

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Andersen, L. B., & Kjeldsen, A. M. (2013). "Public Service Motivation, User Orientation, and Job Satisfaction: A Question of Employment Sector?" *International Public Management Journal*, 16(2), 252–274.
- Ardansyah dan Wasilawati, (2014), "Pengawasan, disiplin kerja dan kinerja SDM," *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*
- Arief Subyantoro. (2009). " Karakteristik Individu, Karakteristik Perkerjaan, Karakteristik Organisasi dan Kepuasan Kerja Pengurus yang Dimediasi oleh Motivasi Kerja (Studi pada pengurus KUD di kabupaten Sleman)". *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*.Vol.11, No. 1, hal 11-19.
- Brewer, G. A., Selden, S. C., & Facer li, R. L. (2000). "Individual conceptions of public service motivation". *Public administration review*, 60(3), 254-264.
- Brewer, Jennifer L, et al. 1999. "Theory of Reasoned Action predicts milk consumption in women," *Journal of the American Dietetic Association*, Vol.99, No. 1. Page 39-40
- Bungin, B. (2007). *Metodologi penelitian kualitatif: Aktualisasi metodologis ke arah ragam varian kontemporer*.
- Colquitt, Jason A., Jeffery A. LePine, and Michael J. Wesson. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill, 2011.
- Crewson, P. E. (1997). Public-service motivation: Building empirical evidence of incidence and effect. *Journal of public administration research and theory*, 7(4), 499-518.
- Denhardt, Janet V, Robert B. Denhardt. 2003. *The New Public Service; Serving*,
- Febriani, H. D. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Karyawan PT. Pelindo Iii (Persero) Cabang Tanjung Perak Surabaya. *Jurnal Aplikasi Administrasi*, 19(2), 88-99.

- Fitria, Nining. 2019. Pengaruh organizational citizenship behavior (ocb), dan karakteristik pekerjaan, serta pemberdayaan terhadap kinerja pegawai negeri sipil pada dinas lingkungan hidup kota palu. *Katalogis*, 6(6).
- Gibson, James, L, John.M, Invancevich dan James H. Donnely Jr., (1996). *Organisasi dan Manajemen*. Terjemahan oleh Djoerban Wahid, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Handoko, T. Hani, (2010). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Edisi Kedua, Cetakan Kesebelas, BPFE, Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu Sp. 2012. *Manajemen SDM*. Edisi Revisi, Cetakan Ke. Tigabelas. Jakarta: Bumi Aksara.
- Khasanah, K. (2015). *Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik Terhadap Kinerja pegawai Badan Perizinan Terpadu dan Penanaman modal Di Kota Makasar*. Tesis UNM.
- Kimbal, Frenelly F. M. 2015. "Beban kerja, Organizational Citizenship Behavior, dan Keterlibatan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo Area Manado". *Jurnal EMBA*, Vol.3 No.2 Juni 2015, Hal. 1061-1072.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2018). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook*. Sage publications.
- Moenir, 2006, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara
- Mostafa, A. M. S., & Leon-Cazares, F. (2016). Public Service Motivation and Organizational Performance in Mexico: Testing the Mediating Effects of Organizational Citizenship Behaviors. *International Journal of Public Administration*, 39(1), 40–48.
- Muhammad Akmal Ibrahim dan Aslinda (2017). *Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja Organisasi Edisi Pertama*, Capiya Publishing: Surabaya
- Not Steering. Armonk, New York, London, England.
- Osborne, David, dan Ted Gaebler, 1992, *Reinventing Government: How the Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector*, Addison Wesley.

- Perry, J. L., & Wise, L. R. (1990). "The motivational bases of public service". *Public administration review*, 367-373.
- Perry, J. L., dan Wise, L. R. (1990). "The Motivational Bases of Public Service". *Public Administration Review* Vol. 9 No. 3, 367-373.
- Rainey, H. G. (2009). *Understanding and managing public organizations*. John Wiley & Sons.
- Rainey, H. G., & Steinbauer, P. (1999). "Galloping elephants: Developing elements of a theory of effective government organizations". *Journal of public administration research and theory*, 9(1), 1-32.
- Ramadhan, F. P., Susilo, H., & Aini, E. K. (2018). "Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Good Corporate Governance (GCG) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Malang)". *Jurnal Administrasi Bisnis*, 55(2), 152-159.
- Ritz, A., Brewer, G. A., & Neumann, O. (2016). "Public service motivation: A systematic literature review and outlook". *Public Administration Review*, 76(3), 414-426.
- Robbin & Judge. 2015. *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta. Salemba Empat
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi Edisi ke-1*, Jakarta: Salemba Empat.
- Ruky, Achmad S., (2001). *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta: Gramedia
- Saleem, Sharjeel and Saba Amin. 2013. The Impact of Organizational Support for Career Development and Supervisory Support on Employee Performance: An Emperical Study from Pakistani Academic Sector. *European Journal of Business and Management*. 5 (5), pp: 194-207.
- Sarmawa, I. W. G., Suryani, N. K., & Riana, I. G. (2015). Commitment and competency as an organizational citizenship behaviour Predictor and its effect on the performance. *International Journal of Economics, Commerce and Management United Kingdom*, 3(1), 1.
- Simamora, Henry. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.

- Sinto, S., Joko, S. (2013). A Test of Model of the Relationship between Public Service Motivation, Job Satisfaction and Organization Citizenship Behavior. *Society of Interdisciplinary Business Research*, Vol 2(1)
- Taylor, F. W. (2004). *Scientific management*. Routledge.
- Thoha, Miftah. 2008. Ilmu Administrasi Publik Kontemporer. Edisi Pertama, Cetakan Ke-2, Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Vandenabeele, W. (2007). Toward a public administration theory of public service motivation: An institutional approach. *Public management review*, 9(4), 545-556.
- Vandenabeele, W., Scheepers, S., & Hondeghem, A. (2006). Public service motivation in an international comparative perspective: The UK and Germany. *Public policy and administration*, 21(1), 13-31.
- Willem, A., De Vos, A., & Buelens, M. (2007). Differences between private and public sector employees' psychological contracts. *Working Paper Faculteit Economie en Bedrijfskunde, 2007*.
- Wilson, W. (1887). The study of administration. *Political science quarterly*, 2(2), 197-222.

DARTAR LAMPIRAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK PROGRAM PASCASARJANA
KAMPUS TAMALANREA
JALAN PERINTIS KEMERDEKAAN KM. 10 MAKASSAR 90245
TELEPON (0411) 585 024 /FAX (0411) 585 024

Nomor : 937 /UN4.8.1/PT.01.04/2022
Lamp. : -
Hal : **Permohonan Pengumpulan Data**

19 Januari 2022

Kepada Yth :
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Merauke
Merauke

Dengan hormat, kami mohon bantuan Bapak/Ibu kiranya berkenan memberi izin untuk melakukan penelitian kepada mahasiswa Program Pascasarjana Fisip Universitas Hasanuddin yang tersebut di bawah ini :

Nama : **Yakobus Yosias Selitubun**
Nomor Pokok : **E012191029**
Program : **Magister (S2)**
Program Studi : **Administrasi Publik**
Judul Penelitian : **Motivasi Pelayanan Publik Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dukcapil) Kabupaten Merauke**

Pembimbing : 1. Prof. Dr. Sangkala, M.A.
2. Dr. Muh. Tang Abdullah, S.Sos., M.AP.

Waktu Penelitian : 22 Januari 2022 - Selesai

Atas izin dan bantuan Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik,
Riset dan Inovasi,


Dr. Phil. Sukri, SIP., M.Si.
Nip. 197508182008011008

Tembusan :
1. Dekan Fisip Unhas, sebagai laporan;
2. Wakil Dekan Bidang Perencanaan, Keuangan dan Sumber Daya Fisip Unhas;
3. Mahasiswa yang bersangkutan;
4. Arsip.



PEMERINTAH KABUPATEN MERAUKE
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jl. Missi No. 03 Telp /Fax : (0971) 325 474
Email : disdukcapil.merauke@yahoo.co.id

Merauke, 21 Januari 2022

Nomor : 113/DPS/MRK/800.2/01/2022
Sifat : -
Lampiran : Satu Berkas
Hal : Permohonan Pengumpulan Data

Kepada
Yth Dekan Universitas Hasanuddin
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Pascasarjana
di-
M a k a s s a r

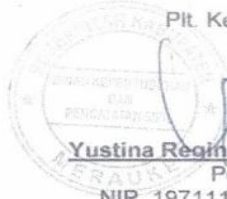
Berdasarkan Surat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Pascasarjana Universitas Hasanuddin Nomor : 937/UN4.8.1/PT.01.04/2022 tanggal 19 Januari 2022 perihal : Permohonan Izin Penelitian, maka kami Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Merauke pada prinsipnya mengijinkan untuk melaksanakan penelitian di kantor kami bagi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : **YAKOBUS YOSIAS SELITUBUN**
Nomor Pokok : E012191029
Program : Magister
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Penelitian : **Motivasi Pelayanan Publik Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dukcapil) Kabupaten Merauke**

Pertu kami sampaikan bahwa setelah melakukan penelitian agar menyerahkan 1 (satu) eksemplar hasil penelitian sebagai bahan masukan dan referensi pustaka bagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Merauke.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terimakasih

Plt. Kepala Dinas



Yustina Regina Kamisopa, S. Sos
Pembina
NIP. 19711124 199803 2 009

DOKUMENTASI PENELITIAN



Wawancara dengan P1 Kepala Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil



Wawancara dengan Sekretaris



Wawancara dengan Kabid
Pengelolaan Informasi Administrasi



Wawancara dengan Kabid
Pemanfaatan Data dan Inovasi



Wawancara dengan Kabid
Pelayanan Pendaftaran Penduduk



Wawancara dengan Kasubid



Wawancara dengan Kasubid



Wawancara dengan Staf



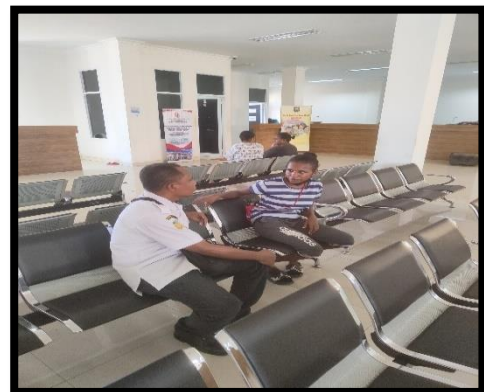
Wawancara dengan Staf



Wawancara dengan



Wawancara dengan



Wawancara dengan



Aktifitas Pelayanan



Aktifitas Pelayanan



Kantor Dinas Kependudukan dan
Capil Merauke