

DAFTAR PUSTAKA

- Aldila Saga Prabu, D. T. W. 2016. Pengaruh Penghargaan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Divisi Penjualan PT . United Motors Center Suzuki Ahmad Yani , Surabaya). *Ekonomi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 5(2), 104–117.
- Anwar Prabu Mangkunegara, 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Instansi*. PT Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Anwar Prabu Mangkunegara 2009. *Evaluasi Kinerja SDM*. Rafika Aditama. Bandung
- Ayatullah Khumaini. 2013. Analisis Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Publik Pada Kantor Lurah Bantuas Kecamatan Palaran, Kota Samarinda
Ayatullah Khumaini. *Jurnal Paradigma*, 2(1), 26–35.
- Bernardin And Russell.1999. *Human Resource Management*. McGraw-Hill. New York.
- Agus Dwiyanto et.al. 2012. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Gajah Mada University Press. Yogyakarta.
- Amstrong dan Baron.1998. *Performance Management – The New Realities*. Institute of Personnel and Development. London.
- Andrew E. Sikula. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga. Bandung
- Budiman, A.1996. *Teori Pembangunan Dunia Ketiga*. Jakarta: Pustaka Utama.
- Burhan, Bungin, 2010. *Penelitian Kualitatif : Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial lainnya*. Kencana Prenama Media Group. Jakarta
- Devi,R., Usman,J.,Malik I. 2018. Pengaruh Nilai-nilai Kearifan Lokal Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Bulukumba. *Jurnal Administrasi Publik*, 4 (3), 338-351.
- Donnelly, Gibson, dan Ivancevich. 1996. *Manajemen Edisi Sembilan Jilid 1*. Alih Bahasa: Zuhad Ichyudin. Erlangga. Jakarta.
- Eko Purnomo. 2018. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi. *Sosio E-Kons*, 10(1), 28–38.
- Engkus, N. U. 2019. Analisis Kinerja Pegawai Bagian Pelayanan Di PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Subang. *Jurnal Birokrasi Dan Pemerintahan Daerah*, 1(1), 39–61.
- Fadillah Putra. 2001. *Paradigma Kritis dalam Studi Kebijakan Publik*. Pustaka Pelajar. Surabaya.
- Fransiska, R. 2018. Analisis Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Sosial Kota Palangkaraya. *Jurnal Komunikasi Bisnis Dan Manajemen*, 5(1), 89–102.

- Faisal, Sanapiah. 2001. *Format-Format Penelitian Sosial*, PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta
- Gaspersz, Vincent. 2007. "Organizational Excellence – Model Strategik Menuju World Class Quality Company". Jakarta: PT. Gramedia.
- Galib Lahada. 2015. Analisis Kinerja Pegawai Pada Kantor Lurah Kayamanya Induk Kecamatan Poso Kota. *Jurnal Ilmiah Administratie*, 5(1).
- Gibson, James L.; John M Ivancevich; and James H. Donnelly, Jr.1996. *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*. Binarupa Aksara. Jakarta
- Gomes, Faustino Cardoso.2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Penerbit Andi Offset, Yogyakarta.
- Griffin, R.W., 1987. *Management, Second Edition*, Houhton Mifflin Press. Boston
- Grasindo.Jakarta. Tegar Aditya Pratama, Achdi Halim, Y. H. 2019. Analisis kinerja aparatur sipil negara di sekretariat dewan perwakilan rakyat daerah kota cirebon. *Jurnal Publika*,7(2), 90–98.
- Hadari, Nawawi. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Cetakan Keempat. Penerbit Gadjah Mada University Press. Yogyakarta
- Hanif Nurcholis, 2005, *Teori dan Praktek Pemerintahan dan Otonomi Daerah*, Grasindo. Jakarta.
- Handayaningrat, Soewarno. 1985. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi danManajemen*. Gunung Agung. Jakarta.
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Gava Media. Yogyakarta.
- Hasibuan , S. P. M. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi.Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan , S. P. M. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi.Jakarta: Bumi Aksara
- Haidir. 2013. Analisis Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Badan Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintah Desa Daerah Provinsi Sulawesi Tengah. *Jurnal Katalogis*, 1(2), 107–115.
- J. Feng, Y. Zhang, X. Liu, L. Zhang, and X. Han, "Just the right amount of ethics inspires creativity: A cross-level investigation of ethical leadership, intrinsic motivation, and employee creativity," *J. Bus. Ethics*, vol. 153, no. 3, pp. 645–658, 2018.
- Junianto, Irvan, I., & Kencana, N. 2020. Analisis Kinerja Pegawai pada Kantor Kelurahan Gelumbang Kabupaten Muara Enim. *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 5(1), 30–37.
- Kabupaten Bulukumba Dalam Angka 2021" [www.bulukumbakab.bps.go.id/hlm. 42, 108](http://www.bulukumbakab.bps.go.id/hlm.42,108). Diakses tanggal 31 Oktober2021.
- Kiruja, E., & Mukur, E. 2013. Effect of Motivation On Employee Performance In Public Middle Level Technical Training Institutions In Kenya *nternational Journal of Advances in Management and Economics*, 2(4), 73-82.

- Kusuma, D. M. 2013. Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Kantor BadanKepegawaian Daerah Kabupaten Kutai Timur. *Journal Administrasi Negara*,1(4), 1388–1400.
- Lebas, M.,& Euske, K.A 2004.A Conceptual And Operational Delineation Of Performance. In Neely, A (Eds.) *Busines Perfomance Measurement*.pp. 65-79.
- Lukman. 2002. *Manajemen Kualitas Pelayanan*, STIA LAN Press. Jakarta
- Luthans, F. 2008. *Organizational behavior*. New York: McGraw Hill.
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta : Unit Penerbitan dan Percetakan.
- Moenir, H.A.S., 1998, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Bumi Aksara, Jakarta
- Malayu SP Hasibuan 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengertian Dasar, Pengertian, dan Masalah*. PT. Toko Gunung Agung. Jakarta
- Moleong, LJ. 2011. *Metodelogi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Mulyadi dan Jonny Setiawan. 2001. Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen. Edisi 2, Cetakan Ke 1. Jakarta; Salemba Empat.
- Musanef, 1985, *Manajemen Kepegawaian di Indonesia*, PT. Gunung Agung.Jakarta. Neuman, M. Lawrence. 2003, *Social Reseach Methods (Qualitative and Quantitative Approaches)* Fifth Edition, USA.
- Nurmasari, R. K. 2017. Analisis Kinerja Pegawai Pada Bidang Pelayanan dan Informasi di Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Siak. *PUBLIKA*, 3(1), 122–134.
- Osborn dan Plastrik. 1997. *Memangkas Birokrasi*. PPM. Jakarta
- Simamora, Henry, 1999, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi kedua, Cetakan kedua, Penerbit STIE YKPN, Yogyakarta.
- Sudarmanto. 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM Teori, Dimensi dan Implementasi dalam Organisasi*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung
- Suharsimi Arikunto,.,1993. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta. Jakarta
- Surjadi. 2012. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Refika Aditama. Bandung.Surya Dharma, 2009. *Manajemen Kinerja Falsafah Teori dan Penerapannya*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Tjandra, W. Riawan, dkk. 2005. *Peningkatan Kapasitas Pemerintah Daerah dalam Pelayanan Publik*. Pembaruan. Yogyakarta. Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta. Widodo, Joko. 2001. *Good Governance*. Insan Cendikia. Surabaya.

- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta. Bandung.
- Rahadi, D.R. 2010. *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia*. Tunggal Mandiri Publishing. Malang.
- Robbins, S. P. dan Judge. T. A. 2008. *Perilaku Organisasi*, Edisi ke 12, Jakarta: Salemba Empat.
- Rummler, Geary A. & Alan P. Brache. 1995. *Improving Performance. How to Manage The White Space On The Organization Chart*. Jossey-Bass Publisher. San Fransisco
- Rahadi, D. R. 2010. *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia*.
- S. Prayetno and H. Ali, "The influence of work motivation, entrepreneurship knowledge and advocate independence on advocate performance," *Int. J. Innov. Creat. Chang.*, vol. 12, no. 3, pp. 147–164, 2020.
- Septiani, E. 2018. Analisis Kinerja Pegawai dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Sekretariat DPRD Kota Sungai Penuh. *Jurnal Administrasi Nusantara*, 1(2),58–73.
- Suci Indah Sya'baniah, Oyon Saryono, E. H. 2019. Pengaruh Sikap Dan Kepribadian Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Dinas Sosial Kabupaten Ciamis). *Business Management And Enterpreneurship Journal*, 1(4), 162–177.
- Suprihati. 2014. Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Perusahaan Sari Jati di Sragen. *Jurnal Paradigma*, 12 (01), 93–112.
- Surya Wijaya, Sumardjo, P. S. A. 2007. Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pusdiklat Pegawai Departemen Sosial RI. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Kesejahteraan Sosial*, 12(2),71–85.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2007. *Manajemen Publik*, Edisi ke 2.
- JP. G. Sianipar. 1998. *Manajemen Pelayanan Masyarakat*, LAN. Jakarta.
- Siagian, Sondang. 2012. *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Rineka Cipta.Jakarta.
- Willy, John dan Sons. 1991. *Pengelolaan Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.Jakarta.
- Washua, O. 2017. Pengaruh Kepemimpinan, Diklat dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Jenderal Pembinaan PenempatanTenaga Kerja Kemenakertrans RI. *Sosio E-Kons*, 9(1), 86–92.

Peraturan Perundang-undangan

- Undang-undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.
- Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik.
- Undang- undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara.
-

LAMPIRAN DOKUMENTASI PENELITIAN

**WAWANCARA DENGAN KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BULUKUMBA**



**WAWANCARA DENGAN SEKRETARIS DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BULUKUMBA**



WAWANCARA DENGAN PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BULUKUMBA



WAWANCARA DENGAN WARGA YANG AKAN MENGRUS KTP DI
KABUPATEN BULUKLUMBA PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BULUKUMBA



FOTO KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPII KABUPATEN BULUKUMBA





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK PROGRAM PASCASARJANA

KAMPUS TAMALANREA

JALAN PERINTIS KEMERDEKAAN KM. 10 MAKASSAR 90245

TELEPON (0411) 585 024 /FAX (0411) 585 024

Nomor : 9060 /UN4.8.1/PT.01.04/2021

12 Desember 2021

Lamp. : Proposal Penelitian

Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth : :

Gubernur Sulawesi Selatan

c.q. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Provinsi Sulawesi Selatan

MAKASSAR

Dengan hormat, kami mohon bantuan Bapak/Ibu kiranya berkenan memberi izin untuk melakukan penelitian kepada mahasiswa Program Pascasarjana Fisip Universitas Hasanuddin yang tersebut di bawah ini :

Nama : **RANRENG**
Nomor Pokok : **E012202006**
Program : Magister (S2)
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Penelitian : **Kinerja Aparatur Sipil Negara (Studi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bulukumba).**

Pembimbing : 1. Dr. Nurdin Nara, M.Si.
2. Dr. Muh. Tang Abdullah, S.Sos., M.AP.

Waktu Penelitian : 12 Desember 2021 - Selesai

Atas izin dan bantuan Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik,
Riset dan Inovasi,



Dr. Phil. Sukri, SIP., M.Si.
Nip. 197508182008011008

Tembusan :

1. Dekan Fisip Unhas, sebagai laporan;
2. Wakil Dekan Bidang Perencanaan, Keuangan dan Sumber Daya Fisip Unhas;
3. Mahasiswa yang bersangkutan;
4. Arsip.



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 24401/S.01/PTSP/2021
Lampiran :
Perihal : **Izin Penelitian**

Kepada Yth.
Bupati Bulukumba

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP PPs UNHAS Makassar Nomor : 90609/UN4.8.1/PT.01.04/2021 tanggal 12 Desember 2021 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : **RANRENG**
Nomor Pokok : **E012202006**
Program Studi : **Adm. Publik**
Pekerjaan/Lembaga : **Mahasiswa(S2)**
Alamat : **Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar**

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Tesis, dengan judul :

" KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (Studi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bulukumba) "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **14 Desember 2021 s/d 14 Maret 2022**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dan Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan **barcode**,

Demikian surat izin penelitian ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada tanggal : 14 Desember 2021

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

Ir. H. DENNY IRAWAN SAARDI.,M.Si

Pangkat : Pembina Utama Madya
Nip : 19620624 199303 1 003

Tembusan Yth

1. Dekan FISIP PPs UNHAS Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*

SIMAP PTSP 14-12-2021



Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

