan	Sorong

LAMPIRAN 3**HASIL ANALISIS DESKRIPTIF**

1. Karakteristik Responden

Jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	3524	33.4	33.4	33.4
	Perempuan	7028	66.6	66.6	100.0
	Total	10552	100.0	100.0	

Pendidikan terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak pernah sekolah	350	3.3	3.3	3.3
	Tidak tamat SD/MI	605	5.7	5.7	9.1
	Tamat SD/MI	1338	12.7	12.7	21.7
	Tamat SLTP/MTS	1529	14.5	14.5	36.2
	Tamat SLTA/MA	3940	37.3	37.3	73.6
	Tamat D1/D2/D3	919	8.7	8.7	82.3
	Tamat PT D4/S1/S2/S3	1871	17.7	17.7	100.0
	Total	10552	100.0	100.0	

a. BPJS kesehatan PBI

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	2208	20.9	20.9	20.9
	Tidak	8344	79.1	79.1	100.0
	Total	10552	100.0	100.0	

b. BPJS kesehatan non-PBI

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	3179	30.1	30.1	30.1
	Tidak	7373	69.9	69.9	100.0
	Total	10552	100.0	100.0	

c. Jamkesda

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	191	1.8	1.8	1.8
	Tidak	10361	98.2	98.2	100.0
	Total	10552	100.0	100.0	

d. Kartu Indonesia Sehat (KIS)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1156	11.0	11.0	11.0
	2	9396	89.0	89.0	100.0
	Total	10552	100.0	100.0	

e. Biaya sendiri

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	3035	28.8	28.8	28.8
	Tidak	7517	71.2	71.2	100.0
	Total	10552	100.0	100.0	

f. Asuransi kesehatan swasta

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	615	5.8	5.8	5.8
	Tidak	9937	94.2	94.2	100.0
	Total	10552	100.0	100.0	

g. Lainnya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	168	1.6	1.6	1.6
	Tidak	10384	98.4	98.4	100.0
	Total	10552	100.0	100.0	

2. Variabel Penelitian**a. Ketanggapan Pemenuhan Hak Pasien****Ketanggapan Pemenuhan Hak Pasien**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	10419	98.7	98.7	98.7
	Kurang Baik	133	1.3	1.3	100.0
	Total	10552	100.0	100.0	

Jenis kelamin * Ketanggapan Pemenuhan Hak Pasien**Crosstabulation**

		Ketanggapan Pemenuhan Hak Pasien		
		Baik	Kurang Baik	Total
Jenis kelamin	Laki-laki	3469	55	3524
	Perempuan	6950	78	7028
Total		10419	133	10552

Pendidikan terakhir * Ketanggapan Pemenuhan Hak Pasien

Crosstabulation

		Ketanggapan Pemenuhan Hak Pasien		Total
		Baik	Kurang Baik	
Pendidikan terakhir	Tidak pernah sekolah	348	2	350
	Tidak tamat SD/MI	593	12	605
	Tamat SD/MI	1323	15	1338
	Tamat SLTP/MTS	1512	17	1529
	Tamat SLTA/MA	3891	49	3940
	Tamat D1/D2/D3	914	5	919
	Tamat PT D4/S1/S2/S3	1838	33	1871
Total		10419	133	10552

a. BPJS kesehatan PBI * Ketanggapan Pemenuhan Hak Pasien

Crosstabulation

		Ketanggapan Pemenuhan Hak Pasien		Total
		Baik	Kurang Baik	
a. BPJS kesehatan PBI	Ya	2179	29	2208
	Tidak	8240	104	8344
Total		10419	133	10552

b. BPJS kesehatan non-PBI * Ketanggapan Pemenuhan Hak Pasien

Crosstabulation

		Ketanggapan Pemenuhan Hak Pasien		Total
		Baik	Kurang Baik	
b. BPJS kesehatan non-PBI	Ya	3138	41	3179
	Tidak	7281	92	7373
Total		10419	133	10552

c. Jamkesda * Ketanggapan Pemenuhan Hak Pasien Crosstabulation

		Ketanggapan Pemenuhan Hak Pasien		Total
		Baik	Kurang Baik	
c. Jamkesda	Ya	188	3	191
	Tidak	10231	130	10361
Total		10419	133	10552

d. Kartu Indonesia Sehat (KIS) * Ketanggapan Pemenuhan Hak Pasien Crosstabulation

		Ketanggapan Pemenuhan Hak Pasien		Total
		Baik	Kurang Baik	
d. Kartu Indonesia Sehat (KIS)	1	1139	17	1156
	2	9280	116	9396
Total		10419	133	10552

e. Biaya sendiri * Ketanggapan Pemenuhan Hak Pasien Crosstabulation

		Ketanggapan Pemenuhan Hak Pasien		Total
		Baik	Kurang Baik	
e. Biaya sendiri	Ya	3000	35	3035
	Tidak	7419	98	7517
Total		10419	133	10552

f. Asuransi kesehatan swasta * Ketanggapan Pemenuhan Hak Pasien Crosstabulation

		Ketanggapan Pemenuhan Hak Pasien		Total
		Baik	Kurang Baik	
f. Asuransi kesehatan swasta	Ya	609	6	615
	Tidak	9810	127	9937
Total		10419	133	10552

g. Lainnya * Ketanggapan Pemenuhan Hak Pasien Crosstabulation

		Ketanggapan Pemenuhan Hak Pasien		Total
		Baik	Kurang Baik	
g. Lainnya	Ya	166	2	168
	Tidak	10253	131	10384
Total		10419	133	10552

b. Bilamembutuhkan pelayanan kesehatan, apakah Bpk/lbu/Sdr memperoleh layanan dengan cepat seperti yang diharapkan?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	685	6.5	6.5	6.5
	Kadang-kadang	2477	23.5	23.5	30.0
	Ya	7390	70.0	70.0	100.0
	Total	10552	100.0	100.0	

Proses pendaftaran/penyerahan berkas rujukan di loket mudah

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	7	.1	.1	.1
	Tidak setuju	206	2.0	2.0	2.0
	Setuju	8925	84.6	84.6	86.6
	Sangat setuju	1414	13.4	13.4	100.0
	Total	10552	100.0	100.0	

Menurut Saudara, waktu tunggu proses pendaftaran ini tidak lama

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	39	.4	.4	.4
	Tidak setuju	1066	10.1	10.1	10.5
	Setuju	8085	76.6	76.6	87.1
	Sangat setuju	1362	12.9	12.9	100.0
	Total	10552	100.0	100.0	

**Terdapat petunjuk yang cukup untuk mencari ruang
periksa/pemeriksaan laboratorium/pengambilan obat di rumah sakit**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	13	.1	.1	.1
	Tidak setuju	422	4.0	4.0	4.1
	Setuju	8830	83.7	83.7	87.8
	Sangat setuju	1287	12.2	12.2	100.0
	Total	10552	100.0	100.0	

Anda tidak menunggu lama untuk diperiksa petugas kesehatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	123	1.2	1.2	1.2
	Tidak setuju	2091	19.8	19.8	21.0
	Setuju	7252	68.7	68.7	89.7
	Sangat setuju	1086	10.3	10.3	100.0
	Total	10552	100.0	100.0	

**Pada saat mendapatkan pelayanan kesehatan, apakah Bpk/Ibu/Sdr
diperlakukan secara sopan dan hormat?**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	39	.4	.4	.4
	Kadang-kadang	617	5.8	5.8	6.2
	Ya	9896	93.8	93.8	100.0
	Total	10552	100.0	100.0	

**Apakah petugas pelayanan kesehatan (petugas loket/tenaga
adminstrasi) melayani Bpk/Ibu/Sdr dengan ramah dan sopan?**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	48	.5	.5	.5
	Kadang-kadang	732	6.9	6.9	7.4
	Ya	9772	92.6	92.6	100.0
	Total	10552	100.0	100.0	

**Apakah pada saat dokter/petugas kesehatan melakukan
pemeriksaan, dilakukan dengan menjaga privacy/kerahasiaan pribadi
Bpk/Ibu/Sdr?**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	130	1.2	1.2	1.2
	Kadang-kadang	554	5.3	5.3	6.5
	Ya	9868	93.5	93.5	100.0
	Total	10552	100.0	100.0	

Apakah dokter/perawat/petugas kesehatan mendengarkan dengan penuh perhatian saat Bpk/Ibu/Sdr memeriksakan kesehatan?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	44	.4	.4	.4
	Kadang-kadang	535	5.1	5.1	5.5
	Ya	9973	94.5	94.5	100.0
	Total	10552	100.0	100.0	

Apakah dokter/perawat/petugas kesehatan menerangkan dengan jelas tentang kesehatan, pengobatan dan obatnya kepada Bpk/Ibu/Sdr dengan cara yang dapat dimengerti?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	115	1.1	1.1	1.1
	Kadang-kadang	751	7.1	7.1	8.2
	Ya	9686	91.8	91.8	100.0
	Total	10552	100.0	100.0	

Apakah dokter/perawat/petugas pelayanan kesehatan memberi kesempatan kepada Bpk/Ibu/Sdr untuk bertanya tentang masalah kesehatan dan pengobatannya (termasuk obatnya)?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	298	2.8	2.8	2.8
	Kadang-kadang	951	9.0	9.0	11.8
	Ya	9303	88.2	88.2	100.0
	Total	10552	100.0	100.0	

b. Petugas kesehatan memberi informasi yang jels tentang biaya pengobatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	47	.4	.4	.4
	Tidak setuju	2206	20.9	20.9	21.4
	Setuju	6706	63.6	63.6	84.9
	Sangat setuju	1593	15.1	15.1	100.0
	Total	10552	100.0	100.0	

Apakah ada keputusan dari petugas kesehatan tentang cara pengobatan/pemeriksaan Bpk/Ibu/Sdr ketika memperoleh pelayanan kesehatan?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	397	3.8	3.8	3.8
	Kadang-kadang	894	8.5	8.5	12.2
	Ya	9261	87.8	87.8	100.0
	Total	10552	100.0	100.0	

Apakah dokter/perawat/petugas kesehatan lainnya, melibatkan Bpk/Ibu/Sdr di dalam memutuskan cara pengobatan dan pemeriksaan yang sesuai dengan Bpk/Ibu/Sdr kehendaki?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	918	8.7	8.7	8.7
	Kadang-kadang	1236	11.7	11.7	20.4
	Ya	8398	79.6	79.6	100.0
	Total	10552	100.0	100.0	

Apakah dokter/perawat/petugas kesehatan meminta izin sebelum melakukan pemeriksaan/pengobatan?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	171	1.6	1.6	1.6
	Kadang-kadang	695	6.6	6.6	8.2
	Ya	9686	91.8	91.8	100.0
	Total	10552	100.0	100.0	

Apakah ketika petugas kesehatan memeriksa/berbicara kepada Bpk/lbu/Sdr dilakukan di ruangan konsultasi danatau tanpa di dengar orang lain?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	488	4.6	4.6	4.6
	Kadang-kadang	622	5.9	5.9	10.5
	Ya	9442	89.5	89.5	100.0
	Total	10552	100.0	100.0	

Apakah petugas kesehatan menyimpan informasi catatan medis (kesehatan) Bpk/lbu/Sdr secara rahasia?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Tahu	1650	15.6	15.6	15.6
	Tidak	108	1.0	1.0	16.7
	Kadang-Kadang	349	3.3	3.3	20.0
	Ya	8445	80.0	80.0	100.0
	Total	10552	100.0	100.0	

h. Menurut Bpk/Ibu/Sdr, petugas farmasi/apotek menjelaskan cara pemakaian/minum obat kepada pasien/keluarganya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	18	.2	.2	.2
	Tidak setuju	234	2.2	2.2	2.4
	Setuju	8060	76.4	76.4	78.8
	Sangat setuju	2240	21.2	21.2	100.0
	Total	10552	100.0	100.0	

Menurut Bpk/Ibu/Sdr, waktu tunggu obat tidak lama

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	257	2.4	2.4	2.4
	Tidak setuju	1865	17.7	17.7	20.1
	Setuju	6903	65.4	65.4	85.5
	Sangat setuju	1527	14.5	14.5	100.0
	Total	10552	100.0	100.0	

c. Kepuasan Pasien

Kepuasan Pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	10362	98.2	98.2	98.2
	Kurang Puas	190	1.8	1.8	100.0
	Total	10552	100.0	100.0	

Jenis kelamin * Kepuasan Pasien Crosstabulation

		Kepuasan Pasien		Total
		Puas	Kurang Puas	
Jenis kelamin	Laki-laki	3455	69	3524
	Perempuan	6907	121	7028
Total		10362	190	10552

Pendidikan terakhir * Kepuasan Pasien Crosstabulation

		Kepuasan Pasien		Total
		Puas	Kurang Puas	
Pendidikan terakhir	Tidak pernah sekolah	346	4	350
	Tidak tamat SD/MI	600	5	605
	Tamat SD/MI	1322	16	1338
	Tamat SLTP/MTS	1482	47	1529
	Tamat SLTA/MA	3870	70	3940
	Tamat D1/D2/D3	904	15	919
	Tamat PT D4/S1/S2/S3	1838	33	1871
Total		10362	190	10552

a. BPJS kesehatan PBI * Kepuasan Pasien Crosstabulation

		Kepuasan Pasien		Total
		Puas	Kurang Puas	
a. BPJS kesehatan PBI	Ya	2179	29	2208
	Tidak	8183	161	8344
Total		9892	660	10552

b. BPJS kesehatan non-PBI * Kepuasan Pasien Crosstabulation

		Kepuasan Pasien		Total
		Puas	Kurang Puas	
b. BPJS kesehatan non-PBI	Ya	3127	52	3179
	Tidak	7235	138	7373
Total		10362	190	10552

c. Jamkesda * Kepuasan Pasien Crosstabulation

		Kepuasan Pasien		Total
		Puas	Kurang Puas	
c. Jamkesda	Ya	185	6	191
	Tidak	10177	184	10361
Total		10362	190	10552

d. Kartu Indonesia Sehat (KIS) * Kepuasan Pasien Crosstabulation

		Kepuasan Pasien		Total
		Puas	Kurang Puas	
d. Kartu Indonesia Sehat (KIS)	Ya	1131	25	1156
	Tidak	9231	165	9396
Total		10362	190	10552

e. Biaya sendiri * Kepuasan Pasien Crosstabulation

		Kepuasan Pasien		Total
		Puas	Kurang Puas	
e. Biaya sendiri	Ya	2971	64	3035
	Tidak	7391	126	7517
Total		10362	190	10552

f. Asuransi kesehatan swasta * Kepuasan Pasien Crosstabulation

		Kepuasan Pasien		Total
		Puas	Kurang Puas	
f. Asuransi kesehatan swasta	Ya	606	9	615
	Tidak	9756	181	9937
Total		10362	190	10552

g. Lainnya * Kepuasan Pasien Crosstabulation

		Kepuasan Pasien		Total
		Puas	Kurang Puas	
g. Lainnya	Ya	163	5	168
	Tidak	10199	185	10384
Total		10362	190	10552

Secara keseluruhan, Bpk/Ibu/Sdr (pasien) puas dengan pelayanan yang diberikan di rumah sakit ini

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	16	.2	.2	.2
	Tidak setuju	355	3.4	3.4	3.5
	Setuju	8156	77.3	77.3	80.8
	Sangat setuju	2025	19.2	19.2	100.0
	Total	10552	100.0	100.0	

Bapak/Ibu/Sdr (pasien) berkeinginan untuk kembali berobat ke rumah sakit ini lagi di lain waktu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	64	.6	.6	.6
	Tidak setuju	396	3.8	3.8	4.4
	Setuju	8021	76.0	76.0	80.4
	Sangat setuju	2071	19.6	19.6	100.0
	Total	10552	100.0	100.0	

d. Hubungan Ketanggapan Pemenuhan Hak Pasien dan Kepuasan Pasien

Ketanggapan Pemenuhan Hak Pasien * Kepuasan Pasien**Crosstabulation**

		Kepuasan Pasien		Total
		Puas	Kurang Puas	
Ketanggapan Pemenuhan Hak Pasien	Baik	5285 ^a	120 ^b	5405
	Kurang Baik	4607 ^a	540 ^b	5147
Total		9892	660	10552

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	307.619 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	306.210	1	.000		
Likelihood Ratio	329.288	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	307.590	1	.000		
N of Valid Cases	10552				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 321.93.

b. Computed only for a 2x2 table

LAMPIRAN 4

SURAT-SURAT


KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
rintis.kemendikbud.go.id, Jl. 10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, 516-005, fax (0411) 586013
 E-mail: dekanfkmsh@gmail.com, Website: www.unhas.ac.id/fkm

SURAT PENUGASAN SEMINAR PROPOSAL
Nomor : 3418/UN4.14/PIK.03.00/2020

Dari : Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin
 Untuk : Mereka yang tersebut namanya pada surat penugasan ini dianggap cakap dalam bidangnya untuk bertugas dalam panitia Seminar Proposal mahasiswa FKM-UNHAS
 Isi : 1. Menilai Mahasiswa Seminar dengan susunan Tim Penilai

No	Nama Dosen	Jabatan/ Peminatan
1.	Dr. Irwandy, SKM, M.Sc, PH, M.Kes.	Pembimbing I
2.	Rini Anggraeni, SKM, M.Kes.	Pembimbing II
3.	Dr. Fridawaty Rivai, SKM, M.Kes.	Pengajar / I
4.	Suci Rahmadani, SKM, M.Kes.	Pengajar / II

2. Mahasiswa FKM-UH yang akan menempuh Seminar Proposal
 Nama : Patresia Batti
 Nim : K11116537
 Departemen : Manajemen Rumah Sakit
 Judul : Analisis Ketanggapan Pemenuhan Hak Pasien dan Kepuasan Pasien Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit di Indonesia (Analisis RISNAKES 2017)

3. Waktu Pelaksanaan Seminar Proposal :
 Hari/ Tanggal : Selasa, 12 Mei 2020
 Jam : 14.00 Wita – 15.30 Wita
 Tempat : Ruang K-224, Lt II FKM Unhas

4. Agar surat penugasan ini dilaksanakan dengan penuh rasa tanggung jawab
 5. Surat penugasan ini berlaku sejak tanggal ditetapkannya, dengan ketentuan bahwa segala sesuatunya akan berubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penugasan ini.

Makassar, 8 Mei 2020
 Dekan FKM Unhas,

Dr. Aminuddin Syam, SKM, M.Kes., M.Med.Ed
 Nip. 19670617 199903 1 001

Tembusan :
 1. Wakil Dekan FKM Unhas Sebagai Laporan
 2. Bagian Akademik FKM-UNHAS
 3. Bagian Kegiatan FKM-UNHAS
 4. Pengelola Seminar, Departemen MRS FKM-UNHAS



Laboratorium Manajemen Data
Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan
Kementerian Kesehatan RI

FORMULIR PERMOHONAN PENGGUNAAN DATA PENELITIAN

IDENTITAS PEMOHON	
Nama Lengkap (termasuk gelar)	: PATRESIA BATTI
Jenis Kelamin	: 2. Perempuan
NIP/ NPM	: NIM K11116537
Institusi/ Kantor	: DEPARTEMEN MANAJEMEN RUMAH SAKIT FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT, UNIVERSITAS HASANUDDIN
Jenis Institusi/ Kantor (pilih salah satu)	: 2. Perguruan Tinggi dalam negeri
Alamat institusi/ kantor	: JL. PERINTIS KEMERDEKAAN KM.10 TAMALANREA – MAKASSAR 90245
No. Telp. Institusi/ Kantor	: (0411) 588379
No. Ponsel	: +6282290244704
Alamat E-mail	: ecapatreciabatti@gmail.com
Pendidikan Terakhir (pilih salah satu)	: 3. SMA
Tujuan Penggunaan Data (pilih salah satu)	: 2. Skripsi
Jenis Permohonan	: 1. Pembuatan set data

Laboratorium Manajemen Data
Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan, Kemenkes RI.
Jl. Percetakan Negara 29, Jakarta Pusat 10560

OUTLINE PROPOSAL	
Judul Penelitian/ Artikel	: Analisis Ketanggapan Pemenuhan Hak Pasien dan Kepuasan Pasien Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit di Provinsi Sulawesi Selatan
Tema (pilih salah satu)	: 12. Pelayanan Kesehatan
Tujuan Umum	: Untuk mengetahui analisis ketanggapan pemenuhan hak pasien dan kepuasan pasien instalasi rawat jalan rumah sakit di provinsi Sulawesi Selatan.
Tujuan Khusus	: <ul style="list-style-type: none"> a. Untuk mengetahui gambaran ketanggapan pemenuhan hak pasien berdasarkan karakteristik rumah sakit pada pasien instalasi rawat jalan rumah sakit di Provinsi Sulawesi Selatan. b. Untuk mengetahui gambaran ketanggapan pemenuhan hak pasien berdasarkan karakteristik pasien pada pasien instalasi rawat jalan rumah sakit di Provinsi Sulawesi Selatan. c. Untuk mengetahui gambaran kepuasan pasien instalasi rawat jalan rumah sakit di Provinsi Sulawesi Selatan. d. Untuk mengetahui hubungan ketanggapan pemenuhan hak pasien terhadap kepuasan pasien instalasi rawat jalan rumah sakit di Provinsi Sulawesi Selatan.
Latar Belakang (singkat)	: <p>Penerapan pemenuhan hak pasien di rumah sakit di Indonesia terlihat masih belum optimal. Hasil penelitian Sudrajat, Irawaty, dan Mustikasari (2008) di rumah sakit di Jakarta menunjukkan bahwa pemenuhan hak- hak pasien di Rumah Sakit X belum optimal, angka keluhan pelanggan di Rumah Sakit X pada tahun 2007 adalah 3 pasien/bulan.</p> <p>Hampir seluruh rumah sakit di Negara maju meningkatkan mutu dan kualitas pelayanan terhadap pasien rawat jalan. Hal ini disebabkan oleh jumlah pasien rawat jalan jauh lebih besar daripada pasien rawat inap sehingga pasien rawat jalan sebenarnya merupakan pasar besar yang belum dioptimalkan.</p> <p>Ketanggapan sebagai salah satu dimensi pelayanan kesehatan yang mempengaruhi kepuasan pasien, dalam hal ini ketanggapan pemenuhan hak pasien di rumah sakit, khususnya di instalasi rawat jalan adalah penting untuk dilaksanakan dalam rangka meningkatkan kepuasan pasien.</p>



DAFTAR PERMINTAAN VARIABEL		
Sumber Data/ Nama Penelitian	Nama Variabel	Keterangan Variabel
Riset Ketenagaan di Bidang Kesehatan (RISNAKES) 2017 (Kuesioner Ketanggapan Rawat Jalan di Rumah Sakit R3) – SULAWESI SELATAN	Ketanggapan	1001 Nama Rumah Sakit
		1002 Nomor Kode Rumah Sakit
		1003 Provinsi
		1004 Kabupaten/Kota
		1007 Jenis Fasilitas Kesehatan
		1008 Alamat Fasilitas Kesehatan
		3001 Nomor Urut Responden
		3002 Nama Responden (Inisial)
		3003 Tanggal Lahir Responden
		3004 Usia Responden
		3005 Status Perkawinan
		3006 Jenis Kelamin
		3007 Pendidikan Terakhir
		3010 Jenis Pelayanan
3016 Sumber Biaya Berobat		
4019 Pada saat mendapatkan pelayanan kesehatan, apakah Bpk/Ibu/Sdr diperlakukan secara sopan dan hormat.		
4020 Apakah petugas pelayanan kesehatan (petugas loket/tenaga administrasi) melayani Bpk/Ibu/Sdr dengan ramah dan sopan		
4025 Apakah dokter/perawat/petugas kesehatan mendengarkan dengan penuh perhatian saat Bpk/Ibu/Sdr memeriksakan kesehatan?		
4002 Berapa lama Bpk/Ibu/Sdr menunggu untuk mendapatkan pelayanan kesehatan (sejak mendaftar sampai mendapat pelayanan)?		
4003 Bila membutuhkan pelayanan kesehatan, apakah Bpk/Ibu/Sdr memperoleh layanan		

Laboratorium Manajemen Data
 Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan, Kemenkes RI,
 Jl. Percetakan Negara 29, Jakarta Pusat 10560

		dengan cepat seperti yang diharapkan ?
4013		Proses pendaftaran/penyerahan berkas rujukan di loket mudah.
4014		Berapa menit waktu menunggu proses pendaftaran?
4015		Menurut Bpk/Ibu/Sdr waktu tunggu proses pendaftaran tidak lama.
4016		Terdapat petunjuk yang cukup untuk mencari ruang pemeriksaan/laboratorium/pengambilan obat di rumah sakit
4017		Lama waktu menunggu dari mulai berada di ruang tunggu sampai di periksa petugas kesehatan.
4018		Menurut Bpk/Ibu/Sdr waktu tunggu untuk diperiksa petugas kesehatan tidak lama.
4052		Berapa menit Bpk/Ibu/Sdr menunggu di ruang farmasi/obat ?
4053		Menurut Bpk/Ibu/Sdr waktu tunggu obat tidak lama.
4021		Apakah pada saat dokter/petugas kesehatan melakukan pemeriksaan, dilakukan dengan menjaga privasi/kerahasiaan pribadi Bpk/Ibu/Sdr ?
4035		Apakah ketika petugas kesehatan memeriksa/berbicara kepada Bpk/Ibu/Sdr dilakukan di ruangan konsultasi dan/atau tanpa didengar orang lain?
4036		Apakah petugas kesehatan menyimpan informasi catatan medis (kesehatan) Bpk/Ibu/Sdr secara rahasia?
4026		Apakah dokter/perawat/petugas kesehatan menerangkan dengan jelas tentang kesehatan, pengobatan dan obatnya kepada Bpk/Ibu/Sdr dengan cara yang dapat dimengerti?
4027		Apakah dokter/perawat/petugas kesehatan memberikan kesempatan kepada Bpk/Ibu/Sdr untuk bertanya tentang masalah kesehatan dan pengobatannya (termasuk obatnya)?
4029 B		Petugas kesehatan memberi informasi yang jelas tentang biaya pengobatan.
4051 H		Menurut Bpk/Ibu/Sdr, petugas farmasi/apotek menjelaskan cara pemakaian/minum obat kepada pasien/peleluarganya.
4031		Apakah ada keputusan dari petugas kesehatan tentang cara pengobatan/pemeriksaan Bpk/Ibu/Sdr ketika memperoleh pelayanan kesehatan?
4032		Apakah dokter/perawat/petugas kesehatan lainnya, melibatkan Bpk/Ibu/Sdr di dalam

		memutuskan cara pengobatan dan pemeriksaan yang sesuai dengan Bpk/ibu/Sdr kehendaki?
		4033 Apakah dokter/perawat/petugas kesehatan meminta izin sebelum melakukan pemeriksaan/pengobatan?
Riset Ketenagaan di Bidang Kesehatan (RISNAKES) 2017 (Kuesioner Ketanggapan Rawat Jalan di Rumah Sakit R3) – SULAWESI SELATAN	Kepuasan pasien	4054 Secara keseluruhan, Bpk/ibu/Sdr (pasien) puas dengan pelayanan yang diberikan di rumah sakit ini.
		4055 Bpk/ibu/Sdr (pasien) berkeinginan untuk kembali berobat ke rumah sakit ini di lain waktu.

Dibuat di: Makassar
Tanggal : 14 Februari 2020
Pemohon



Patresia Battif

Lampiran:

1. Surat permohonan data (ditujukan kepada Kepala Badan Litbangkes)
2. Proposal lengkap
3. Surat keterangan/pengantar dari Institusi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
 UNIVERSITAS HASANUDDIN
 FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
 DEPARTEMEN MANAJEMEN RUMAH SAKIT
 Jl. Perintis Kemerdekaan km 10 Kampus Tamalanrea Makassar 90285
 Telp (0411) 588379 Fax. (0411) --588379

LEMBAR PERBAIKAN SEMINAR PROPOSAL

Nama : Patresia Batti
 Nim : K111 16 537
 Hari/Tanggal : Selasa / 12 Mei 2020
 Jam : 14.00 Wita - 15.30 Wita
 Bagian : Manajemen Rumah Sakit
 Judul : Analisis Ketanggapan Pemenuhan Hak Pasien dan Kepuasan Pasien Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit di Indonesia (Analisis RISNAKES 2017)

No	Nama Dosen	Hal-hal Yang Perlu diperbaiki	Halaman Sebelum Perbaikan	Halaman Setelah Perbaikan	Tanda Tangan
1.	Dr. Irwandy, SKM, M.ScPH, M.Kes	Menambahkan penjelasan tentang hak pasien di negara lain di latar belakang	-	6	
		Menambahkan tinjauan pustaka tentang RISNAKES 2017	-	27	
2.	Rini Anggraeni, SKM, M.Kes	Menambahkan angka ketidakpuasan pasien di latar belakang	-	8	
		Menambahkan penjelasan tentang metode penelitian sendiri	-	46-47	
3.	Dr. Fridawaty Rivai, SKM, M.Kes	Menambahkan kepala tabel di tabel yang berlanjut ke halaman berikutnya	28-35, 39-41	31-38, 42-44	
		Menambahkan penjelasan tentang cara pengambilan	43	29-30	



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
DEPARTEMEN MANAJEMEN RUMAH SAKIT**
Jl. Perintis Kemerdekaan km 10 Kampus Tamalanrea Makassar 90285
Telp (0411) 588379 Fax. (0411) – 588379

		sampel dari Rismakes			
		Mencantumkan referensi Matriks Penelitian Terdahulu	28-35	31-38	
		Mencantumkan referensi yang belum ada di Daftar Pustaka	49-51	51-57	
4.	Suei Rahmadani,SKM,M.Kes	Menambahkan metode Analisis Data Sekunder di Jenis Penelitian	43	46	<i>Suei</i>
		Menambahkan laporan terbaru KKPRS	5	5	
		Menambahkan angka kesalahan medis di negara lain di latar belakang	-	5	

Makassar, 12 Mei 2020



Mengetahui :
Pembimbing I,

Dr. Irwandy,SKM,M.ScPH,M.Kes
Nip. 19840312 201012 1 005



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

Jl. Parintah Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, 516-005, fax (0411) 586013
E-mail : dekanfkm@unhas.ac.id Website : www.unhas.ac.id/fkm

SURAT PENUGASAN UJIAN SKRIPSI

Nomor : 5946/UN4.14.1/PK.03.00/2020

Dari : Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin
Untuk : Mereka tersebut pada surat penugasan ini dianggap cakap dalam bidangnya untuk bertugas dalam panitia Ujian Skripsi mahasiswa FKM -UNHAS.

- Isi :
1. Susunan Tim Penilai :
 - Ketua : Dr. Irwandy, SKM, M.Sc, PH, M.Kes
 - Sekretaris : Rini Anggraeni, SKM, M.Kes
 - Penguji : 1. Dr. Fridawaty Rivai, SKM, M.Kes
 - 2. Suci Rahmadani, SKM, M.Kes
 2. Mahasiswa FKM - UNHAS yang akan menempuh Ujian Skripsi :
 - Nomor Surat Izin Ujian UNHAS : 15841/UN4.1.1.2.1.1/PK.02.03/2020
 - Nama : Patresia Batti
 - Nim : K11116537
 - Departemen : Manajemen Rumah Sakit
 - Judul : Analisis Ketanggapan Pemenuhan Hak dan Hubungannya dengan Kepuasan Pasien Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit di Indonesia (Analisis RISNAKES 2017)
 3. Waktu Pelaksanaan Ujian Skripsi :
 - Hari/Tanggal : Rabu, 12 Agustus 2020
 - Jam : 10.00 WITA - 11.40 WITA
 - Tempat : Ruang K.224 Lt.2 FKM Unhas
 4. Agar surat penugasan ini dilaksanakan dengan penuh rasa tanggung jawab
 5. Surat penugasan ini berlaku sejak tanggal ditetapkannya, dengan ketentuan bahwa segala sesuatunya akan dirubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya, apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam surat penugasan ini.

Makassar, 10 Agustus 2020

Dekan,

Dr. Aminuddin Syam, SKM, M.Kes, M.Med.Ed
Nip. 19670617 199903 1 001

- Terselenggara :
1. Para Wakil Dekan FKM-UNHAS
 2. Bagian Akademik FKM-UNHAS
 3. Bagian Keuangan FKM-UNHAS
 4. Pimpinan Seminar Departemen MRS FKM-UNHAS

LAMPIRAN 5**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

- Nama : Patresia Batti
- Tempat/Tanggal Lahir : Ujung Pandang / 14 Mei 1999
- Alamat : Jl. Biring Romang Lr.11 No.2 Makassar
- Agama : Kristen Protestan
- Email : ecapatreciabatti@gmail.com
- Riwayat Pendidikan :
1. TK Yayasan Kartika Jaya VII-10 Makassar
 2. SD Inpres Seringgu Merauke
 3. SMP Negeri 35 Makassar
 4. SMA Negeri 6 Makassar
 5. S1 FKM Universitas Hasanuddin Makassar
- Riwayat Organisasi :
1. KM FKM UNHAS
 2. ISMKMI Wilayah 4 Daerah Sulselbar
 3. HMSC FKM Unhas
 4. PMK FKM UNHAS
 5. PSM UNHAS

