

## DAFTAR PUSTAKA

- Abraham, C., E. Shanley (1997). *Psikologi Sosial Untuk Perawat*. Alih Bahasa : Leony Sally Maitimu. Jakarta : EGC
- Alfiannur, F. (2015). Hubungan Antara Kecerdasan Spiritual Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Gagal Ginjal Kronik Yang Menjalani Hemodialisa. *Jurnal Online Mahasiswa*, 2(2), 1106-1115
- Andri, J. Padil, N. A. W. Arifin (2021). Tingkat Kecemasan Pasien Kardiovaskuler Pada Masa Pandemi COVID-19. *Journal of Telenursing*, 3(1), 382-389.
- Arianto, A. (2013). Komunikasi Kesehatan (Komunikasi Antara Dokter Dan Pasien). *Jurnal Ilmu Komunikasi*. 1-13
- Arifah, S., I. N. Trise. (2012). Pengaruh Pemberian Informasi Tentang Persiapan Operasi Dengan Pendekatan Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi Di Ruang Bougenville RSUD Sleman. *Jurnal Kebidanan*, 4(1), 40-49.
- Aronggear, P. O. M. (2021). Pengalaman Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Universitas Sumatera Utara Medan. Skripsi. Universitas Sumatera Utara
- Asih, I. D. (2005). Fenomenologi Husserl : Sebuah Cara “Kembali Ke Fenomena”. *Jurnal Keperawatan Indonesia*. 9(2), 75-80
- Asmadi. (2008). *Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta : EGC
- Aswat, N. T. (2020). Gambaran Pengalaman Pasien Berdasarkan Kelas Perawatan Instalasi Rawat Inap RSUP Dr Tadjuddin Chalid. Skripsi. Universitas Hasanuddin.
- Bensing, J. (1991). Doctor-Patient Communication And The Quality Of Care. *Social Science & Medicine*, 32(11), 1301-1310
- Cangara, H. (2005). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Cholis, E. N., Rumpiati, I. Sureni (2020). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Hemodialisa Di RSUD Dr Harjono Ponorogo. *Jurnal Keperawatan Terpadu*, 2(1), 54-63
- DeVito, J. A. (2012). *The Interpersonal Communication Book*. (Edisi Ke-13). NY : Pearson
- Firmansyah, M. (2020). Ancaman Psikologis Dan Imbas Cemas Akibat Pandemi Covid-19. Diakses pada 2 Maret 2022, dikutip dari <https://www.alinea.id/gaya-hidup/ancaman-psikologis-dan-imbac-cemas-akibat-covid-19-b1ZLh9sWk>

- Fourianalisyawati, E. (2012). Komunikasi Yang Relevan Dan Efektif Antara Dokter Dan Pasien. *Jurnal Psikogenesis, 1(1)*, 82-87
- Furwanti, E. (2014). Gambaran Tingkat Kecemasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Panembahan Senopati Bantul. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Gugus Tugas Percepatan Penanganan Covid-19 RI, <https://covid19.go.id/> . diakses 22 Februari 2022
- Ha, J. F., N. Longnecker (2010). Doctor-Patient Communication: A Review. *The Ochsner Journal, 10*, 38-43.
- Harahap, R., F. Ikanandia. (2021). Keinginan Pasien Untuk Periksa ke Poliklinik Orthopaedi saat Pandemi Covid-19. *Medica Arteriana, 3(1)*, 48-52
- Hasbiansyah, O. (2005/8). Pendekatan Fenomenologi : Pengantar Praktik Penelitian Dalam Ilmu Sosial Dan Komunikasi. *Jurnal Komunikasi/Mediator, 9(1)*, 163-180
- Hayati, N. (2018). Pola Komunikasi Dokter Bedah Umum dan Pasien Dalam Proses Penyembuhan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FISIP Unsyiah, 3(2)*, 329-341.
- Ikawati, S. Y. Murtiwidayanti (2021). Kecemasan Masyarakat Dalam Menghadapi Pandemi Covid-19. *Sosio Konsepsio : Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Kesejahteraan Sosial, 10(3)*, 227-240
- Kaplan H. I., B. J. Sadock, J. A. Grebb (2010). *Sinopsis Psikiatri*. (Edisi Ke-2). Alih Bahasa : Widjaja Kusuma. Jakarta : Binarupa Aksara.
- Kartono, K. (2006). *Patologi Sosial*. Jakarta : Raja Grafindo Persada
- KKI. (2006). *Manual Komunikasi Efektif Dokter-Pasien*. Jakarta : Konsil Kedokteran Indonesia
- Mahfudoh. (2017). Logoterapi Untuk Mengataasi Stres Pada Pasien Rawat Inap Akibat Kecelakaan Lalu Lintas (Studi Kasus Di Krakatau Medika Hospital Kota Cilegon, Banten). Skripsi. Universitas Islam Negeri (Uin) “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.
- Manen, M. V. (1990). Beyond Assumptions: Shifting the Limits of Action Research. *Theory Into Practice. 29(3)*, 152-157
- McGhie, A. (1996). *Penerapan Psikologi Dalam Perawatan*. Yogyakarta : Yayasan Essentia Medica dan Penerbit Andi
- Moustakas, C. E. (1994). *Phenomenological Research Methods*. California : Sage Publications, Inc.
- Noorbaya, S., H. Johan, S. Rahayu. (2018). *Komunikasi Kesehatan*. Yogyakarta : Gosyen Publishing

- Nur, A. (2009). Ibnu Sina : Pemikiran Filsafatnya Tentang Al-Fayd, Al-Nafs, Al-Nubuwwah, Dan Al-Wujud. *Jurnal Hunafa*, 6(1), 105-116
- Nuralita, A., M. N. R. Hadjam (2002). Kecemasan Pasien Rawat Inap Ditinjau Dari Persepsi Tentang Layanan Keperawatan Di Rumah Sakit. *Anima, Indonesian Psychological Journal*. 17(2), 150-160
- Ong, L. M. L., J. C. J. De Haes, A. M. Hoos, F. B. Lammes (1995). Doctor-Patient Communication: A Review of The Literature. *Social Science & Medicine*, 40(7), 903-918.
- Pieter, H. Z., B. Janiwarti, M. Saragih. (2011). *Pengantar : Psikopatologi untuk Keperawatan*. Jakarta : Kencana
- Pratita, A. L., I. S. Indrawanto, D. Handaja (2014). Hubungan Antara Komunikasi Efektif Dengan Tingkat Kecemasan Pada Pasien Preoperasi. *Jurnal Ilmu Kesehatan Dan Kedokteran Keluarga*. 10 (2), 94-100
- Pujiastuti, I. (2018). Komunikasi Terapeutik Oleh Pembimbing Rohani Dalam Usaha Mengurangi Kecemasan Pasien Menghadapi Persalinan Di RS Qalbu Insan Mulia Batang. Skripsi. Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang
- Putra, Y. M. P. (2020). Kecemasan Akibat Covid-19 Bentuk Adaptasi Normal. Diakses pada 2 Maret 2022, dikutip dari <https://www.republika.co.id/berita/q84alz284/kecemasan-akibat-covid19-bentuk-adaptasi-normal>
- Rismalinda. C. Prasetyo (2016). Komunikasi Dan Konseling Dalam Praktik Kesehatan Untuk Mahasiswa Kesehatan. Jakarta : Trans Info Media
- Rochman, K. L. (2010). *Kesehatan Mental*. Purwokerto: Fajar Media Press.
- Rochmawati, I. (2020). Mengelola Cemas Pada Masa Pandemi Covid-19 Di DIY. Yogyakarta: FK-KMK-UGM. Diakses pada 2 Maret 2022, dikutip dari <https://fkkmk.ugm.ac.id/mengelola-cemas-pada-masa-pandemi-covid-19/>
- Samal, A. (2011). Studi Fenomenologi Kondisi Psikologis Lansia Yang Tinggal Di Panti Wredha Inakaka Maluku. Skripsi. Universitas Hasanuddin
- Sari, R. P., U. Utami. (2020). Studi Analisis Tingkat Kecemasan Dengan Kepatuhan Kunjungan Posyandu Di Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Ilmiah Maternal*, 4(2), 77-82.
- Setyawan, F. E. B. (2017). Komunikasi Medis : Hubungan Dokter-Pasien. *Magna Medica : Jurnal Berkala Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan*, 1(4), 51-57.
- Setyorini, I. (2019). Efektifitas Komunikasi Dokter Dalam Membangun Kepercayaan Pasien (Studi Kasus Komunikasi Interpersonal Dokter Dan Pasien Di Klinik Nirmala Husada). Skripsi. Institut Agama Islam Negeri (Iain) Ponorogo.
- Smet, B. (1994). *Psikologi Kesehatan*. Jakarta : Gramedia Widiasarana Indonesia.

- Stuart, G.W., S. J. Sundeen. (1998/2005). *Buku Saku Keperawatan Jiwa*. Terjemahan Edisi Ke-3/Ke-, Alih Bahasa : Achir Yani/. Jakarta : EGC
- Syam, Y. K. (2019). Studi Fenomenologi Pemaknaan Warga Lengese Terhadap Mega Longsor Bawakaraeng. Skripsi. Universitas Hasanuddin
- Uripni, C. L., U. Sujianto, T. Indrawati (2002). *Komunikasi Kebidanan*. Jakarta : EGC
- Utomo, L. G. (2013). Komunikasi Terapeutik Dokter dan Paramedis Dengan Pasien Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Karanganyar. Skripsi. Universitas Sebelas Maret.
- Wardhani, A. I. (2016). Efektivitas Komunikasi Antarpribadi Pada Kegiatan Komunikasi Dokter-Pasien Di Konsultasi Gratis Rs Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta. *Biomedika*, 3(2), 2177-218

# LAMPIRAN

## DAFTAR PERTANYAAN PENELITIAN

Pertanyaan penelitian diajukan secara informal dan tidak terstruktur agar terjadi proses interaktif yang mampu menguak makna. Tujuannya adalah demi kelancaran dan keterbukaan yang mendalam terhadap proses pengumpulan data. Pertanyaan penelitian adalah turunan dari rumusan masalah, berikut rumusan masalah :

1. Bagaimana kecemasan yang dialami pasien rawat inap selama menjalani perawatan di RSUD Andi Djemma Masamba?
2. Bagaimana esensi fenomena yang dialami pasien sebagai bagian dari pengalaman langsung mereka ketika melakukan komunikasi dengan dokter?

Sementara berikut adalah pertanyaan penelitian, pertanyaan ini bukanlah pedoman baku :

1. Sejak kapan anda dirawat?
2. Bagaimana pertemuan pertama anda dengan dokter?
3. Bagaimana perasaan atau tanggapan anda terkait kondisi anda yang harus dirawat dalam situasi pandemi *COVID-19* dan/atau di rumah sakit yang memiliki fasilitas ruang isolasi bagi pasien positif Corona
4. Selama anda dirawat, pernahkah anda merasa cemas? Kapan perasaan cemas tersebut terjadi?
5. Bagaimana perasaan anda selama dirawat di RSUD Andi Djemma Masamba?
6. Bagaimana tanggapan anda terkait suasana ruang inap anda?
7. Sudah berapa kali anda bertemu dengan dokter?
8. Setiap bertemu dokter, apa saja hal yang ditanyakannya?
9. Bagaimana sikap dokter ketika mengunjungi, memeriksa, dan berbicara pada anda?

10. Apakah dokter pernah menyampaikan nasihat-nasihat khusus terkait kondisi anda?
11. Bagaimana perasaan dan tanggapan anda terkait proses komunikasi anda dengan dokter?
12. Bagaimana pandangan anda terhadap dokter, dari berbagai aspek?



**PEMERINTAH KABUPATEN LUWU UTARA  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ANDI DJEMMA MASAMBA**

Jl. Sultan Hasanuddin No. 23 Telp (0473) 21188, Fax (0473) 21488 Masamba  
Email : [rsud@luwuutarakab.go.id](mailto:rsud@luwuutarakab.go.id)

**SURAT IZIN**

Nomor : 411 / 135 / RSUD

**TENTANG**

**PENELITIAN**

- Dasar :
- Surat Keterangan Penelitian Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Luwu Utara Nomor : 16975/00946/SKP/DPMPTSP//2021 tanggal 08 Januari 2021
  - Surat Permohonan Izin Penelitian an. Zahratul Jannah Asmari. NIM: E 31116016 Institusi: Mah. (S1) Ilmu Komunikasi UNHAS untuk keperluan Pengumpulan Data Dalam Rangka Penulisan Skripsi / Tugas Akhir di Universitas Hasanuddin Makassar ;

**MEMUTUSKAN**

- Kepada :
- Nama : Zahratul Jannah Asmari.
- Alamat : Jl.Andi Kampasu, Marobo Kec. Sabbang, Kab. Luwu Utara
- Untuk : Untuk melakukan penelitian di Jl.Sultan Hasanuddin, Kelurahan Bone Tua Kecamatan Masamba, Kabupaten Luwu Utara, Provinsi Sulawesi Selatan pada Tanggal 15 Januari - 28 Februari 2021 di RSUD Andi Djemma Masamba dalam hal Observasi yang berkaitan dengan judul Skripsi "KECEMASAN PASIEN RAWAT INAP : STUDI FENOMENOLOGI KOMUNIKASI ANTARA PASIEN DAN DOKTER SELAMA MENJALANI PERAWATAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) ANDI DJEMMA MASAMBA KABUPATEN LUWU UTARA"

Demikian surat izin penelitian ini diberikan untuk keperluan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di Masamba  
Pada tanggal : 26 Januari 2021

an Direktur  
Kepag Tata Usaha



**AMRAN SMAIL, S.Sos**

Pangkat : Pembina

NIP. : 197206191995031003

**Tembusan :**

- Bupati Luwu Utara Cq. Kepala DPMPTS di Masamba
- Kepala P2T BKPMN di Masamba
- Dewan Pengawas RSUD Andi Djemma Masamba di Masamba



