

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Affandi, P. 2016. *Concept and Indicator Human Resources Management for Management Rreaserch*. CV Budi Utama: Yogyakarta.
- Agustinova, Danu eko. 2015. *Memahami Metode Penelitian Kualitatif: Teori & Praktis*, Calpulis: Yogyakarta.
- Ahmad, B. 2008. *Buku Ajar Pelayanan Publik*. Phinatama Media: Makassar.
- Bahrudin. 2017. *Dasar-Dasar Manajemen*. Alfabeta: Lumajang.
- Everett M, Rogers. 2003. *Diffusion of Innovation 5th Edition*. Free Press: New York
- Galliers, R.D. dan Leidner, D.E. 2003. *Strategic Information Management (Third Edition)*. Butterworth-Heinemann: Singapore.
- George R. Terry. 2006. *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Penerbit Bumi Aksara: Jakarta
- Kelly, et al. 2002. *Creating Public Value: An Analytical Framework for Public Service Reform*. Discussion paper prepared by the Cabibet Unit Hal.35, United Kingdom.
- Kumorotomo, Wahyudi. dan Agus, Subando Margono. 2004. *Sistem Informasi Manajemen Dalam Organisasi-Organisasi Publik*. Gadjah Mada University Press: Yogyakarta.
- Matei, dan Razvan Bujac. 2015. *Innovation and Public Reform*. Procedia Economics and Finance 39, 3rd Global Conference On Business, Economics, Management and Tourism.
- McLeod, Raymon. 2006. *Management Information System*. Prentice Hall: New Jersey.
- Mulgan, G and Albury. 2003. *Innovation in The Public Sector*. Working Paper Version, Strategy Unit, Cabinet Office, London.
- Muluk, M.R. Khairul. 2008. *Knowledge Management (Kunci Sukses Inovasi Pemerintah Daerah)*. Banyumediarebb: Malang.
- Narsa, Niluh Putu. 2018. *Inovasi Pelayanan: Telaah Literatur Perbandingan Sektor Privat dan Sektor Publik*. Departemen Akuntansi, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Airlangga: Surabaya.
- Osborne, S. P. & Brown, K. 2005. *Managing change and innovation in public service organizations*. Madison Ave, N.Y.: Routledge.
- Rochaety, Ety. 2017. *Sistem Informasi Manajemen Edisi 3*. Mitra Wacana Media: Bogor.
- Rukajat, Ajat. 2018. *Pendekatan Penelitian Kualitatif*. Deepublish: Yogyakarta.
- Sangkala. 2013. *Innovative Governance Konsep dan Aplikasi*. Capiya Publishing: Yogyakarta.

- Siagian, Sondang, P. 2007. *Fungsi-Fungsi Manajerial (Edisi Revisi)*. Bumi Aksara: Jakarta.
- Siyoto, Sandu dan Ali Sodik. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Literasi Media Publishing: Yogyakarta.
- Steelman, Toddy A. (2010). *Implementing Innovation*. DC Georgetown University Press: Washington.
- Suwarno, Y. 2008. *Inovasi di Sektor Publik*. STIA-LAN Press: Jakarta.

Jurnal atau Artikel Ilmiah

- Arundel et all. 2019. *Advancing Innovation in The Public Sector: Aligning Innovation Measurement with Policy Goals*” Research Policy, Elsevier, Vol. 48 (3).
- Kogabayev, Timur dan Antanas Maziliauskas. 2017. *The Definition and Classification of Innovation*. HOLISTICA Vol. 08 Issue (1) 2017 (Hal. 59-72).
- Kotsemir, M., Abroskin, A., & Meissner, D. 2013. *Innovation concepts and typology—an evolutionary discussion*. Higher School of Economics Research Paper No. WP BRP, 5.
- Matei, Ani; and Razvan Bujac. 2015. *Innovation and Public Reform*. Article of Procedia Economics and Finance 39 (2016) 761-768.
- Robby, Uchaimid, dan Wiwin Tarwini. 2019. *Inovasi Pelayanan Perizinan Melalui Online Single Submission (OSS) Studi Pada Izin Usaha Di DPMPSTP Kabupaten Bekasi*. Jurnal Ilmiah Administrasi Publik dan Pembangunan Vol 10 (2).
- Real, K. dan Poole, M.S. 2005. *Innovation Implementation: Conceptualization and Measurement in Organizational Research*. *Research in Organization Change and Develepoment*, 15 (8). 63-134.
- Sumarto. 2009. *Meningkatkan Komitmen Dan Kepuasan Untuk Menyurutkan Niat Keluar*. Dalam Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan Vol. 11 (2). ISSN 1411-1438. UPN Jawa Timur.
- Ulfah dan Ni'mah Sulfiani. 2018. *Inovasi Sistem Informasi Manajemen Administrasi Perizinan Di DPMPSTP Kota Palopo*. Jurnal Administrasi Negara, Vol 24 (2).

Skripsi

- Alfosma, Dwi Dea. 2021. *Inovasi Sistem Pelayanan Online Desa Krandegan (SIPOLGAN) di lihat dari Perspektif Public Value di Desa Krandegan Kecamatan Bayan Kabupaten Purworejo*. Skripsi. Departemen Manajemen dan Kebijakan Publik, Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
- Amalia Resky. 2016. *Implementasi Inovasi (Implementing Innovation) Kebijakan Program (SPP) Simpan Pinjam Perempuan di Kecamatan Tanasitolo*

Kabupaten Wajo. Skripsi. Departemen Ilmu Administrasi FISIP Unhas, Makassar.

Atma, Nur. 2020. *Profesionalisme Aparatur Birokrasi Dalam Pelayanan Perizinan Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pinrang*. Skripsi. Universitas Hasanuddin Makassar.

Chairinnisa, K. 2020. *Sistem Informasi Manajemen Corporate Social Responsibility (SIM SCR Tuban) PT Semen Indonesia Sebagai Inovasi Dalam Tata Kelola CSR Pada Prospek Perumusan Kebijakan*. Skripsi. Universitas Gadjah Mada: Yogyakarta.

Modul

Edy, Nelman. 2015. *Bahan Ajar Mata Kuliah Sistem Informasi Manajemen*. Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin, Makassar.

Peraturan Perundang-Undangan

Peraturan Bupati Nomor 38 Tahun 2017 Tentang Pelimpahan Wewenang Perizinan Dan Non Perizinan Kepada PTSP Kabupaten Pinrang

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 24 Tahun 2006 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko

Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik

Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2017 Tentang Inovasi Daerah

Peraturan Presiden Nomor 27 tahun 2009 Tentang Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Bidang Penanaman Modal

Rencana Strategis DPMPTSP Kabupaten Pinrang T.A 2019-2024

Surat Keputusan Kepala Dinas PTSP Kabupaten Pinrang Nomor 503/ 09/ SK/ DPMTSP/ 2019 Tentang Peluncuran Aplikasi SIAP BOSS

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 Tentang Cipta Kerja

Website

Website resmi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pinrang. Diakses pada laman pmpptsp.pinrangkab.go.id, 30 Juni 2022.

Website resmi Pemerintah Kabupaten Pinrang. Diakses pada laman pinrangkab.go.id, 30 Juni 2022.

Website nPerf, *software benchmark mobile internet*. Diakses pada laman nperf.com, 22 Maret 2022

L A M P I R A N

Lampiran 1

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Firman
Tempat, Tanggal Lahir : Pinrang, 04 November 1999
Alamat : Jl. Poros Malimpung, Sulili Timur, Pinrang
Jenis Kelamin : Laki-laki
No. Telepon : 0813 4105 1930
Email : alfirman0411@gmail.com
Nama Orang Tua : Ayah : Muh. Ali
Ibu : Sulang

Riwayat Pendidikan Formal

SD : SD Negeri 171 Ambo-Alle (2006 – 2012)
SMP : SMP Negeri 4 Patampanua (2012 – 2015)
SMA : SMA Negeri 1 Pinrang (2015 – 2018)
Perguruan Tinggi : Ilmu Administrasi Publik, FISIP, UNHAS

Pengalaman Organisasi

- Pengurus Himpunan Mahasiswa Ilmu Administrasi FISIP Unhas
- Pengurus Lembaga Dakwah Fakultas Ibnu Khaldun FISIP Unhas
- Pengurus Pusat Riset Mahasiswa (Prisma) FISIP Unhas
- Pengurus Kerukunan Mahasiswa Pinrang (KMP) Unhas
- Pengurus Ikatan Pemuda Peduli Sosial (Ikasa) Makassar

Lampiran 2

**SURAT KETERANGAN PERMOHONAN IZIN MELAKUKAN
PENELITIAN DARI FISIP UNHAS**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
KAMPUS TAMALANREA
Jl. PERINTIS KEMERDEKAAN KM. 10 MAKASSAR 90245

Nomor : 3823 /UN4.8.1/PT.01.00/2022 25 April 2022
Hal : Permohonan Izin Melakukan
Penelitian / Wawancara

Yth Gubernur Sulawesi Selatan
c.q. Kepala UPT P2T, BKPM D Prov. Sulsel
Makassar.

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Hasanuddin yakni:

nama : Firman
no. pokok : E011 18 1316
departemen : Ilmu Administrasi
prog.Studi : Administrasi Publik
alamat : BTN. Tritura Blok A6/3 Antang Makassar

bermaksud melakukan Penelitian lapangan/kepastakaan dalam rangka penyusunan skripsi
yang berjudul : Inovasi Aplikasi SIAP BOSS di Kabupaten Pinrang

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mohon kiranya agar yang bersangkutan
diberikan izin melakukan penelitian yang di maksud.

Demikian penyampaian kami, atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik, Riset,
dan Inovasi,

Dr. Phil Sukri, S.IP., M.Si
NIP.19750818200810008

Tembusan :
1. Dekan Fisip Unhas
2. Ketua Departemen Ilmu Administrasi Fisip Unhas


Lampiran 3

**SURAT KETERANGAN IZIN MELAKUKAN PENELITIAN DARI PTSP
PROVINSI SULAWESI SELATAN**

 PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936 Website : http://simap-new.sulselprov.go.id Email : ptsp@sulselprov.go.id Makassar 90231		
Nomor	: 506/S.01/PTSP/2022	Kepada Yth.
Lampiran	: -	Bupati Pinrang
Perihal	: <u>izin penelitian</u>	Cq. Kantor Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kab. Pinrang
di- Tempat		
Berdasarkan surat Dekan FISIP UNHAS Makassar Nomor : 3823/un4.8.1/pt.01.00/2022 tanggal 25 April 2022 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:		
N a m a	: FIRMAN	
Nomor Pokok	: E011181316	
Program Studi	: Ilmu Administrasi Publik	
Pekerjaan/Lembaga	: Mahasiswa (S1)	
Alamat	: Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar PROVINSI SULAWESI SELATAN	
Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :		
" INOVASI APLIKASI SIAP BOSS DI KABUPATEN PINRANG "		
Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. 28 April s/d 27 Juni 2022		
Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami <i>menyetujui</i> kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.		
Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.		
Diterbitkan di Makassar Pada Tanggal 28 April 2022		
A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN PLT. KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN		
		 Dra. Hj SUKARNIATY KONDOLELE, M.M. Pangkat : PEMBINA UTAMA MADYA Nip : 19650606 199003 2 011
Tembusan Yth		
1. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar;		
2. <i>Pertinggal.</i>		

Lampiran 4

**SURAT IZIN REKOMENDASI PENELITIAN DARI DPMPPTSP
KABUPATEN PINRANG**

**PEMERINTAH KABUPATEN PINRANG**
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
UNIT PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Jend. Sukawati Nomor 40. Telp/Fax : (0421)921695 Pinrang 91212

**KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PINRANG**
Nomor : 503/0190/PENELITIAN/DPMPPTSP/05/2022

Tentang
REKOMENDASI PENELITIAN

Memimbang : bahwa berdasarkan penelitian terhadap permohonan yang diterima tanggal 11-05-2022 atas nama FIRMAN, dianggap telah memenuhi syarat-syarat yang diperlukan sehingga dapat diberikan Rekomendasi Penelitian.

Mengingat :
1. Undang - Undang Nomor 29 Tahun 1959;
2. Undang - Undang Nomor 18 Tahun 2002;
3. Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2007;
4. Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009;
5. Undang - Undang Nomor 23 Tahun 2014;
6. Peraturan Presiden RI Nomor 97 Tahun 2014;
7. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014;
8. Peraturan Bupati Pinrang Nomor 48 Tahun 2016; dan
9. Peraturan Bupati Pinrang Nomor 38 Tahun 2019

Memperhatikan :
1. Rekomendasi Tim Teknis PTSP : 0530/R/T.TeknisDPMPPTSP/05/2022, Tanggal : 11-05-2022
2. Berita Acara Pemeriksaan (BAP) Nomor : 0186/BAP/PENELITIAN/DPMPPTSP/05/2022, Tanggal : 11-05-2022

MEMUTUSKAN


Menetapkan :
KESATU : Memberikan Rekomendasi Penelitian kepada :
1. Nama Lembaga : UNIVERSITAS HASANUDDIN
2. Alamat Lembaga : JL. P. KEMERDEKAAN KM. 10 MAKASSAR
3. Nama Peneliti : FIRMAN
4. Judul Penelitian : INOVASI APLIKASI SIAP BOSS DI KABUPATEN PINRANG
5. Jangka waktu Penelitian : 2 Bulan
6. Sasaran/target Penelitian : APLIKASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PERIZINAN BERBASIS ONLINE SINGLE SUBMISSION (SIAP BOSS)
7. Lokasi Penelitian : Kecamatan Watang Sawitto


KEDUA : Rekomendasi Penelitian ini berlaku selama 6 (enam) bulan atau paling lambat tanggal 11-11-2022.






KETIGA : Peneliti wajib mematuhi dan melaksanakan ketentuan dalam Rekomendasi Penelitian ini serta wajib memberikan laporan hasil penelitian kepada Pemerintah Kabupaten Pinrang melalui Unit PTSP selambat-lambatnya 6 (enam) bulan setelah penelitian dilaksanakan.

KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan, apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, dan akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.


Diterbitkan di Pinrang Pada Tanggal 12 Mei 2022


Blaya : Rp 0,-

 Ditandatangani Secara Elektronik Oleh :
ANDI MIRANI, AP., M.Si
NIP. 197406031993112001
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Selaku Kepala Unit PTSP Kabupaten Pinrang



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSeE



Lampiran 5

**SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN DI
DPMPTSP KABUPATEN PINRANG**



**PEMERINTAH KABUPATEN PINRANG
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU**

Alamat : Jend. Sukawati Nomor 40 Pinrang 91212 Telp (0421) 921 695

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN
Nomor: 503/ 09 /DPMPTSP/V/2022

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ANDI YUNI RESLINY
NIP : 19730628 199401 2 001
Jabatan : Kasubag Umum, Kepegawaian, dan Hukum Dinas Penanaman
Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab. Pinrang

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : FIRMAN
Nomor Pokok : E011181316
Jurusan : Administrasi Publik
Nama Lembaga : Universitas Hasanuddin

Benar telah menyelesaikan kegiatan penelitian pada tanggal 28 April s/d 23 Mei 2022 di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab. Pinrang sebagai bahan untuk penyusunan Skripsi yang berjudul : **INOVASI APLIKASI SIAP BOSS DI KABUPATEN PINRANG**

Demikian Surat Keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pinrang, 23 Mei 2022

An. Kepala Dinas,
Kasubag Umum, Kepegawaian
dan Hukum



ANDI YUNI RESLINY
Pangkat: Penata Tk.I
Nip. 19730628 199401 2 001

Lampiran 6

**DOKUMENTASI KANTOR DAN SUASANA LINGKUNGAN KERJA
DPMPTSP KABUPATEN PINRANG**



Lampiran 7

DOKUMENTASI DENGAN INFORMAN PENELITIAN



Wawancara dengan Kepala DPMPSTP Kabupaten Pinrang



Wawancara dengan Kabid Pengaduan dan Pelaksanaan Penanaman Modal dan Kabid Sistem Informasi dan pengolahan data



Wawancara dengan Kepala Seksi Sistem Informasi dan Kepala Seksi Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan I DPMPSTP Kabupaten Pinrang



Wawancara dengan Programmer Aplikasi SIAP BOSS (pihak eksternal dinas)



Wawancara dengan Mahasiswa, Pengguna Aplikasi Dibidang Pendidikan



Wawancara dengan Apoteker, Perawat, dan Bidan, Pengguna Aplikasi Dibidang Kesehatan



Wawancara dengan Masyarakat Pengguna Layanan RAJIN, sebagai bagian dari Inovasi Aplikasi SIAP BOSS Milik DPMPSTP



Wawancara dengan Masyarakat Pengguna Layanan KONGSI, Sebagai bagian dari Inovasi Aplikasi SIAP BOSS milik Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pinrang