

## DAFTAR USTAKA

- Basu dan Rabindra. 2016. *Impact of Organizational Citizenship Behavior on Job Performance in Indian Healthcare Industries*. [International Journal of Productivity and Performance Management](#), July 2017.
- Burhan *Bungin* (Ed). 2001. Metodologi Penelitian Kualitatif (Aktualisasi Metodologis ke Arah Ragam Varian Kontemporer). Jakarta: PT Raja Grafindo. Persada
- Dessler, G. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia (14th ed). Terjemahan. Jakarta: Salemba Empat.
- Diantono dan Titisari. 2015. Pengaruh Motivasi dan Kepribadian terhadap Kinerja Karyawan Melalui *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan STIE Mandala Jember.
- Dalian P. Yumna dan Hamidah N. Utami. 2017. Pengaruh antara variabel OCB yaitu *Altruism, Conscientiousness, Sportmanship, Courtesy, Civic Virtue* terhadap Kinerja Karyawan.
- Dwiyanto, Agus. 2006. Mewujudkan Good Governance Melayani Publik. Yogyakarta : Gadjah Mada University
- Dody Leyno *Amperawan*, Susi Hendriani, Marzolina Marzolina. 2016. Pengaruh Kepribadian dan Budaya Organisasi Terhadap Kepemimpinan dan Organizational Citizenship Behavior Pada Dosen UIN Suska Riau.
- Gomes, Faustino Cardoso. 2003. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Andi Offset.
- Gunawan. 2016. Kepemimpinan Transformasional terhadap Organizational Citizenship Behavior pada PT First Machinery Tradeco Cabang Surabaya
- Ghozali, Imam. 2013. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS. 21 Update PLS Regresi. Semarang: Badan Penerbit Universitas. Diponegoro.
- Greenberg, Jerald dan Baron, Robert A. 2000. Perilaku Organisasi. Jakarta : Prentice Hall.
- Hassan. 2015. *The Effect of Employees Personality on Organizational Performance: Study on Insurance Company*. International Journal of Accounting and Business Management. 4. 187-196.

- Hasibuan, S.P. Malayu. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi
- Hasibuan, Malayu S.P. 2001. Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Hartono. 2016. Pengaruh Kepemimpinan Situasional terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior sebagai Variabel Intervening: Studi pada Kantor PT Nindya Karya Cabang Makassar
- Isvandiari. 2014. Pengaruh Kepribadian dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dinas Luar Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putera 1912 Cabang Dieng Malang. Jurnal UNESA.
- Ivancevich, J.M., Konopaske, R., & Matteson, M. T. 2007. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Alih Bahasa: Gina Gania. Jakarta: Erlangga. Aksara
- Jonathan Sarwono, 2007 Analisis Jalur untuk Riset Bisnis dengan SPSS,. Yogyakarta : Andi
- Lijan Poltak *Sinambela*. 2014. Metodologi Penelitian Kuantitatif. Yogyakarta:..
- LN, Syamsu Yusuf & Nurihsan, Achmad Juntika. 2007. Teori Kepribadian. Bandung: Penerbit PT. Remaja Rosdakarya.
- Luthans, F. 2006. *Perilaku Organisasi*. Alih Bahasa: Vivik A.Y., Shekar, P., Arie P., & Winong, R. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Mahmudi. 2007. Manajemen Kinerja Sektor Publik.. Yogyakarta : UPP STIM*
- Marpaung.2014. Pengaruh Kepemimpinan dan *Team Work* terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Sekjen Kemendikbud di Senayan Jakarta, Jurnal Jurwidyakop3.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2006. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Mawoli dan Sakin.2013 . *Effect of Leadership Style on Employees Job Performance: Evidence from Federal Medical Centre in Niger Statel. International Journal of Education and Research Vol 7 No. 6.*
- Mulyadi. 2001. Balanced Scorecard Alat Manajemen Kontenporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan*. Jakarta : Salemba Empat

- Organ, D. W and Ryan, K. 1995. A Meta- Analytic Review of Attitudinal and Dispositional Predictors of Organizational Citizenship Behavior. *Person. el Psychology*. School of Business, Indiana University.
- Organ, D.W, Podsakof, P.M and MacKenzie,S.B . 2006. *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents and Consequences*. United States of America: Sage Publications, Inc.
- Purwanto, Agus. 2021. The Role Of Transformasional Leadership and Organizational Citizenship Behavior on SMEs Employee Performance. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*. Vol. 3 No 5. <https://doi.org/10.7777/jiemar>
- Putri dan Utami. 2017. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja tenaga perawat ruang rawat inap Rumah Sakit Baptis Batu. *Jurnald Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya*.
- Qi Yang & Hua Wei. 2017. *The Impact Of Ethical Leadership On Organizational Citizenship Behavior: The Moderating Role Of Workplace Ostracism*". *Leadership & Organization Development Journal*. Emeraldinsight
- Purnomo Setiady dan Husaini Usman. 2012. *Pengantar Statistika*. Jakarta: Bumi Aksara
- Priatama, et all. 2015. The Influence of Personality Orientation Based on The Big Five Personality Toward Organizational Citizenship Behavior Nurses in RSU Bina Kasih
- Rahayu.2015.Pengaruh Kepribadian dan Pemberdayaan terhadap Kinerja melalui *Organizational Citizenship Behavior*.
- Rahmi Maptuhah. 2014.Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Komitmen Organisasi dengan Mediasi Kepuasan Kerja
- Rismawati, 2008.*Etika Kepribadian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rivai, Veithzal. 2005. *Performance Appraisal*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Rivai ,Veithzal .2012 . *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Rivai, Veithzal dan Deddy Mulyadi. 2012. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi Edisi Ketiga*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada
- Robbins - Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

- Sania Zahra Malik, Maheen Saleem And Ramsha Naeem. 2016. *Effect Of Leadership Styles On Organizational Citizenship Behaviour In Employees Of Telecom Sector In Pakistan. Pakistan Economic and Social Review* . Volume 54, No. 2 (Winter 2016), pp. 385-406
- Saragih, R., & Joni.2007. Individualism-Collectivism (ic) As An Individual Difference Predictor Of Organizational CitizenshipBehavior (OCB) in An Accounting Environment Setting. *Journal ManajemenUniversitas Kristen Maranatha Bandung*, Vol. 6 No. 2, Mei 2007
- Sambung, Roby , Thoyib, Armanu.Afnan, Eka dan Surachman. 2012. Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organizational, Kepribadian dan Profesionalisme Dosen terhadap *Organizational Citizenship Behavior* serta dampaknya terhadap Kinerja Dosen, Studi pada Universitas Palangkaraya. *Jurnal Aplikasi Manajemen* Vol 10 NOmor1 Maret 2012, ISSN 1693-5241
- Sri, Rahayu. 2017. Pengaruh Kepribadian dan Pemberdayaan terhadap Kinerja melalui *Organizatioal Citizenship Behavior* dengan Modal Sosial sebagai Variabel Moderating. *Seminar Nasional Multi Disiplin Ilmu & Call For Papers UNISBANK*. ISBN: 978.979.3649.818
- Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Uno, Hamzah B. 2009. *Teori motivasi dan Pengukurannya (Analisis di Bidang. Pendidikan)*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Suzana. 2017. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan: studi pada PT. Taspen Kantor Cabang Cirebon. *Jurnal Unsgawati*.
- Triana Fitriastuti. 2013. Pengaruh kecerdasan emosional, komitmen organisasional dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja karyawan.
- Wibowo. 2010. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Yuwono, Sony. dkk. 2007. *Petunjuk Praktis Penyusunan BalancedScorecard*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Zafar-uz-Zaman Anjum, Waheed Akhtar; 2014. *Influence of Personality on Organizational Citizenship Behavior on Pakistani Medical Doctors. International Journal of Education and Research* Vol. 2 No. 11 November 2014

Zhang , D. 2011. *Organizational Citizenship Behavior,White Paper*. Retrieved from <https://cdn.auckland.ac.nz/assets/psych/about/our-people/documents/Deww%20Zhang%20-%20Organisational%20Citizenship%20Behaviour%20-%20White%20Paper.pdf>

## LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN

### KUESIONER PENELITIAN

#### **PENGARUH KEPERIBADIAN DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA TENAGA PENDAMPING PROGRAM KELUARGA HARAPAN**

#### **KABUPATEN TORAJA UTARA**

Kepada Bapak/Ibu/Sdr(i) yang terhormat,

Kuesioner ini diberikan dalam rangka penelitian Mahasiswa Program Studi Magister Manajemen, Universitas Hasanuddin, dengan judul "**Pengaruh Kepribadian Dan Kepemimpinan Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Tenaga Pendamping Program Keluarga Harapan Kabupaten Toraja Utara**". Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui dampak Kepribadian dan Kepemimpinan terhadap OCB dan Kinerja Pendamping Program Keluarga Harapan Kabupaten Toraja Utara.

Dalam pengisian kuesioner, Bapak/Ibu dapat menjawab semua pertanyaan/ Pernyataan dengan cermat, jujur, dan benar, sehingga dapat memberi manfaat yang sangat berarti dalam penelitian ini sehingga akan menjadi bahan masukan bagi UPT Program Keluarga Harapan Kabupaten Toraja Utara serta dapat dipertanggung jawabkan oleh peneliti. Atas kerjasama Bapak/ Ibu / Sdr(i), kami ucapkan terima kasih.

#### **A. PETUNJUK PENGISIAN**

Pengisian kuesioner dengan memberikan tanda (√) pada kolom jawaban yang sudah tersedia sesuai dengan kenyataan yang telah

Bapak/Ibu/Sdr(i) rasakan, dengan skala pengukuran sebagai berikut:

**SANGAT TIDAK SETUJU =**

**1 TIDAK SETUJU = 2**

**CUKUP SETUJU = 3**

**SETUJU = 4**

**SANGAT SETUJU =**

**5**

IDENTITAS RESPONDEN				
Jenis Kelamin	1	Pria	2	Wanita
Umur	..... Tahun			
Pendidikan Terakhir	1	SD	4	DIII
	2	SMP	5	S1
	3	SMA	6	S2
Masa Kerja	..... Tahun			

NO	PERNYATAAN	SANGA T TIDAK SETUJU 1	TIDAK SETUJU 2	CUKUP SETUJU 3	SETUJU 4	SANGA T SETUJU 5
<b>KEPRIBADIAN</b>						
1	Saya suka berbicara dan mudah bergaul,					
2	Saya seseorang yang suka berterus terang tanpa menyinggung perasaan orang lain					
3	Saya tidak mementingkan diri sendiri					
4	Saya menghargai setiap orang					
5	Saya handal dalam bekerja					
6	Saya membuat perencanaan mengenai pekerjaan yang akan saya lakukan					
7	Saya tidak mudah marah, cemas, depresi,					
8	Saya dapat tenang dalam situasi yang menegangkan					
9	Saya pribadi yang kreatif,					
10	Saya penuh rasa ingin tahu					

KEPEMIMPINAN						
1	Atasan saya selalu mencari kesempatan dalam upaya memajukan organisasi					
2	Atasan menghargai setiap saran atau pendapat dari karyawan untuk kemajuan organisasi					
3	Atasan menggambarkan rencana dalam upaya mencapai tujuan yang telah ditentukan kepada bawahan.					
4	Atasan mendorong kinerja karyawan untuk mencapai misi organisasi					
3	Atasan membuka peluang kerjasama antara pimpinan dan bawahan, serta pegawai satu dengan pegawai lainnya					
4	Atasan mengajak karyawan untuk selalu mendukung satu sama lain dalam bekerja					
7	Atasan mampu memberikan solusi atas permasalahan yang dihadapi bawahan					
8	Atasan membuat berbagai alternatif perencanaan untuk memecahkan masalah dalam organisasi					
9	Atasan mengakui kontribusi individu dalam organisasi					
10	Atasan memperhatikan kebutuhan – kebutuhan bawahan akan pengembangan karir					



**ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR**

1	Saya bersedia memberi bantuan kepada rekan kerja yang mengalami kesulitan mengenai tugas dalam organisasi maupun pribadi					
2	Saya dengan senang hati melatih rekan kerja baru walaupun itu bukan merupakan tanggung jawab saya					
3	Saya berusaha bekerja melebihi standar yang diharapkan					
4	Saya selalu membuat daftar rencana kerja terlebih dahulu agar dapat menyelesaikan pekerjaan saya dengan baik					
5	Apabila ada pekerjaan tambahan yang diberikan atasa, saya akan menyelesaikannya dengan sungguh sungguh					
6	Saya akan memperkecil dan menghilangkan masalah yang ada					
7	Saya menjaga hubungan baik dengan rekan kerja					
8	Saya sering menceritakan hal-hal baik mengenai perusahaan saya					
9	Saya bertanggung jawab untuk meningkatkan kualitas bidang pekerjaan yang saya tekuni.					
10	Saya sering memberikan masukan pada atasan					

	saya					
<b>KINERJA KARYAWAN</b>						
1	Hasil pekerjaan saya sesuai dengan standar kualitas di tempat saya bekerja.					
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan saya dengan baik.					
3	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik sesuai perintah atasan.					
4	Saya mampu menyelesaikan jumlah pekerjaan sesuai yang ditetapkan oleh perusahaan.					
5	Hasil pekerjaan yang saya lakukan sesuai dengan perintah atasan saya					
6	Saya mampu memenuhi target pekerjaan dan tugas dari perusahaan					
7	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan yang diberikan dengan tepat waktu.					
8	Saya bekerja sesuai dengan jadwal yang ditetapkan oleh perusahaan.					
9	Saya bekerja sesuai jadwal.					
10	Saya datang dan pulang tepat waktu.					

**-TERIMA KASIH-**

## LAMPIRAN 2 HASIL OUTPUT

### SPSSUJI VALIDITAS

No	Kode Item	Rhitung	Rtabel	Keterangan
1	X1.11	0.655	0.2638	Valid
2	X1.12	0.519	0.2638	Valid
3	X1.21	0.429	0.2638	Valid
4	X1.22	0.655	0.2638	Valid
5	X1.31	0.348	0.2638	Valid
6	X1.32	0.565	0.2638	Valid
7	X1.41	0.632	0.2638	Valid
8	X1.42	0.462	0.2638	Valid
9	X1.51	0.550	0.2638	Valid
10	X1.52	0.491	0.2638	Valid
11	X2.11	0.508	0.2638	Valid
12	X2.12	0.534	0.2638	Valid
13	X2.21	0.646	0.2638	Valid
14	X2.22	0.704	0.2638	Valid
15	X2.31	0.632	0.2638	Valid
16	X2.32	0.527	0.2638	Valid
17	X2.41	0.435	0.2638	Valid
18	X2.42	0.502	0.2638	Valid
19	X2.51	0.481	0.2638	Valid
20	X2.52	0.477	0.2638	Valid
21	Y1.11	0.396	0.2638	Valid
22	Y1.12	0.367	0.2638	Valid
23	Y1.21	0.558	0.2638	Valid
24	Y1.22	0.627	0.2638	Valid
25	Y1.31	0.618	0.2638	Valid
26	Y1.32	0.570	0.2638	Valid
27	Y1.41	0.605	0.2638	Valid
28	Y1.42	0.438	0.2638	Valid
29	Y1.51	0.546	0.2638	Valid
30	Y1.52	0.610	0.2638	Valid
31	Y2.11	0.479	0.2638	Valid
32	Y2.12	0.654	0.2638	Valid
33	Y2.21	0.788	0.2638	Valid
34	Y2.22	0.459	0.2638	Valid
35	Y2.31	0.435	0.2638	Valid
36	Y2.32	0.428	0.2638	Valid
37	Y2.41	0.523	0.2638	Valid
38	Y2.42	0.608	0.2638	Valid
39	Y2.51	0.435	0.2638	Valid
40	Y2.52	0.566	0.2638	Valid

## **UJI RELIABILITAS**

<b>Variabel</b>	<b>Cronbach's Alpha</b>	<b>Nilai Kritiss</b>	<b>Keterangan</b>
<b>Kepribadian (X1)</b>	0.713	≥ 0,6	Reliabel
<b>Kepemimpinan (X2)</b>	0.731	≥ 0,6	Reliabel
<b>OCB (Y1)</b>	0.722	≥ 0,6	Reliabel
<b>KInerja (Y2)</b>	0.723	≥ 0,6	Reliabel

## UJI KELAYAKAN MODEL

### 1. Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>) pada Analisis Regresi 1

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.561 <sup>a</sup>	.315	.278	1.230
c. Predictors: (Constant), KEPEMIMPINAN, KEPRIBADIAN				
d. Dependent Variable: OCB				

### 2. Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>) pada Analisis Regresi 2

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.795 <sup>a</sup>	.632	.601	.852
d. Predictors: (Constant), OCB, KEPEMIMPINAN, KEPRIBADIAN				
e. Dependent Variable: KINERJA				

### 3. Uji Hipotesis Simultan

Model	R <sup>2</sup>	F Hitung	F Tabel	Sig.
Persamaan Substruktural 1	31.5	8.507	3,252	0.001
Persamaan Substruktural 2	63.2	20.606	2,866	0.001

### 4. Hasil Uji Hipotesis Parsial

No	Hipotesis	P-Value	α=5%	t hitung	t tabel
1	Pengaruh langsung Kepribadian (Xi) terhadap <i>citizenship behavior</i> (YI)	0.008	0.05	2.811	1.687

2	Pengaruh langsung Kepemimpinan (X2) terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> (Y1)	0.009	0.05	2.775	1.687
3	Pengaruh langsung Kepribadian (X1) terhadap kinerja (Y2)	0.017	0.05	2.510	1.687
4	Pengaruh langsung Kepemimpinan (X2) terhadap kinerja (Y2)	0.019	0.05	2.457	1.687
5	Pengaruh langsung Organizational citizenship behavior (Y1) terhadap kinerja (Y2)	0.001	0.05	4.016	1.687
6	Pengaruh tidak langsung Kepribadian (X1) terhadap kinerja (Y2) melalui <i>organizational citizenship behavior</i> (Y1)	0.021	0.05		
7	Pengaruh tidak langsung Kepemimpinan (X2) terhadap kinerja (Y2) melalui <i>organizational citizenship behavior</i> (Y1)	0.022	0.05		

## UJI SOBEL TEST

### 1. Kepribadian terhadap kinerja melalui *Organizational Citizenship Behavior*

Input:	Test Statistic:	Std. Error:	p-value:
a 0.272	Sobel test: 2.28194779	0.05447276	0.02249242
b 0.457	Aroian test: 2.23541756	0.05560661	0.02538995
s <sub>a</sub> 0.098	Goodman test: 2.33151005	0.0533148	0.01972648
s <sub>b</sub> 0.114	Reset all	Calculate	

### 2. Kepemimpinan terhadap kinerja melalui *Organizational Citizenship Behavior*

Input:	Test statistic:	Std. Error:	p-value:
a 0.272	Sobel test: 2.28194779	0.05447276	0.02249242
b 0.457	Aroian test: 2.23541756	0.05560661	0.02538995
s <sub>a</sub> 0.098	Goodman test: 2.33151005	0.0533148	0.01972648
s <sub>b</sub> 0.114	Reset all	Calculate	

## KOEFISIEN JALUR PERSAMAAN STRUKTURAL

Model	Simbol	Koefisien Jalur	P. Value	Keterangan
<b>Persamaan Struktural 1</b>				
X <sub>1</sub> → Y <sub>1</sub>	$\rho X_1Y_1$	0.384	0.008	Signifikan
X <sub>2</sub> → Y <sub>1</sub>	$\rho X_2Y_1$	0.379	0.009	Signifikan
<b>Persamaan Struktural 2</b>				
X <sub>1</sub> → Y <sub>2</sub>	$\rho X_1Y_2$	0.281	0.017	Signifikan
X <sub>2</sub> → Y <sub>2</sub>	$\rho X_2Y_2$	0.274	0.019	Signifikan
Y <sub>1</sub> → Y <sub>2</sub>	$\rho Y_1Y_2$	0.491	0.001	Signifikan