

DAFTAR PUSTAKA

- Al Mamary, Y. (2019). Measuring Information Systems Success In Yemen: Potential of DeLone and McLeans Model. *International Journal of Scientific & Technology Research*, 8(07), 793-799.
- Arifiantika, J. (2015). Analisis Tingkat Keberhasilan Penerapan Sistem Informasi Manajemen Keuangan Daerah Melalui Model Delone and Mcleane. *Jurnal Akuntansi Dan Sistem Teknologi Informasi Edisi Khusus Juni*, 11, 94–101.
- Ariola, M. M. (2006). *Principles and Methods of Research' 2006 Ed.*
- Azwar, & Ihsan, M. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesuksesan Implementasi Sistem e-Filing Pajak : Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Madya Makassar. *Jurnal BPPK*, 11 (2), 12-34.
- Bailey, J.E. & S.W. Pearson. (1983). "Development of a Tool for Measuring andAnalyzing Computer User Satisfaction. *Management Science* 29.
- Chin, W. W. (1998). *The Partial Least Squares Approach to Structural Equation Modeling*. New Jersey: Lawrence Erlbaum.
- Davis, F. D. (1989). Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Q.* Vol. 13(3): 319–340.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (1992). Information Systems Succes: The Quest for the Dependent Variable. *Information Systems Research*, 60-95.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean Model of Information System Success: A ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems*, 9-30.
- Ghozali, I. (2008). *Structural Equation Modeling metode alternatif dengan Partial Least Square* (second ed.). Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2014). *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 untuk Penelitian Empiris* (2nd ed). Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Hidayatullah, S., Khourouh, U., Windhyastiti, I., Patalo, R. G., & Waris, A. (2020). Implementasi Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone And McLean Terhadap Sistem Pembelajaran Berbasis Aplikasi Zoom Di Saat Pandemi Covid-19. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika*, 6, 44-52.
- Indriantoro, N., & Supomo, B. (2002). *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi & Manajemen*. BPFE-YOGYAKARTA.
- Jogiyanto, H. M. (2007). *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

- Livari, J. (2005). An Empirical Test of the DeLone and McLean Model of Information System Success. *Data Base for Advances in Information Systems*. ABI/INFORM global pp.8-27.
- Muhamad. (2019). *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*. PT RajaGrafindo Persada.
- Nugroho, Y., & Prasetyo, A. (2018). Assessing Information Systems Success: A Respecification of the DeLone and McLean Model to Integrating the Perceived Quality. *Problems and Perspectives in Management*, 348-360.
- Direktur Jenderal Pajak Nomor PER- 1 /PJ/2014 Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Menggunakan Formulir 1770S atau 1770SS Secara e-Filing Melalui Direktorat Jenderal Pajak (www.pajak.go.id).
- Pramanita, I. G., & Rasmini, N. K. (2020). Sistem E-Filing dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi: Studi D&M IS Success Model pada KPP Pratama Denpasar Timur. *E-Jurnal Akuntansi*, 30 (11), 2825-2838.
- Radityo, Dody, & Zulaikha. (2007). Pengujian Model DeLone dan McLean Dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen (Kajian Sebuah Kasus). SMA X Makassar.
- Said, D., Mardiana, R., Rahmatia, A. M., Habbe, A., Damayanti, R., Pontoh, G., Djaya, Y., Thayf, H. S., & Fattah, S. (2012). *Pedoman Penulisan Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Saputro, P. H., Budiyanto, A. D., & Santoso, A. J. (2015). Model DeLone and McLean untuk Mengukur Kesuksesan e-Government Kota Pekalongan. *Scientific Journal of Informatics*.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business*. Wiley. https://doi.org/10.1007/978-94-007-0753-5_102084
- Soemitro, R. (2004). *Asas dan Dasar Perpajakan 2*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sudaryono. (2018). *Metodologi Penelitian*. Depok: Rajawali Pers.
- Supriyono. (2017). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Perpustakaan di Universitas Negeri Yogyakarta (UNY) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean. *Jurnal Pendidikan Teknik Informatika*.
- Susanto, N. (2011). Analisis Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penerapan Sistem E-Filing Direktorat Jenderal Pajak. Tesis Fakultas Ekonomi, Program Magister Perencanaan dan Kebijakan Publik, Universitas Indonesia.
- Tam, C., & Oliveira, T. (2016). Understanding the Impact of m-Banking on Individual Performance: DeLone & McLean and TTF Perspective. *Computers in Human Behavior*, 61, 233-244.

- Trihandayani, L. H., Aknuranda, I., & Mursityo, Y. T. (2018). Penerapan Model Kesuksesan DeLone dan McLean pada Website Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM) Universitas Brawijaya. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2, 7074 - 7082.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan Menjadi Undang-Undang.
- Wildan, M. (2020). Rasio Kepatuhan Pajak 2019 Meningkat Tipis. (A. Aris, Ed.)
- Yakubu, M. N., & Dasuki, S. I. (2018). Assessing eLearning Systems Success in Nigeria: An Application of the DeLone and McLean Information Systems Success Model. (L. Spiteri, Ed.) *Journal of Information Technology Education: Research*, 17, 182-202.
- Zaidi, S., Henderson, D., & Gupta, G. (2017). The Moderating Effect of Culture on E-Filing Taxes: Evidence from India. *Journal of Accounting in Emerging Economies Article Information*, 134-152.

Lampiran 1: Biodata

BIODATA

Identitas Diri

Nama : Fadhly Farhimsyah
Tempat, Tanggal Lahir : Ujung Pandang, 11 Januari 1998
Jenis Kelamin : Laki-laki
Alamat Rumah : Perm. Nusa Tamalanrea Indah Blok RA no.5
Telpon/HP : 0895803130142
Alamat *E-mail* : farhimsyahfadhly@gmail.com

Riwayat Pendidikan

A. Pendidikan Formal

1. 2004–2010: SDN Tamalanrea Makassar
2. 2010–2013: SMPN 35 Makassar
3. 2013–2016: MAN 2 Makassar
4. 2016–Sekarang: S1 Akuntansi Universitas Hasanuddin

B. Pendidikan Non Formal

1. Pelatihan *Basic Character Study Skill* Universitas Hasanuddin – 2016
2. Bina Kader Mahasiswa Akuntansi XXI Ikatan Mahasiswa Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin – 2016

Pengalaman

A. Organisasi

1. Koordinator Departemen Hubungan Eksternal Ikatan Mahasiswa Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin periode 2018-2019

Demikian biodata ini dibuat dengan sebenarnya.

Makassar, 18 Agustus 2022

Fadhly Farhimsyah

Lampiran 2: Peta Teori

No.	Peneliti (Tahun)	Judul Penelitian	Variabel Penelitian dan Teknik Analisis	Hasil Penelitian
1.	Syarif Hidayatullah, Ummu Khourah, Irary Windhyastiti, Ryan Gerry Patalo, Abdul Waris (2020)	Implementasi Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean Terhadap Sistem Pembelajaran Berbasis Aplikasi Zoom di Saat Pandemi Covid-19	Variabel Penelitian 1. <i>System Quality</i> 2. <i>Information Quality</i> 3. <i>Service Quality</i> 4. <i>User Satisfaction</i> 5. <i>Net Benefit</i> Teknik analisis data: analisis statistik deskriptif	1. Kualitas sistem berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna, 2. Kualitas informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna, 3. Kualitas layanan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna, 4. Kepuasan pengguna berpengaruh positif terhadap manfaat-manfaat bersih.
2.	Supriyono (2017)	Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Perpustakaan di Universitas Negeri Yogyakarta (UNY) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean	Variabel Penelitian 1. Kualitas Sistem 2. Kualitas Informasi 3. Kualitas Layanan 4. Penggunaan 5. Kepuasan Pengguna 6. Manfaat-Manfaat Bersih Teknik analisis data: analisis statistik deskriptif	Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara 1. Kualitas sistem dengan penggunaan dan kepuasan pengguna, 2. Kualitas informasi dengan penggunaan dan kepuasan pengguna, 3. Kualitas layanan dengan penggunaan dan kepuasan pengguna, 4. Penggunaan dengan kepuasan pengguna dan manfaat-manfaat bersih, 5. Kepuasan pengguna dengan manfaat-manfaat bersih
3.	I Gusti Agung Ayu Ngr.	Sistem <i>e-Filing</i> dan Kepatuhan Wajib Pajak	Variabel Penelitian 1. Kualitas Sistem	1. Kualitas informasi dan kualitas sistem berpengaruh terhadap penggunaan

	Garnetia Pramanita dan Ni Ketut Rasmini (2020)	Orang Pribadi: Studi D&M IS <i>Success Model</i> pada KPP Pratama Denpasar Timur	<ol style="list-style-type: none"> 2. Kualitas Informasi 3. Kualitas Layanan 4. Penggunaan 5. Kepuasan Pengguna 6. Kepatuhan Wajib Pajak 	<p>sistem <i>e-Filing</i>.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Kualitas informasi, kualitas sistem dan kualitas layanan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem <i>e-Filing</i>. 3. Penggunaan dan Kepuasan pengguna sistem <i>e-Filing</i> berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Denpasar Timur.
4.	Muh. Ihsan A.R dan Azwar (2018)	Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesuksesan Implementasi Sistem e-Filing Pajak: Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Madya Makassar	<p>Variabel Penelitian</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kualitas Informasi 2. Kualitas Sistem 3. Penggunaan 4. Kepuasan Pemakai 5. Dampak Individu 6. Dampak Organisasi <p>Teknik analisis data: <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kualitas sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna, 2. Kualitas informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan dan kepuasan pengguna, 3. Penggunaan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna. 4. Kualitas sistem sistem <i>e-Filing</i> berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap penggunaan sistem sistem <i>e-Filing</i>; 5. Kepuasan pemakai berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap penggunaan sistem sistem <i>e-Filing</i>; 6. Penggunaan sistem sistem <i>e-Filing</i> berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan pemakai sistem sistem <i>e-Filing</i>; 7. Pengaruh penggunaan sistem sistem <i>e-Filing</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap dampak individu pemakai sistem <i>e-Filing</i>;

				<p>8. Pengaruh kepuasan pemakai sistem sistem <i>e- Filing</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap dampak individu pemakai sistem <i>e- Filing</i>;</p> <p>9. Pengaruh dampak individu pemakai sistem <i>e- Filing</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap dampak organisasi pemakai sistem <i>e- Filing</i>.</p>
5.	M Nasiru Yakubu dan Salihu Ibrahim Dasuki (2018)	<i>Assesing eLearning Systems Success in Nigeria: an Application of The DeLone and McLean Information Systems Success Model</i>	<p>Variabel Penelitian:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>System Quality</i> 2. <i>Information Quality</i> 3. <i>Service Quality</i> 4. <i>User Satisfaction</i> 5. <i>Behavioral Intention to Use Canvas LMS</i> 6. <i>Actual Usage</i> <p>Teknik analisis data: <i>Structural Equation Modelling (SEM)</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hubungan antara <i>System Quality</i> dan <i>Information Quality</i> pada <i>Behavioral Intention</i> adalah signifikan. 2. Demikian pula, pengaruh <i>Service Quality</i> terhadap <i>User Satisfaction</i> secara statistik signifikan. 3. Dan akhirnya, <i>User Satisfaction</i> dan <i>Behavioral Intention</i> pada <i>Actual Usage</i> juga signifikan
6.	Yaser Hasan Salem Al Mamary (2019)	<i>Measuring Information Systems Success In Yemen: Potential Of DeLone and McLeans Model</i>	<p>Variabel Penelitian:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>System Quality</i> 2. <i>Information Quality</i> 3. <i>Service Quality</i> 4. <i>Use/Intention to use</i> 5. <i>User Satisfaction</i> 6. <i>Net Benefit</i> <p>Teknis analisis data: <i>Structural Equation Modelling</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kualitas sistem mempunyai hubungan yang signifikan dan positif dengan penggunaan sistem, 2. Kepuasan pengguna ditemukan memiliki hubungan yang signifikan dan positif dengan penggunaan sistem dan manfaat bersih, 3. Manfaat bersih ditemukan memiliki hubungan yang signifikan dan positif

			(SEM)	dengan kepuasan pengguna dan penggunaan sistem
7.	Yanuar Nugroho dan Ari Prasetyo (2018)	<i>Assessing information systems success: a respecification of the DeLone and McLean model to integrating the perceived quality</i>	<p>Variabel Penelitian:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>System Quality</i> 2. <i>Information Quality</i> 3. <i>Service Quality</i> 4. <i>Perceived Value</i> 5. <i>User Satisfaction</i> 6. <i>Net Benefit</i> <p>Teknik analisis data: <i>Structural Equation Modelling (SEM)</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kualitas Informasi dan Sistem terbukti menjadi proksi yang mempengaruhi kualitas layanan. 2. Kualitas informasi, kualitas sistem, dan kualitas layanan menjadi penyebab terjadinya pembentukan nilai dan nilai yang dipersepsikan akan mempengaruhi kepuasan pengguna
8.	Carlos Tam dan Tiago Oliveira (2016)	<i>Understanding the impact of m-banking on individual performance: DeLone & McLean and TTF perspective</i>	<p>Variabel Penelitian:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>System Quality</i> 2. <i>Information Quality</i> 3. <i>Service Quality</i> 4. <i>Use</i> 5. <i>User Satisfaction</i> 6. <i>Technology Characteristics</i> 7. <i>Task-Technology Fit</i> 8. <i>Task Characteristics</i> 9. <i>Individual Performance</i> <p>Teknik analisis data: <i>Structural Equation Modelling (SEM)</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>System Quality</i>, <i>Information Quality</i>, dan <i>Service Quality</i> memegang peranan penting dalam <i>User Satisfaction</i>. 2. TTF <i>m-banking</i> dipengaruhi secara positif oleh <i>System Quality</i>, <i>Information Quality</i>, <i>Technology Characteristics</i>, dan <i>Task Characteristics</i>. 3. <i>Use</i> dan <i>User Satisfaction</i> adalah preseden penting dari <i>Individual Performance</i> dan juga mengungkapkan pentingnya efek moderasi TTF atas <i>Use</i> dan <i>User Satisfaction</i> terhadap <i>Individual Performance</i>. 4. <i>Use</i>, <i>User Satisfaction</i>, dan efek moderasi TTF memberikan kekuatan prediktif yang lebih besar untuk <i>Individual Performance m-banking</i>.

9.	Zaidi, Henderson, dan Gupta (2017)	<i>The Moderating Effect of Culture on E-Filing Taxes: Evidence from India</i>	<p>Variabel Penelitian:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Computer Skills</i> 2. <i>Perceived Ease of Use</i> 3. <i>Perceived Usefulness</i> 4. <i>User Satisfaction</i> 5. <i>Power Distance</i> 6. <i>Masculinity-Femininity</i> 7. <i>Information System Quality</i> 8. <i>Individualism-Collectivism</i> 9. <i>Uncertainty Avoidance</i> 10. <i>Behavioral Intentions</i> <p>Teknik analisis data: <i>Structural Equation Modelling (SEM)</i></p>	<p>Dari hasil penelitiannya mereka menyatakan bahwa semakin tinggi kualitas informasi yang ditemukan pada sistem informasi, semakin tinggi kepuasan pengguna dan niat untuk menggunakan/penggunaan sebenarnya akan terjadi, selain itu mereka juga menyatakan bahwa semakin puas pengguna terhadap suatu sistem, semakin sering pengguna akan menggunakan sistem tersebut secara berkelanjutan.</p>
10.	Lely Hapsari Trihandayani, Ismiarta Aknuranda, Yusi Tyroni Mursityo (2018)	Penerapan model kesuksesan DeLone dan McLean pada Website Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM) Universitas Brawijaya	<p>Variabel Penelitian:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kualitas Layanan 2. Kualitas Sistem 3. Kualitas Informasi 4. Penggunaan 5. Kepuasan Pengguna 6. Manfaat Bersih 	<p>Seluruh variabel pada model DeLone dan McLean memiliki hubungan atau korelasi yang positif dan signifikan.</p>

Lampiran 3: Kuesioner Penelitian**KUESIONER PENELITIAN**

Kepada Yth. Bapak/Ibu Responden

Bersama ini saya,

Nama : Fadhly Farhimsyah

NIM : A31116520

Dengan Hormat,

Memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini dalam rangka pelaksanaan penelitian saya yang berjudul "**Analisis Kesuksesan E-Filing Dengan Menggunakan Model DeLone dan McLean**" yang merupakan syarat untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Hasanuddin.

Keberhasilan penelitian ini sangat tergantung dari partisipasi Bapak/Ibu dalam menjawab kuesioner. Demi kepentingan penelitian maka seluruh data responden akan dijamin kerahasiaannya. Sehubungan dengan hal tersebut, mohon Bapak/Ibu mengisi sesuai dengan kondisi yang Bapak/Ibu rasakan. Atas kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu dan kerjasamanya, saya mengucapkan banyak terima kasih.

Hormat saya,

Fadhly Farhimsyah
NIM A31116520

(Lanjutan 1)**Petunjuk Pengisian**

1. Lengkapilah identitas diri Anda.
2. Pilihlah salah satu jawaban yang paling tepat menurut Anda untuk setiap pernyataan yang ada dengan memberikan tanda ceklis (√).
3. Semua pernyataan harus dijawab.

Identitas Responden

Nama :

Umur : (< 25 Tahun) (25-35 Tahun) (36-45 Tahun)

(46-55 Tahun) (55> Tahun)

Jenis Kelamin : (Laki-laki) (Perempuan)

Pernah menggunakan e-Filing untuk melaporkan SPT : (Ya) (Tidak)

Sudah berapa lama menggunakan e-Filing: Tahun.

Pengukuran

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

KS = Kurang Setuju

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

KUESIONER

Variabel Kualitas Sistem

Mohon pilih dan beri tanda ceklis (√) pada kotak sesuai dengan yang Bapak/Ibu rasakan atau alami.

No	Daftar Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Sistem <i>e-Filing</i> nyaman dan mudah untuk diakses					
2	Sistem <i>e-Filing</i> sangat fleksibel dalam memanfaatkan layanan pelaporan pajak					
3	Sistem <i>e-Filing</i> dapat memberikan informasi sesuai dengan harapan					
4	Sistem <i>e-Filing</i> memiliki fungsi-fungsi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan					
5	Sistem <i>e-Filing</i> handal dan tidak mudah mengalami kerusakan/error.					
6	Sistem <i>e-Filing</i> mampu merespon dengan cepat permintaan pengguna.					
7	Penggunaan sistem <i>e-Filing</i> sangat menghemat waktu dan biaya dalam melaporkan SPT.					

Variabel Kualitas Informasi

Mohon pilih dan beri tanda ceklis (√) pada kotak sesuai dengan yang Bapak/Ibu rasakan atau alami.

No	Daftar Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Informasi yang disediakan oleh sistem <i>e-Filing</i> sangat lengkap					
2	Sistem <i>e-Filing</i> menyediakan informasi sesuai dengan kebutuhan wajib pajak					
3	Informasi yang disediakan oleh sistem <i>e-Filing</i> sangat akurat dan bebas dari kesalahan.					

4	Informasi yang disediakan oleh sistem <i>e-Filing</i> terkait pelaporan pajak selalu <i>up to date</i> .					
5	Informasi yang ditampilkan sistem <i>e-Filing</i> sangat relevan sehingga memudahkan pemahaman pengguna.					
6	Format pelaporan SPT oleh sistem <i>e-Filing</i> cukup jelas dan komprehensif.					

Variabel Kualitas Layanan

Mohon pilih dan beri tanda ceklis (✓) pada kotak sesuai dengan yang Bapak/Ibu rasakan atau alami.

No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Saya merasa aman dalam mengirim laporan SPT melalui sistem <i>e-Filing</i> .					
2	Ketika mendapatkan masalah, penyedia sistem <i>e-Filing</i> menyelesaikan masalah pengguna dengan cepat.					
3	Sistem <i>e-Filing</i> tanggap dalam merespon segala bentuk keluhan pengguna.					
4	Sistem <i>e-Filing</i> memahami kebutuhan pengguna.					
5	Sistem <i>e-Filing</i> memiliki bentuk tampilan yang mudah dipahami pengguna.					

Variabel Penggunaan

Mohon pilih dan beri tanda ceklis (✓) pada kotak sesuai dengan yang Bapak/Ibu rasakan atau alami.

No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Saya telah menggunakan sistem <i>e-Filing</i> dalam beberapa tahun.					

2	Saya tidak menggunakan sistem pelaporan pajak yang lain diluar sistem <i>e-filing</i> .					
3	Saya menggunakan <i>e-filing</i> dengan durasi waktu yang relatif lama					

Variabel Kepuasan Pengguna

Mohon pilih dan beri tanda ceklis (√) pada kotak sesuai dengan yang Bapak/Ibu rasakan atau alami.

No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Sistem <i>e-Filing</i> dapat membantu wajib pajak dalam melaporkan SPT secara efisien.					
2	Sistem <i>e-Filing</i> efektif mampu memenuhi kebutuhan wajib pajak terkait dalam melaporkan SPT					
3	Saya merasa puas dengan pelayanan yang ada pada sistem <i>e-Filing</i> .					

Variabel Manfaat – Manfaat Bersih

Mohon pilih dan beri tanda ceklis (√) pada kotak sesuai dengan yang Bapak/Ibu rasakan atau alami.

No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Sistem <i>e-Filing</i> dapat mengurangi waktu dalam melaporkan SPT.					
2	Saya merasa lebih mudah dalam melaporkan SPT dengan menggunakan sistem <i>e-Filing</i> .					
3	Sistem <i>e-Filing</i> yang ada saat ini memberikan kontribusi yang penting terhadap peningkatan pelaporan pajak.					
4	Sistem <i>e-Filing</i> dapat meningkatkan produktivitas kerja pengguna dalam menyelesaikan tugas.					

Lampiran 4: Hasil Olah Data

a. Outer Loading Variabel Construct

	Kualitas Sistem (KS)	Kualitas Informasi (KI)	Kualitas Layanan (KL)	Penggunaan (PN)	Kepuasan Pengguna (KP)	Manfaat Bersih (MB)	KET
KS1	0,8						Valid
KS2	0,905						Valid
KS3	0,807						Valid
KS4	0,854						Valid
KS5	0,789						Valid
KS6	0,91						Valid
KS7	0,898						Valid
KI1		0,771					Valid
KI2		0,825					Valid
KI3		0,846					Valid
KI4		0,773					Valid
KI5		0,781					Valid
KI6		0,817					Valid
KL1			0,872				Valid
KL2			0,86				Valid
KL3			0,889				Valid
KL4			0,913				Valid
KL5			0,873				Valid
PN1				0,886			Valid
PN2				0,909			Valid
PN3				0,852			Valid
KP1					0,798		Valid
KP2					0,836		Valid
KP3					0,877		Valid
MB1						0,843	Valid
MB2						0,8	Valid
MB3						0,836	Valid
MB4						0,863	Valid

b. Construct Reliability And Validity

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	(AVE)
Kepuasan Pengguna (KP)	0,787	0,788	0,876	0,702
Kualitas Informasi (KI)	0,890	0,899	0,916	0,645
Kualitas Layanan (KL)	0,929	0,949	0,946	0,777
Kualitas Sistem (KS)	0,938	0,952	0,949	0,728
Manfaat Bersih (MB)	0,856	0,860	0,903	0,699
Penggunaan (PN)	0,858	0,861	0,914	0,779

c. Discriminant Validity

	(KP)	(KI)	(KL)	(KS)	(MB)	(PN)
Kepuasan Pengguna (KP)	0,838					
Kualitas Informasi (KI)	0,407	0,803				
Kualitas Layanan (KL)	0,043	-0,024	0,882			
Kualitas Sistem (KS)	0,192	0,256	0,320	0,853		
Manfaat Bersih (MB)	0,530	0,222	0,215	0,460	0,836	
Penggunaan (PN)	0,481	0,247	0,367	0,498	0,777	0,883

d. Hasil Uji *R Square*

	<i>R-Square</i>	<i>R-Square Adjusted</i>
Penggunaan (PN)	0,319	0,297
Kepuasan Pengguna (KP)	0,338	0,310
Manfaat Bersih (MB)	0,636	0,629

e. Hasil Perhitungan *Bootstrapping*

	<i>Original Sample (O)</i>	<i>Sample Mean (M)</i>	<i>Standard Deviation (STDEV)</i>	<i>T-Statistics (O/STDEV)</i>	<i>P-Values</i>
(KS) -> (PN)	0.378	0.382	0.080	4.714	0.000
(KS) -> (KP)	-0.099	-0.095	0.097	1.025	0.306
(KI) -> (PN)	0.157	0.167	0.091	1.713	0.087
(KI) -> (KP)	0.308	0.329	0.113	2.723	0.007
(KL) -> (PN)	0.250	0.247	0.085	2.948	0.002
(KL) -> (KP)	-0.098	-0.098	0.093	1.054	0.292
(PN) -> (KP)	0.490	0.474	0.125	3.916	0.000
(PN) -> (MB)	0.680	0.676	0.066	10.251	0.000
(KP) -> (MB)	0.203	0.207	0.069	2.924	0.004

f. Hasil Bootstrapping

