

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Moh. Tang. 2020. *Menyoal Inovasi Administrasi Publik . Teori Dan Praktik Dalam Pemerintahan Daerah*. Makassar: UPT Unhas Press.
- Ahmad, Badu. 2018. *Pelayanan Publik Teori Dan Praktik*. Bandung: Manggu Makmur Tanjung Lestari.
- Aprian, Normajatun, and Fakhsiannor. n.d. "Inovasi Pelayanan Administrasi Kelurahan Terintegrasi (PALUI) Di Kelurahan Kelayan Luar Kecamatan Banjarmasin Tengah Kota Banjarmasin."
- Asdad, Abdul, Sujianto, Dadang Mashur, and Zulkarnaini. 2015. "Efektivitas Pelayanan Aparat Pemerintah Di Kelurahan Sail Kota Pekanbaru," no. November: 17–18.
- Hisbani, Nur Ayyul, Musliha Karim, and & Ihyani Malik. 2015. "Penerapan Inovasi Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang." *Jurnal Administrasi Publik* 1 (3): 265–76.
- Makmur, and Rohana Thahier. 2017. *Kerangka Teori Dan Ilmu Administrasi Negara*. Depok: PT. RajaGrafindo Persada.
- Nurharpani. 2020. "Perkembangan Ilmu Administrasi Dan Fungsinya Untuk Mendukung Perkembangan Ilmu Administrasi." *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents* 2 (1): 12–26.
- Siti Maryam, Neneng. 2016. "Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik." *Jurnal Wacana Kinerja: Kajian Praktis-Akademis Kinerja Dan Administrasi Pelayanan Publik* 21 (2): 1–18. Sumanjoyo Hutagalung, Simon, and Hermawan Dedy. 2018. *Membangun Inovasi Pemerintah Daerah*. Yogyakarta: Deepublish.
- Taufiqurokhman, and Evi Satispi. 2018. "Teori Dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik." *Umj Press 2018*, 266.
- Zainal, Andi Syaiful, and Murniati. 2019. "Optimalisasi Layanan Integrasi Kendari (LAIKA) Menuju Kota Layak Huni Yang Berbasis Ekologi, Informasi Dan Teknologi," 10–19.
- Hayat.2017.*Manajemen Pelayanan Publik*.Jakarta.PT:RajaGrafindo Persada.
- Rogers, Everett M. 1971 "*Diffusion of Innovation. 2nd. editions*". Free Press. New York.
- Tarumingkeng, RudyC. 2017. *Kreativitas dan Inovasi Kunci Kesuksesan*. Moeka Publishing:Bogor.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik diunduh dari <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38748/uu-no-25-2009> (diakses pada 21 September 2021)

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah diunduh dari <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38685/uu-no-23-2014> (diakses pada 21 September 2021)

Peraturan pemerintah Nomor 38 Tahun 2017 Tentang Inovasi Daerah diunduh dari <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/51722> (diakses pada 26 September 2021)

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2018 tentang Standar Pelayanan Minimal diunduh dari <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/67029/pp-no-2-tahun-2018>(diakses pada 26 Oktober 2021)

Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik diunduh dari <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/96913/perpres-no-95-tahun-2018> (diakses pada 2 Oktober 2021)

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 34 Tahun 2007 tentang Administrasi Kelurahan diunduh dari [http:// binapemdes. Kemendagri .go.id/ uploads/ gallery/Permendagri_No.34_Th.2007_Ttg_. Pediman_Administrasi_Kelurahan_.pdf](http://binapemdes.kemendagri.go.id/uploads/gallery/Permendagri_No.34_Th.2007_Ttg_.Pediman_Administrasi_Kelurahan_.pdf) (diakses pada 29 September 2021)

Keputusan MENPAN Nomor 63 Tahun 2004 tentang Kualitas Pelayanan Publik diunduh dari https://simpuh.kemenag.go.id/regulasi/kepmenpan_63_03.pdf (diakses pada 3 Oktober 2021)

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik diunduh dari <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/132603/permen-pan-rb-no-17-tahun-2017> (diakses pada 15 Oktober 2021)

Konsep Aplikasi LAIKA di unduh dari <https://laika.kendarikota.go.id/> diakses pada 2 Oktober 2021

Mekanisme Aplikasi LAIKA <https://www.kendarikota.go.id/page/detail/visi-misi> diakses pada 2 oktober 2021

Tugas dan Fungsi Kelurahan Korumba diunduh dari [https://id.scribd.com/document/ 364233783/Profil-Kelurahan-Korumba](https://id.scribd.com/document/364233783/Profil-Kelurahan-Korumba) diakses pada 16 Januari 2022

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Anggit Aulia Agussalim

Tempat, Tanggal Lahir : Kendari, 26 Januari 2001

Alamat : Jl. Sahabat Raya

Nomor Handphone : 081283556940

Nama Orang Tua : Ayah : Agussalim Amin

Ibu : Fahra Akib

RIWAYAT PENDIDIKAN FORMAL

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| 1. SDN 08 Mandonga | Tahun 2006-2012 |
| 2. Mts Negeri 01 Kendari | Tahun 2013-2015 |
| 3. SMA Negeri 01 Kendari | Tahun 2015-2018 |
| 4. Universitas Hasanuddin | Tahun 2018-sekarang |

RIWAYAT ORGANISASI

1. HUMANIS FISIP UNHAS Anggota Departemen Komunikasi dan Informasi
Periode 2019-2020
2. Ikatan Mahasiswa Administrasi (IKMA) Sulawesi Anggota Divisi Advokasi
Periode 2019-2020
3. Komunitas Pecinta Anak Jalanan (KPAJ) Makassar Koordinator Divisi
Hubungan Masyarakat Periode 2019-2020
4. Generasi Baru Indonesia (GenBI Sulsel) Anggota Deputy Kewirausahaan
Periode 2021-2022



PEMERINTAH KOTA KENDARI
KECAMATAN MANDONGA
KELURAHAN KORUMBA
Jl. Tebaununggu Kota Kendari

SURAT KETERANGAN TELAH MENGADAKAN PENELITIAN

Nomor : 140 / 024 II / 2022

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : **TAKDIR, S.IP., M.Si**
Jabatan : **LURAH KORUMBA**

Pemerintah Kelurahan Korumba menerangkan bahwa :

Nama : **ANGGIT AULIA AGUSSALIM**
Stambuk/NIM : **E011181310**
Jurusan : **Administrasi Negara**

Telah mengadakan penelitian di Kantor Kelurahan Korumba Kota Kendari tanggal 9 Desember 2021 – 17 Februari 2022 dengan judul "*Inovasi Pelayanan Administrasi Melalui Aplikasi LAIKA di Kelurahan Korumba Kecamatan Mandonga Kota Kendari*".

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kendari, 18 Februari 2022
KORUMBA
PEMERINTAH KOTA KENDARI

TAKDIR, S.IP., M.Si
NIP. 19820821 200801 1 007



PEMERINTAH KOTA KENDARI
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
Jalan Balaikota II, No. 65, Kel. Pondambea, Kec. Kadia, Kendari



SURAT KETERANGAN TELAH MENGADAKAN PENELITIAN

Nomor : 800/ 270 /2022

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Drs. Fadlil Suparman
NIP : 19701231 199009 1 002
Pangkat/Gol.Ruang : Pembina Tk. I/ III.d
Jabatan : Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kendari

Menerangkan bahwa :

Nama : ANGGIT AULIA AGUSSALIM
Stambuk : E011181310
Jurusan : Administrasi Negara

Telah mengadakan penelitian di Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kendari sejak Desember 2021 s/d Januari 2022 dengan judul "*Inovasi Pelayanan Administrai Melalui Aplikasi LAIKA di Kelurahan Korumba Kecamatan Mandonga Kota Kendari*".

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika



Drs. Fadlil Suparman
NIP 19701231 199009 1 002
Pembina Tk. I, Gol. IV/b



Wawancara dengan Super Admin Aplikasi LAIKA Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Kendari



Wawancara dengan Admin Aplikasi LAIKA Kelurahan Korumba



Wawancara dengan Salah Satu Pegawai Kelurahan Korumba



Wawancara dengan Salah Satu Pegawai Kelurahan Korumba



Wawancara dengan Lurah Kelurahan Korumba



Wawancara dengan Salah Satu Masyarakat Kelurahan Korumba



Wawancara dengan Salah Satu Masyarakat Kelurahan Korumba



Wawancara dengan Salah Satu Masyarakat Kelurahan Korumba



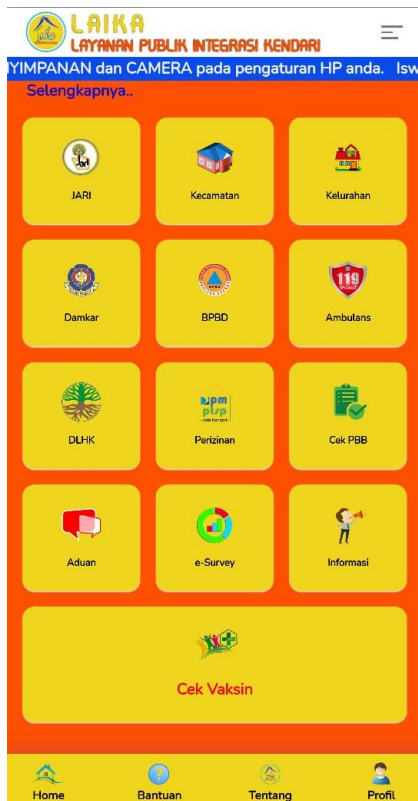
Wawancara dengan Salah Satu Pegawai Kelurahan Korumba



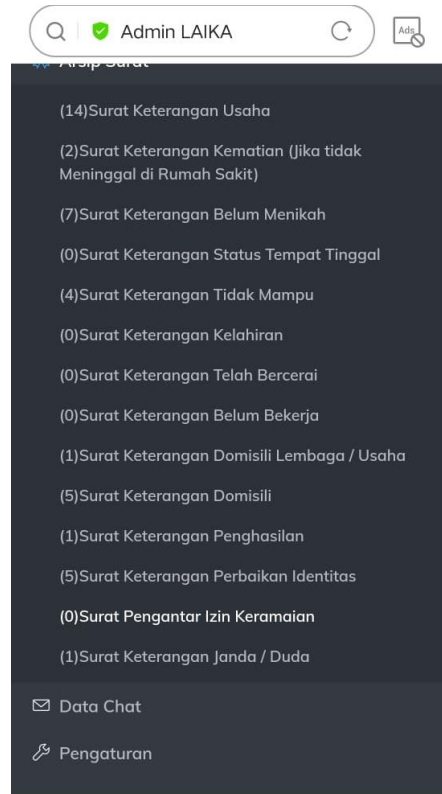
Kantor Kelurahan Korumba



Struktur Organisasi Kelurahan Korumba



Tampilan Aplikasi New LAIKA



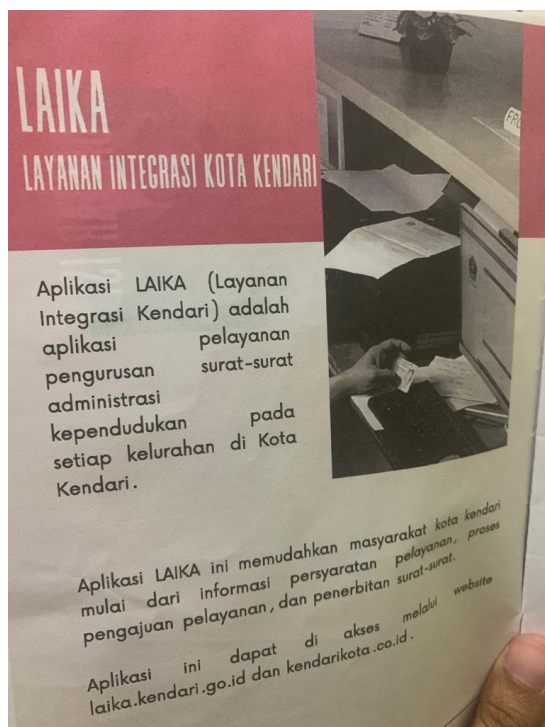
Data Pengguna Aplikasi New LAIKA



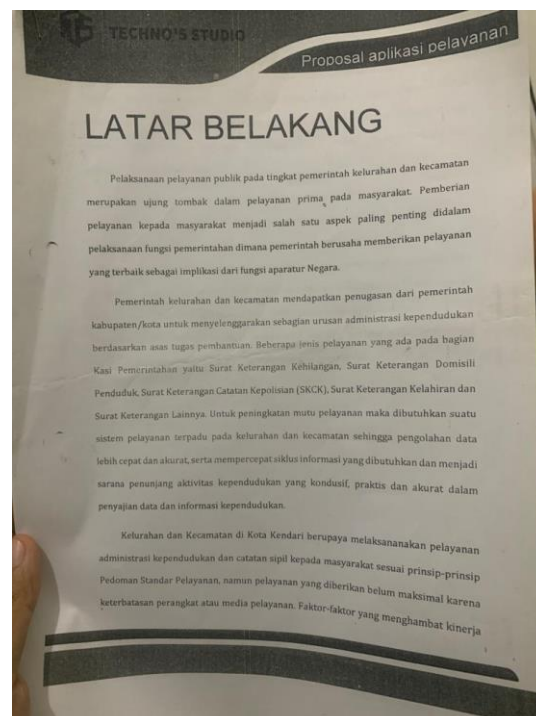
Hasil Surat Keterangan Online



Barcode Surat



Leaflet Aplikasi LAIKA



Draft Aplikasi LAIKA