

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku dan Jurnal :

- Abidin, Said Zainal. 2016. *Kebijakan Publik*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Agustino, Leo. 2016. *Dasar Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: CV ALFABETA.
- Aneta, Asna. 2012. "Implementasi Kebijakan Program Penanggulangan Kemiskinan Perkotaan (P2KP) Di Kota Gorontalo." *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik* 1(1):54. doi: 10.26858/jiap.v1i1.132.
- BPS. 2021. *Kota Makassar Dalam Angka 2021*. Makassar.
- Djiko, Richard, and Charles H. S. Tangkau. 2014. "Implementasi Kebijakan Jaminan Kesehatan Nasional Di Kabupaten Halmahera Utara." *Administrasi Publik* 1(1):127–36.
- Dunn, William N. 2003. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik Edisi Kedua*.  
Edwards, George C. 1980. *Implementing Public Policy*. United State of America: congressional quarterly inc.
- Handoyo, Eko. 2012. *Kebijakan Publik*. Semarang: Widya Karya.
- Kadir, Abdul. 2020. *Fenomena Kebijakan Publik Dalam Perspektif Administrasi Publik Di Indonesia*. Medan: Cv. Dharma Persada Dharmasraya.
- Mazmanian, Daniel A., and Paul A. Sabatier. 1983. *Implementation and Public Policy*. United State of America: Scott, Foresman and Company.
- Mulyadi, Deddy. 2018. *Studi Kebijakan Publik Dan Pelayanan Publik*. Bandung: ALFABETA.
- Mustari, Nuryanti. 2015. *Pemahaman Kebijakan Publik: Formulasi, Implementasi & Evaluasi Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Leutikaprio.
- Nawawi, Ismail. 2009. *Public Policy*. Surabaya: PMN.
- Nugroho, Riant. 2008. *Kebijakan Publik Di Negara-Negara Berkembang*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Putra, Arjuna, Jaelan Usman, and Abdi Abdi. 2018. "Inovasi Pelayanan Publik Bidang Kesehatan Berbasis Home Care Di Kota Makassar." *Kolaborasi: Jurnal Administrasi Publik* 3(3):294. doi: 10.26618/kjap.v3i3.1053.

- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Bandung: CV ALFABETA.
- Tacjhan. 2006. *Implementasi Kebijakan Publik*. Bandung: AIPI Bandung - Puslit KP2W Lemlit UNPAD.
- Tahir, Arifin. 2019. *Kebijakan Publik Dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah*. Bandung: CV ALFABETA.
- Triningtias, Amelia, and Eko Sugiyantio. 2021. "Penerapan Kebijakan Kawasan Tanpa Rokok Di Taman Sempur Kota Bogor." *Jurnal Sosial Dan Humaniora* 5(9):1. doi: 10.47313/ppl.v5i9.833.
- Wahab, Solichin Abdul. 2017. *Analisis Kebijakan Dari Formulasi Ke Penyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Winarno, Budi. 2014. *Kebijakan Publik Teori, Proses Dan Studi Kasus*. Yogyakarta: CAPS.

**Berita :**

<https://suaracelebes.com/05/03/2018/program-home-care-dottorotta-tak-menysentuh-masyarakat-kurang-mampu/> . Diakses pada 03 Januari 2022.

**Peraturan :**

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan.  
Peraturan Walikota Nomor 6 Tahun 2016 Tentang Pelayanan Kunjungan Rumah 24 Jam Home Care di Kota Makassar.

**Skripsi :**

- Resqy Ade Maulana. 2021. Pelaksanaan Program Home Care Dottoro'ta Di Kota Makassar. Skripsi. Ilmu Pemerintahan : Universitas Hasanuddin.
- Iva Nurul Arsita R. 2019. Implementasi Program Home Care (Dottorotta) di Kota Makassar. Skripsi. Ilmu Administrasi Negara : Universitas Muhammadiyah.
- Reski Yuliana Sulbanir. 2021. Implementasi Program Home Care (Dottorotta) Saat Pandemi Covid-19 Di Puskesmas Kassi Kassi Kota Makassar. Skripsi. Administrasi dan Kebijakan Kesehatan : Universitas Hasanuddin.



# LAMPIRAN

## **BIODATA**

### **IDENTITAS DIRI**

Nama : Sitti Khadijah Amaliah S.  
Tempat, Tanggal Lahir : Makassar, 23 Maret 2000  
Alamat : Perumahan Permata Hijau Permai Blok K/2 DA  
Nomor Telepon : 082238971640  
E-Mail : anjali.amalia@gmail.com

### **RIWAYAT PENDIDIKAN FORMAL**

2004-2005 TK TRIKORA 2 JAYAPURA  
2005-2011 SD NURUL HUDA 2 YAPIS JAYAPURA  
2011-2014 SMP NEGERI 3 JAYAPURA  
2014-2017 SMA NEGERI 4 JAYAPURA  
2018-2022 S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas Hasanuddin

### **RIWAYAT ORGANISASI**

Pengurus Himpunan Mahasiswa Ilmu Administrasi (Humanis) Fisip Unhas,  
Departemen Keilmuan dan Penalaran Periode 2020-2021.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
KAMPUS TAMALANREA  
Jl. PERINTIS KEMERDEKAAN KM. 10 MAKASSAR 90245

Nomor : 2458 /UN4.8.1/PT.01.00/2022  
Hal : Permohonan Izin Melakukan  
Penelitian / Wawancara

08 Maret 2022

Yth. Gubernur Sulawesi Selatan  
c.q. Kepala UPT P2T, BKPM Pro. Sulsel  
Makassar.

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin yakni:

nama : Sitti Khadijah Amaliah S  
no. pokok : E011 18 1333  
departemen : Ilmu Administrasi  
prog.Studi : Administrasi Publik  
alamat : Perumahan Ilma Green Residence, Blok DL 1-41, Toddopuli Raya Timur

bermaksud melakukan Penelitian lapangan/kepastakaan dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul : Implementasi Program Home Care Dottorotta di Puskesmas Toddopuli Makassar

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mohon kiranya agar yang bersangkutan diberikan izin melakukan penelitian yang di maksud.

Demikian penyampaian kami, atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik, Riset,  
dan Inovasi,

Dr. Phil Sukri, S.IP., M.Si  
NIP 19750818200811008

Tembusan :  
1. Dekan Fisip Unhas  
2. Ketua Departemen Ilmu Administrasi Fisip Unhas



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 27890/S.01/PTSP/2022  
Lampiran : -  
Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth.  
Walikota Makassar

di-  
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP UNHAS Makassar Nomor : 2458/UN4.8.1/PT.01.00/2022 tanggal 08 Maret 2022 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : SITI KHADIJAH AMALIAH S  
Nomor Pokok : E011 181 333  
Program Studi : Ilmu Adm. Publik  
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S1)  
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :

**" IMPLEMENTASI PROGRAM HOME CARE DOTTOROTTA DI PUSKESMAS TODDOPULI MAKASSAR "**

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. 16 Maret s/d 30 April 2022

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dan Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *barcode*.

Demikian surat izin penelitian ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar  
Pada tanggal : 11 Maret 2022

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU  
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN  
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

**Ir. H. DENNY IRAWAN SAARDI, M.Si**  
Pangkat : Pembina Utama Madya  
Nip : 19620624 199303 1 003

Tembusan Yth  
1. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar;  
2. *Pertinggal*.

SIMAP PTSP 11-03-2022



Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936  
Website : <http://simap.sulselprov.go.id> Email : [ptsp@sulselprov.go.id](mailto:ptsp@sulselprov.go.id)  
Makassar 90231





**PEMERINTAH KOTA MAKASSAR  
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**

Jalan Ahmad Yani No 2 Makassar 90111  
Telp +62411 – 3615867 Fax +62411 – 3615867  
Email : [Kesbang@makassar.go.id](mailto:Kesbang@makassar.go.id) Home page : <http://www.makassar.go.id>

Makassar, 14 Maret 2022

**K e p a d a**

**Yth. KEPALA DINAS KESEHATAN  
KOTA MAKASSAR**

Di -

**MAKASSAR**

**SURAT IZIN PENELITIAN**

**Nomor : 070/ 445 -I/BKBP/III/2022**

- Dasar :
1. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2019 tentang Sistem Nasional Ilmu Pengetahuan dan Teknologi.
  2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 17 Tahun 2016 tentang Pedoman Penelitian dan Pengembangan di Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah.
  3. Peraturan Daerah Kota Makassar Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Makassar (Lembaran Daerah Kota Makassar Tahun 2016 Nomor 8).
- Memperhatikan :
- Surat Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan nomor **27890/S.01/PTSP/2022**, Tanggal 11 Maret 2022 perihal Izin Penelitian.

Setelah membaca maksud dan tujuan penelitian yang tercantum dalam proposal penelitian, maka pada prinsipnya Kami menyetujui dan memberikan Izin Penelitian kepada :

Nama : **SITTI KHADIJAH AMALIAH S**  
NIM / Jurusan : **E011 181 333 / Ilmu Adm. Publik**  
Pekerjaan : **Mahasiswa (S1) UNHAS**  
Tanggal pelaksanaan: **16 Maret s/d 30 April 2022**  
Jenis Penelitian : **Skripsi**  
Alamat : **Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar**  
Judul : **"IMPLEMENTASI PROGRAM HOME CARE DOTTOROTTA DI PUSKESMAS TODDOPULI MAKASSAR"**

Demikian Surat Izin Penelitian ini diberikan agar digunakan sebagaimana mestinya dan selanjutnya yang bersangkutan melaporkan hasilnya kepada Walikota melalui Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar Melalui *Email [Bidanghublabakesbangpolmks@gmail.com](mailto:Bidanghublabakesbangpolmks@gmail.com)*.

a.n. WALIKOTA MAKASSAR  
KEPALA BADAN KESBANGPOL.  
u.b.



**DR. WARI, S.I.P., S.H., M.H., M.Si**  
Pangkat : **Pembina Tingkat I/IV.b**  
NIP : **19730607 199311 1 001**

**Tombusan :**

1. Walikota Makassar di Makassar (*sebagai laporan*);
2. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Prov. Sul – Sel, di Makassar;
3. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar (*sebagai laporan*);
4. Kepala Unit Pelaksana Teknis P2T Badan Koordinasi Penanaman Modal Daerah Prov. Sul Sel di Makassar;
5. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar;
6. *Mahasiswa yang bersangkutan*;
7. Arsip.





**PEMERINTAH KOTA MAKASSAR  
DINAS KESEHATAN**

Jl. Teduh Bersinar No. 1 Tlp. (0411) 881549, Fax (0411) 887710  
**MAKASSAR**

Nomor : 440/ 10 /PSDK /IV/2022  
Lamp :  
Perihal : Penelitian

Kepada Yth,  
Kepala Puskesmas Toddopuli

Di -

Tempat

Sehubungan Surat dari Badan kesatuan bangsa dan Kesatuan Politik No : 070//  
II-BKBP/2022,tanggal 30 Maret 2022 ,maka bersama ini disampaikan kepada saudara  
bahwa :

Nama : Sitti Khadijah Amaliah S  
NIP : E011 181 333  
Jurusan : Ilmu Adm.Publik  
Institusi : UNHAS Makassar  
Judul : Implementasi Program Homecare Dottorotta di  
Puskesmas Toddopuli Makassar

Akan melaksanakan kegiatan penelitian di wilayah puskesmas yang saudara  
pimpin pada tanggal 16 Maret 2022 s/d 30 April 2022

Demikianlah disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih

Makassar, 1 April 2022  
Kepala Dinas Kesehatan  
Kota Makassar



**Dr. Nursaidan Sirajuddin**  
Pangkat : Pembina  
NIP : 19730112 2006042012



**PEMERINTAH KOTA MAKASSAR  
DINAS KESEHATAN  
PUSKESMAS TODDOPULI**

*Jl. Toddopuli Raya No. 96 Kec. Panakkukang Kode Pos 90233  
Telp. ( 0411 ) 427706, E-mail : [pkm.toddopuli@gmail.com](mailto:pkm.toddopuli@gmail.com)*

**SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN**

Nomor : 052,e /PKM-TDPL/ IV /2022

Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala Puskesmas Toddopuli menerangkan bahwa:


Nama : Sitti Khadijah Amaliah S  
NIM / Jurusan : E011 181 333 / Ilmu Adm Publik  
Institusi : UNHAS Makassar  
Judul : Implementasi Program Home Care Dottorotta di Puskesmas Toddopuli Makassar

Adalah benar telah melaksanakan Penelitian di Puskesmas Toddopuli tanggal 16 Maret 2022 s.d 30 April 2022.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, atas perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Makassar, 30 April 2022

Kepala Puskesmas Toddopuli

  
drg. Hj. Yayi Manggarsari, M.Kes  
NIP. 19660430-199312 2 003



**PEMERINTAH KOTA MAKASSAR  
DINAS KESEHATAN**

Jl. Teduh Bersinar No. 1 Tlp. (0411) 881549, Fax (0411) 887710

**MAKASSAR**

**SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN**

**No surat : 440/130/PSDK /V/2022**

Bersama dengan surat ini menerangkan bahwa :

Nama : **Sitti Khadijah Amaliah S**  
NIM : **E011181333**  
Jurusan : **Ilmu Administrasi Publik**  
Institut : **Universitas Hasanuddin (UNHAS) Makassar**  
Judul Penelitian : **IMPLEMENTASI PROGRAM HOMECARE DOTTOROTTA  
DI PUSKESMAS TODDOPULI MAKASSAR**

Telah melaksanakan kegiatan Penelitian di kantor Dinas kesehatan Kota Makassar Propinsi Sulawesi selatan, pada tanggal 31 Maret 2022 s/d 22 April 2022

Demikian surat keterangan ini diberikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Makassar, 23 Mei 2022  
Kepala Dinas Kesehatan  
Kota Makassar

**Dr. Nursaidah Sirajuddin**

Pangkat : Pembina

NIP : 19730112 2006042012



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
KAMPUS TAMALANREA  
Jl. PERINTIS KEMERDEKAAN KM. 10 MAKASSAR 90245  
TELP. /FAX(0411) 585024, (PSW.1165)

Nomor : 4181 /UN4.8.1/PL.01.00/2022 23 Mei 2022  
Hal : Permohonan Izin Melakukan  
Penelitian / Wawancara

Yth. Kepala Kantor Kelurahan Paropo Kota Makassar  
di-  
Tempat

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin yakni:

nama : Sitti Khadijah Amaliah S  
no. pokok : E011 18 1333  
departemen : Ilmu Administrasi Publik  
prog.Studi : Administrasi Negara  
alamat : Perumahan Ilma Green Residence, Blok DL 1-41, Toddopuli Raya Timur

bermaksud melakukan penelitian lapangan/kepuustakaan dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul : Implementasi Program Home Care Dottorotta di Puskesmas Toddopuli Makassar

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mohon kiranya agar yang bersangkutan diberikan izin melakukan penelitian yang di maksud.

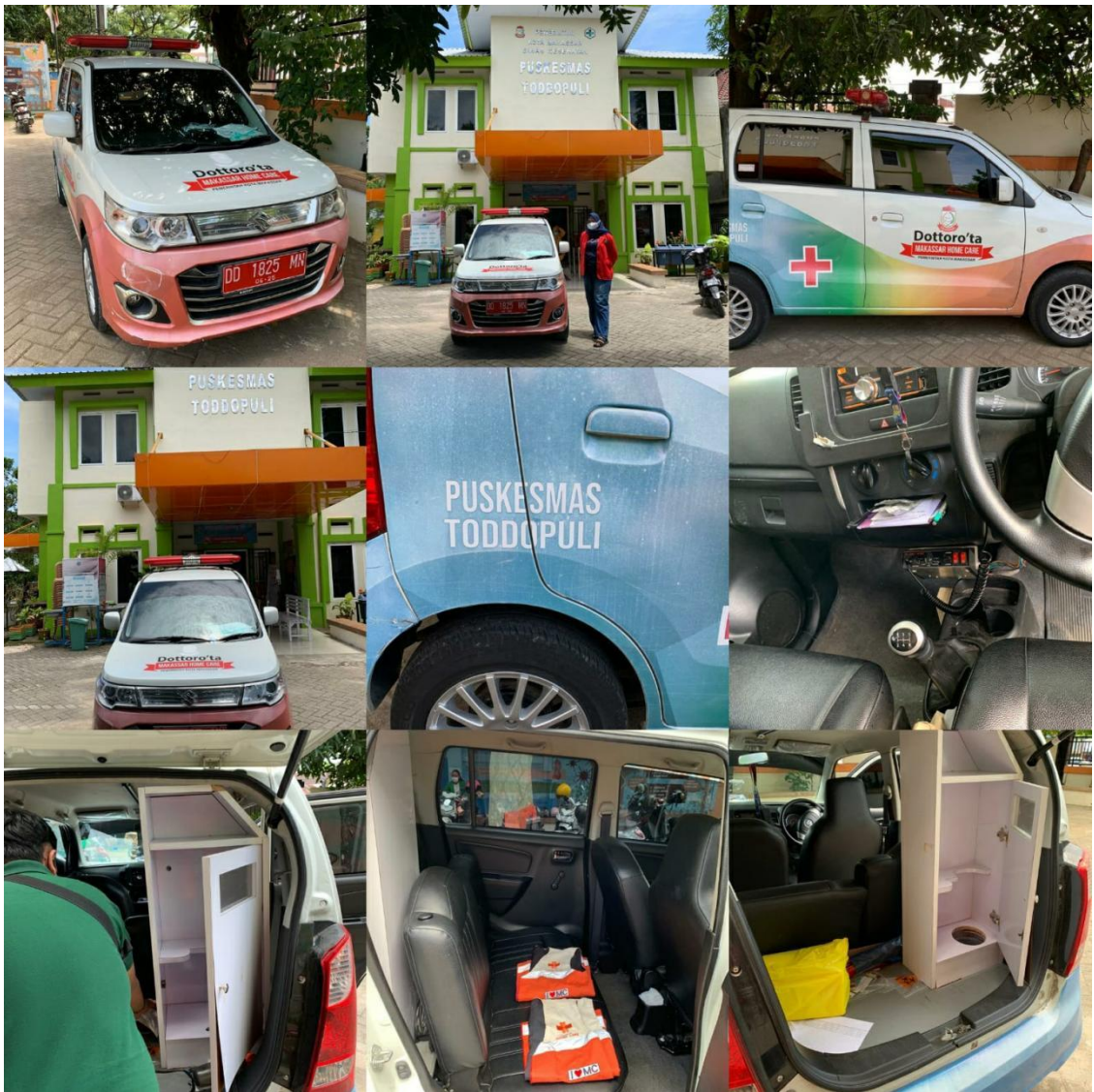
Demikian penyampaian kami, atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik, Riset,  
dan Inovasi



Tembusan :  
1. Dekan Fisip Unhas  
2. Ketua Departemen Ilmu Administrasi Fisip Unhas

Dr. Phil Sukri, S.IP., M.Si  
NIP. 19750818200811008



**Mobil Home Care Dottorotta milik Puskesmas Toddopuli Makassar**



**Petugas Puskesmas Toddopuli melayani Pasien Home Care**



**Wawancara pada tanggal 24 Maret 2022 dengan salah satu petugas  
*Home Care Dottorotta* Puskesmas Toddopuli Makassar**



**Wawancara pada tanggal 05 April 2022 dengan  
Pengelola/Penanggung jawab *Home Care Dottorotta* Puskesmas  
Toddopuli Makassar**



**Wawancara pada tanggal 05 April 2022 dengan petugas *Home Care Dottorotta* Puskesmas Toddopuli Makassar**



**Wawancara pada tanggal 22 April 2022 dengan Kepala Seksi Pelayanan Kesehatan Primer Dinas Kesehatan Kota Makassar**





**Wawancara pada tanggal 16 April 2022 dengan pengguna layanan program *Home Care Dottorotta* Puskesmas Toddopuli Makassar**



**Wawancara pada tanggal 16 April 2022 dengan pengguna layanan program *Home Care Dottorotta* Puskesmas Toddopuli Makassar**



**Wawancara pada tanggal 17 April 2022 dengan pengguna layanan program *Home Care Dottorotta* Puskesmas Toddopuli Makassar**



**Wawancara pada tanggal 17 April 2022 dengan pengguna layanan program *Home Care Dottorotta* Puskesmas Toddopuli Makassar**



**Wawancara pada tanggal 04 Juni 2022 dengan Lurah Kelurahan  
Paropo, Kec. Panukukang, Kota Makassar**